



Ministerstwo Sprawiedliwości

Departament
Informatyzacji i Rejestrów Sądowych

DIRS-XX.2420.25.2022
Warszawa, 18 stycznia 2023 r.

WYKONAWCY

Dotyczy: Zaproszenie do złożenia oferty na „Zakup usługi dwukierunkowej komunikacji SMS przez API przy łącznej puli SMS do wysłania wynoszącej 1 200 000 szt. w okresie 36 miesięcy obowiązywania umowy wraz z aplikacją służącą do wysyłki SMS”.

Uprzejmie informuję, że w trakcie trwania przedmiotowego postępowania do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania, które przedstawiam poniżej wraz z odpowiedziami.

Pytanie nr 1:

§ 7.1.2 Umowa nie przewiduje „gwarantowanego czasu doręczenia SMS” – Wynagrodzenie oparte jest o SMSy wysłane.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wskazany w pytaniu § 7 ust. 1 pkt 2 PPU nie odnosi się do „gwarantowanego czasu doręczenia SMS” – błędne przywołanie numeracji. Wykonawca w ramach przedmiotowego pytania miał zapewne na myśli § 7 ust. 1 pkt 4 PPU. Zamawiający wyjaśnia, że gwarantowany czas dostarczenia SMS do infrastruktury operatora przewiduje wymaganie o kodzie W1.09 – patrz pkt 4. Wymagania wspólne dla Aplikacji SMS i Usług” w Załączniku nr 1 do PPU – Opis Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 2:

Co Zamawiający rozumie w wymaganiu W3.12 "Z Aplikacji może korzystać jednocześnie min. 50 użytkowników". Czy przypadkiem nie chodzi o maksymalną liczbę użytkowników zalogowanych do Aplikacji, czy też ciągłą nie mniejszą liczbę użytkowników jednocześnie zalogowanych do Aplikacji i nie mniejszą? Co ma na celu takie wymaganie?

Odpowiedź:

W odniesieniu do Załącznika nr 1 do PPU – Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 6. „Wymagania szczególne dla Aplikacji SMS”, kod wymagania W3.12 Zamawiający wyjaśnia, że w przedmiotowym wymaganiu nie chodzi o maksymalną liczbę użytkowników zalogowanych do Aplikacji ani nie chodzi o ciągłą nie mniejszą liczbę użytkowników jednocześnie zalogowanych do Aplikacji i nie mniejszą. Wymaganie dotyczące 50 jednoczesnych użytkowników jest wymaganiem pozafunkcyjnym, wskazującym minimalną liczbę użytkowników jednocześnie zalogowanych w Aplikacji SMS, przy których wydajność tej Aplikacji SMS nie ulegnie pogorszeniu.

Pytanie nr 3:

Czy Zamawiający wymaga podobnie jak w przypadku API SMS dostępności aplikacji 24 na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. SLA 95%? Sądy nie działają przez 365 dni w roku. Sugerujemy, aby Zamawiający uwzględnił 95% SLA dla Aplikacji SMS. Należy jednak pamiętać, że aplikacja jest zahostowana w infrastrukturze Zamawiającego i podlega pierwszej linii utrzymania przez zespołu utrzymaniowe IT Zamawiającego, zatem niedostępność aplikacji nie jest tożsama z niedostępnością aplikacji po zgłoszeniu problemu do dostawcy. Sugerujemy również doprecyzowanie wymagań z utrzymaniem, zgłaszaniem awarii i rozwiązywaniem problemów, co nie jest bez znaczenia, w związku z przyjętymi wysokimi karami z tytułu SLA.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymaga dostępności Aplikacji SMS w trybie non-stop, tj. 24 na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 (366) dni w roku. SLA, o którym mowa w pytaniu dotyczy tylko Aplikacji SMS, a Zamawiający jest świadomy, że na SLA usługi ma wpływ infrastruktura Zamawiającego, na której będzie zainstalowana i skonfigurowana Aplikacja SMS. Zamawiający dopuszcza, żeby SLA dla Aplikacji SMS wynosiło o 2 punkty procentowe mniej niż SLA dla API SMS.

Patrz zmiana Załącznika nr 1 do PPU – Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 6 „Wymagania szczególne dla Aplikacji SMS” - dodano kod wymagania W3.27.

Pytanie nr 4:

Zamawiający w wymaganiu W 3.10 definiuje, że chce móc zarejestrować w Aplikacji SMS min. 2000 użytkowników. W innym zaś wymaganiu opisuje "- odebranie SMS, np. z odpowiedzią na pytania zadane w ankiecie.", co wymaga wykreowania numerów do odbioru SMS. Czy Zamawiający wymaga wykreowania 2000 numerów zwrotnych do Aplikacji SMS do prowadzenia interaktywnej korespondencji w Aplikacji per użytkownik, czy też ma to być wykonane w jakiś inny sposób, być może dynamicznie przypisywane numery per użytkownik, czy kampanie, ankieta? Jaki poziom ruchu zakłada Zamawiający na numerach zwrotnych do Aplikacji SMS?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że pkt 6 dotyczy wymagań szczególnych dla Aplikacji SMS, a zatem w wymaganiu W3.10 chodzi o użytkowników Aplikacji SMS.

Natomiast w opisaney w Pytaniu nr 4 zd. 2 i n. sytuacji (prowadzenia interaktywnej korespondencji w Aplikacji SMS per użytkownik) wystarczy do 20 numerów (niebędących numerami dynamicznymi/zmiennymi) przypisywanych do użytkownika na czas kampanii (ankiety itp.). Zamawiający wyjaśnia, że tak rozumianym użytkownikiem jest konkretny system informatyczny, dodatkowo Aplikacja SMS traktowana jest jako jeden użytkownik.

Pytanie nr 5:

Zamawiający w OPZ definiuje Aplikację SMS w taki sposób jak by chciał nabyć istniejącą aplikację dostępną na rynku zgodnie ze swoimi potrzebami. Dodatkowo wymaga licencji i wdrożenia on premis. Może się jednak okazać, że nie ma takiej aplikacji na rynku lub wymagania Zdefiniowane przez Zamawiającego nie będą pokryte w 100%. Wnosimy zatem, aby Zamawiający przed finalnym wyborem Dostawcy i podpisaniem umowy, dokonał testów demo aplikacji dostarczonej przez Wykonawcę i potwierdził, że przedmiotowa Aplikacja spełnia wymagania i może być zastosowana do wymaganych celów. Pozwoli to Zamawiającemu dokonać najlepszego wyboru, potwierdzić w bezpieczny sposób, bez ryzyk biznesowych dla każdej ze strony, że przedmiotowy wybór jest najlepszy. Pozwoli to również na dopuszczenie do postępowania konsorcjum podmiotów i niedyskwalifikowanie małych firm, które w postępowaniu na Aplikację SMS mogły by wystartować.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie dopuszcza możliwości dokonania testów demo aplikacji dostarczonej przez Wykonawcę.

Pytanie nr 6:

W związku ze wskazaniem w § 11 ust. 3, że „3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji.”, Wykonawca prosi o wyjaśnienie kiedy i jakim trybem Wykonawca będzie mógł się zapoznać z w/w wytycznymi?

Odpowiedź:

Patrz zmiana - usunięto § 11 ust. 3 PPU.

Pytanie nr 7:

Umowa, § 7, Kary umowne i odszkodowania

„(...) w razie zwłoki w dostarczeniu prawidłowo sporządzonego raportu dotyczącego usług świadczonych w danym okresie rozliczeniowym, karę umowną w wysokości 500 złotych za każdy dzień zwłoki;”

Jakiego raportu dotyczy w/w postanowienie?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że ww. postanowienie dotyczy raportów, o których mowa w Załączniku nr 1 do PPU – Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 5 „Wymagania szczególne dla API SMS”, kod wymagania W2.20, W2.21 i W2.22 oraz pkt 6 „ Wymagania szczególne dla Aplikacji SMS”, kod wymagania W3.18, W3.19 i W3.20.

Patrz zmiana Załącznika nr 1 do PPU – Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 5 „Wymagania szczególne dla API SMS”- dodano kody wymagania: W2.20, W2.21 i W2.22.

Pytanie nr 8:

Zamawiający w § 1 pkt 2 Umowy zapisał:

„Przedmiotem zamówienia jest ponadto dostawa (udzielenie lub zapewnienie udzielenia) licencji na Aplikację SMS, wraz ze wsparciem producenta Aplikacji SMS.”

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie, czy Wykonawca dobrze rozumie, że Zamawiający pod pojęciem „udzielenie licencji” rozumie udostępnienie Zamawiającemu Aplikacji SMS oraz jej techniczne utrzymanie?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach udzielenia licencji wymaga dostarczenia licencji na Aplikację SMS oraz udostępnienia Zamawiającemu Aplikacji SMS oraz jej technicznego utrzymania.

Pytanie nr 9:

Dotyczy zapisów OPZ ust. 6 - W3.13 - Czy Zamawiający akceptuje rozwiązanie 2FA oparte o wysyłanie tokenów w SMS i poniesie związane z tym koszty wysłanych SMS?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie akceptuje zaproponowanego rozwiązania z uwagi na fakt, że Zamawiający ma zaimplementowane rozwiązanie 2FA w związku z tym, przedmiotowe zamówienie nie obejmuje dostarczenia tego rozwiązania. Wykonawca jest zobowiązany do zintegrowania się z rozwiązaniem posiadanym przez Zamawiającego.

Pytanie nr 10:

Dotyczy zapisów OPZ ust. 2 pkt 2.2.4. - jaki stosunek podanego z łącznego wolumenu SMS 1 200 000 mln SMS będzie przypadał na wiadomości autoryzacyjne (API SMS), a jaki na wiadomości masowe wysyłane za pośrednictwem Aplikacji SMS?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że łączna pula wynosi 1 200 000 szt. SMS i nie posiada danych statystycznych wskazujących szacunkowe liczby SMS wysyłanych z wykorzystaniem Aplikację SMS.

Pytanie nr 11:

Dotyczy zapisów OPZ ust. 4 - W1.09 - ile wiadomości SMS przewiduje Zamawiający w ramach zlecenia pojedynczej masowej wysyłki SMS?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że odpowiedź na przedmiotowe pytanie znajduje się w Załączniku nr 1 do PPU – Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 5 „Wymagania szczególne dla API SMS”, kod wymagania W2.05.

Pytanie nr 12:

Dotyczy zapisów OPZ ust. 6 - W3.04 - czy Zamawiający akceptuje możliwość korzystania z Aplikacji SMS jako strony WWW dostępnej w przeglądarce?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że oczekuje, iż Aplikacja SMS będzie aplikacją działającą za pomocą przeglądarki WWW zainstalowaną na infrastrukturze Zamawiającego.

Pytanie nr 13:

Czy opłata wskazana w Formularzu ofertowym „Licencja na Aplikację SMS wraz ze wsparciem producenta Aplikacji SMS” jest opłatą jednorazową?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że płatność za licencje na Aplikację SMS wraz ze wsparciem producenta Aplikacji SMS jest opłatą jednorazową.

Pytanie nr 14:

We wzorze Umowy Zamawiający zapisał szereg kar, które mają charakter jednostronny. Dotyczą komunikacji z Zamawiającym, która zależy nie tylko od jednej ze stron. Dodatkowo w ramach zapisów Umowy Wykonawca obciążony może być za np. niekompletne zgłoszenie lub zmianę szacunkowego czasu rozwiązania zgłoszenia.

13) w razie przekazania Zamawiającemu zgłoszenia przez Wykonawcę, więcej niż jeden raz, w celu uzupełnienia informacji potrzebnych do rozwiązania zgłoszenia, karę umowną w wysokości 500 złotych za każdy taki przypadek;

14) w razie zwrócenia Wykonawcy zgłoszenia przez Zamawiającego, więcej niż jeden raz, z powodu nierozwiązania przez Wykonawcę zgłoszenia, karę umowną w wysokości 500 złotych za każdy taki przypadek;

15) w razie uzupełnienia w zgłoszeniu, w terminach wskazanych w OPZ, informacji o diagnozie lub podania szacunkowego czasu rozwiązania, karę umowną w wysokości 500 złotych za każdy taki przypadek;

16) w razie wskazania Zamawiającemu konieczności instalacji poprawek bezpieczeństwa, karę umowną w wysokości 500 złotych za każdy taki przypadek;

Zwracamy się z prośbą o dookreślenie, że kara może być naliczona Wykonawcy wyłącznie jeśli wskazane powyżej okoliczności związane są z oczywistą przyczyną leżącą po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź:

Patrz zmiana § 7 ust. 1 PPU.

Pytanie nr 15:

W związku ze wskazaniem w § 11 ust 13 umowy, że „13. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub z naruszeniem obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający może przeprowadzić kontrolę wykonywanych przez Wykonawcę czynności;(…), Wykonawca wnosi, aby doprecyzować, że jakiegokolwiek kontrole mogą zostać przeprowadzone po spełnieniu następujących warunków:

- a) Wykonawca zostanie uprzedzony o planowanym przeprowadzeniu kontroli (na 10 dni przed);
- b) Zamawiający przekaze Wykonawcy zakres i cel kontroli;
- c) kontrola będzie mogła być przeprowadzona wyłącznie po podpisaniu przez przedstawicieli Zamawiającego stosownych oświadczeń o zachowaniu poufności;
- d) kontrola będzie prowadzona wyłącznie w obecności upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy;
- e) kontrola może być prowadzona wyłącznie w postaci kierowania do Wykonawcy zapytań;
- f) kontrola może być prowadzona nie częściej niż raz w roku;
- g) kontrola może być prowadzona wyłącznie w dniach roboczych i w godzinach zwykłego funkcjonowania Wykonawcy.

Ponadto Wykonawca wnosi, aby doprecyzować, że realizacja wystąpień pokontrolnych Zamawiającego będzie możliwa wyłącznie po wspólnym ustaleniu przez Strony zakresu i sposobu niezbędnych zmian.

Odpowiedź:

Patrz zmiana § 11 ust. 12 i 13 PPU.

W związku z dokonanymi, w ramach odpowiedzi na pytania, zmianami treści dokumentów stanowiących załączniki do „Zaproszenia do złożenia oferty na „Zakup usługi dwukierunkowej komunikacji SMS przez API przy łącznej puli SMS do wysłania wynoszącej 1 200 000 szt. w okresie 36 miesięcy obowiązywania umowy wraz z aplikacją służącą do wysyłki SMS” Zamawiający dołącza do niniejszego pisma ujednolicone dokumenty.

Jednocześnie Zamawiający dodaje brakujący Załącznik nr 2 do PPU - Protokoły odbioru (wzory).

Zbigniew Wiśniewski
Dyrektor
Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych
/podpisano elektronicznie/

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 do pisma – Załącznik nr 1 do Zaproszenia do składania ofert - Projektowane postanowienia umowy (PPU) - tekst jednolity (uwzględnia zmiany);
- 2) Załącznik nr 2 do pisma – Załącznik nr 1 do PPU – Opis Przedmiotu Zamówienia - tekst jednolity (uwzględnia zmiany);
- 3) Załącznik nr 3 do pisma – Załącznik nr 2 do PPU – Protokoły odbioru (wzory).