**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**(na podstawie art. 28 ustawy Prawo zamówień publicznych  
 – tj. z dnia 14 lipca 2023 r.**[**(Dz.U. z 2023 r. poz. 1605)**](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytsmrzgq4dm)

W celu zbadania oferty rynkowej oraz oszacowania wartości zamówienia,

**Zamawiający:**

**Ministerstwo Edukacji Narodowej**

**Al. Jana Chrystiana Szucha 25,**

**00-918 Warszawa**

Osoba upoważniona do kontaktów: Maciej Wilczyński

maciej.wilczynski@men.gov.pl tel. **+48 22 3474889**

zwraca się z prośbą o przedstawienie informacji dotyczących szacunkowych kosztów realizacji poniższego zamówienia.

1. **Opis przedmiotu zamówienia:**

Uruchomienie Zintegrowanego Systemu Informatycznego Wspomagającego Zarządzanie Zasobami (ERP) Ministerstwa Edukacji Narodowej w infrastrukturze Zamawiającego oraz udzielenie przez Wykonawcę niezbędnych, czasowych licencji.

1. **STAN OBECNY ORAZ ZAKRES PRZEDSIĘWZIĘCIA**
2. Ministerstwo Edukacji Narodowej użytkuje oprogramowanie ERP Quorum, firmy QNT Systemy informatyczne, na mocy udzielonej czasowej licencji przez producenta oprogramowania do dnia 30 kwietnia 2024 r., w infrastrukturze poza siedzibą ministerstwa.
3. Ministerstwo Edukacji Narodowej posiada zawartą umowę serwisową z producentem oprogramowania ERP Quorum, firmą QNT Systemy informatyczne, do dnia 31 grudnia 2025 r.
4. Zarówno umowa serwisowa, jak i licencje czasowe, swoim zakresem obejmują funkcjonowanie następujących modułów oprogramowania ERP Quorum:

* Quorum ARP, program odpowiedzialny za rozliczanie płac według określonych kryteriów (klasyfikatorów), na potrzeby właściwego zaksięgowania kosztów wynagrodzenia pracownika;
* Quorum AZF, program odpowiedzialny za wspomaganie osób odpowiedzialnych za planowanie i kontrolę wydatków instytucji publicznych;
* Quorum Budżet, program wspierający zarządzanie budżetem zadaniowym,
* Quorum eDoQ,
* Quorum eFaktury, program odpowiedzialny za wystawianie faktur
* Quorum eIK, oprogramowanie, dzięki któremu zainteresowani pracownicy mogą przeglądać swoje dane kadrowe, płacowe oraz związane z przypisanym pracownikowi wyposażeniem;
* Quorum eWnioski, Składanie i rozpatrywanie m.in. wniosków dotyczące urlopów, wyjść prywatnych, służbowych;
* Quorum F-K, program odpowiedzialny za prowadzenie księgowości i kontrolę finansów w instytucjach państwowych
* Quorum Import,
* Quorum Kadry, program odpowiedzialny za wspomaganie działu kadr w instytucjach państwowych;
* Quorum Kasa ZP, program odpowiedzialny za wspomaganie procesów związanych
* z prowadzeniem kasy zapomogowo-pożyczkowej oraz zakładowego funduszu świadczeń socjalnych i zakładowego funduszu mieszkaniowego;
* Quorum Magazyn, program odpowiedzialny za obsługę gospodarki magazynowej;
* Quorum Płace, program odpowiedzialny za wspomaganie procesów związanych z rachubą oraz wypłatą wynagrodzeń w instytucjach państwowych;
* Quorum PPK,program wspierający proces zarządzania Pracowniczymi Planami Kapitałowymi,
* Quorum RCP, program odpowiedzialny za pobieranie, przetwarzanie i analizę danych, związanych z czasem pracy;
* Quorum ST, oprogramowanie wspierające procesy zarządzania środkami trwałymi;
* QDeklaracje, program służący do przygotowywania i przesyłania deklaracji podatkowych drogą elektroniczną do systemu e-Deklaracje;
* QJPK, narzędzie umożliwiające wysyłkę Jednolitych Plików Kontrolnych (JPK).

Celem przedsięwzięcia jest usprawnienie ciągłości działania Ministerstwa Edukacji Narodowej poprzez uruchomienie Zintegrowanego Systemu Informatycznego Wspomagającego Zarządzanie Zasobami (zwanego dalej Systemem) w infrastrukturze informatycznej ministerstwa (przeniesienie oprogramowania ERP spoza miejsca dotychczasowej instalacji do siedziby Zamawiającego – wymagane rozwiązanie docelowe typu on-premise) oraz udzielenie czasowych licencji na oprogramowanie do dnia 31 grudnia 2024 r., zgodnie z funkcjonalnościami modułów, o których mowa w punkcie 1 c), z opcją ich przedłużenia do 31 marca 2025 r.

**Zadania Wykonawcy**

1. Wykonawca udzieli licencji do dnia 31 grudnia 2024r, dostarczy i uruchomi oprogramowanie obejmujące swoim zakresem funkcjonalności modułów, o których mowa w punkcie 1 c), w siedzibie Zamawiającego.
2. Wykonawca dostarczy i wdroży inne oprogramowanie niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy wraz z licencjami na czas do dnia 30 kwietnia 2024 r., przy czym Zamawiający informuje, że zapewni niezbędną infrastrukturę do funkcjonowania systemu, w tym infrastrukturę wirtualną oraz programową (niezbędne licencje na systemy operacyjne oraz silnik zarządzania bazą danych).
3. W przypadku dostarczenia oprogramowania osób trzecich, Wykonawca przekaże Zamawiającemu licencje udzielone przez producenta na oprogramowanie niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy na zasadach określonych przez producenta tego oprogramowania.
4. Wraz z dostawą Systemu Wykonawca dostarczy nośniki lub udostępni pliki z oprogramowaniem, na które udziela licencji, pozwalające w szczególności na ponowną instalację oprogramowania.
5. Wykonawca wykona przeniesienie (migrację) wskazanych przez Zamawiającego danych z obecnie eksploatowanego systemu w infrastrukturze poza siedzibą Zamawiającego, do wskazanego miejsca w siedzibie Zamawiającego.
6. Wykonawca przygotuje i uruchomi w siedzibie Zamawiającego platformy testową i produkcyjną Systemu.
7. Wykonawca zapewni obsługę serwisową Systemu, w ramach realizacji umowy i w ramach wynagrodzenia.
8. Do Obsługi serwisowej należy:

* usunięcie wszystkich błędów krytycznych, błędów i usterek Systemu, wynikających zarówno z błędnego lub wadliwego, niezgodnego z dokumentacją działania Systemu;
* wykonanie bieżącej obsługi na wezwanie Zamawiającego, gwarantującej zapewnienie ciągłej pracy Systemu;
* dostarczanie okresowych aktualizacji Systemu;
* dostarczanie lub udostępnianie aktualizacji Systemu w związku ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie w jakim jest to niezbędne w celu zapewnienia zgodności istniejącej funkcjonalności Systemu z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa niezwłocznie, lecz nie później niż 2 dni robocze przed wejściem w życie nowych przepisów prawa,a a jeżeli zmiany tychże przepisów wchodzą w życie w terminie krótszym niż 30 dni od dnia publikacji zmiany, nie później niż w terminie 30 dni od dnia publikacji zmiany, natomiast jeżeli przepisom nadano moc wsteczną obowiązywania - nie później niż 30 dni od dnia, w którym opublikowano w odpowiednim publikatorze zmienione przepisy;;
* udzielanie stałej telefonicznej pomocy użytkownikom Systemu w dni robocze w godzinach 8.00-16.00, przez infolinię;

1. Obsługa serwisowa Systemu może być świadczona przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego lub za pośrednictwem bezpiecznego połączenia VPN (Virtual Private Network).
2. Zamawiający preferuje elektroniczną formę przekazywania zgłoszeń błędów krytycznych, błędów i usterek Systemu, musi być jednak zapewniony również alternatywny sposób ich przekazywania Wykonawcy.
3. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe Zamawiającego za pośrednictwem udostępnionego przez Wykonawcę portalu internetowego, w dni robocze w godzinach 8:15 – 16:15, a w przypadku jego niedostępności pocztą elektroniczną, w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00.
4. Wykonawca udzieli gwarancji na prawidłowe działanie Systemu przez cały okres świadczonej usługi serwisowej.
5. Gwarancja musi objąć usuwanie wszystkich wad i błędów Systemu ujawnionych podczas zgodnego z dokumentacją korzystania z Systemu, w tym:

* zapewnienie pracy Systemu na poziomie nie gorszym niż w chwili jego odbioru;
* interweniowanie za pośrednictwem udostępnionego przez Wykonawcę portalu internetowego, w dni robocze w godzinach 8:15 – 16:15, a w przypadku jego niedostępności pocztą elektroniczną, w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00;

1. Zobowiązania gwarancyjne będą realizowane przez Wykonawcę.
2. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów elementów tworzących System.
3. Wykonawca udzieli niewyłącznej licencji na korzystanie z Systemu, w szczególności na korzystanie z funkcji Systemu oraz wszelkiej dokumentacji powstałej w ramach realizacji przedmiotu Umowy na następujących polach eksploatacji:

* korzystanie w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób przez użytkowników Zamawiającego;
* wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów oraz systemów którymi dysponuje Zamawiający;
* odtwarzanie;
* utrwalanie, trwałe lub czasowe, całości lub poszczególnych elementów na dowolnych nośnikach;
* zwielokrotnianie, trwałe lub czasowe, całości i poszczególnych elementów przy użyciu dowolnych technik;
* przekazywanie;
* przechowywanie;
* wyświetlanie;
* stosowanie;
* instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
* sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników;
* przekształcanie formatu pierwotnego na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowanie do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
* łączenie fragmentów z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywanie;
* wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w dowolny, wybrany przez Zamawiającego sposób, w tym udostępnianie w sieciach komputerowych;
* korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania;
* przy czym powyższe pola eksploatacji dotyczą wyłącznie ich wykorzystania w ramach organizacji Zamawiającego.

1. Wykonawca uprawnia Zamawiającego do zwielokrotniania dowolną techniką drukarską oraz cyfrową, w liczbie potrzebnej do prawidłowego korzystania z Systemu wszelkiej dokumentacji przekazanej w ramach realizacji przedmiotu Umowy, na które Wykonawca udzielił licencji.
2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z usług wsparcia technicznego oprogramowania, świadczonych przez producenta przez okres świadczenia usług utrzymania Systemu.
3. Wykonawca zobowiązuje się, aby wszystkie prace wykonywane u Zamawiającego były prowadzone w dni robocze w godzinach pracy Ministerstwa Edukacji Narodowej, tj. 8.15 – 16.15. Wyjątkiem od tej zasady mogą być sytuacje, kiedy Zamawiający wyrazi zgodę na realizację prac poza wyznaczonymi godzinami.
4. W razie zaistnienia takiej potrzeby, Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym przy migracji danych z Systemu dostarczonego w ramach niniejszego Zamówienia do kolejnego rozwiązania informatycznego, które Zamawiający wprowadzi w miejsce przedmiotowego Systemu. Zobowiązanie Wykonawcy do współpracy z Zamawiającym przy migracji danych z Systemu do kolejnego rozwiązania informatycznego, jeśli takie Zamawiający wprowadzi, nie jest ograniczone w czasie, przy czym warunki przedmiotowej współpracy zostaną ustalone pomiędzy Stronami odrębną umową..

**Wymagane Środowisko sprzętowe i programowe**

Środowisko bazodanowe:

* + 1. architektura klient-serwer,
    2. relacyjna baza danych z przetwarzaniem transakcyjnym,

1. Część serwerowa aplikacji powinna działać w jednym ze wskazanych przez Wykonawcę systemów serwerowych Linux lub MS Windows.
2. Wszystkie pliki niezbędne do poprawnej pracy, konfiguracji Systemu lub ustawień użytkowników muszą być przechowywane na serwerach udostępnionych przez Zamawiającego.
3. System będzie pracował w ramach wewnętrznej sieci lokalnej Zamawiającego (rozwiązanie on-premise).

**Migracja**

1. W ramach niniejszego zamówienia wykonane zostanie przeniesienie do nowego Systemu danych, o których mowa w punkcie 1 c), przy czym zakres tych danych zostanie wskazany przez Wykonawcę i uzgodniony z Zamawiającym.
2. **UŻYTKOWNICY I UPRAWNIENIA**
3. Liczba użytkowników systemu - do 50 osób z możliwością rozbudowy do 150.
4. System musi umożliwiać monitorowanie wszystkich zmian w bazie danych oraz umożliwiać nadawanie odpowiednich uprawnień do danych dla użytkowników.
5. System musi zapewnić jednoznaczność identyfikacji użytkownika w systemie. Autoryzacja powinna odbywać się za pomocą nazwy użytkownika oraz hasła w postaci ciągu znaków alfanumerycznych i specjalnych (przynajmniej 8 znaków). Bez podania poprawnego identyfikatora i hasła użytkownik nie może mieć dostępu do jakichkolwiek zasobów aplikacji. System ma umożliwiać tworzenie różnych polityk haseł dla użytkowników i dla administratorów.
6. **WYMAGANIA TECHNICZNE**

**Wymagania dla sieci komputerowej**

1. Komunikacja pomiędzy serwerami, a stacjami roboczymi (końcówkami) musi być zrealizowana za pomocą protokołu TCP/IP.
2. System będzie działał w sieci lokalnej (LAN) o przepustowości, co najmniej 1 Gbit/s realizowanej za pomocą urządzeń aktywnych typu switch.
3. Do połączeń zdalnych (klient – serwer), dla stacji roboczych podłączonych poza budynkiem (np. operator księgowości znajdujący się poza siedzibą MEN), zostanie wykorzystana technologia VPN.
4. Komunikacja sieciowa klienta z Systemem musi być szyfrowana.
5. W celu opracowania dokumentacji dotyczącej konfiguracji sieciowej Systemu Wykonawca, na żądanie, otrzyma od Zamawiającego niezbędne informacje.

**Wymagania sprzętowe, system operacyjny i inne oprogramowanie**

1. Oprogramowanie Systemu musi być w pełni kompatybilne z posiadanym przez Zamawiającego środowiskiem VmWare vSphere 7.X i funkcjonować w ramach zapewnionych przez Zamawiającego maszyn wirtualnych o parametrach wskazanych poniżej, maksymalnie 4 maszyny wirtualne w infrastrukturze VMWare vSphere
   1. maszyna wirtualna:

pamięć operacyjna: 16384 MB,

procesor: 2 x CPU,

karta Graficzna: 16MB (brak akceleracji 3D),

dysk Twardy: 1 x 500 GB typu Thick,

1 x napęd CD/DVD,

1 x karta sieciowa Ethernet,

przy czym Zamawiający przewiduje wyskalowanie infrastruktury technicznej, adekwatnie do wymagań dostarczonego oprogramowania.

1. Zamawiający na potrzeby instalacji Systemu może udostępnić max. 1 instancję wirtualną serwera bazodanowego oraz max. 2 instancje wirtualne serwerowego systemu operacyjnego zainstalowanych w środowisku wirtualnym o którym mowa w punkcie 5, przy czym Zamawiający przewiduje wyskalowanie infrastruktury technicznej, adekwatnie do wymagań dostarczonego oprogramowania, w tym liczbę niezbędnych do funkcjonowania systemu, maszyn wirtualnych.
2. Serwery i stacje robocze będą skonfigurowane tak, aby wykorzystywały usługę katalogową Active Directory (AD). System musi poprawnie funkcjonować w środowisku usługi katalogowej Active Directory i nie kolidować z nią.
3. Stacje robocze u Zamawiającego pracują pod kontrolą systemu operacyjnego MS Windows 10 oraz MS Windows 11.
4. Na wskazanym sprzęcie komputerowym będzie zainstalowany program antywirusowy, którego praca w czasie rzeczywistym nie może powodować konfliktu z aplikacją, ani obniżać jego parametrów wydajnościowych, niezależnie czy jest zainstalowana na serwerze(-ach) czy na stacjach roboczych.
5. **Termin wykonania zamówienia/umowy:**

Migracja danych i uruchomienie Systemu w siedzibie Zamawiającego do 30 kwietnia 2024 r.

Udzielenie licencji czasowej na System do 31 grudnia 2024 r. z opcją przedłużenia do 31 marca 2025 r.

1. **Warunki udziału w postępowaniu (np. szczególne uprawnienia, wymagana wiedza  
   i doświadczenie, warunki odnoszące się do norm zarządzania środowiskiem).**

W postępowaniu mogą wziąć udział oferenci, którzy spełniają następujące warunki:

1. posiadają odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz zasoby techniczne i kadrowe umożliwiające realizację przedmiotu zamówienia,
2. posiadają prawo do udzielania licencji na System, jego kody źródłowe oraz wszelką dokumentację.

W związku z wejściem w życie przepisów ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (zwana dalej „ustawą”), Zamawiający będzie badał czy nie zachodzą wobec Wykonawcy przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy. W przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa powyżej, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona.

1. **Wymagania dotyczące oferty.**
2. Informacje, jakie Wykonawca musi uwzględnić w ofercie:

Przy wycenie Wykonawca ma podać cenę za migrację danych i uruchomienie Systemu w siedzibie Zamawiającego oraz udzielenie licencji czasowej na System do 31 grudnia 2024 r. oraz cenę za 1 miesiąc świadczenia usługi udzielenia licencji powyżej tego terminu.

1. Ofertę w postaci wypełnionego formularza ofertowego należy przekazać drogą elektroniczną na adres e-mail: maciej.wilczynski@men.gov.pl **do 07.03.24, godz. 9:00.**
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednorazowego uzupełnienia dokumentów.

**UWAGA!**

Niniejsze szacowanie wartości zamówienia nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem ani zapytaniem o cenę w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Informacja ta ma na celu wyłącznie rozpoznanie rynku i uzyskanie wiedzy na temat kosztów przedłużenia licencji czasowej do oprogramowania, wsparcia producenta oraz przeniesienia oprogramowania do siedziby Zamawiającego.

Formularz oferty

**na realizację zamówienia pn. „Uruchomienie Zintegrowanego Systemu Informatycznego Wspomagającego Zarządzanie Zasobami (ERP) Ministerstwa Edukacji Narodowej w infrastrukturze Zamawiającego oraz udzielenie przez Wykonawcę niezbędnych, czasowych licencji”**

## DANE WYKONAWCY

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa wykonawcy:** |  |
| **Adres siedziby wykonawcy:** |  |
| **Osoba do kontaktu:** | ……………………………………………………………  *(Imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu)* |

## DANE OFEROWANEGO PRODUKTU

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa oferowanego Systemu:** |  |
| **Nazwa oprogramowania bazodanowego:** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cena oferty brutto w zł** |  | |
| **Cena oferty brutto za 1 miesiąc usługi udzielenia licencji po 31 grudnia 2024 r.** | |  | |

………………………………………… ………………………………………

miejscowość, data podpis(y) osoby(ób) uprawnionych

do reprezentowania Wykonawcy