

Olsztyn, 7 grudnia 2022 r.



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

PS-IV.431.2.22.2022

**Szanowna Pani
Edyta Juroszek
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
Ewangelickiego Domu Opieki „Arka”
w Mikołajkach**

ZALECENIA POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, przeprowadził w dniach 8-9 września 2022 r. oraz 13-14 września 2022 r. kontrolę kompleksową Domu Pomocy Społecznej Ewangelickiego Domu Opieki „Arka” w Mikołajkach. Kontrola została przeprowadzona w siedzibie jednostki kontrolowanej tj. w Mikołajkach przy pl. Kościelnym 5A.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.), rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego NR FK-IV.0030.659.2022 z 2 września 2022 r.

Zakresem kontroli objęto przestrzeganie praw mieszkańców, jakość świadczonych usług, spełnianie standardów określonych w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, za okres od 1 stycznia 2021 r. do 14 września 2022 r.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole z kontroli. W dniu 31 października 2022 r. złożyła Pani wniosek, a następnie uzupełniła go w dniu 4 listopada 2022 r., o sprostowanie treści protokołu. Zespół inspektorów dokonał jego sprostowania. Protokół został podpisany 9 listopada 2022 r.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, wizję lokalną, rozmowy z mieszkańcami i pracownikami Domu oraz wyjaśnienia i informacje udzielone przez Panią, w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Domu Pomocy Społecznej Ewangelickiego Domu Opieki „Arka” w Mikołajkach oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W toku prowadzenia czynności kontrolnych stwierdzono nieprawidłowości i uchybienie, które zostały z Panią omówione. Udzielony został również instruktaż, o którym mowa w protokole z kontroli.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami i uchybieniem działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Niezwłocznie zapewnić wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego w typie Domu dla osób przewlekle somatycznie chorych, zgodnie z wymogiem § 6 ust. 2 pkt 3 lit. b rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.).
2. Dostosować stanowisko pracy osób zatrudnionych na stanowisku „salowa” do wymogów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz.U. poz. 1960).
3. W indywidualnych planach wsparcia wskazywać szczegółowe metody i formy pracy z mieszkańcami, niezbędne do realizacji przyjętych założeń, a także odzwierciedlać efekty podejmowanych działań.

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli kompleksowej Domu Pomocy Społecznej Ewangelickiego Domu Opieki „Arka” w Mikołajkach, wskazuję następujące działania:

1. Rozważyć zmianę składu zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, w taki sposób, aby zespół tworzyli w szczególności pracownicy bezpośrednio zajmujący się wspieraniem mieszkańców.
2. Niezwłocznie zwiększyć liczbę pracowników na dyżurach nocnych w celu utrzymania poziomu usług świadczonych przez Dom, uwzględniając w szczególności zapewnienie prawa mieszkańcom do poczucia bezpieczeństwa.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

Z up. Wojewody
Warmińsko-Mazurskiego
Urszula Jędrychowska
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej
/-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie
Al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9
10-575 Olsztyn

tel. 89 523 24 44, 89 523 23 33, fax 89 527 74 47
www.olsztyn.uw.gov.pl
info@uw.olsztyn.pl
Skrzynka ESP na ePUAP /WMURZADWOJ/SkrytkaESP