



Minister Zdrowia

DLU.055.40.2023.ŁR
Warszawa, 27 listopada 2023

Nazwa adresata
Dane teleadresowe adresata

Pani

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na korespondencję e-mail z dnia 7 września 2023 r. zawierającą petycję opatrzoną numerem 1123/23 przedstawioną w celu podjęcia kroków w interesie publicznym, uprzejmie proszę o przyjęcie poniższego.

W odpowiedzi na dwa pierwsze postulaty (pkt 1-2) dotyczące składania przez pacjentów deklaracji wyboru podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) w odniesieniu do świadczeniodawcy, nie zaś konkretnego lekarza, pielęgniarki i położnej POZ, oraz umożliwienia korzystania ze świadczeń POZ w dowolnej placówce działającej w ramach tego samego świadczeniodawcy, uprzejmie informuję, iż proponowane rozwiązanie w obecnie obowiązującym systemie prawnym nie znajduje uzasadnienia.

Uprzejmie wyjaśniam, iż w systemie ochrony zdrowia nadrzędną rolę pełni personel medyczny, w tym lekarz, pielęgniarka i położna. Przy czym w ramach POZ rola konkretnego lekarza, którego swobodnie ma prawo wybrać pacjent, umożliwia pełne i kompleksowe objęcie opieką danego pacjenta. Zadaniem lekarza POZ jest bowiem uwzględnienie wieloaspektowości stanu zdrowia pacjenta, co wyróżnia go w sposób znaczący od pozostałych specjalistów. Należy podkreślić, iż lekarz POZ odgrywa kluczową rolę w systemie ochrony zdrowia, ponieważ stanowi punkt wejścia pacjenta do systemu opieki zdrowotnej, jak również zapewnia odpowiednie kierowanie pacjenta na inne poziomy opieki zdrowotnej. Niewątpliwie sprawność oraz skuteczność POZ uzależniona jest od zwiększania roli personelu medycznego POZ, zaś postulat ten urzeczywistniany jest poprzez system, w którym konkretny lekarz (a nie dowolny) aktualnie sprawuje opiekę nad pacjentem.

Dodatkowo należy zauważyć, iż zgodnie z przepisem art. 42 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry (Dz.U. z 2023 r. poz. 1516 z późn. zm.) lekarz o stanie zdrowia pacjenta orzeka, nie tylko na podstawie analizy dokumentacji medycznej, ale przede wszystkim po uprzednim, osobistym zbadaniu pacjenta. Nie bez znaczenia jest swoboda, w jakiej pacjent ma prawo wyboru konkretnego lekarza, pielęgniarki i położnej,

daje mu bowiem możliwość doboru kadry, którą obdarza zaufaniem, powierzając jej troskę o opiekę nad swoim stanem zdrowia.

Odnosząc się do dalszych postulatów (pkt 3-5) w przedmiocie zmiany w obrębie systemu rejestrowania pacjentów celem wizyty u specjalisty uprzejmie wyjaśniam, iż aktualnie obowiązujący w tym zakresie system należy uznać za najbardziej optymalny z punktu widzenia potrzeb pacjenta oraz jednocześnie możliwości systemu publicznej ochrony zdrowia. Świadczeniobiorca ma bowiem prawo wyboru świadczeniodawcy (podmiotu leczniczego / przychodni) udzielającego ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych, rehabilitacji oraz wyboru szpitala spośród tych świadczeniodawców, którzy zawarli umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej z Narodowym Funduszem Zdrowia na zasadzie dowolności. Podstawę prawną do powyższego przewidują przepisy art. 29 i art. 30 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2561, ze zm.).

W świetle powyższego, pacjent może wybrać podmiot leczniczy, w którym czas oczekiwania na udzielenie świadczenia jest najkrótszy. Świadczenia udzielane m.in. w ambulatoryjnej poradni specjalistycznej objęte są na podstawie przepisu art. 20 ustawy o świadczeniach systemem kolejkowym. Co istotne system ten dotyczy świadczenia pierwszorazowego.

Jednocześnie należy zauważyć, iż pacjenci korzystają obecnie z szeregu udogodnień mających na celu ułatwienie wyboru oraz dokonania zapisu do lekarza specjalisty. Jednym z nich jest dostępny dla pacjentów wykaz placówek, które realizują świadczenia w tym zakresie. Wykaz obejmuje przybliżoną informację o kolejkach i czasie oczekiwania na realizację świadczenia. Informacje te uzyskać można również kontaktując się podmiotem leczniczym lub Narodowym Funduszem Zdrowia pod numerem Telefonicznej Informacji Pacjenta, a także w Informatorze o Terminach Leczenia na witrynie: <https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/>.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Michał Dzięgielewski
Dyrektor
/dokument podpisany elektronicznie/