



MOŻLIWOŚĆ WYBORU SZPITALA

Znak sprawy: RzPP – XXX-XXX-XXX
Osoba do kontaktu: Anna Nowak
Numer telefonu: 22 xxx xx xx (sekretariat)

Pan
Jan Kowalski
e-mail:

Szanowny Panie,

dziękujemy za pismo, które otrzymaliśmy 22 marca 2020 r. Dotyczyło ono wątpliwości czy szpital, do którego karetka przewiozła Pana mamę jest odpowiedni. Zgodnie z przepisami – pacjent będący w stanie nagłym jest transportowany przez zespół ratownictwa medycznego do najbliższego szpitala [1]. Zespół może także przewieźć pacjenta do szpitala wskazanego przez dyspozytora lub wojewódzkiego koordynatora ratownictwa medycznego. Poniżej przedstawiamy Panu szczegółowe informacje na ten temat.

Od czego zależy wybór szpitala

Zarówno pacjent, jak i jego bliscy nie mają możliwości wyboru szpitala, do którego ma go zawieźć karetka. Pacjent zostanie przewieziony do najbliższego oddziału ratunkowego albo szpitala wskazanego przez dyspozytora lub wojewódzkiego koordynatora ratownictwa medycznego [2]. W przypadku Pana mamy, zespół ratownictwa medycznego postąpił więc zgodnie z prawem.

Inaczej przepisy regulują sytuację pacjenta, który otrzymał od lekarza skierowanie na planowane leczenie szpitalne [3]. Taki pacjent ma prawo wyboru szpitala spośród wszystkich placówek, które zawarły umowę z NFZ.

Dodatkowe informacje

Mamy nadzieję, że nasze wyjaśnienia uzna Pan za wyczerpujące. Jeśli miałby Pan jednak wątpliwości, prosimy o kontakt i powołanie się na znak sprawy (zob. nagłówek pisma). Informacje o prawach pacjenta może Pan uzyskać pod numerem 800 190 590.

Podstawa prawna

[1] Art. 44 ust. 1 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 882).

[2] Art. 44 ust. 1 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 882).

[3] Art. 30 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2020 r. poz.1398).

Z upoważnienia
Rzecznika Praw Pacjenta