

PRAWA PACJENTA

Korzystając ze świadczeń zdrowotnych lub zwracając się o ich udzielenie, masz prawo do:

1

ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- które odpowiadają wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej,
- które udzielane są według przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do świadczeń,
- które są natychmiast udzielane ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia,
- które udzielane są z należytą starannością, w warunkach spełniających wymagania fachowe i sanitarne,
- przy udzielaniu których osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej.

2

UZYSKANIA INFORMACJI

- o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu,
- która zostanie przekazana także osobom przez Ciebie upoważnionym, np. małżonkowi, członkowi rodziny, osobie bliskiej

3

WYRAŻENIA ZGODY

na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych

- którą wyrazisz po uzyskaniu niezbędnych informacji o Twoim stanie zdrowia i leczeniu,
- którą w przypadku zabiegu operacyjnego, zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko wyrazisz w formie pisemnej

4

TAJEMNICY WSZELKICH INFORMACJI Z TOBĄ ZWIĄZANYCH

5

ZGŁASZANIA DZIAŁAŃ NIEPOŻĄDANYCH

produktów leczniczych

6

POSZANOWANIA INTYMNOŚCI I GODNOŚCI

w szczególności w czasie udzielania Ci świadczeń zdrowotnych, w tym:

- obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych,
- wyrażenia zgody na uczestnictwo innych osób przy udzielaniu Ci świadczeń zdrowotnych (badaniach, konsultacjach lekarskich, zabiegach, operacjach itp.)

7

POSZANOWANIA ŻYCIA

prywatnego i rodzinnego, w tym:

- kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami,
- dodatkowej opieki pielęgnacyjnej - czyli opieki, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych,

8

DOSTĘPU DO DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

- dotyczącej Twojego stanu zdrowia oraz udzielonych Ci świadczeń zdrowotnych, w tym udostępniania tej dokumentacji również osobie przez Ciebie upoważnionej, np. do wglądu lub w formie kopii albo odpisu

9

ZGŁOSZENIA SPRZECIWU

- wobec opinii albo orzeczenia lekarza

10

OPIEKI DUSZPASTERSKIEJ

- w czasie pobytu w szpitalu, zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym lub opiekuńczo-leczniczym, sanatorium uzdrowiskowym czy hospicjum

11

PRZECHOWYWANIA RZECZY WARTOŚCIOWYCH

- w depozycie w szpitalu, zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym lub opiekuńczo-leczniczym, sanatorium uzdrowiskowym lub hospicjum

Jeśli Twoje prawa zostały naruszone, są niewłaściwie realizowane lub masz pytania - zadzwoń:

 **800 190 590**

OGÓLNOPOLSKA BEZPŁATNA INFOLINIA RZECZNIKA PRAW PACJENTA

czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00