

Olsztyn, dnia 19 września 2019 roku

PS-V.431.2.14.2019.KW

**Pan
Jarosław Keller
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej
ul. Rzemieślnicza 1
14 – 500 Braniewo**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddziału Spraw Społecznych w delegaturze Urzędu w Elblągu, w dniach 11-15 marca 2019 roku przeprowadził kontrolę kompleksową Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Braniewie. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.) – zwanej dalej ustawą, rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.157.2019 z dnia 28 lutego 2019 roku.

Przedmiotem kontroli była realizacja ustawowych zadań samorządu gminnego z zakresu pomocy społecznej oraz zgodność zatrudnienia kadry z wymaganymi kwalifikacjami, za okres od 1 stycznia 2018 roku do dnia 15 marca 2019 roku.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Pana w dniu 28 sierpnia 2019 roku (data wpływu do tut. Urzędu w dniu 29 sierpnia 2019 roku). Do protokołu nie wniósł Pan zastrzeżeń.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o analizę okazanych dokumentów oraz sporządzone przez Pana informacje.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Braniewie oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami i uchybieniem.

W wyniku przeprowadzonych czynności nadzorczych ustalono, że zakres działania oraz organizacja wewnętrzna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Braniewie wynikają ze statutu i regulaminu organizacyjnego jednostki.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w realizacji zadań, w szczególności w zakresie:

- opracowania i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka,

- przyznawania i wypłacania zasiłków okresowych,
- przyznawania i wypłacania zasiłków stałych,
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych.

Ponadto nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w zakresie:

- kwalifikacji zawodowych pracowników realizujących zadania z zakresu pomocy społecznej,
- podnoszenia kwalifikacji zawodowych kadry pomocy społecznej poprzez udział w szkoleniach,
- wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych,
- przedkładania radzie gminy sprawozdania z działalności ośrodka pomocy społecznej oraz wykazu potrzeb z zakresu pomocy społecznej.

W zakresie realizacji zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym stwierdzono następujące nieprawidłowości i uchybienie:

- w 2 przypadkach brak daty odbioru decyzji administracyjnej przez strony postępowania:
 1. przyznającej pomoc w formie usług opiekuńczych,
 2. przyznającej pomoc w formie gorącego posiłku.

Stwierdzone uchybienie skutkuje z możliwością wniesienia odwołania od wydanej decyzji, do samorządowego kolegium odwoławczego, w każdym czasie.

- w 4 przypadkach w decyzjach administracyjnych przyznających pomoc w formie usług opiekuńczych, brak wskazania zakresu usług.

Stwierdzona nieprawidłowość skutkuje nieprzestrzeganiem obowiązujących przepisów prawa.

W ramach realizacji zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę w zakresie organizowania i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- w 8 przypadkach w decyzjach administracyjnych brak wskazania zakresu przyznanych specjalistycznych usług opiekuńczych.

Stwierdzona nieprawidłowość skutkuje nieprzestrzeganiem obowiązujących przepisów prawa.

- w 8 przypadkach w decyzjach administracyjnych przyznających pomoc liczbę przyznanych godzin usług określono w ujęciu tygodniowym.

Stwierdzona nieprawidłowość skutkuje nieprzestrzeganiem obowiązujących przepisów prawa.

Ponadto stwierdzono, że w uchwale nr XXXI/213/17 z dnia 26 kwietnia 2017 roku Rady Miejskiej w Braniewie w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych mieszkańców Gminy Miasta Braniewa, jako miejsce wnoszenia opłat za pobyt wskazano kasę w/w podmiotów lub rachunek bankowy. Powyższy zapis uniemożliwia gminie dochodzenia należności, w przypadku zalegania przez stronę z opłatami za pobyt w ośrodku wsparcia lub mieszkaniu chronionym.

W powyższym zakresie kierownikowi Ośrodka udzielono instruktażu.

- Błędne zapisy w umowie nr 1/2019 z dnia 2 stycznia 2019 roku zawartej przez MOPS w Braniewie ze Stowarzyszeniem Pomocy Społecznej „Socjal” w Braniewie, prowadzącym noclegownię dla osób bezdomnych, w zakresie zobowiązania osób przebywających w noclegowni do ponoszenia odpłatności za pobyt, a także zapisów dotyczących świadczenia pracy socjalnej na rzecz osób bezdomnych przebywających w noclegowni oraz podejmowania

działań w kierunku motywowania mieszkańców noclegowni do podjęcia zatrudnienia i samopomocy .

Stwierdzona nieprawidłowość skutkuje pozostawaniem w obiegu prawnym nieprawidłowych regulacji.

Stwierdzone nieprawidłowości i uchybienie zostały z Panem omówione.

Osobą odpowiedzialną za powstałe nieprawidłowości i uchybienie jest Pan, jako dyrektor jednostki. Przyczyną wystąpienia nieprawidłowości i uchybienia był niedostateczny nadzór z Pana strony, jak również niestosowanie, przez osoby odpowiedzialne za realizację zadań, obowiązujących przepisów prawa.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami i uchybieniem działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie przez Pana stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Przestrzegać zasady, aby decyzję administracyjną, w każdym przypadku, potwierdzać datą jej odbioru, zgodnie z art. 46 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r., poz. 2096).
2. W decyzjach administracyjnych przyznających pomoc w formie usług opiekuńczych, określać zakres przyznanych usług, zgodnie z wymogiem art. 50 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej.
3. Podjąć działania w celu dokonania zmian w umowie nr 1/2019 z dnia 2 stycznia 2019 roku zawartej pomiędzy MOPS w Braniewie a Stowarzyszeniem Pomocy Społecznej „Socjal” w Braniewie.
4. W decyzjach administracyjnych przyznających pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych określać zakres przyznanych usług, zgodnie z wymogiem art. 50 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej.
5. W decyzjach administracyjnych przyznających pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych określać ilość przyznanych godzin usług w ujęciu miesięcznym zgodnie z rozporządzeniem w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w czasie prowadzenia kontroli w MOPS w Braniewie, wskazuję następujące działanie:

1. Opracować i przedłożyć Radzie Miejskiej w Braniewie projekt zmian uchwały nr XXXI/213/17 z dnia 26 kwietnia 2017 roku w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych mieszkańców Gminy Miasta Braniewa.

Proszę o poinformowanie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni, powołując się na znak pisma.

Jednocześnie na podstawie art. 128 ustawy o pomocy społecznej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doreczenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa wyżej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-KAZURSKIEGO
Joanna Jablonka-Kastrau
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej