

UMOWA NR /
zawarta w dniu w Warszawie

pomiędzy

Skarbem Państwa - Ministerstwem Rolnictwa i Rozwoju Wsi, ul. Wspólna 30, 00-930 Warszawa, NIP 526-128-16-38, REGON 000063880, zwanym dalej „Zleceniodawcą”, reprezentowanym przez Panią/Pana.....,

a

.....
imię, nazwisko, nazwa, firma, adres, siedziba, PESEL, NIP¹ oraz adres właściwego urzędu skarbowego
zwanym dalej „Zleceniobiorcą”, reprezentowanym przez Panią/Pana²

.....

o następującej treści:

§ 1.

1. Zleceniodawca zleca a Zleceniobiorca zobowiązuje się do świadczenia usług, polegających na serwisie oprogramowania eksploatowanego przez Zleceniodawcę, tj. oprogramowania służącego do importu i scalania wykazu beneficjentów Wspólnej Polityki Rolnej, zwanych dalej „zleceniem”.
2. W ramach zlecenia Zleceniobiorca wykona zadania polegające na:
 - 1) imporcie i scaleniu wykazu beneficjentów Wspólnej Polityki Rolnej;
 - 2) modyfikacji oprogramowania;
 - 3) telefonicznej pomocy technicznej i eksploatacyjnej oraz udzielaniu konsultacji e-mailowych użytkownikom oprogramowania – w dni robocze w godzinach 8.15-16.15.
3. Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2.

1. W przypadku wystąpienia błędu krytycznego, polegającego na braku działania oprogramowania Zleceniodawca zgłosi go Zleceniobiorcy niezwłocznie, a Zleceniobiorca naprawi go w ciągu 1 dnia roboczego od dnia zgłoszenia.
2. W przypadku wystąpienia błędu zwykłego, polegającego na nieprawidłowym działaniu oprogramowania, Zleceniodawca zgłosi go Zleceniobiorcy niezwłocznie, a Zleceniobiorca naprawi go w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
3. Zleceniobiorca nie odpowiada za brak lub nieprawidłowe działanie oprogramowania spowodowane awarią serwera lub błędami oprogramowania zainstalowanego na serwerze.
4. Zleceniodawca celem zapewnienia Zleceniobiorcy możliwości prawidłowego wykonywania umowy, z dniem jej zawarcia, udziela Zleceniobiorcy upoważnienia do zdalnego logowania się na serwerze Zleceniodawcy, na którym znajduje się oprogramowanie służące do importu i scalania wykazu beneficjentów Wspólnej Polityki Rolnej i ingerencji przy użyciu usługi zdalnego dostępu przy wykorzystaniu dedykowanego łącza. Zdalny dostęp do serwera Zleceniodawcy będzie możliwy w dni robocze w godzinach 8:15-16:15.
5. Dedykowane łącze, o którym mowa w ust. 4, zostanie każdorazowo utworzone po otrzymaniu przez Zleceniodawcę pisemnej informacji o adresie IP komputera, który będzie wykorzystywany ze strony Zleceniobiorcy do zestawienia tego łącza.

6. Zleceniobiorca będzie świadczył usługę poprzez zestawiony tunel VPN i odpowiedzialny będzie za ewentualne szkody wyrządzone Zleceniodawcy w systemie w sytuacji zdalnego nim administrowania.
7. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa łącza, o którym mowa w ust. 4, strony mają prawo zamknąć dostęp do systemu poprzez to łącze. Informacja o zamknięciu łącza będzie przekazywana niezwłocznie drugiej stronie. W takim wypadku usługi objęte umową będą realizowane przez Zleceniobiorcę na miejscu w gmachu Zleceniodawcy. Zleceniodawca zapewni w takim wypadku Zleceniobiorcy dostęp do systemu z poziomu swojej sieci LAN.

§ 3.

Zleceniobiorca wykona zlecenie w terminie od dnia 2 stycznia 2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r.

§ 4.

1. Za wykonanie zlecenia Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie brutto w wysokości zł (słownie złotych:), w tym należny podatek VAT.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w miesięcznych ratach na podstawie 12 faktur VAT prawidłowo wystawionych przez Zleceniobiorcę na wskazany przez niego rachunek bankowy w terminie 14 dni od dnia doręczenia faktury. Faktura zostanie wystawiona przez Zleceniobiorcę po zaakceptowaniu przez Zleceniodawcę pisemnego sprawozdania z wykonania części zlecenia.
3. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.

§ 5.

1. Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość kontroli realizacji zlecenia.
2. Zleceniobiorca, w terminie 3 dni od dnia wykonania części zlecenia, jest zobowiązany do składania Zleceniodawcy sprawozdań częściowych z wykonania każdej części zlecenia. Przez część zlecenia należy rozumieć usługi świadczone przez Zleceniobiorcę w danym miesiącu kalendarzowym realizacji zlecenia.

§ 6.

1. W przypadku:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania zlecenia albo jego części, Zleceniobiorca zapłaci na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1;
 - 2) powstania zwłoki w wykonaniu zlecenia albo jego części, Zleceniobiorca zapłaci na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 8 % tego wynagrodzenia.
2. Ust. 1 stosuje się odpowiednio w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zleceniodawcę.
3. W razie zwłoki, o której mowa w ust. 1 pkt 2, powyżej 10 dni, Zleceniodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy albo jej części.
4. Odstąpienie od umowy albo jej części nie powoduje utraty prawa dochodzenia przez Zleceniodawcę kary umownej.
5. W przypadku gdy wysokość szkody poniesionej przez Zleceniodawcę przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zleceniobiorca jest zobowiązany do naprawienia szkody w pełnej wysokości.

§ 7.

Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych podczas wykonywania zlecenia oraz do nieudostępniania osobom trzecim tych informacji i danych.

§ 8.

Prawa i obowiązki stron umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie.

§ 9.

Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 11.

Spory wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.

§ 12.

Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, z których 3 egzemplarze otrzymuje Zleceniodawca, a 1 egzemplarz Zleceniobiorca.

ZLECENIODAWCA

ZLECENIOBIORCA

.....
.....

¹ NIP – numeru NIP nie podaje się w przypadku podatników będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej lub niebędących zarejestrowanymi podatnikami podatku od towarów i usług (VAT).

² Wyrażenie „reprezentowanym przez” zamieszcza się tylko w przypadku, gdy jest konieczne określenie reprezentacji podmiotu.