

Załącznik nr 2 do Ogłoszenia

Zgłoszenie przystąpienia do Konsultacji rynkowych, którego przedmiotem jest opracowanie koncepcji portalu, wykonanie (produkcja) i wdrożenie Portalu oraz utrzymanie i rozwój Portalu Państwowej Inspekcji Pracy.

Proszę wypełnić formularz poprawnymi danymi. Formularz do uzupełnienia elektronicznego.

Dane wymagane przez Zamawiającego do podania przez uczestnika Konsultacji:	Dane uczestnika Konsultacji
Nazwa i adres podmiotu	
Imię i nazwisko osoby do kontaktu	
Numer telefonu	
Adres e-mail	

1. Proponujemy następujące rozwiązanie (niepotrzebne skreślić):

1.2. „cloud”, czyli infrastrukturę w chmurze zgodnie z RODO art.44-50

2. Część I – Koszty realizacji rozwiązania zaproponowanego przez uczestnika Konsultacji

2.1. Tabela 1 wycena:

Orientacyjne koszty	Orientacyjny łączny koszt realizacji wariantu zamówienia zaproponowanego przez uczestnika Konsultacji
---------------------	---

<p>Orientacyjny łączny koszt realizacji etapu I w okresie 3 miesięcy (z wyłączeniem kosztu szkoleń, wyżywienia, noclegów, zapewnienia sal wykładowczych wraz ze sprzętem komputerowym i infrastrukturą sieciową, wyżywienia i noclegów) w PLN bez podatku VAT, stawka podatku VAT</p>	<p>Bazując na naszym doświadczeniu w realizacji wielu projektów o podobnym zaawansowaniu technologicznym uważamy, że termin 3 miesięcy jest terminem niewystarczającym na realizację opisanego projektu z zachowaniem naszych najwyższych standardów prowadzenia i wdrażania rozwiązań IT.</p>
<p>Orientacyjny łączny koszt realizacji etapu I w okresie zaproponowanym przez uczestnika Konsultacji – innym niż 3 miesiące (z</p>	<p>550 653,00 PLN, stawka VAT 23%, Na realizację zamówienia zakładamy czas 7-8 miesięcy.</p>

<p>Orientacyjne koszty</p>	<p>Orientacyjny łączny koszt realizacji wariantu zamówienia zaproponowanego przez uczestnika Konsultacji</p>
<p>wyłączeniem kosztu szkoleń, wyżywienia i noclegów, zapewnienia sal wykładowczych wraz ze sprzętem komputerowym i infrastrukturą sieciową, wyżywienia i noclegów), w PLN bez podatku VAT, stawka podatku VAT</p>	
<p>Orientacyjny miesięczny koszt utrzymania Portalu łącznie z kosztami gwarancji i wsparcia technicznego w zaproponowanym przez uczestnika Konsultacji rozwiązaniu (etap II) w PLN bez podatku VAT, stawka podatku VAT</p>	<p>35 000,00 PLN, stawka VAT 23% (20 000,00 PLN hosting + 15 000,00 PLN asysta rozwojowa)</p>

Orientacyjny koszt roboczogodziny rozwoju Portalu w zaproponowanym przez uczestnika Konsultacji rozwiązaniu (etap II) w PLN bez podatku VAT, stawka podatku VAT	200,00 PLN, stawka VAT 23%
Koszt szkoleń, z wyłączeniem zapewnienia sal wykładowczych wraz ze sprzętem komputerowym i infrastrukturą sieciową, wyżywienia i noclegów, w PLN bez podatku VAT, stawka podatku VAT	54 000,00 PLN, stawka VAT 23%
Wyżywienie podczas szkoleń w PLN bez podatku VAT, stawka podatku VAT	37 125,00 PLN*, stawka VAT 23%
Zapewnienia sal wykładowczych wraz ze sprzętem komputerowym i infrastrukturą sieciową w PLN bez podatku VAT, stawka podatku VAT	34 720,00 PLN*, stawka VAT 23%
Koszt noclegów w PLN bez podatku VAT,	37 820,00 PLN*, stawka VAT 23%

Orientacyjne koszty	Orientacyjny łączny koszt realizacji wariantu zamówienia zaproponowanego przez uczestnika Konsultacji
stawka podatku VAT	

<p>Inne dodatkowe koszty:</p> <p>1. Koszt utrzymania Portalu i gwarancji sprzętu (w przypadku rozwiązania on-site) po zakończeniu trwania umowy przez okres 12 miesięcy w PLN bez podatku VAT, stawka podatku VAT.</p> <p>2. Koszt utrzymania Portalu w rozwiązaniu chmurowym przez okres 12 miesięcy po zakończeniu trwania umowy w PLN bez podatku VAT, stawka podatku VAT.</p> <p>3. Inne koszty</p>	
---	--

3. Część II – Informacje o zaproponowanym rozwiązaniu

3.1. Tabela 1 Informacje ogólne:

<p>Etap realizacji zamówienia (wdrażanie, utrzymanie, przeniesienie, wycofanie)</p>	<p>Szczegółowy opis proponowanego rozwiązania</p>
<p>Szczegółowy opis etapów znajduje się w załączonym opisie naszego procesu projektowego.</p>	<p>CMS Openform to modułowe, dedykowane narzędzie zaprojektowane, by spełnić unikalne wymagania klienta. CMS nie posiada zamkniętego zestawu gotowych modułów, są one dostosowywane lub projektowane pod konkretne potrzeby projektu.</p> <p>CMS zbudowany jest w ramach następujących technologii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - framework Symfony 4.3 - posiadający długoterminowe wsparcie. W ramach cyklu życia produktu jest możliwość sukcesywnego aktualizowania frameworka do aktualnej

	<p>długoterminowej wersji. Najbliższa kolejna wersja 5.3 będzie miała swoją premierę w listopadzie 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> - API Platform - framework API oparty o Symfony - React.js - framework Javascript <p>Idea CMS oparta jest o komunikację w ramach REST API. Pozwala to w prosty i nieograniczony sposób tworzyć dowolną liczbę aplikacji korzystających ze wspólnej bazy danych. CMS funkcjonuje to jako jedna z podpiętych aplikacji komunikujących się przez API.</p> <p>Wykorzystane technologie są dostępne na licencji Open Source, posiadają ciągłe i aktualne wsparcie, są dobrze udokumentowane. Gwarantuje to aktualność, bezpieczeństwo i łatwość wdrożenia się w projekt dowolnym specjalistom posługującym się tymi technologiami.</p>
--	---

3.2. Tabela 2 Informacje dodatkowe:

Dodatkowe informacje:	Informacje o proponowanych rozwiązaniu
Proponowany termin realizacji Etapu I	7-8 miesięcy
Uprawnienia do korzystania Portalu, w tym umożliwienie Zamawiającemu użytkowanie, utrzymanie i rozwój Portalu w trakcie realizacji umowy, jak również po zakończeniu trwania umowy. Jakie składniki Portalu/Systemu	Nie przewidujemy rozwiązań licencyjnych. Zostaną przeniesione pełne prawa majątkowe.

będą użytkowane na podstawie licencji przy	
---	--

Dodatkowe informacje:	Informacje o proponowanych rozwiązaniu
założeniu, że zamawiający wymaga przeniesienia majątkowych praw autorskich do rozwiązań powstałych podczas wdrożenia oraz świadczenia usług utrzymania i rozwoju Portalu.	
Proponowana przez uczestnika Konsultacji procedura badania użyteczności.	Badanie fokusowe na wyznaczonej reprezentatywnej grupie odbiorców. Testy A-B
Proponowane rozwiązanie do analityki Internetowej inne niż Google Analytics.	https://matomo.org Pełne dane + prywatność

<p>Dla rozwiązania chmurowego zaproponowanego przez uczestnika Konsultacji informacja o spełnianiu norm: PN-ISO/IEC ISO 20000 dotyczące zarządzania usługami IT, PN-EN ISO/IEC 27001 dotyczące zarządzania bezpieczeństwem informacji, PN-EN ISO 22301 dotyczące bezpieczeństwa informacji w chmurze obliczeniowej, ISO/IEC 27018 dotyczące dobrych praktyk zabezpieczenia danych osobowych w chmurze obliczeniowej</p>	<p>https://docs.microsoft.com/en-us/azure/compliance/offerings/offering-iso-20000-1</p>
<p>Proponowane rozwiązania w zakresie bezpieczeństwa dla proponowanego przez uczestnika Konsultacji Portalu.</p>	<p>Usługa Cloudflare w opcji Business (200\$/m-c) (ochrona przed DDOS, cache, WAF). Hardening systemu operacyjnego zgodny z CIS Benchmarks dla wybranego OS. Komercyjny SSL. Dwuetafowe uwierzytelnienie dla administratorów (2FA, MFA). Wymuszanie HTTPS (nagłówek Strict-Transport-Security) Stosowanie restrykcyjnych nagłówek http zwiększających bezpieczeństwo aplikacji webowej: Content-Security-Policy, Expect-CT (wartość enforce, max-age=30), X-Content-Type-Options (wartość nosniff), X-XSS-Protection (wartość 1;mode=block), Referrer-Policy, Strict-Transport-Security, X-Frame-Options, Feature-Policy W nagłówkach, komunikatach błędów oraz</p>

	<p>odpowiedziach z serwisu ukrywanie zastosowanych technologii oraz wersji komponentów, wersji systemów operacyjnych, wersji używanych silników, wersji CMS</p> <p>Stosowanie niestandardowych komunikatów błędu, nie ujawniających informacji o stosowanym rozwiązaniu oraz wersjach i komponentach.</p> <p>Dostęp dla Administratorów do systemów operacyjnych serwerów przez protokół SSHv2 realizowany tylko i wyłącznie za pomocą autoryzacji kluczem (ED25519)</p>
Inne istotne informacje dotyczące realizacji zaproponowanego rozwiązania	

3.3. Proponujemy następujące **aspekty środowiskowe lub innowacyjne lub społeczne**, jakie można uwzględnić przy realizacji proponowanego wariantu zamówienia (jeżeli dotyczy):

Aspekty	Propozycja uczestnika Konsultacji
Aspekt środowiskowy	nie dotyczy
Aspekt innowacyjny	nie dotyczy
Aspekt społeczny	nie dotyczy

3.4. Proponujemy następujący **podział na części** (jeżeli dotyczy):

Opis części zamówienia
Dołączamy opis naszego procesu projektowego, który pokaże jakie mniejsze etapy będą częścią Etapu I.

--

4.3 Przedmiot zamówienia:

Uwagi uczestnika Konsultacji do opisu potrzeb Zamawiającego
1. *Obsługa szkoleń (catering, noclegi, sprzęt) zostanie ostatecznie zweryfikowane w zależności od ilości osób, będziemy korzystać z profesjonalnych centrów konferencyjnych, które końcową wycenę uzależniają do dokładnej liczby osób, dat i wybranych opcji cateringowych. Będziemy chcieli zorganizować szkolenia (zwłaszcza to dla redaktorów), w mieście, gdzie większość z nich mieszka (jeśli będzie dało się to określić, po konsultacjach z Zamawiającym). Dotyczy to też ilości niezbędnych laptopów. Może się okazać, że część użytkowników będzie posiadało własny/firmowy sprzęt.

5. Informacja dodatkowe:

Jeśli uczestnik Konsultacji proponuje więcej niż jeden wariant realizacji zamówienia, powinien wskazać orientacyjne koszty dla każdego wariantu oraz wskazać ewentualne aspekty środowiskowe, innowacyjne i społeczne, jakie można uwzględnić przy realizacji zamówienia oraz ewentualną możliwość podziału zamówienia na części. Uczestnik Konsultacji powinien wskazać wszystkie ewentualne orientacyjne koszty, jakie poniesie Zamawiający w związku z realizacją wariantu zamówienia zaproponowanego przez uczestnika Konsultacji na każdym etapie cyklu Życia systemu, m.in. na etapie wdrożenia, utrzymania i oraz wycofania lub likwidacji. W celu przedstawienia zaproponowanego przez siebie wariantu realizacji zamówienia uczestnik Konsultacji może dostosować treść powyższego formularza.

6. Oświadczam, że:

6.1. Zapoznaliśmy się ze Ogłoszeniem o wstępnych konsultacjach i uznajemy się związani określonymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania;

6.2. Jestem należycie umocowany/a do reprezentowania Zgłaszającego;

6.3. W przypadku stworzenia w toku Konsultacji utworów stanowiących przedmiot praw autorskich udzielam bezwarunkowej zgody na wykorzystanie ich przez Zamawiającego w całości lub części na potrzeby przygotowania postępowania oraz realizacji zamówienia poprzedzonego niniejszymi Konsultacjami. Powyższa zgoda jest zezwoleniem na

rozporządzenie i korzystanie z tych utworów i ich części oraz wykonywanie w stosunku do nich autorskich praw zależnych, jak również stanowi zapewniam, że wykorzystanie utworów lub ich fragmentów przez Zamawiającego nie będzie naruszało praw osób trzecich. Zgoda na wykorzystanie utworów lub ich części, jak i wykonywanie w stosunku do nich autorskich praw zależnych oraz pozyskanie informacji ma charakter nieodpłatny i obejmuje również zgodę na wykorzystanie utworów oraz informacji na potrzeby realizacji przepisów o dostępie do informacji publicznej.

ETAP 1. Warsztat strategiczny

Omawiane obszary podczas warsztatu

Charakterystyka grup docelowych, osób, które będą korzystać z nowej platformy

Funkcje edukacyjne/wkład merytoryczny

Zagadnienia do badań UX

Strategia komunikacji na stronie

Strategia dot. materiałów zdjęciowych i graficznych

Analiza ruchu na stronach powiązanych

Cele nowego serwisu

Cele wygenerowane przez uczestników warsztatu

Priorytetyzacja celów

Grupy docelowe

Priorytetyzacja grup docelowych

Określenie ich potrzeb

Persony

Tworzenie person, czyli przykładowych przedstawicieli 3 najważniejszych grup odbiorców zdefiniowanych podczas warsztatu.

WCAG 2.1 poziom AA - dostępność treści

Nowy serwis internetowy powinien spełniać kryteria WCAG 2.1 do poziomu AA. Przepisy te regulują nie tylko aspekty związane z interfejsem użytkownika i jego odpowiednią implementacją. W znacznym stopniu, te przepisy regulują również dostępność treści jakie znajdować się będą na stronie.

Wizerunek w sieci, benchmarki i cechy nowej Platformy

Benchmarki (inspiracje)

Cechy nowej Platformy

Raport

Na podstawie warsztatu powstaje raport, który jest punktem wyjścia do projektu funkcjonalnego serwisu.

ETAP 2. Wstępny projekt makiet UX/UI

Przedstawienie makiety funkcjonalnej nowego serwisu/aplikacji (strona główna) i jego struktury (projekt UI) oraz przedstawienie dwóch moodboardów do wyboru, które będą określać kierunek graficzny nowego projektu (będą też testowane podczas badań).

ETAP 3. Badania UX

Przeprowadzenie testów projektu funkcjonalnego (makiety lo-fi) z użytkownikami określonymi wg przygotowanych we współpracy z Zamawiającym profili grup odbiorców platformy oraz z przedstawicielami redakcji/obsługi platformy. Badanie

przeprowadzone na małej próbie (po ok. 10 – 12 osób, min. po 2 z każdej grupy docelowej oraz przedstawicieli Zamawiającego).

Po zakończeniu badania przedstawimy Zamawiającemu raport zawierający (termin badania, wykaz uczestników, scenariusz badania, wyniki badania, wnioski i propozycje zmian mających na celu zwiększenie użyteczności portalu) oraz weryfikację moodboardów.

Naniesienie poprawek na makiety.

ETAP 4. Makiety UX/UI – po badaniach UX

Akceptacja projektu funkcjonalnego uruchamia też automatycznie prace nad graficznym layoutem.

W międzyczasie pracujemy nad makietami funkcjonalnymi unikalnych widoków dla całej aplikacji, równolegle prace nad grafiką.

ETAP 5. Prezentacja projektu graficznego

Prezentacja projektu graficznego interfejsu (UI). Po akceptacji/ wprowadzeniu poprawek zaczynamy prace deweloperskie.

ETAP 6. Rozpoczęcie prac programistycznych

Proponujemy podejście Scrumowe. Projekt będzie podzielony na dwutygodniowe sprinty. Po każdym sprincie mamy możliwość przetestowania nowych

funkcjonalności. Dzięki temu podejściu w trakcie pracy nad projektem mamy ciągłą kontrolę nad tym czy prace podążają w założonym satysfakcjonującym kierunku.

ETAP 7. Testy nowej platformy

W związku z podejściem scrumowym testy będą też prowadzone na bieżąco.

ETAP 8. Szkolenia z panelu administracyjnego

ETAP 9. Oddanie platformy

Protokół odbioru, początek opieki gwarancyjnej i asysty technicznej i rozwojowej*.

* Klient decyduje kiedy uruchamia stronę. Strona może czekać na docelowym serwerze pod testową domeną lub zabezpieczona hasłem.