



PS-IV.431.2.32.2024

**Szanowna Pani**  
**Emilia Faszczewska**  
**Kierownik**  
**Schroniska im. św. Ojca Pio**  
**w Ełku**

### **ZALECENIA POKONTROLNE**

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – Oddział Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej – Delegatury Urzędu w Ełku, przeprowadził w dniach 7 i 9 października 2024 r. kontrolę kompleksową Schroniska im. św. Ojca Pio w Ełku przy ul. Kościuszki 27 i ul. Kościuszki 17. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 z późn. zm.), rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej

(Dz. U. poz. 2285 z późn. zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr WK- I.0030.384.2024 z 11 września 2024 r.

Zakresem kontroli objęto funkcjonowanie schroniska dla bezdomnych, standard świadczonych usług oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, za okres od 1 stycznia 2023 r. do 9 października 2024 r.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią w dniu 8 listopada 2024 roku, bez wniesienia zastrzeżeń.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, wizję lokalną oraz wyjaśnienia i informacje udzielone przez Panią w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Schroniska im. św. Ojca Pio w Ełku oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie przez Panią stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Uregulować pobyt osób przyjętych na zasadach pobytu prywatnego, poprzez zawarcie z nimi umów cywilno-prawnych, mając na uwadze art. 734 § 1 kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 2024 r., poz. 1061 z późn. zm.).
2. Dostosować regulamin Schroniska im. św. Ojca Pio w Ełku w zakresie zasad przyjmowania mieszkańców tj. na podstawie decyzji kierujących wydanych przez ośrodek pomocy społecznej/centrum usług społecznych, jak i osób przebywających na zasadzie pobytu prywatnego. Zapisy regulaminu dostosować do obowiązujących przepisów tak, aby nie naruszały one praw człowieka.
3. Niezwłocznie zatrudnić pracownika socjalnego w celu spełnienia standardu świadczonych usług zgodnie z wymogiem rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. poz. 896).
4. Niezwłocznie zapewnić całodobowe świadczenie usług mieszkańcom, przez pracowników Schroniska, jak również opiekę, przez opiekuna w porze nocnej, stosownie do rozporządzenia w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
5. Niezwłocznie zapewnić dostęp do Internetu, mając na uwadze spełnienie standardu świadczonych usług stosownie do rozporządzenia w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli, wskazuję następujące działania:

1. Dostosować zapisy regulaminu Schroniska im. św. Ojca Pio w Ełku w zakresie faktycznej liczby miejsc w Schronisku. W przypadku czasowego zwiększenia liczby miejsc, zawrzeć taką informację w regulaminie.
2. W przypadku usprawiedliwionej nieobecności pracownika, niezwłocznie zapewnić zastępstwo.
3. Na bieżąco dokumentować prowadzone usługi aktywizacyjne, mając na uwadze indywidualne podejście do każdego mieszkańca.

4. W przypadku, gdy liczba miejsc dla mężczyzn przekroczy 40, należy podjąć działania w celu spełnienia standardu obiektu, określonego w załączniku Nr 2 do rozporządzenia w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni, w zakresie posiadania w Schronisku odpowiedniej liczby pisuarów.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

**Z up. WOJEWODY**  
**WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO**  
***Piotr Duda***  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej  
*/-/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym*