

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **hosting istniejących stron internetowych** Zamawiającego:

- A.) **hosting istniejących stron internetowych Zamawiającego opartych na CMS posiadanych przez Zamawiającego, język .NET, baza danych MSSQL:**
 - 1) <https://arch.ms.gov.pl>
 - 2) <https://arch-bip.ms.gov.pl>
 - 3) <https://isws.ms.gov.pl>
 - 4) <https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl>
 - 5) <https://pomocofiarom.ms.gov.pl>
- B.) **hosting istniejących stron internetowych Zamawiającego opartych na CMS posiadanych przez Zamawiającego, język PHP, baza danych MySQL:**
 - 6) <http://edukacjaprawna.gov.pl>
- C.) **hosting istniejących stron internetowych Zamawiającego, język PHP, baza danych MySQL:**
 - 7) <https://funduszenasprawiedliwosc.ms.gov.pl>
 - 8) sprawiedliwie.gov.pl
- D.) **hosting istniejących stron internetowych Zamawiającego:**
 - 9) <https://www.germandeathcampsnotpolish.pl>
 - 10) <https://www.germandeathcampsnotpolish.com>

oraz nie więcej niż 5 nowych stron internetowych powstałych na rzecz Zamawiającego w ramach odrębnego zamówienia/zamówień publicznych.

Zadaniem Wykonawcy będzie przeniesienie i konfiguracja przed rozpoczęciem świadczenia usług hostingu oraz uruchomienie z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług hostingowych stron internetowych Zamawiającego na serwerach, na których będzie świadczył usługi hostingu.

2. Wymagania dotyczące hostingu

- 1) Wykonawca zobowiązany jest co najmniej codziennie wykonywać kopie bezpieczeństwa stron internetowych Zamawiającego oraz powiązanych baz danych jak również comiesięcznie oraz na żądanie Zamawiającego udostępniać Zamawiającemu w kolejnym dniu roboczym wykonane kopie bezpieczeństwa, jak również comiesięcznie oraz na żądanie Zamawiającego dostarczyć Zamawiającemu kopie bezpieczeństwa; Zamawiający oczekuje tylko kopii pełnych;
- 2) Wykonawca zapewnia wykonywanie kopii bezpieczeństwa raz na dobę w godzinach pomiędzy 01.00 a 06.00 dla plików i baz danych zapisanych na przestrzeni dyskowej udostępnionej w ramach zakupionych usług hostingowych. Wykonana kopia bezpieczeństwa nie kasuje zapisanej wcześniejszej kopii dobowej;
- 3) obszarem backupu mają zostać objęte aplikacje i bazy danych lub wirtualizacja całego środowiska; szacowany rozmiar danych do backupowania - nie więcej niż 1,5TB;
- 4) Wykonawca w terminie 1 miesiąca po podpisaniu umowy zbuduje na infrastrukturze Zamawiającego i skonfiguruje środowisko, na którym Zamawiający będzie mógł weryfikować przekazane kopie bezpieczeństwa; Zamawiający zapewnia licencje na oprogramowanie wirtualizacyjne;

- 5) gwarantowany transfer dla /stron internetowych Zamawiającego – bez limitu, co oznacza, że Wykonawca w żaden sposób nie ogranicza możliwości pobrania lub umieszczenia danych na/ze strony internetowej Zamawiającego;
- 6) bazy danych – 500GB łącznie dla wszystkich stron;
- 7) pojemność każdej ze stron – nie więcej niż 100GB, łącznie wszystkich stron nie więcej niż 1,5TB;
- 8) gwarantowana dostępność każdej ze stron internetowych Zamawiającego: **99,4% na miesiąc** liczona w minutach; czas dostępności strony internetowej Zamawiającego to czas w miesiącu kalendarzowym, w którym zapewniona jest całkowita dostępność strony internetowej Zamawiającego;
- 9) dopuszczalne jest w miesiącu kalendarzowym jedno 6-godzinne ograniczenie dostępności danej strony internetowej Zamawiającego (**okno serwisowe**) w godzinach 24.00 – 6.00, w terminie uzgodnionym między Stronami z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem; w wyjątkowych sytuacjach na wniosek Wykonawcy możliwe jest inne ograniczenie dostępności za pisemną zgodą Zamawiającego;
- 10) w ramach usługi hostingu Wykonawca zobowiązany jest do instalacji certyfikatów SSL dostarczonych przez Zamawiającego, na serwerach na których świadczy on usługi hostingu, **w ciągu 4 godzin** od ich dostarczenia;
- 11) po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego Wykonawca przedstawi w formie pisemnej **raport dostępności** każdej ze stron internetowych Zamawiającego;
- 12) minimalny ruch: **30 odsłon** na sekundę **dla jednej strony**;
- 13) replikacja asynchroniczna co 10 min. na drugi host do odrębnego geograficznie ośrodka Wykonawcy, oddalonego od ośrodka podstawowego o minimum **20 km** (RPO 10 minut);
- 14) gwarantowana przepustowość powinna być na poziomie umożliwiającym wyświetlanie każdej ze stron w czasie nie dłuższym niż 5 sekund, **nie mniejsza niż 100Gb/s**;
- 15) przybliżony przyrost danych: **do 10 GB/miesiąc**;
- 16) Wykonawca świadczący usługi hostingowe zobowiązany jest monitorować poprawne funkcjonowanie usługi (w zakresie stron internetowych, aplikacji i bazy danych);
- 17) czas **odtworzenia pełnego środowiska z backup** po awarii: maksymalnie **w ciągu 4 godzin**; (liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego konieczności odtworzenia pełnego środowiska z backup do momentu prawidłowego działania strony);
- 18) czas usunięcia **awarii** infrastruktury Wykonawcy, na której świadczone są usługi hostingu stron internetowych Zamawiającego: maksymalnie **w ciągu 4 godzin** od momentu zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu; definicja awarii: stan strony internetowej powodujący że dana strona się nie wyświetla lub brak dostępu odbiorcy usług lub odbiorców usług do strony internetowej lub brak dostępu użytkowników zewnętrznych do strony internetowej;
- 19) czas naprawy **błędów krytycznych** infrastruktury Wykonawcy, na której świadczone są usługi hostingu stron internetowych Zamawiającego: maksymalnie **w ciągu 8 godzin** od momentu zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu lub zastosowania rozwiązania zastępczego; definicja błędu krytycznego: użytkownicy nie są w stanie korzystać z danej podstrony strony internetowej i nie można znaleźć żadnego rozwiązania zastępczego lub zamawiający wskazał istotną lukę bezpieczeństwa lub użytkownicy nie mogą zrealizować procesu biznesowego;
- 20) czas naprawy **pozostałych błędów** infrastruktury Wykonawcy, na której świadczone są usługi hostingu stron internetowych Zamawiającego: maksymalnie **w ciągu 48 godzin** od momentu zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu;
- 21) po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego Wykonawca przedstawi **raport ze zgłoszeń** zawierający minimum:
 - a) nazwę strony internetowej,
 - b) identyfikator zgłoszenia,
 - c) status zgłoszenia,
 - d) kategorię błędu,

- e) w przypadku zgłoszeń za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie: datę i godzinę otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę (yyyy-mm-dd-hh:mm),
 - f) opis zgłoszenia (treść merytoryczna zgłoszenia),
 - g) imię i nazwisko osoby rozwiązującej zgłoszenie,
 - h) datę i godzinę przekazania rozwiązania zgłoszenia (w formacie yyyy-mm-dd-hh:mm),
 - i) sposób rozwiązania zgłoszenia
 - j) ewentualne uwagi;
- 22) oprogramowanie gotowe zapewnia dostawca hostingu (Wykonawca), za wyjątkiem oprogramowania systemów zarządzających serwisami internetowymi (CMS), które zapewnia Zamawiający.