OOL.F-2.2431.48.2024

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**„Świadczenie usługi światłowodowego łącza internetowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń sieciowych dla OUD Tomaszkowo - II postępowanie”**

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia światłowodowego łącza internetowego wraz   
   z niezbędnym sprzętem i urządzeniami brzegowymi, które umożliwią realizację usługi.
2. Usługa będzie realizowana w Obwodzie Utrzymania Drogi przy ul. Wierzbowej 2   
   w Tomaszkowie (dz. nr 53/76, ob. TOMASZKOWO).
3. Łącze zapewni możliwość symetrycznego transferu danych na poziomie min. 1/1 Gb/s (pobieranie/wysyłanie).
4. Usługa świadczona będzie przez okres 12 miesięcy.
5. Łącze posiadać będzie minimalnie 4 stałe, zewnętrzne adresy IP z klasy publicznej.
6. Wykonawca zagwarantuje jakość świadczonych usług (SLA – Service Level Agreement) na poniższym poziomie:
   1. poziom dostępności usługi na poziomie 99% w okresie miesięcznym,
   2. czas reakcji na awarię – 60 minut,
   3. czas usunięcia awarii – 8 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego,
   4. możliwość zgłaszania awarii w dni ustawowo wolne od pracy – 24h na dobę,
   5. usuwanie nieprawidłowości bez względu na dni ustawowo wolne od pracy – 24h na dobę,
   6. zgłoszenie awarii dokonywane jest przez Zamawiającego telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres lub numer telefonu wskazany przez Wykonawcę w umowie.
7. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem umowy, Zamawiający zgłaszać będzie   
   do Wykonawcy na bieżąco w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
8. Aktywacja usługi nastąpi w terminie do 10 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy.
9. Przekazanie usługi do użytkowania nastąpi na podstawie protokołu wraz z testami potwierdzającymi parametry usługi, które Wykonawca przeprowadzi na własny koszt.
10. Przed przystąpieniem do realizacji usługi należy powiadomić Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w umowie.
11. Opłata aktywacyjna powinna być podzielona i doliczona miesięcznie do każdego abonamentu.

**Zamawiający informuje, że fizycznie przyłącze światłowodowe jest wykonane i wyprowadzone w pomieszczeniu serwerowym w OUD Tomaszkowo. Przedmiotowe zamówienie dotyczy uruchomienia usługi wraz z instalacją urządzeń sieciowych, bez budowy łącza. Użyte medium (kabel światłowodowy) w budynku to Z-XOTKtsd 12J.**

*Aktualnie funkcjonuje usługa internetowa DSL 10 MB, która zostanie zakończona po uruchomieniu światłowodu będącego przedmiotem niniejszego postepowania.*

*Wszelkie pytania czy wątpliwości dotyczące zakresu postępowania należy kierować drogą mailową na adres:* [*aaugustyniak@gddkia.gov.pl*](mailto:aaugustyniak@gddkia.gov.pl)