Załącznik nr 1 do umowy

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

**Świadczenie usług polegających na przeglądzie i konserwacji urządzeń systemów alarmowych i monitoringu wizyjnego w budynkach Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego oraz Wieży Piastowskiej wraz zapewnieniem ochrony systemu alarmowego w siedzibie Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu przy ul. Piastowskiej 14, Wieży Piastowskiej i na terenie Bazy Magazynowo - Warsztatowej w Luboszycach przy ul. Czarnowskiej 5a w roku 2024.**

1. **Opis przedmiotu zamówienia:**

Świadczenie (raz w miesiącu) usług polegających na przeglądzie i konserwacji urządzeń systemów alarmowych i monitoringu wizyjnego w budynkach Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego Wieży Piastowskiej, Bazy Magazynowo - Warsztatowej w Luboszycach przy ul. Czarnowskiej 5a oraz z Dyspozytorni Medycznej przy ul. Mickiewicza 1 wraz zapewnieniem ochrony systemu alarmowego w siedzibie Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu przy ul. Piastowskiej 14, Wieży Piastowskiej i na terenie Bazy Magazynowo - Warsztatowej w Luboszycach przy ul. Czarnowskiej 5a w roku 2024.tj:

**Część 1. Świadczenie usług polegających na przeglądzie i konserwacji urządzeń:**

- sygnalizacji włamania i napadu (SWiN),

- kontroli dostępu (KD),

- telewizji dozorowej w budynkach pozostających w trwałym zarządzie Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego (CCTV).

**Część 2. Świadczenie usług polegających na zapewnieniu ochrony obiektów w siedzibie** Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu przy ul. Piastowskiej 14 i w Bazie Magazynowo - Warsztatowej w Luboszycach przy ul. Czarnowskiej 5 oraz Oddziale Paszportów przy ul. Ozimskiej 19 poprzez czynności kontroli i nadzoru nad pracownikami Zamawiającego oraz monitorowanie systemu alarmowego wraz z wsparciem grupy interwencyjnej.

CZĘŚĆ I

Przedmiotem zamówienia jest przegląd i konserwacja urządzeń:

- sygnalizacji włamania i napadu,

- kontroli dostępu,

- telewizji dozorowej, w budynkach:

1. Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu przy ul. Piastowskiej 14,

2. Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu przy ul. Piastowskiej 15 – WCZK,

3. Archiwum Akt Przedsiębiorstw Zlikwidowanych przy ul. Oleskiej 125,

4. Oddziału Paszportów przy ul. Ozimskiej 19,

5. Centrum Powiadamiania Ratunkowego przy ul. Oleskiej 123,

6. Bazy Magazynowo - Warsztatowej w Luboszycach przy ul. Czarnowąskiej 5a,

7. Wieży Piastowskiej przy ul. Piastowskiej 14,

8. Dyspozytorni Medycznej przy ul. Mickiewicza 1.

W ramach przedmiotu zapytania Wykonawca zobowiązany będzie do stałego nadzoru nad działaniem urządzeń i instalacji wyszczególnionych jw. zgodnie z poziomem wiedzy technicznej i najwyższą starannością, w sposób gwarantujący ich utrzymanie w ciągłym ruchu oraz zapewniający niezawodne i prawidłowe ich funkcjonowanie z uwzględnieniem prac serwisowych w przypadku awarii i drobnych prac naprawczych zgłoszonych przez Zamawiającego w okresie trwania umowy wraz z częściami do kwoty nie przekraczającej 90,00 zł netto.

Częstotliwość przeglądów, konserwacji i utrzymania w stanie stałej sprawności eksploatacyjnej urządzeń jw. Wykonawca wykona raz na miesiąc.

Osoby prowadzące prace (serwisanci) muszą posiadać stosowane uprawnienia do prowadzenia prac wyszczególnionych w zakresie zapytania m.in.:

- potwierdzenie wpisu na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 16 grudnia 2013 r. w sprawie dokumentowania działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia (Dz. U z 2013 r., poz. 1739 ze zm.),

- posiadanie świadectwa kwalifikacyjnego E do eksploatacji urządzeń elektrycznych, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci. (Dz. U. z 2003 r., nr 89, poz. 828 ze zm.),

- posiadanie poświadczenia bezpieczeństwa uprawniające do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli „POUFNE”, zgodnie z Ustawą z dnia 05 sierpnia 2010 r. „O ochronie informacji niejawnych” (Dz. U 2016 r., poz. 1167).

Wykaz systemów podlegających kontroli:

1. Budynek OUW w Opolu przy ul. Piastowskiej 14;

- centrala alarmowa PC4020 (manipulator LCD, 38 linii dozorowych),

- centrala alarmowa CA64 (manipulator LCD, 22 linie dozorowe),

- centrala alarmowa Integra 128 (manipulator, 41 linii dozorowych),

- system kontroli dostępu (29 przejść),

- system telewizji dozorowej (5 rejestratorów, 49 kamer, centrum podglądu).

2. Budynek OUW w Opolu przy ul. Piastowskiej 15;

- system wewnętrznej telewizji dozorowej NOVUS (serwer - rejestrator, 4 kamery, centrum podglądu).

3. Budynek OUW w Opolu przy ul. Ozimskiej 19 – Oddział Paszportów;

- centrala alarmowa CA 64 (manipulator LCD, 16 linii dozorowych),

- kontrola dostępu ROGER (1 przejście).

4. Budynek OUW w Opolu przy ul. Oleskiej 123 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego;

- centrala alarmowa CA10 (manipulator LCD, 16 linii dozorowych),

- kontrola dostęp (2 przejścia).

5. Budynek OUW w Opolu przy ul. Oleskiej 125 – Archiwum Akt Jednostek Zlikwidowanych;

- centrala alarmowa INT64 (manipulator LCD, 16 linii dozorowych),

- telewizja dozorowa GANZ (rejestrator IP, 8 kamer IP).

6. Budynek OUW w Luboszycach przy ul. Czarnowąskiej 5a – Baza Magazynowo – Warsztatowa;

- centrala alarmowa CA64 (manipulator LCD, 64 linie dozorowe),

- system telewizji dozorowej BCS (rejestrator, 15 kamer, centrum podglądu).

7. Wieża Piastowska przy ul. Piastowskiej 14;

- centrala alarmowa CA64 (manipulator LCD, 16 linii dozorowych),

- system telewizji dozorowej BCS (rejestrator, 6 kamer).

8. Dyspozytornia Medyczna, ul. Mickiewicza 1 w Opolu;

- system monitoringu wizyjnego (rejestrator 16 kanałowy, 6 kamer),

- system kontroli dostępu (Roger) – 6 przejść.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia:

- całodobowego serwisu przez siedem dni w tygodniu,

- czasu reakcji serwisowej dla awarii krytycznej 4h,CZĘŚĆ II

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Ochrona siedziby OUW przy ul. Piastowskiej 14-15 poprzez czynności nadzoru i kontroli nad pracownikami (portierami) Zamawiającego wykonującymi dozór ww. obiektu przy użyciu zainstalowanego systemu Active Guard oraz wsparcie portiera grupą interwencyjną, w przypadku zaistnienia zdarzeń wymagających reakcji. Podjęte interwencje w ilości 36 (trzydzieści sześć) w ciągu roku uznane za niezasadne zostaną wliczone w koszt abonamentu bilansowane rocznie.

2. Ochrona obiektu polegająca na monitorowaniu systemu alarmowego Bazy Magazynowo - Warsztatowej w Luboszycach przy ul. Czarnowąskiej 5a oraz Oddziału Paszportów przy ul. Ozimskiej 19 oraz wsparcie grupą interwencyjną, w przypadku zaistnienia zdarzeń wymagających reakcji. Podjęte interwencje w ilości 24 (dwudziestu czterech) w ciągu roku uznane za niezasadne zostaną wliczone w koszt abonamentu bilansowane rocznie.

Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapewnienia:

1. W zakresie potencjału kadrowego :

Minimum dwie własne Grupy Interwencyjne - Specjalistyczna Uzbrojona Formacja Ochrony (każda z grup składająca się z co najmniej dwóch osób).

**2. Wymagania dotyczące Grupy Interwencyjnej:**

**Zmotoryzowana Grupa Interwencyjna SUFO skutecznie podejmuje działania:**

**- w obrębie miasta Opola dotarcie do miejsca podejmowania interwencji w czasie nie dłuższym niż 9 minut w godzinach nocnych (tj. 22:00-6:00) oraz 15 minut w godzinach od 6:00-22:00 od chwili zawiadomienia lub wezwania, tj. zadziałania systemów alarmowych lub zlecenia Stacji Monitorowania Wykonawcy, czy też wezwania przez uprawnionego pracownika Zamawiającego.**

**- poza granicami miasta (Luboszyce) dotarcie do miejsca podejmowania interwencji w  czasie nie dłuższym niż 15 minut w godzinach nocnych (tj. 22:00-6:00) oraz 20 minut w godzinach od 6:00-22:00 od chwili zawiadomienia lub wezwania, tj. zadziałania systemów alarmowych lub zlecenia Stacji Monitorowania Wykonawcy, czy też wezwania przez uprawnionego pracownika Zamawiającego.**

- zamawiający wymaga, aby osoby wchodzące w skład grupy interwencyjnej wpisane były na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej osób i mienia zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tj. Dz. U. 2016 r. poz. 1432 ze zm.) - wykazywały się doświadczeniem zawodowym: co najmniej 2-letnią praktyką w grupie interwencyjnej.

Wykonawca przyjmując do realizacji zamówienie zapewni, aby osoby bezpośrednio uczestniczące przy wykonywaniu zamówienia zatrudnione były na podstawie umowy o  pracę (zgodnie z art. 22 §1 i art. 25 §1 Kodeksu pracy, (Dz. U. z 2022.1510).

W przypadku zatrudniania przy realizacji zamówienia nowej osoby w trybie, o którym mowa powyżej zatrudnienie winno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia rozpoczęcia realizacji umowy i trwać nieprzerwanie w całym okresie wykonywania umowy. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę zatrudnioną lub przez Wykonawcę przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia w ciągu 7 dni kalendarzowych (licząc od dnia rozwiązania stosunku pracy) na to miejsce innej osoby.

Zamawiający ma prawo w każdym okresie realizacji zamówienia zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dokumentacji zatrudniania wskazanej osoby, natomiast Wykonawca ma obowiązek przedstawić ją Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia.

W zakresie potencjału technicznego :

Wykonawca musi dysponować niżej wymienionym potencjałem technicznym:

a) własną Stacją Monitorowania Alarmów (SMA) niezbędną do monitorowania systemów alarmowych i reagowania na sygnały otrzymywane z systemu alarmowego Zamawiającego,

b) zapleczem technicznym do utrzymywania w stałej sprawności systemów alarmowych w pomieszczeniach Wykonawcy. Wykonawca ponosi koszty utrzymania aktywacji nadajnika GSM.