

PROTOKÓŁ
kontroli kompleksowej przeprowadzonej
w Schronisku dla Osób Bezdomnych w Rynowie
prowadzonym przez Stowarzyszenie „DIOGENES”
w dniach 21-22 maja 2024 r.

Jednostka kontrolowana:

Schronisko dla Osób Bezdomnych w Rynowie
Rynowo 27
73-150 Łobez

Jednostka prowadząca placówkę:

Stowarzyszenie „DIOGENES”
ul. Konopnickiej 41
73-150 Łobez

Kontrolujący:

1. Anna Karska - inspektor wojewódzki – osoba kierująca zespołem;
2. Patrycja Matuszewska – kierownik Oddziału Wspierania Rodziny, Systemu Pieczy Zastępczej i Przeciwdziałania Przemocy;

na podstawie upoważnienia Wojewody Zachodniopomorskiego nr 27/2024 z dnia 13 maja 2024 r.

Kontrolę kompleksową przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.), rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896). Zgodnie z § 10 ust. 1 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej w dniu 13 maja 2024 r. kontrolujący złożyli oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie ich od udziału w kontroli.

Ilekoć w niniejszym protokole użyto następujących skrótów, oznaczają one:

1. „Schronisko”, „Schronisko w Rynowie”, „Placówka”, „Ośrodek” – Schronisko dla Osób Bezdomnych w Rynowie - mieszczące się w miejscowości Rynowo 27, 73-150 Łobez;
2. „Stowarzyszenie”, „DIOGENES” - Stowarzyszenie „DIOGENES” z siedzibą przy ul. Konopnickiej 41, 73-150 Łobez;
3. „ustawa o pomocy społecznej”, „ustawa” - ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.);
4. „rozporządzenie” - rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018, poz. 896);
5. KRS – Krajowy Rejestr Sądowy.

(akta kontroli str. 1-3 oraz 14-15)

Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli:

Kontrolę przeprowadzono w dniach 21-23 maja 2024 r.

Zakres kontroli:

Zakres kontroli obejmował zagadnienia dotyczące organizacji i funkcjonowania schroniska, kwalifikacje kadry, standard obiektu, w którym mieści się Schronisko oraz sposób realizacji usług świadczonych na rzecz osób bezdomnych.

Ustaleń zawartych w protokole dokonano na podstawie przeprowadzonych oględzin obiektu, analizy wybranych dokumentów oraz informacji udzielonych przez Kierownika Schroniska - Panią Helenę Stachowiak.

Oględziny obiektu przeprowadzili kontrolerzy przy udziale Kierownika Schroniska.

Kontrola przeprowadzona została na podstawie *Programu kontroli kompleksowej w Schronisku dla Osób Bezdomnych w Rynowie*.

(akta kontroli str. 8-16)

Okres objęty kontrolą:

Od 1 stycznia 2023 r. do dnia kontroli.

Ustalenia ogólne

Stowarzyszenie DIOGENES z siedzibą przy ul. Konopnickiej 41 w Łobzie, zostało wpisane do Rejestru Stowarzyszeń 18 stycznia 2007 r. (Numer KRS 0000272028).

Stowarzyszenie posiada Statut sporządzony 8 września 2006 r. Celem Stowarzyszenia jest, zgodnie z § 10 Statutu, prowadzenie działalności społecznie-użytecznej, ochrona zdrowia społeczeństwa oraz wszechstronna pomoc na rzecz osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym, wykorzystywanych i nieprzystosowanych społecznie, bezdomnych, z rodzin dysfunkcyjnych oraz środowisk społecznie zaniedbanych, osób chorych i uchodźców politycznych.

Stowarzyszenie prowadzi działania w obszarze pomocy osobom bezdomnym, profilaktyki uzależnień, integracji i aktywizacji zawodowej, a także pomocy ofiarom klęsk żywiołowych i wypadków losowych poprzez m.in. udzielanie schronienia. Stowarzyszenie DIOGENES realizuje swoje cele poprzez odpłatną i nieodpłatną działalność pożytku publicznego. Stowarzyszenie DIOGENES nie prowadzi działalności gospodarczej.

W rozdziale IV Statutu określono, że władzami Stowarzyszenia są:

- a) Walne Zgromadzenie Członków,
- b) Zarząd,
- c) Komisja Rewizyjna.

Zarząd składa się od 3 do 7 osób, w tym prezesa oraz dwóch wiceprezesów. Prezesa i wiceprezesów wybiera Zarząd spośród swoich członków. W czasie kontroli w Schronisku dla Osób Bezdomnych w Rynowie Stowarzyszenie DIOGENES zarządzane było przez pięcioosobowy Zarząd. Pani Helena Stachowiak pełniła funkcję Przewodniczącego Zarządu.

1. Sposób funkcjonowania Schroniska

Schronisko dla Osób Bezdomnych Stowarzyszenia DIOGENES mieści się w miejscowości Rynowo 27, w Gminie Łobez.

W Schronisku w Rynowie obowiązuje *Regulamin Ośrodka dla Bezdomnych w Rynowie prowadzonego przez Stowarzyszenie „DIOGENES”*. Regulamin określa zasady funkcjonowania Placówki oraz obowiązki i prawa mieszkańców Schroniska. Regulamin zawiera ogólne zobowiązania mieszkańców np. do świadczenia prac gospodarczych i porządkowych na rzecz Schroniska, utrzymywania abstynencji, podejmowania działań na rzecz poprawy sytuacji zdrowotnej, dbania o higienę osobistą. Mieszkańcy mają prawo m.in. do opieki socjalnej i zdrowotnej czy korzystania z opieki terapeutycznej, także na terenie Ośrodka. W *Regulaminie* nie określono ogólnej liczby miejsc w Placówce z podziałem na płeć.

Od 2009 r. Schroniskiem kieruje Pani Helena Stachowiak. Na dzień kontroli w Placówce przebywało 28 osób. Zgodnie z oświadczeniem Kierownika, cyt.: *„Wszyscy mieszkańcy Ośrodka są pełnoletni i zdolni do samodzielnej obsługi. W ośrodku nie przebywają osoby niepełnoletnie”*.

Działkę wraz z budynkiem, w którym mieści się Schronisko Stowarzyszeniu DIOGENES użyczyła Gmina Łobez na mocy umowy użyczenia z dnia 27 sierpnia 2009 r. Umowa została zawarta na okres prowadzenia przez Stowarzyszenie, w miejscu objętym przedmiotem umowy, działalności statutowej w zakresie pomocy ludziom i rodzinom zagrożonym bezdomnością.

Z informacji uzyskanych od Kierownika wynika, że skargi i wnioski dot. funkcjonowania Placówki przyjmowane są w godzinach pracy Kierownika. Ponadto w *Regulaminie Schroniska* zagwarantowano mieszkańcom prawo do zwoływania spotkań wszystkich mieszkańców (po uzyskaniu zgody kierownictwa) w celu rozwiązywania powstałych konfliktów ze współmieszkańcami. W okresie objętym kontrolą nie wpłynęła żadna skarga od mieszkańców Schroniska.

(akta kontroli str. 17-34)

W skład obiektu, w którym mieści się Schronisko, wchodzi:

- budynek mieszkalny (parter i piętro),
- pomieszczenia gospodarcze: warsztat, 2 drewnutnie, magazyn mebli, magazyn odzieży, magazyn pościeli i środków higienicznych,
- ogród warzywny,
- kurnik,
- teren zielony.

Do budynku prowadzą 3 wejścia. Wokół budynku znajduje się utwardzona nawierzchnia, a otoczenie obiektu zapewnia bezpieczeństwo mieszkańcom Placówki. Budynek nie jest przystosowany dla osób z niepełnosprawnościami. Schody w budynku zabezpieczone są poręczami. Wokół budynku znajduje się teren zielony ogrodzony płotem.

Bezpieczeństwo i ochrona przeciwpożarowa, warunki techniczne budynku

Kontrolującym udostępniono następującą dokumentację techniczną obiektu:

Dokumentacja techniczna	Z dnia	Aktualny/ Nieaktualny
Protokół z przeglądu technicznego instalacji PPOŻ	31.03.2023 r.	Aktualny
Protokół z przeglądu gaśnic	31.03.2023 r.	Aktualny

Instrukcja bezpieczeństwa pożarowego	5.12.2023 r.	Aktualna
Książka obiektu budowlanego	06.04.2008 r.	Aktualna
Przeгляд instalacji elektrycznej	01.02.2024 r.	Aktualny
Protokół z przeglądu kominiarskiego i instalacji wentylacyjnej	25.10.2021 r.	Nieaktualny

(akta kontroli str. 64-71 oraz 35-41)

Zobowiązano Kierownika Schroniska do udostępnienia kontrolującym dokumentów potwierdzających wykonanie okresowego przeglądu instalacji kominowej i wentylacyjnej.

Sposób prowadzenia dokumentacji mieszkańców, w tym: decyzja kierująca, odpłatność za pobyt, kontrakt socjalny, indywidualny program wychodzenia z bezdomności

Na dzień kontroli w Schronisku przebywało 28 osób skierowanych przez gminy, na podstawie decyzji administracyjnej. W dokumentacji każdej z tych osób znajdowały się: decyzja administracyjna, kwestionariusz osobowy z podstawowymi danymi mieszkańca oraz z odręcznie podpisanym oświadczeniem, że osoba wyraża zgodę na pobyt w Ośrodku i zobowiązuje się do przestrzegania *Regulaminu*, kontrakty socjalne zawarte między kierowanymi do Placówki osobami bezdomnymi, a pracownikami właściwych ośrodków pomocy społecznej, dokumentacja dot. stanu zdrowia i przyjmowanych leków oraz innych potrzeb mieszkańca. W kwestionariuszu osobowym gromadzone były dane osób bezdomnych przyjętych do Placówki m.in. imię, nazwisko, imiona rodziców, data urodzenia, data przybycia do Schroniska, nr pesel, zawód, uzależnienia, miejsce ostatniego meldunku, nazwa ośrodka pomocy społecznej kierującego osobę bezdomną do Schroniska. W Placówce nie prowadzono indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności.

W dokumentacji brakowało podpisanych przez mieszkańców oświadczeń o zapoznaniu się z polityką Placówki dot. przetwarzania danych osobowych. Pouczono Kierownika Schroniska o konieczności podpisywania przez osoby przebywające w Ośrodku zgody dotyczącej gromadzenia i przetwarzania danych osobowych. Ponadto Kierownika Schroniska pouczono w zakresie konieczności wyrażenia pisemnej zgody przez mieszkańca Schroniska w przypadku przechowywania i dysponowania rzeczami osobistymi mieszkańca, a także w zakresie przechowywania i wydzielania przyjmowanych przez osobę bezdomną leków.

(akta kontroli str. 39-52 oraz 58-63)

2. Struktura zatrudnienia i kwalifikacje osób świadczących usługi

Podczas czynności kontrolnych dokonano analizy struktury zatrudnienia wraz z przeglądem akt osobowych Kierownika Schroniska pod względem zgodności zatrudnienia z kwalifikacjami wymaganymi na zajmowanym stanowisku.

Kierownik Schroniska	
Co najmniej 3-letni staż pracy w pomocy społecznej	Posiada
Specjalizacja z zakresu organizacji pomocy społecznej	Nie posiada
Pracownik socjalny	
Stan zatrudnienia pracowników socjalnych (zatrudnienie nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku)	Brak zatrudnionego pracownika socjalnego
Posiadanie kwalifikacje pracownika socjalnego zgodnie z art. 116 ust. 1 oraz art. 156 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej	Nie dotyczy
Opiekun	
Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku, noclegowni, ogrzewalni	Brak zatrudnionej osoby/osób na stanowisku opiekuna.
Kwalifikacje opiekunów - posiadanie: a) wykształcenia zasadniczego branżowego lub zasadniczego zawodowego co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi; b) wykształcenie co najmniej średnie lub średnie branżowe	Nie dotyczy
Ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy	Nie dotyczy

Zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej „Osoby kierujące jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej są obowiązane posiadać co najmniej 3-letni staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej”. Art. 6 pkt. 5 ustawy stanowi, że jednostką organizacyjną pomocy społecznej jest ośrodek wsparcia. W związku z tym schronisko dla osób bezdomnych będące ośrodkiem wsparcia (art. 51 ust. 4 w/w ustawy) zaliczane jest do jednostek organizacyjnych pomocy społecznej i tym samym kierownik jednostki musi spełniać kwalifikacje na zajmowanym stanowisku. Z analizy dokumentacji wynika, że Kierownik Schroniska posiada 15-letni staż pracy w pomocy społecznej, ale nie posiada specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej, co stanowi naruszenie art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Kierownik Placówki zatrudniony jest w ramach wolontariatu.

Zgodnie z art. 48a ust. 2g pkt 1 i 2 ustawy cyt.: „Do wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych zatrudnia się:

1) pracowników socjalnych;

2) opiekunów posiadających:

a) wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub

b) wykształcenie co najmniej średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy”.

Na dzień kontroli w Schronisku nie było zatrudnionej osoby na stanowiskach pracownika socjalnego i opiekuna, co stanowi naruszenie wyżej cytowanych przepisów ustawy.

(akta kontroli str. 42-43)

3. Zakres i standard świadczonych usług

Zapewnienie potrzeb bytowych przebywających osób, w tym: przygotowywanie posiłków dla osób bezdomnych, opieka medyczna. Zapewnienie pomocy w zaspokajaniu potrzeb duchowych i religijnych

W Schronisku osobom bezdomnym zapewnione są 4 posiłki dziennie. Posiłki przygotowywane były przez pensjonariuszy Placówki: dwóch kucharzy, 2 osoby zmywające naczynia, 1 osoba wydająca posiłki. Produkty żywnościowe przechowywane były w lodówkach i zamrażarkach. W Ośrodku używana jest woda z wodociągu publicznego. Na tablicy przy pomieszczeniu, gdzie spożywa się posiłki, wywieszony był jadłospis z wykazem alergenów w podawanych daniach. Kontrolującym okazano protokoły kontroli higieniczno-sanitarnej obiektu przeprowadzone w okresie podlegającym kontroli - nie stwierdziły one nieprawidłowości w kontrolowanych obszarach.

Opieka medyczna świadczona jest na zasadach określonych przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Mieszkańcy schroniska objęci są opieką medyczną przez lekarza rodzinnego, świadczącego usługi w ramach podstawowej opieki zdrowotnej. Pracownicy Placówki w razie potrzeby udzielają pomocy osobom bezdomnym w dotarciu do lekarza, do specjalistów oraz w miarę potrzeb w dotarciu na rehabilitację. Mieszkańcom zapewniona jest opieka psychiatryczna i psychologiczna poprzez nawiązanie współpracy z Centrum Psychiatrii w Łobzie. Mieszkańcom udzielona jest także pomoc poprzez organizowanie transportu w celu uczestnictwa w zajęciach terapii antyalkoholowej. W Ośrodku prowadzone są rozmowy z mieszkańcami związane z wyjściem z uzależnienia i podtrzymywaniem abstynencji.

Schronisko zapewnia pomoc w zaspokajaniu potrzeb religijnych i duchowych poprzez ułatwianie dojazdu do najbliższej znajdującego się kościoła/kaplicy.

Nie wniesiono uwag do kontrolowanego obszaru.

Sposób prowadzenia usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmocnienie aktywności i uzyskanie samodzielności życiowej mieszkańców.

W Schronisku mieszkańcy mają zapewnioną możliwość korzystania z usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności m.in. przez:

- naukę umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych;
- naukę gospodarowania własnymi środkami finansowymi;
- naukę dbania o higienę osobistą;
- zdobywanie informacji na temat zdrowego stylu życia i leczenia zdiagnozowanych chorób np. cukrzycy;
- trening prowadzenia gospodarstwa domowego;
- dbanie o zwierzęta znajdujące się na terenie Placówki;
- wypełnianie obowiązków związanych z uprawą warzyw;
- wykonywanie prac gospodarskich na terenie obiektu mieszkalnego oraz wokół budynku.

Ponadto z uzyskanych pisemnych oraz ustnych informacji od Kierownika Schroniska wynika, że osoby bezdomne otrzymują pomoc i wsparcie przy załatwianiu spraw urzędowych, wypełnianiu wniosków o świadczenia emerytalne i rentowe, umawianiu wizyt do lekarzy, rejestracji w urzędzie pracy, kontakcie z pracownikami socjalnymi właściwych ośrodków pomocy społecznej. Mieszkańcy wspierani są w poszukiwaniu pracy, dowożeni np. na giełdy pracy organizowane w Łobzie, spotkania z doradcami zawodowymi. Mieszkańcy Placówki mają umożliwiony dostęp do bezpłatnej pomocy prawnej. Okazjonalnie mieszkańcy podejmują prace dorywcze lub na zlecenie. Powyższe potwierdzili podopieczni Schroniska w bezpośredniej rozmowie z kontrolującymi. Należy też zaznaczyć, że większość mieszkańców Placówki było już w wieku poprodukcyjnym. W aktach mieszkańców brak było dokumentacji potwierdzającej prowadzenie działań z mieszkańcami Placówki i na ich rzecz.

Dyrektorowi Schroniska wskazano na dokumentowanie pracy dotyczącej podejmowanych działań na rzecz każdego mieszkańca.

(akta kontroli str. 44-54)

4. Standard obiektu

Zespół kontrolerów przeprowadził oględziny obiektu świadczącego usługi dla osób bezdomnych 22 maja 2024 r. przy udziale Kierownika Schroniska.

Schronisko świadczy usługi przez cały rok, 7 dni w tygodniu. W Schronisku znajduje się 14 pomieszczeń, w tym 10 pomieszczeń mieszkalnych. Schronisko posiada ogółem 37 miejsc. W czasie kontroli w schronisku mieszkało 25 mężczyzn i 3 kobiety.

Mieszkańcy Schroniska mają zapewnioną możliwość m.in.:

- całodobowego przebywania w Schronisku, gdzie zapewnione jest miejsce do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C;
- spożycia posiłku oraz dostępu do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju;
- skorzystania z węzła sanitarnego, w tym z prysznicza,
- prania i suszenia odzieży oraz jej wymiany;
- korzystania z pomieszczeń ogólnego użytku, w tym z obszernej jadalni, pełniącej rolę świetlicy,
- dostępu do informacji o dostępnych formach pomocy (na parterze budynku, w korytarzu jest zawieszona tablica informacyjna dotycząca różnych form pomocy, z numerami telefonów do odpowiednich jednostek), a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu.

W budynku znajdują się:

- pomieszczenie biurowe z węzłem sanitarnym i wydzielonym miejscem wyposażonym w komputer z dostępem do Internetu,
- pomieszczenie kuchenne wyposażone m.in. w 2 lodówki, dużą zamrażarkę, kuchnię opalaną drewnem, piekarnik elektryczno-gazowy, zlewozmywak, szafki kuchenne wiszące i stojące, mikrofalówkę,
- pomieszczenie pełniące funkcję jadalni oraz spotkań indywidualnych i grupowych wyposażone w stół, kanapy i telewizor,
- 5 łazienek (2 na parterze i 3 na piętrze),
- pralnia z możliwością suszenia, z wyodrębnioną suszarnią. W okresie letnim można suszyć odzież w wydzielonym miejscu na zewnątrz budynku,

- pomieszczenia mieszkalne wyposażone w grzejniki, pojedyncze łóżka, stoliki, krzesła, szafki ubraniowe, telewizory i/lub radio,
- kotłownia,
- palarnia (na piętrze budynku, przy schodach zewnętrznych).

Ponadto Ośrodek dysponuje, znajdującymi się poza budynkiem Schroniska, dużymi magazynami do przechowywania odzieży, pościeli, środków czystości, żywności (magazynki na żywność suchą, spiżarnie wyposażone w lodówko-zamrażarki) oraz mebli.

Standard obiektu jest określony rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni z dnia 27 kwietnia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 896). Zgodnie z § 2 ust. 2 rozporządzenia standard obiektu, w którym mieści się schronisko uznaje się za spełniający warunki w zakresie usług bytowych, jeżeli znajdują się w nim pokoje mieszkalne:

- wieloosobowe o powierzchni nie mniejszej niż 4 m² na osobę, a w przypadku pomieszczeń z łózkami piętrowymi nie mniej niż 3 m² na osobę,
- przeznaczone dla nie więcej niż 10 osób w jednym pomieszczeniu.

Wykaz pomieszczeń mieszkalnych wraz z powierzchnią użytkową w Schronisku dla Osób Bezdomnych w Rynowie:

Parter:

Pomieszczenie nr 1 – 11,76 m²: 3 osoby docelowe = 3,92 m² na osobę.

Piętro:

Pomieszczenie nr 2 – 11,5 m²: 3 osoby docelowe = 3,82 m² na osobę;

Pomieszczenie nr 3 – 14,5 m²: 4 osoby docelowe = 3,6 m² na osobę;

Pomieszczenie nr 4 – 15,4 m²: 4 osoby docelowe = 3,85 m² na osobę;

Pomieszczenie nr 5 – 14,72 m²: 3 osoby docelowe = 4,9 m² na osobę;

Pomieszczenie nr 6 – 12,65 m²: 3 osoby docelowe = 4,21 m² na osobę;

Pomieszczenie nr 7 – 12,1 m²: 3 osoby docelowe = 4,03 m² na osobę;

Pomieszczenie nr 8 – 12,96 m²: 4 osoby docelowe = 3,24 m² na osobę;

Pomieszczenie nr 9 – 13,9 m²: 4 osoby docelowe = 3,5 m² na osobę;

Pomieszczenie nr 10 – 13,91 m²: 4 osoby docelowe = 3,5 m² na osobę.

Pomieszczenia mieszkalne wyposażone były w wymagane przez standard meble: łóżka, szafy, stoły, krzesła, szafki nocne. Łóżka posiadały materace, prześcieradła, koce, kołdry, pościel oraz poduszki. Wszystkie pomieszczenia mieszkalne posiadały okna, a ustawienia łóżek umożliwiały swobodny do nich dostęp.

W wyniku oględzin zespół kontrolerów stwierdził, że w 7 na 10 pomieszczeń mieszkalnych nie były spełnione standardy obiektu zgodnie z rozporządzeniem w zakresie usług bytowych. Wieloosobowe pokoje mieszkalne nie zapewniały powierzchni nie mniejszej niż 4 m² na osobę (w Ośrodku nie było pomieszczeń wyposażonych w łóżka piętrowe). Większość pokoi nie była w pełni obłożona mieszkańcami. Kierownikowi wskazano na konieczność dostosowania ilości łóżek, tak by pokoje mieszkalne zapewniały powierzchnię nie mniejszą niż 4 m² na osobę.

Kierownik Schroniska oświadczyła, że poczyni działania celem zmniejszenia ilości miejsc noclegowych w Placówce, by zwiększyć powierzchnię przypadająca na mieszkańca w pokojach. Zespół kontrolujący przyjął te wyjaśnienia i odstąpił od zaleceń w tym zakresie.

Na parterze Schroniska usytuowane są 2 łazienki wyposażone w:
Łazienka nr 1 - urządzenie natryskowe, miskę ustępową i umywalkę,
Łazienka nr 2 - urządzenie natryskowe, miskę ustępową i umywalkę.

Na piętrze budynku znajdują się 3 łazienki wyposażone w:
Łazienka nr 3 - miskę ustępową,
Łazienka nr 4 - miskę ustępową,
Łazienka nr 5 - urządzenie natryskowe, 2 umywalki.

W żadnym z tych pomieszczeń ani w innym miejscu w obiekcie nie ma pisuarów. Schronisko zapewnia stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz możliwość przeprowadzania zabiegów higienicznych. Ogólna liczba urządzeń natryskowych oraz mis ustępowych w stosunku do regulaminowej liczby osób mogących przebywać w Placówce spełnia wymagania ww. rozporządzenia. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni w schronisku powinien znajdować się 1 pisuar dla 20 mężczyzn oraz 1 umywalka dla 5 osób. Placówka nie zapewnia żadnego pisuaru, a ilość umywalek nie spełnia wymogów rozporządzenia. W budynku znajdują się wymagane przez standard pomieszczenia ogólnego przeznaczenia. Czystość na terenie Schroniska utrzymują osoby przebywające w Placówce. Podczas czynności kontrolnych w pomieszczeniach sanitarnych, mieszkalnych i pozostałych pomieszczeniach budynku było czysto i schludnie. Ponadto kontrolującym okazano umowę z firmą świadczącą usługi dezynsekcji i dezynfekcji na terenie Schroniska.

Po przeprowadzonych oględzinach obiektu, z których został sporządzony protokół, oraz po analizie przekazanych informacji zespół kontrolerów stwierdził niespełnianie minimalnych standardów obiektu w zakresie ilości pisuarów i umywalek. Wydane będą stosowne zalecenia w tym zakresie.

(akta kontroli str. 55-57 oraz 64-71)

5. Umowy zawarte na realizację zadania z zakresu pomocy społecznej na podstawie art. 25 z dnia 12 marca 2004 roku ustawy o pomocy społecznej dotyczące zapewnienia schronienia w schronisku dla osób bezdomnych oraz umowy na zakup usługi udzielenia schronienia

W kontrolowanym okresie Stowarzyszenie DIOGENES prowadzące Schronisko dla Osób Bezdomnych w Rynowie wykazało 27 umów podpisanych z gminami dot. zapewniania tymczasowego schronienia osobom bezdomnym. W przypadku 8 gmin, które zawarły umowy ze Schroniskiem nie określono ilości miejsc jaką zobowiązuje się zapewnić Schronisko dla osób bezdomnych skierowanych z danej gminy. Wyjaśniono Kierownikowi Placówki, że stwarza to niebezpieczeństwo braku możliwości zapewnienia schronienia dla wszystkich osób bezdomnych skierowanych przez gminy.

(akta kontroli str. 72-76)

Na tym kontrolę zakończono.

Przeprowadzenie kontroli zostało odnotowane w książce kontroli pod numerem 12.

Na podstawie ustaleń kontroli przeprowadzonej w dniach 21-23 maja 2024 r., działalność Schroniska dla Osób Bezdomnych w Rynowie, prowadzonego przez Stowarzyszenie „DIOGENES” oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

Stwierdzone w trakcie kontroli nieprawidłowości, takie jak: brak zatrudnionego pracownika socjalnego i opiekunów oraz niespełnianie standardów w zakresie ilości umywalek i pisuarów przypadających na osobę określonych w rozporządzeniu skutkowało naruszeniem przepisów prawa i mogło wpływać na jakość usług świadczonych osobom bezdomnym. Za stwierdzone w trakcie kontroli nieprawidłowości odpowiedzialny jest Kierownik kontrolowanej Placówki.

Zgodnie z § 17 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. (Dz.U. z 2020 r., poz. 2285) kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli składając, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy co nie stanowi przeszkody do sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie wobec zastrzeżeń.

Protokół sporządzono dnia 1 sierpnia 2024 r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których egzemplarz nr 1 pozostaje w jednostce kontrolowanej.

Miejsce i data podpisania protokołu: Rynowo, 20 sierpnia 2024 r.

Kierownik kontrolowanej jednostki:

(-) Helena Stachowiak – kierownik Schroniska dla Osób Bezdomnych w Rynowie, Przewodniczący Zarządu Stowarzyszenia DIOGENES

Kontrolujący:

(-) Anna Karska – inspektor wojewódzki,

(-) Patrycja Matuszewska – Kierownik Oddziału Wspierania Rodziny, Systemu Pieczy Zastępczej i Przeciwdziałania Przemocy

Właściwe podpisy na oryginale