



Zn. Spr.: DZ.270.128.2021

Sękocin Stary, 28-12-2021 r.

Wykonawcy

Dotyczy: Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy dla macierzy IBM Storwize V7000 i IBM Storwize V5010 przez okres 24 miesięcy.
Znak sprawy: DZ.270.128.2021

Zamawiający udziela poniższych odpowiedzi:

Pytanie 1.

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi serwisu pogwarancyjnego dla macierzy dyskowych IBM. Szczegółowe warunki serwisu opisane w OPZ definiują, że przez usunięcie awarii należy rozumieć przywrócenie pełnej funkcjonalności tylko i wyłącznie sprzętu. W przypadku macierzy IBM integralną część ich funkcjonalności realizowana jest poprzez dedykowane oprogramowania macierzowe. Na oprogramowanie macierzowe również można wykupić serwis pogwarancyjny rozumiany jako prawo do poprawek i nowych wersji. Może się okazać, że w pełni sprawny sprzęt nie działa przy awarii oprogramowania. Czy w ramach dostawy Zamawiający oczekuje dostarczenia serwisu pogwarancyjnego dla oprogramowania macierzowego wyspecyfikowanych macierzy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że cały zakres usług został opisany w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego, tj. opisie przedmiotu zamówienia.

Kierownik Zamawiającego