

## Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

### I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług serwisowych i napraw pojazdów, będących własnością Zamawiającego przez okres 12 miesięcy od dnia jej zawarcia.
2. Wykaz pojazdów objętych przedmiotem umowy:

Lp.	Marka/Model/Wersja	Rok prod.	Rodzaj paliwa	Moc silnika (KW)	Poj. Silnika (cm3)
1	Mercedes-Benz E 220 CDI	2014	diesel	125	2143
2	Mercedes-Benz E 250	2013	benzyna	155	1991
3	Volkswagen Passat 2.0 TDI	2011	diesel	103	1968
4	Nissan NV 200	2012	benzyna	81	1598

Zamawiający zastrzega, że w trakcie trwania umowy flota pojazdów może ulec zmianie.

3. Przedmiot zamówienia obejmuje:
  - 1) przeprowadzanie okresowych kontrolnych przeglądów technicznych z częstotliwością i zakresem czynności wynikających z zaleceń producenta danej marki pojazdu oraz Zamawiającego, a w szczególności:
    - a) diagnostyka komputerowa pojazdów,
    - b) kontrola układu hamulcowego pod względem szczelności układu, stanu okładzin hamulcowych, tarcz, bębnow, przewodów hamulcowych, wspomagania układu hamulcowego,
    - c) kontrola układu hamulca awaryjnego – postojowego,
    - d) diagnostyka komputerowa sprawności elektronicznych układów bezpieczeństwa,
    - e) kontrola zawieszenia przedniego i tylnego oraz stanu sprężyn i amortyzatorów,
    - f) kontrola układu kierowniczego,
    - g) kontrola układu napędowego, stanu przegubów i osłon,
    - h) kontrola układu wydechowego,
    - i) kontrola pasków napędu i osprzętu,
    - j) kontrola układu rozrządu,
    - k) kontrola instalacji elektrycznej wraz z wymianą zużytych akumulatorów,
    - l) kontrola oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego w pojeździe,
    - m) kontrola stanu układu sprzęgła,
    - n) kontrola i wymiana oleju w silniku, płynów: chłodzącego, hamulcowego, filtrów: oleju, paliwa, powietrza, kabinowego,
    - o) kontrola i wymiana oleju w skrzyni biegów, w układzie wspomagania i kierowniczym (w zależności od przebiegu lub konieczności wymiany),
    - p) kontrola i konserwacja układów: wentylacji i ogrzewania oraz klimatyzacji,
    - q) kontrola oraz regulacja ciśnienia w kołach pojazdu oraz w kole zapasowym,
    - r) naprawa niesprawności i uszkodzeń stwierdzonych podczas okresowego kontrolnego przeglądu technicznego wraz z wymianą zużytych oraz niesprawnych części i podzespołów;
  - 2) wykonywanie pełnego zakresu napraw pojazdów w zakresie mechaniki i elektromechaniki pojazdowej po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego przygotowanego przez Wykonawcę kosztorysu;
  - 3) zapewnienie płynów technicznych, tj.: olejów, płynów do chłodziw, czynnika chłodzącego, środków smarujących, do układu hamulcowego, do układu wspomagania oraz wszystkich innych niezbędnych do prawidłowej eksploatacji pojazdu;

- 4) sezonowa wymiana oraz wykonywanie napraw opon/kół z wyważeniem i zamontowaniem;
- 5) wykonanie okresowych badań technicznych pojazdów.

## II. WARUNKI REALIZACJI

1. Przedmiot umowy wykonywany będzie w warsztacie samochodowym mieszczącym się w odległości do 15 km\* od siedziby Zamawiającego znajdującej się przy ul. Kruczej 36/Wspólnej 6 w Warszawie.  
\*Odległość będzie mierzona przez Zamawiającego na podstawie informacji, które można pozyskać na stronie [www.google.pl/maps](http://www.google.pl/maps). Zamawiający przyjmie za odległość zakładu najkrótszy dystans z punktu A (dokładny adres zakładu – warsztatu naprawczego wskazanego w ofercie przez Wykonawcę) do punktu B (ul. Krucza 36/Wspólna 6, Warszawa) wskazany przez aplikację dla pojazdów osobowych (ikona samochodu osobowego).
2. Okresowe badania techniczne wykonywane będą zgodnie z zakresem i częstotliwością wynikającą z książki serwisowej oraz warunków eksploatacji właściwych dla danego pojazdu określonych przez producenta.
3. Okresowe kontrolne przeglądy techniczne muszą być wykonane w ciągu 24 godzin licząc od zaakceptowania kosztorysu przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się przez cały okres obowiązywania umowy do przechowywania opon/kół na terenie zakładu, który należy do Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązany jest stosować podczas realizacji przedmiotu umowy części zamienne i materiały eksploatacyjne spełniające normy zalecane przez producenta pojazdu. Materiały eksploatacyjne oraz części zamienne muszą być fabrycznie nowe, nieuszkodzone i nieużywane.
6. W wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się stosowanie części regenerowanych, lecz tylko po uprzednim ustaleniu tego z Zamawiającym.
7. Zamawiający każdorazowo może określić zakres dodatkowych czynności lub napraw wykraczających poza zakres umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia wykonania usługi z części (materiałów) przez niego przekazanych.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania i wydawania pojazdów Zamawiającego w dni robocze w godzinach pracy zakładu, który świadczy usługi minimum 8 godzin na dobę.
10. Przyjmowanie samochodów do wykonania czynności serwisowych, ich wykonywanie jak i odbiór pojazdów przez Zamawiającego musi być zapewniony w jednym miejscu z uwzględnieniem punktu 1.
11. Zakład musi być zadaszony, ogrzewany i zamykany umożliwiając serwisowanie samochodów niezależnie od warunków atmosferycznych, a jej teren musi być trwale ogrodzony oraz stale nadzorowany.
12. Samochody muszą być serwisowane zgodnie z wymaganiami technicznymi i technologicznymi określonymi w instrukcjach obsługi, w szczególności przy pomocy specjalistycznych narzędzi i przyrządów wymaganych przez poszczególnych producentów pojazdów.
13. Stacja obsługi musi posiadać co najmniej trzy niezależne kanały i/lub podnośniki umożliwiające podniesienie całego pojazdu i pozwalające na jednoczesną naprawę w zamkniętym pomieszczeniu co najmniej trzech samochodów.
14. Zakład musi posiadać niezależną od stanowisk serwisowych ścieżkę diagnostyczną.
15. Osoby dokonujące czynności obsługowe samochodów muszą posiadać specjalistyczne kwalifikacje zawodowe oraz doświadczenie zawodowe gwarantujące odpowiednią jakość wykonania usług- minimum 5 lat doświadczenia w serwisowaniu przedmiotowych marek samochodów w zakresie diagnostyki, mechaniki, elektryki oraz elektroniki.
16. Wykonawca musi posiadać ubezpieczenie z tytułu odpowiedzialności cywilnej za powierzone samochody Zamawiającego ważne przez cały okres obowiązywania umowy, do wysokości powierzonego mienia.
17. Wykonawca zobowiązuje się zatrudniać przez cały okres obowiązywania umowy co najmniej 3 osoby zatrudnione na podstawie umów o pracę.

18. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić rejestr dokonanych czynności serwisowych samochodów. Ewidencję należy prowadzić odrębnie dla każdego samochodu. Rejestr musi zawierać w szczególności: ewidencję przeglądów i napraw oraz ich zakres, datę wykonania, przebieg oraz wykaz wymienionych części i materiałów.
19. Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać zapisów zawartych w Ustawie o odpadach oraz Rozporządzeniu Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z olejami odpadowymi.