



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

Olsztyn, 23 kwietnia 2024 r.

PS-IV.431.1.9.2024

Szanowna Pani
Mariola Jaroszevska
Kierownik
„Całodobowego Domu Opieki Fundacji Pomoc”
w Waplewie

ZALECENIA POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, przeprowadził 27 lutego 2024 r. kontrolę doraźną „Całodobowego Domu Opieki Fundacji Pomoc” w Waplewie.

Kontrola została przeprowadzona w siedzibie jednostki kontrolowanej, tj. w Waplewie 42, 11-015 Olsztynek.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.) – zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.125.2024 z 15 lutego 2024 r.

Zakresem kontroli objęto ocenę standardu świadczonych usług na rzecz mieszkańców placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn.: „Całodobowy Dom Opieki Fundacji Pomoc” w Waplewie, w związku z sygnałem telefonicznym, zgłoszonym do Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu jednostki.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią 11 kwietnia 2024 r., bez wniesienia zastrzeżeń.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, wizję lokalną, obserwację i rozmowy z mieszkańcami oraz wyjaśnienia i informacje udzielone przez Panią i prezesa Fundacji „Pomoc” w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność „Całodobowego Domu Opieki Fundacji Pomoc” w Waplewie oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o realizację następujących zaleceń:

1. Zwiększyć zatrudnienie personelu opiekuńczego w Domu, w celu zapewnienia wskaźnika zatrudnienia, stosownie do z art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej.
2. Założyć i prowadzić „rejestr zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w placówce”, zgodnie z art. 68aa ust. 1-5 ustawy o pomocy społecznej.

Dodatkowo, biorąc pod uwagę instruktaż udzielony podczas czynności kontrolnych, wskazuję na konieczność podjęcia następujących działań:

1. Zwiększyć obsadę pracowników na dyżurach nocnych oraz nie dopuszczać do sytuacji, w której dyżur dzienny pełniony jest wyłącznie przez 1 pracownika.
2. Zwiększyć nadzór nad pracownikami w zakresie sposobu potwierdzania przez nich obecności na dyżurach nocnych – każdy pracownik swoją obecność winien potwierdzać podpisem.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO
Piotr Duda
Z-ca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie
Al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9
10-575 Olsztyn

tel. 89 523 24 44, 89 523 23 33, fax 89 527 74 47
www.olsztyn.uw.gov.pl
info@uw.olsztyn.pl
Skrzynka ESP na ePUAP /WMURZADWOJ/SkrzynkaESP