

ZPS-3.431.3.3.2022.MK

PROTOKÓŁ KONTROLI KOMPLEKSOWEJ
przeprowadzonej w dniach 17-20 października 2022 r.
w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wierzchowie

Jednostka kontrolowana: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
w Wierzchowie
Adres: ul. Parkowa 5a, 78-530 Wierzchowo
Numer Identyfikacyjny Jednostki: 003801605
Numer Identyfikacji Podatkowej: 674-13-53-829
Podmiot prowadzący: Wójt Gminy Wierzchowo

Kontrolę przeprowadzili:

- Marta Karbowskiak – inspektor wojewódzki Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie Delegatura w Koszalinie
- Małgorzata Lewińska – główny specjalista Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie Delegatura w Koszalinie,

na podstawie upoważnienia Wojewody Zachodniopomorskiego Nr 72/2022 z dnia 4 października 2022 r.

(Akta kontroli str. 1)

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące sposobu realizacji zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) realizowanych przez gminę w okresie od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia zakończenia kontroli.

Kontrolą objęto następujące zagadnienia:

- struktura organizacyjna ośrodka pomocy społecznej,
- stan zatrudnienia i kwalifikacji osób zatrudnionych,
- ogólne założenia polityki społecznej gminy,
- tryb przyznawania świadczeń z pomocy społecznej (świadczenia pieniężne), w tym: prawidłowość kwalifikowania do poszczególnych rodzajów świadczeń, sposób przygotowania dokumentacji stanowiącej podstawę do przyznania świadczeń, terminowość wydawania decyzji administracyjnych i wypłacania świadczeń,
- sposób organizowania pomocy (świadczenia niepieniężne).

STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Kierownikiem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzchowie jest od dnia 1 lipca 2004 r. Pan Piotr Paszkiewicz.

Nadzór nad kontrolowaną jednostką sprawuje Wójt Gminy Wierzchowo.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie przedstawionej dokumentacji ogólnej oraz akt indywidualnych świadczeniobiorców, a także informacji przygotowanych przez Kierownika Ośrodka.

Jednostkę powołano na mocy Uchwały Nr XII/45/90 Gminnej Rady Narodowej z dnia 6 kwietnia 1990 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Statut Ośrodka ujednolicono i przyjęto Uchwałą Nr XL/241/2022 Rady Gminy w Wierzchowie w dniu 24 lutego 2022 r. w sprawie przyjęcia Statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzchowie.

Ostatnią zmianę do Regulamin Organizacyjny Ośrodka wprowadzono Zarządzeniem Nr 7/2012 Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzchowie z dnia 1 sierpnia 2012 r. w sprawie zmiany Regulaminu Organizacyjnego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzchowie.

Nie wniesiono zastrzeżeń do zapisów zawartych w Statucie i Regulaminie Ośrodka.

Ośrodek posiada własną instrukcję kancelaryjną wprowadzoną Zarządzeniem Nr 1/2012 Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzchowie z dnia 02 stycznia 2012 r.

(Akta kontroli str. 22-46)

W okresie objętym kontrolą Kierownik oraz dwóch pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzchowie posiadało upoważnienia Wójta Gminy Wierzchowo (dołączone do akt kontroli) do prowadzenia spraw i wydawania decyzji administracyjnych.

(Akta kontroli str. 47-50)

II. STAN ZATRUDNIENIA I KWALIFIKACJE OSÓB ZATRUDNIONYCH

W Ośrodku zatrudnionych jest 14 pracowników, w tym (w dniach kontroli) 3 pracowników socjalnych i 1 asystent rodziny.

Gmina Wierzchowo liczy (wg. informacji z ewidencji ludności Urzędu Gminy Wierzchowo - stan na dzień 12 października 2022 r.) 4.184 mieszkańców.

(Akta kontroli str. 90)

Ośrodek w dniach kontroli spełniał warunek art. 110 ust. 11 oraz ust. 12 ustawy o pomocy społecznej w kwestii dotyczącej zatrudnienia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony na 2 tys. mieszkańców.

(Akta kontroli str. 59)

Wymagania kwalifikacyjne pracowników socjalnych określa art. 116 ust. 1 oraz art. 156 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Z przedstawionych dokumentów

wynika, że Kierownik oraz pracownicy socjalni Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzchowie posiadają odpowiednie, wymagane przepisami cyt. ustawy kwalifikacje.

(Akta kontroli str. 51-53)

W kontrolowanym okresie pracownicy socjalni GOPS podnosili swoje kwalifikacje poprzez uczestnictwo w szkoleniach, m.in: „Szkolenie online-Nowelizacja ustawy i pomocy społecznej 2021r.”, „Szkolenie online-Zmiany w karcie dużej rodziny (koszty gmin, procedura, orzecznictwo)”, „Szkolenie online-Odpłatność za DPS-zmiany przepisów”, „Szkolenie online-Diagnoza w nowym rodzinnym wywiadzie środowiskowym jako wstęp do skutecznego motywowania klienta pomocy społecznej do zmian”, „Szkolenie online- Obsługa jednorazowego świadczenia pieniężnego, o którym mowa w art.31”, „Szkolenie online-Kodeks Postępowania Administracyjnego w pomocy społecznej”, „Szkolenie online-Kierowanie do schroniska osób bezdomnych-aktualności”, „Szkolenie online-Bezpieczeństwo pracowników socjalnych w trakcie wykonywania czynności zawodowych”, „Szkolenie online-Kontrakt socjalny z osobą bezdomna lub uzależnioną”, „Szkolenie online-Nienależnie pobrane świadczenia w pomocy społecznej”, „Szkolenia online-Pomoc społeczna dla obywateli Ukrainy – co nam dała specustawa”, „Szkolenia online-Kontrakt socjalny. O czym warto pamiętać”, „Ochrona danych osobowych w świetle Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r w sprawie ochrony danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, praktyczne aspekty stosowania RODO”.

(Akta kontroli str. 55-57)

W toku prowadzonych czynności kontrolnych ustalono, że wynagrodzenie zasadnicze pracowników socjalnych w dniu kontroli było wyższe od wynagrodzenia minimalnego. Zgodnie z art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej pracownikowi socjalnemu zatrudnionemu w pełnym wymiarze czasu pracy w samorządowych jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, do którego podstawowych obowiązków należy świadczenie pracy socjalnej w środowisku, w tym przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych poza siedzibą jednostki, przysługuje wypłacany co miesiąc dodatek do wynagrodzenia w wysokości 400 zł. W GOPS Wierzchowo dodatek ten stanowi oddzielną składową i jest wypłacany łącznie z wynagrodzeniem do 25 dnia każdego miesiąca.

(Akta kontroli str. 54)

Funkcjonowanie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzchowie

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzchowie mieści się w przy ul. Parkowej 5a w Wierzchowie. Budynek jest własnością Gminy Wierzchowo. GOPS korzysta z pomieszczeń na podstawie „Umowy użyczenia” na czas nieokreślony od 1 grudnia 1999 r. Ogólna powierzchnia użytkowa wynosi 215 m² (12 pomieszczeń).

Zgodnie z informacją Kierownika każdy pracownik socjalny ma zapewnione odrębne pomieszczenie biurowe, co sprzyja należytemu wykonywaniu obowiązków służbowych, zachowaniu intymności rozmów i poszanowania godności interesantów, zachowaniu tajemnicy zawodowej i dyskretności rozmów.

(Akta kontroli str. 58)

GOPS w Wierzchowie wyposażony jest w odpowiedni sprzęt biurowy i komputerowy niezbędny do prawidłowej realizacji zadań. Warunki lokalowe oraz wyposażenie zapewniają sprawne funkcjonowanie jednostki.

Ośrodek pracuje z zastosowaniem sieciowego systemu informatycznego *OPIEKA* firmy ZETO Koszalin. Konserwacją systemu oraz wprowadzaniem zmian programowych zajmuje się autor programu w ramach umowy serwisowej. Kompleksową obsługę informatyczną Ośrodka sprawuje informatyk – pracownik Ośrodka.

Przyznane świadczenia wypłacane są za pośrednictwem Banku Spółdzielczego w Wierzchowie na podstawie przygotowanych list wypłat w kasie Banku oraz na konta osobiste klientów. Terminy wypłat świadczeń konkretnie wskazane są w treści decyzji przyznających pomoc.

Ośrodek nie dysponuje samochodem służbowym. Pracownicy socjalni do środowisk podopiecznych docierają samochodami prywatnymi. Z pracownikami Kierownik Ośrodka zawarł umowy na użyczenie samochodu prywatnego w celach służbowych, na podstawie których otrzymują zwrot kosztów dojazdu zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 25 marca 2022 r. (Dz. U z 2022, poz. 739).

(Akta kontroli str. 91)

III. OGÓLNE ZAŁOŻENIA POLITYKI SPOŁECZNEJ GMINY

Rada Gminy w Wierzchowie podjęła następujące uchwały:

- Nr XVI/86/2016 z dnia 28 stycznia 2016 r. w sprawie przyjęcia Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2016-2025;
- Nr XXXIX/234/2022 z dnia 27 stycznia 2022 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat, jak również tryb ich pobierania na terenie gminy Wierzchowo ;
- Nr XLI/246/2022 z dnia 31 marca 2022 r. Rady Gminy w Wierzchowie w sprawie „Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022-2024”;
- Nr II/8/18 z dnia 29 listopada 2018 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy dla dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023;
- Nr II/7/2018 z dnia 29 listopada 2018 r. w sprawie zasad zwrotu wydatków na świadczenia w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023;

- Nr II/6/18 z dnia 29 listopada 2018 r. w sprawie uchwalenia gminnego wieloletniego programu osłonowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023;
- Nr XXVII/158/2017 z dnia 26 stycznia 2017 r. w sprawie sposobu sprawienia pogrzebu oraz określenia zasad zwrotu wydatków na pokrycie kosztów pogrzebu;
- Nr XVII/92/2020 z dnia 30 stycznia 2020 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia udzielających schronienia osobom bezdomnym;
- Nr XLI/249/2022 z dnia 31 marca 2022 r. w sprawie przyjęcia Gminnego Programu Osłonowego „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 w Gminie Wierzchowo.

Sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej wraz z rekomendacjami

Zgodnie z art. 16a ust. 4 ustawy o pomocy społecznej organ wykonawczy jednostki samorządu terytorialnego przedstawia co roku do dnia 30 kwietnia odpowiednio radzie gminy, powiatu, a do dnia 30 czerwca sejmikowi województwa właściwej jednostki samorządu terytorialnego ocenę, o której mowa w ust. 1 ustawy. Ocena wraz z rekomendacjami jest podstawą do planowania budżetu na rok następny.

GOPS w Wierzchowie corocznie przygotowuje Ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalną sytuacji społecznej i demograficznej gminy. Ocenę zasobów pomocy społecznej za 2020 r. przekazano do Rady Gminy w Wierzchowie w dniu 27 kwietnia 2021 r., natomiast za 2021 r. w dniu 05 maja 2022 r.

Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie

Obowiązek sporządzania sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego określa art. 17 ust. 1 pkt 17 ustawy o pomocy społecznej. Zgodnie z art. 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz.U. z 2022 r., poz. 459 ze zm.) statystyka publiczna zapewnia rzetelne, obiektywne i systematyczne informowanie społeczeństwa, organów państwa i administracji publicznej oraz podmiotów gospodarki narodowej o sytuacji ekonomicznej, demograficznej, społecznej oraz środowiska naturalnego. Sprawozdanie roczne *MRiPS-03-R oraz sprawozdanie z realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu”* Ośrodek przekazał w wyznaczonym terminie.

Kierownik GOPS w Wierzchowie, wypełniając obowiązek art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej, sporządza corocznie i przedstawia Radzie Gminy Wierzchowo sprawozdanie ze swej działalności oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej. *Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzchowie z realizacji zadań za rok 2020* przekazano Radzie Gminy w dniu 18 marca 2021 r., natomiast za rok 2021 dnia 31 marca 2022 r.

W dniu 19 marca 2021 r. Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzchowie przekazał Wójtowi Gminy sprawozdanie z realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2016-2025 za rok 2020. Natomiast sprawozdanie za 2021 r. zostało przedstawione Wójtowi Gminy w dniu 31 marca 2022 r.

Nie wniesiono uwag do sporządzania powyższych sprawozdań.

IV. PRYZNAWANIE ŚWIADCZEŃ ORAZ SPOSÓB ORGANIZOWANIA POMOCY SPOŁECZNEJ

Na podstawie losowo wybranych akt szczegółowo zbadano dokumentację osób korzystających z podstawowych form świadczeń pod względem:

- prawidłowości kwalifikowania do poszczególnych rodzajów świadczeń,
- sposobu przygotowania dokumentacji stanowiącej podstawę do przyznania świadczeń,
- terminowość wydawania decyzji administracyjnych i wypłacania świadczeń.

1. Zasiłki stałe i składki na ubezpieczenie zdrowotne

Zgodnie z przedstawionymi w *Sprawozdaniu MRiPS-03-R* danymi, pomocy w tej formie w 2021 r. udzielono 24 osobom, w tym 19 osobom samotnie gospodarującym. Na wypłatę zasiłków stałych wydatkowano w tym okresie środki w wysokości 128 149 zł.

Sprawdzono dokumentację dotyczącą zasiłków stałych, składek na ubezpieczenie zdrowotne przyznanych na podstawie następujących decyzji:

Decyzja Nr 29.23.2022

Decyzja Nr 297.26.2022

Decyzja Nr 35.40.2022

Decyzja Nr 56.27.2022

Decyzja Nr 77.10.2022

Decyzja Nr 80.343.2022

Decyzja Nr 28.57.2022

Decyzja Nr 32.157.2022

Decyzja Nr 35.193.2022

Osoby, którym przyznano świadczenie spełniają warunki art. 37 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej - niezbędne do przyznania zasiłku stałego i składki na ubezpieczenie zdrowotne.

Zgromadzona w aktach indywidualnych spraw dokumentacja jest kompletna, przejrzysta. Wnioski oznaczone są datą wpływu, terminowo przeprowadzane są wywiady środowiskowe (zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej – nie rzadziej niż co 6 miesięcy), prawidłowo ustalana jest sytuacja rodzinna, zdrowotna i dochodowa. Poprawnie obliczono wysokość przyznanych zasiłków stałych. Akta spraw zawierają również dokumenty potwierdzające stan zdrowia oraz niepełnosprawność świadczeniobiorcy.

Decyzje administracyjne zawierają wszystkie niezbędne elementy zawarte w art. 107 – Kodeks postępowania administracyjnego.

Nie wniesiono zastrzeżeń do zasadności przyznania pomocy ani zgromadzonej w toku postępowania dokumentacji.

2. Świadczenia przyznane w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”

W ramach ww. programu w 2021 r. ogółem z dożywiania skorzystały 194 osoby z terenu funkcjonowania GOPS w Wierzchowie. Łączny koszt programu to 109 341 zł (86 841 zł w ramach dotacji celowej, 22 500 zł w ramach środków własnych gminy).

W ramach programu świadczeniem w postaci posiłków dla dzieci objęto 49 osób.

Ośrodek pomocy społecznej w okresie objętym kontrolą realizował ww. świadczenie na podstawie umów z następującymi szkołami:

- Szkoła Podstawowa w Wierzchowie,
- Zespół Szkół w Świerczynie,
- Przedszkole w Wierzchowie,
- Zespół Placówek Edukacyjno – Terapeutycznych w Bobrowie,
- Powiatowe Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Drawsku Pomorskim,
- Powiatowe Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Wałczu,
- Zespół Szkół w Czaplunku,
- Zespół Szkół Rolniczych w Świdwinie.

W okresie wakacyjnym, świątecznym oraz w dni wolne od pracy dzieci nie korzystają z posiłków szkolnych. Rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji materialno-bytowej korzystają w tym okresie z zasiłków celowych z przeznaczeniem na zakup żywności.

Sprawdzono dokumentację dotyczącą ww. świadczeń przyznanych na podstawie następujących decyzji:

Świadczenie pieniężne

Decyzja Nr 120.338.2021

Decyzja Nr 47.270.2021

Decyzja Nr 168.260.2021

Decyzja Nr 170.360.2021

Decyzja Nr 296.283.2021

Decyzja Nr 2.325.2021

Decyzja Nr 180.347.2021

Decyzja Nr 25.247.2021

Decyzja Nr 279.239.2021

Świadczenie niepieniężne - posiłki

Decyzja Nr 49.112.2022

Decyzja Nr 2.86.2022

Decyzja Nr 4.20.2022

Decyzja Nr 86.89.2022

Decyzja Nr 2.92.2022

Decyzja Nr 132.83.2022

Decyzja Nr 178.109.2022

Decyzja Nr 67.95.2022

Zgromadzona w aktach indywidualnych spraw dokumentacja jest kompletna. Wnioski oznaczone są datą wpływu, terminowo przeprowadzane są wywiady środowiskowe

(zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej – nie rzadziej niż co 6 miesięcy), prawidłowo ustalana jest sytuacja rodzinna, zdrowotna i dochodowa. Nie wniesiono zastrzeżeń do zasadności przyznania pomocy ani zgromadzonej w toku postępowania dokumentacji.

Decyzje administracyjne zawierają wszystkie niezbędne elementy zawarte w art. 107 – Kodeks postępowania administracyjnego.

Warunki uczestnictwa w Programie określone są w przepisach Uchwały Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019–2023, a tryb przyznawania świadczeń pieniężnych reguluje art. 39 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.).

Rada Gminy Wierzchowo przyjęła uchwałę Nr II/8/18 z dnia 29 listopada 2018 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy dla dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 oraz uchwałę Nr II/7/2018 z dnia 29 listopada 2018 r. w sprawie zasad zwrotu wydatków na świadczenia w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023. Uregulowano tymi aktami zasady oraz kryteria dochodowe uprawniające do uzyskania świadczeń pieniężnych i niepieniężnych w ramach omawianego Programu. Gmina Wierzchowo podjęła również uchwałę Nr II/6/18 z dnia 29 listopada 2018 r. w sprawie uchwalenia gminnego wieloletniego programu osłonowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023, umożliwiającą udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy w formie posiłku na wniosek dyrektora szkoły. Na podstawie *Sprawozdania z realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” za 2021 r.* ustalono, że w kontrolowanym okresie nie udzielano takiej pomocy.

(Akta kontroli str. 128-138)

3. Zasiłki okresowe

Zasiłek okresowy przyznawano osobom lub rodzinom o dochodach niższych niż ustawowe kryterium dochodowe oraz o zasobach niewystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych.

Zasiłki okresowe przyznawane były w 2021 r. głównie z powodu bezrobocia (dla 20 osób z 28 ogółem przyznanych), długotrwałej choroby (dla 4 osób) oraz niepełnosprawności (dla 2 osób). Łącznie wydatkowano kwotę 44 284 zł (w ramach dotacji celowej).

Sprawdzono dokumentację dotyczącą zasiłków okresowych, przyznanych na podstawie następujących decyzji:

Decyzja Nr 22.72.2022

Decyzja Nr 4.145.2022

Decyzja Nr 63.162.2022

Decyzja Nr 35.53.2022

Decyzja Nr 1.143.2022

Decyzja Nr 47.52.2022

Po przeanalizowaniu postępowania w powyższych sprawach zespół kontrolujący stwierdził, że kwota przyznawanego i wypłacanego zasiłku okresowego stanowiła nie mniej niż 50% różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, a jej dochodem.

Skontrolowane sprawy spełniają warunki art. 38 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) niezbędne do przyznania zasiłku okresowego.

Zgromadzona w aktach indywidualnych spraw dokumentacja jest kompletna. Wnioski oznaczone są datą wpływu, terminowo przeprowadzono wywiady środowiskowe, ustalano sytuację rodzinną, mieszkaniową, zdrowotną i dochodową świadczeniobiorcy. Poprawnie obliczano wysokość przyznanych zasiłków okresowych. Akta spraw zawierają również w razie potrzeby dokumenty potwierdzające stan zdrowia lub niepełnosprawność świadczeniobiorcy.

Decyzje administracyjne zawierają wszystkie niezbędne elementy zawarte w art. 107 – Kodeks postępowania administracyjnego.

Nie wniesiono zastrzeżeń do zasadności przyznania pomocy ani zgromadzonej w toku postępowania dokumentacji.

4. Zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe

Pomocą w formie zasiłku celowego objęto w 2021 r. 69 osób, natomiast 6 osobom przyznano zasiłki celowe specjalne. Ogólnie na tą formę pomocy wydatkowano kwotę 103 843 zł, w tym na zasiłki celowe specjalne 3 050 zł. Zasiłki celowe przyznawano najczęściej na pokrycie części kosztów leczenia, zakupu leków, opału oraz inne cele bytowe.

Sprawdzono dokumentację dotyczącą ww. zasiłków przyznanych na podstawie następujących decyzji:

Decyzja Nr 1.322.2022(celowy specjalny)
Decyzja Nr 34.213.2022(celowy specjalny)
Decyzja Nr 13.366.2021(celowy specjalny)
Decyzja Nr 25.380.2021
Decyzja Nr 249.247.2022
Decyzja Nr 21.223.2021
Decyzja Nr 33.363.2021
Decyzja Nr 60.320.2021

Skontrolowane sprawy spełniają warunki art. 39 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) niezbędne do przyznania zasiłków celowych. Wnioski o przyznanie zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych oznaczone są datą wpływu, terminowo przeprowadzono wywiady środowiskowe, ustalano sytuację rodzinną, mieszkaniową, zdrowotną i dochodową świadczeniobiorcy. Wskazywano cel, na jaki przyznano świadczenie oraz wskazywano datę jego wypłaty.

Decyzje administracyjne zawierają wszystkie niezbędne elementy zawarte w art. 107 – Kodeks postępowania administracyjnego.

Nie wniesiono zastrzeżeń do zasadności przyznania pomocy ani zgromadzonej w toku postępowania dokumentacji.

5. Skierowania i odpłatność za pobyt osób skierowanych do domów pomocy społecznej

W kontrolowanym okresie kierowano i ponoszono odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej. Tą formą pomocy objęto 5 osób i poniesiono koszty pobytu w wysokości 139 286 zł.

Sprawdzono dokumentację dotyczącą kierowania i odpłatności za pobyt w ww. placówkach przyznanych na podstawie następujących decyzji:

Decyzja Nr 14.161.2021

Decyzja Nr 27.257.2022

Decyzja Nr 69.268.2022

Decyzja Nr 187.164.2022

Skierowane osoby spełniają warunki określone w art. 54 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej niezbędne do przyznania całodobowej opieki w ww. placówkach.

Zgromadzona w aktach indywidualnych spraw dokumentacja jest kompletna, przejrzysta, terminowo przeprowadzane są wywiady środowiskowe (zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej – nie rzadziej niż co 12 miesięcy), prawidłowo ustalana jest sytuacja rodzinna, zdrowotna, dochodowa oraz poprawnie obliczona jest odpłatność mieszkańca za pobyt w domu pomocy społecznej. Każdorazowo przed wydaniem nowej decyzji o odpłatności pracownik socjalny sporządza szczegółową notatkę służbową, zawierającą niezbędne informacje o sytuacji mieszkańca oraz o zmianach jego dochodu, które mają wpływ na decyzję o podniesieniu odpłatności bądź pozostawieniu jej na niezmiennym poziomie (zgodnie z przepisami art. 106 ust. 3b ustawy o pomocy społecznej).

Decyzje administracyjne zawierają wszystkie niezbędne elementy zawarte w art. 107 – Kodeks postępowania administracyjnego.

Nie wniesiono zastrzeżeń do zasadności przyznania pomocy ani zgromadzonej w toku postępowania dokumentacji.

6. Kierowanie do środowiskowych domów samopomocy

Na terenie gminy Wierzchowo nie funkcjonuje Środowiskowy Dom Samopomocy. W okresie objętym kontrolą Ośrodek nie kierował swoich mieszkańców do Środowiskowych Domów Samopomocy znajdujących się i funkcjonujących na terenie innych gmin.

7. Usługi opiekuńcze

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

W 2021 r. z usług opiekuńczych skorzystało 9 osób. Koszt realizacji ww. świadczenia wyniósł 27 067 zł.

Sprawdzono dokumentację dotyczącą przyznanych usług na podstawie następujących decyzji:

Decyzja Nr 4.7.2022

Decyzja Nr 150.39.2022 (decyzja zmieniająca)

Decyzja Nr 4.421.2022

Decyzja Nr 9.190.2021

Zakres usług określony jest szczegółowo w treści decyzji przyznającej pomoc w formie usług opiekuńczych, ze wskazaniem np. *przygotowania i podania posiłku, pomoc w czynnościach pielęgnacyjnych, czynnościach porządkowych, palenie w piecu, robienie zakupów*, itp. W treści decyzji wskazuje się dokładnie ilość oraz częstotliwość przyznanych usług opiekuńczych.

Każdy podopieczny oraz osoby składające wniosek uzyskują podczas wywiadu środowiskowego wszelkie informacje dotyczące warunków, kosztów oraz zasad odpłatności za usługi.

W dokumentacji Ośrodka znajdują się miesięczne *Karty pracy opiekunki*, potwierdzające realizację przyznanych usług. Zawierają dane podopiecznego, opiekuna oraz wyszczególnienie daty usługi, zakresu godzin, zakres wykonywanych czynności przez opiekunkę. W podsumowaniu Karty znajduje się podpis podopiecznego, opiekuna oraz podpis Kierownika OPS.

Warunki sprawowania usług opiekuńczych w Gminie Wierzchowo reguluje uchwała Nr XXXIX/234/2022 z dnia 27 stycznia 2022 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat, jak również tryb ich pobierania na terenie gminy Wierzchowo. W treści Uchwały podano koszt realizacji 1 godziny usług oraz szczegółowe zasady odpłatności.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej korzysta z programu „Opieka 75+”. Priorytetowym celem programu jest poprawa dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej. W roku 2021r. z programu „Opieka 75+” skorzystały 3 osoby, natomiast w roku 2022r. do dnia przeprowadzenia kontroli skorzystała 1 osoba.

W Ośrodku zatrudniona jest 1 osoba na stanowisku opiekuna w pełnym wymiarze czasu pracy, na pełen etat. Ponadto z 9 osobami zawarto umowy cywilnoprawne (umowa zlecenie), które świadczą usługi opiekuńcze na terenie Gminy.

Nie wniesiono zastrzeżeń do zasadności przyznania pomocy ani zgromadzonej w toku postępowania dokumentacji.

8. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W okresie objętym kontrolą gmina Wierzchowo nie realizowała świadczeń w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Kierownik Ośrodka oświadczył, że wśród mieszkańców gminy nikt nie zgłaszał potrzeb w tym zakresie.

(Akta kontroli str. 61)

9. Schronienie

Gmina Wierzchowo nie prowadzi na swoim terenie schroniska, ogrzewalni ani noclegowni. W celu realizacji tego zadania Ośrodek współpracuje z takimi instytucjami na terenie innych gmin, zawierając z nimi stosowne umowy.

Tą formą pomocy objęto 4 osób, wydając na ten cel kwotę 22 697 zł.

Sprawdzono dokumentację dotyczącą udzielenia schronienia na podstawie:

Decyzja Nr 66.57.2021

Decyzja Nr 20.176.2021

Decyzja Nr 13.263.2022

Decyzja Nr 20.194.2021

Osoby, którym udzielono pomocy w formie schronienia, spełniają warunki art. 17 ust. 1 pkt 3 i art. 48 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) niezbędne do przyznania ww. pomocy.

Osobom bezdomnym przyznawano ponadto pomoc społeczną w postaci zasiłków okresowych, celowych, zasiłku stałego. Zasady udzielania schronienia i odpłatności określono w uchwale Nr XVII/92/2020 z dnia 30 stycznia 2020 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia udzielających schronienia osobom bezdomnym z Gminy Wierzchowo.

Wojewoda prowadzi rejestr miejsc, w których gmina udziela tymczasowego schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych, schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, noclegowniach oraz ogrzewalniach.

Zgodnie z art. 48a ust. 11b ustawy o pomocy społecznej zgłoszenia do rejestru dokonuje Gmina:

1. prowadząca placówkę,
2. zlecająca na podstawie art. 25 ust. 1 zadanie prowadzenia placówki,
3. która zawarła umowę z podmiotem niepublicznym na zakup usługi udzielenia tymczasowego schronienia w odpowiedniej formie, w placówce prowadzonej przez podmiot niepubliczny.

W toku kontroli ustalono, że Gmina Wierzchowo w terminie zgłosiła do „Rejestru miejsc, w których gminy województwa zachodniopomorskiego udzielają tymczasowego schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych, schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, noclegowniach oraz ogrzewalniach” miejsca, w którym udziela schronienia osobom bezdomnym.

W okresie objętym kontrolą GOPS w Wierzchowie podpisał umowy o współpracy z następującymi Schroniskami dla Osób Bezdomnych:

1. Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych, Łągiewniki 1, 72-326 Resko,
2. Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Carpe Diem” Schronisko dla Osób Bezdomnych w Złocińcu,
3. Stowarzyszenie Diogenes, Rynowo 27, 73-150 Łobez,
4. Porozumienie pomiędzy Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Dobroczynnym w Gdyni, ul. Zamenhofska 13A, 81-290 Gdynia a Wójtem Gminy Wierzchowo.

Głównym przedmiotem umów jest świadczenie na rzecz umieszczonej w placówce osoby bezdomnej, schronienia poprzez zapewnienie niezbędnych warunków socjalnych oraz prowadzenie na jego rzecz pracy socjalnej.

Nie wniesiono zastrzeżeń do zasadności przyznania pomocy ani zgromadzonej w toku postępowania dokumentacji.

(Akta kontroli str. 172-193)

10. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki

W okresie objętym kontrolą GOPS Wierzchowo nie realizował ww. świadczenia w związku z brakiem zgłoszonych potrzeb w tym zakresie.

Doręczanie decyzji administracyjnych i wypłata świadczeń

W celu sprawdzenia terminowości wypłaty świadczeń po doręczeniu decyzji administracyjnej porównano kontrolowane decyzje z listami wypłat.

Decyzja Nr 13.263.2022

Decyzja Nr 20.194.2021

Decyzja Nr 4.421.2022

Decyzja Nr 9.190.2021

Decyzja Nr 14.161.2021

Decyzja Nr 27.257.2022

Decyzja Nr 35.53.2022

Decyzja Nr 1.143.2022

Decyzja Nr 47.52.2022

Decyzja Nr 86.89.2022

Decyzja Nr 2.92.2022

Decyzja Nr 132.83.2022

Decyzja Nr 178.109.2022

Decyzja Nr 77.10.2022

Decyzja Nr 80.343.2022

Decyzja Nr 28.57.2022

W treści decyzji wskazuje się konkretne terminy wypłaty świadczeń. Potwierdzenia odbioru decyzji administracyjnych zawierają datę oraz podpis osoby odbierającej decyzje. Wypłaty świadczeń następują po doręczeniu decyzji.

Nie wniesiono uwag do kontrolowanej w tym zakresie dokumentacji.

Realizacja kontraktów socjalnych

Na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz.U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) w celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej pracownik socjalny zatrudniony w ośrodku pomocy społecznej może zawrzeć kontrakt socjalny z tą osobą lub rodziną, w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

W okresie objętym kontrolą w GOPS Wierzchowo zawarto w 2021 roku - 24 kontrakty socjalne, natomiast w I półroczu 2022 roku - 4 kontrakty.

Podczas kontroli przeanalizowano 6 kontraktów socjalnych. W aktach opisano szczegółowo sytuację osób i ich rodzin, a także określano cele i założenia kontraktu, ustalano daty oceny realizacji kontraktu, nadzorowano realizację zaplanowanych działań, sporządzano oceny i monitorowano sytuację osób realizujących kontrakt.

Nie wniesiono zastrzeżeń to sporządzania oraz realizacji kontraktów socjalnych.

Praca socjalna z osobą lub rodziną i środowiskiem lokalnym

W 2021 roku pracą socjalną objętych zostało 92 rodziny (244 osób w rodzinie), w tym wyłącznie pracą socjalną 17 rodzin (49 osób w rodzinie). Od stycznia 2022 r. dnia kontroli pracą socjalną zostało objętych 70 rodzin (168 osób w rodzinie), w tym wyłącznie pracą socjalną 18 rodzin (47 osób w rodzinie).

Praca socjalna w środowisku świadczona była przez pracowników socjalnych m. in. w zakresie wspierania osób lub rodzin w uzyskaniu pomocy ze strony różnych instytucji i organizacji (pomoc w wypełnianiu dokumentów do różnych instytucji publicznych, informowanie o możliwych uprawnieniach do otrzymania pomocy lub wsparcia z innych instytucji zabezpieczenia społecznego, pomoc w ustalaniu stopnia niepełnosprawności, itp.). Pracownicy Ośrodka udzielali również poradnictwa wychowawczego, rodzinnego i zawodowego oraz informowali osoby starsze o możliwości skorzystania z usług opiekuńczych.

W wyniku pracy socjalnej oraz współpracy z innymi instytucjami osiągnięto szereg efektów w zakresie poprawy funkcjonowania klientów Ośrodka, m.in.:

- 1 osoba znalazła lokal mieszkalny,
- 2 osoby uregulowały zadłużenia w opłatach,
- 1 osoba niepełnosprawna uzyskała świadczenie rentowe,
- 6 osób uzyskało świadczenia uzupełniające 500+ z ZUS,
- 9 osób uzyskało orzeczenia o stopniu niepełnosprawności,
- 6 osób uczęszcza do Powiatowego Dziennego Domu Samopomocy – Ośrodek Rehabilitacyjno – Kulturalny w Drawsku Pomorskim,
- 5 osób uczęszcza na zajęcia realizowane przez Warsztaty Terapii Zajęciowej w Czaplunku.

Pracownicy socjalni w 2021r. odnotowali – 17 interwencji w środowiskach podopiecznych, a w roku 2022 - 18. Interwencje dotyczyły m.in. wizyt domowych odnośnie spraw rodzinnych, problemów opiekuńczo – wychowawczych, przemocy w rodzinie.

W związku z nawałnicą-orkan "Nadia", która wystąpiła w gminie Wierzchowo w nocy w dniu 30.01.2022r, pracownicy socjalni przeprowadzili akcję w około 40 rodzinach celem udzielenia pomocy poszkodowanym, tj. dostarczenia żywności, wody oraz udzielali innych porad mających na celu rozwiązanie tymczasowych problemów związanych z nawałnicą. Z uwagi na wystąpienie zdarzenia noszącego znamiona klęski żywiołowej pracownicy socjalni przeprowadzili 8 rodzinnych wywiadów środowiskowych, gdzie następnie udzielono pomocy w postaci świadczenia pieniężnego - zasiłek celowy z przeznaczeniem na przeciwdziałanie i usuwanie skutków klęsk żywiołowych.

Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej sporządzali wnioski do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wierzchowie o skierowanie na przymusowe leczenie odwykowe osób z tendencją do nadużywania alkoholu (w 2021 r.- 4 wnioski, w 2022 r. – 6 wniosków). Skierowano także wnioski do Sądu Rejonowego III Wydział Rodzinny i Nieletnich w Drawsku Pomorskim, z prośbą o wgląd w sytuację opiekuńczo-wychowawczą w rodzinie.

W okresie objętym kontrolą pracownicy udzielali również pomocy w skompletowaniu wniosków o ustalenie stopnia niepełnosprawności 13 osobom.

W ramach pracy socjalnej pracownicy GOPS pomagają podopiecznym Ośrodka również w sporządzaniu wniosków np. o świadczenie alimentacyjne, świadczenie rentowe lub emerytalne. Współpracują z pedagogami szkolnymi odnośnie sytuacji dzieci, ich funkcjonowania w szkole, relacji rówieśniczych, ze Służbą Zdrowia (lekarze rodzinni, pielęgniarki środowiskowe, położne), ze Szpitalami, Policją, Urzędami, Sądem i Prokuraturą.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzchowie prowadzi ścisłą współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w Drawsku Pomorskim, który jest głównym realizatorem szeregu programów na rzecz osób bezrobotnych, typując do tych programów klientów korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej oraz dłużników alimentacyjnych realizując ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzchowie współpracuje z Zakładem Karnym w Wierzchowie w zakresie zasad współpracy pracowników socjalnych i administracji zakładu karnego w celu ułatwienia społecznej readaptacji osób pozbawionych wolności.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzchowie w 2022 r. przystąpił do realizacji programu „Korpus Wsparcia Seniorów - edycja 2022”. W ramach programu 37 osób otrzymało opaski bezpieczeństwa. Wysokość środków finansowych przyznanych na realizację powyższego programu wyniosła 31 500 zł.

Ponadto Ośrodek dzięki współpracy z Kuratorium Oświaty w Szczecinie oraz Stowarzyszeniem Wspierania Inicjatyw Oświatowo-Wychowawczych zorganizował wypoczynek letni dla dzieci i młodzieży z terenu gminy.

W 2021 r. kolonie odbyły się w Szczepieszynie, a w roku 2022 w Gliczarowie Górnym.

(Akta kontroli str. 63-80)

Do zadań własnych o charakterze obowiązkowym (art. 17 ust. 1 pkt. 12 ustawy o pomocy społecznej) należy prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych. Jego obligatoryjny charakter wymaga, w szczególności zbadania potrzeb

w zakresie tworzenia mieszkań chronionych na terenie Gminy, podjęcia niezbędnych działań w tym kierunku oraz uregulowania sposobu postępowania w przypadku konieczności zapewnienia miejsca w mieszkaniu chronionym, np. opisanie procedury postępowania w przypadku konieczności zapewnienia miejsc w mieszkaniach chronionych.

Zespół kontrolujący ustalił, że w kontrolowanym okresie Gmina Wierzchowo nie realizowała ww. zadania. Z oświadczenia złożonego przez kierownika jednostki wynika jednak, że na terenie gminy Wierzchowo zostały podjęte starania w celu wydzielenia i przystosowania pomieszczeń po byłym przedszkolu gminnym na potrzeby utworzenia mieszkania chronionego.

(Akta kontroli str. 62)

Informacja o działaniach OPS na rzecz społeczności lokalnej

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzchowie dzięki współpracy z Gminą Henstedt-Ulzburg z Niemiec prowadzi nieodpłatnie wypożyczalnie sprzętu ortopedycznego i rehabilitacyjnego dla osób starszych i niepełnosprawnych.

W okresie kontrolowanym z tej formy pomocy skorzystało 9 rodzin. Wypożyczono: 3 balkoniki, 1 kule ortopedyczne i 5 wózków inwalidzkich.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzchowie w ramach ścisłej współpracy z Polskim Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów – Koło w Wierzchowie, w ramach realizacji Programu Operacyjnego - Pomoc Żywnościowa 2014-2020 wydał w 2021r. - 156 skierowań dla 266 rodzin, a w 2022 r. - 88 skierowań dla 147 rodzin na odbiór żywności.

Od stycznia 2022 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania w Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wierzchowie. Działania Komisji polegają przede wszystkim na inicjowaniu i monitorowaniu działań związanych z edukacją i profilaktyką rozwiązywania problemów alkoholowych w rodzinach dotkniętych tych problemów.

W ramach zabezpieczenia potrzeb mieszkańców gminy w zakresie prowadzenia poradnictwa specjalistycznego na rzecz lokalnej społeczności, w siedzibie Ośrodka przyjmują specjaliści:

- psycholog – przyjmuje 4 razy w miesiącu, osoby dorosłe oraz dzieci,
- prawnik – świadczy usługi prawne 1 raz w miesiącu dla mieszkańcom z terenu gminy Wierzchowo znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, objętych wsparciem GOPS,
- terapeuta ds. uzależnień, specjalista psychoterapii - prowadzi porady dla osób i rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie, uzależnionych od alkoholu, współuzależnionych.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzchowie w ramach swoich zadań i możliwości stara się zapobiegać zwiększaniu liczby osób bezdomnych na terenie gminy poprzez różnorodne działania, np.:

- przyznawanie i wypłacanie świadczeń, mających na celu pomoc osobom i rodzinom niezamożnym w regulowaniu opłat mieszkaniowych, zwłaszcza czynszu i zapobieganiu w ten sposób zadłużaniu się najemców lokali prowadzącym do utraty mieszkania;
- współpracę pracowników socjalnych z osobami i rodzinami mającymi trudności

w bieżącym regulowaniu opłat mieszkaniowych poprzez udzielanie dodatkowej pomocy w formie zasiłków celowych i okresowych;

- poradnictwo dotyczące rozwiązywania problemów związanych z zadłużeniem mieszkań, pomoc klientom w negocjowaniu warunków spłat zadłużenia.

Ze względu na stan epidemii ogłoszony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii – Dz.U. z 2020 r. poz. 491 ze zm.), zmianie uległa praca z klientem w Ośrodku. Zostały ograniczone bezpośrednie kontakty.

Pracownicy Ośrodka przyjmowali interesantów osobiście z zachowaniem reżimu sanitarnego lub telefonicznie. Zachowana była również ciągłość pracy w terenie przez pracowników socjalnych oraz osoby wykonujące usługi opiekuńcze.

Gmina Wierzchowo przystąpiła do dwóch projektów współfinansowanych ze środków unii europejskiej, umożliwiających gminie wspomaganie i ochronę mieszkańców w postaci środków ochrony osobistej. Projekty realizowane były przy współdziałaniu Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.

- Projekt „Pomorze Zachodnie – Bezpieczna Edukacja” współfinansowany w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Działania 7.7 *Wdrożenie programów wczesnego wykrywania wad rozwojowych i rehabilitacji dzieci z niepełnosprawnościami oraz zagrożonych niepełnosprawnością oraz przedsięwzięć związanych z walką i zapobieganiem COVID – 19.*

Grantem zostały objęte placówki edukacyjne funkcjonujące na terenie gminy - szkoły i przedszkola. W ramach realizacji grantu zakupiono sprzęt ochrony osobistej dla nauczycieli oraz pracowników administracji i obsługi placówek edukacyjnych: rękawice ochronne, przyłbice, kombinezony ochronne i fartuchy ochronne wodoodporne, sprzęt i środki do utrzymania czystości i dezynfekcji placówek edukacyjnych.

- Projekt „Region Dobrego Wsparcia” dofinansowany ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020.

W ramach pomocy gmina otrzymała: rękawice jednorazowe (nitrylowe i lateksowe), bluzy medyczne, automatyczne dozowniki do rąk, maseczki jednorazowe, płyny do dezynfekcji rąk i powierzchni.

Środki zostały rozdysponowane pomiędzy jednostkami gminnymi, Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Caritas Parafii p.w. św. Wojciecha w Wierzchowie, Stowarzyszeniem Wierzchowskim - Szkółka Unihokeja, Ochotniczą Strażą Pożarną. W Ośrodku Zdrowia oraz w Ośrodku Kultury zorganizowano dla mieszkańców gminy szczepienia przeciwko COVID - 19.

(Akta kontroli str. 71-77)

W aktach kontroli znajdują się informacje Kierownika GOPS w Wierzchowie na temat organizacji pracy socjalnej, organizacji posiłków dla dzieci i dorosłych oraz innych działań Ośrodka na rzecz lokalnej społeczności.

(Akta kontroli str. 58-193)

PODSUMOWANIE KONTROLI

Na podstawie zbadanej w trakcie kontroli dokumentacji ogólnej oraz spraw indywidualnych nie stwierdzono nieprawidłowości co do merytorycznej zasadności przyznawania poszczególnych rodzajów świadczeń. Rodziny spełniały kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej.

W trakcie czynności kontrolnych oraz w podsumowaniu kontroli wyjaśniono zagadnienia z zakresu kontroli, a także omówiono z Kierownikiem ustalenia z kontroli, opisane w treści niniejszego protokołu.

W wyniku poprzedniej kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 3-5 lipca 2017 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wierzchowie działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie. Nie wydano zaleceń pokontrolnych.

Zgodnie z § 16 pkt 2 ust. 5 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020, poz. 2285), protokół kontroli zawiera ocenę skontrolowanej działalności, ze wskazaniem ustaleń, na których została oparta. W związku z powyższym działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzchowie oceniono pozytywnie.

Kontrolę odnotowano w Księżce kontroli Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzchowie pod pozycją nr 22/2022.

Przed podpisaniem protokołu kontroli, w ciągu 7 dni od daty otrzymania go do podpisu, kontrolowany może zgłosić zastrzeżenia na piśmie co do jego treści. Odmowa podpisania protokołu powinna być poprzedzona złożeniem pisemnych wyjaśnień przyczyn odmowy, co nie stanowi przeszkód do wszczęcia postępowania pokontrolnego.

Protokół sporządzono w dniu 14 marca 2023 r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Właściwe podpisy na oryginale