

Odpowiedzi na zadane pytania odnoszące się do zapytania o informację w przedmiocie dostawy, instalacji i konfiguracji urządzeń HSM wraz z kwalifikowaną pieczęcią zakładową

Pytanie 1.

Dotyczy: Wymagania techniczne, pkt 6 podpunkt 1: Prosimy o wskazanie producenta Systemu eDoręczenia z jakim ma być zapewniona współpraca HSM oraz - wskazanie specyfikacji współpracy Systemu eDoręczenia z urządzeniami klasy HSM, w szczególności: interfejs komunikacji (np. PKCS, inny?), specyficzne ustawienia kluczy i/lub urządzenia HSM itp.

Odpowiedź:

Doprecyzowując zapis w RFI informujemy, że z urządzeniem HSM komunikował się będzie system eDOK (producent COI). Komunikacja systemu eDOK z urządzeniem HSM odbywać się ma poprzez Szafir SDK i interfejs PKCS#11 zgodnie z zapisami w OPZ pkt 6, ppkt 4. Wykonawca powinien dostarczyć również bibliotekę PKCS#11, za pomocą której Szafir SDK będzie w stanie skomunikować się z HSM.

Pytanie 2.

Dotyczy: wymagań technicznych: W celu realizacji warunków dotyczących podłączenia systemów, integracji itp. wraz z urządzeniami HSM należy dostarczyć licencje pozwalające na podłączenie maszyny wirtualnej/aplikacji do urządzenia HSM tak, aby aplikacja mogła mieć dostęp do kluczy zapisanych na HSM. Z uwagi na zasady licencjonowanie przez producenta, prosimy o informacje ile maszyn wirtualnych i aplikacji będzie korzystało z urządzenia HSM.

Odpowiedź:

Z urządzenia HSM będzie korzystał:

- 1 aplikacja,
- 2 maszyny wirtualne.

Pytanie 3.

Dotyczy: 1. Warunki gwarancji, podpunkt 3: prosimy o dopuszczenie dokumentu zgodnego z procedurą gwarancyjną producenta w postaci Certyfikatu poświadczającego objęcie urządzenia wsparciem producenckim.

Odpowiedź:

Tak, dopuszczalny jest dokument w postaci Certyfikatu poświadczającego objęcie urządzenia gwarancyjnym wsparciem producenckim.

Pytanie 4.

Dotyczy: 1. Warunki gwarancji, podpunkt 4: prosimy o sprecyzowanie w jakim przedziale mają być ujęte godziny robocze na naprawy, dla zachowania porównywalności złożonych informacji RFI, Nie odnajdujemy w opublikowanej dokumentacji formularza pozwalającego na przedstawienie proponowanych godzin lub wariantów cenowych dla różnych wartości godzin. Czy należy przyjąć, że godziny robocze to 8.15-16.15 w dni robocze?

Odpowiedź:

Należy przyjąć, że godziny robocze to godziny od 8:15 do 16:15 w dni robocze.

Pytanie 5.

Dotyczy: 1. Warunki gwarancji, podpunkt 5: informujemy, że warunek taki nie jest dopuszczony zasadami gwarancji i wsparcia producenckiego (okres gwarancji i wsparcia liczony jest zawsze od daty pierwotnej dostawy urządzenia niezależnie czy urządzenie było wymienione na nowe) w związku z czym wnioskujemy o usunięcie tego warunku.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w RFI dotyczące warunków gwarancji pkt. 1 ppkt. 5

Jeżeli producent urządzenia wymienia je na nowe, a okres gwarancji jest kontynuowany, wówczas taką uwagę należy dopisać w sekcji „Dodatkowe informacje dla Zamawiającego” w dokumencie „Odpowiedź na zapytanie o informację”.

Dodatkowo w sekcji „Dodatkowe informacje dla Zamawiającego” w dokumencie „Odpowiedź na zapytanie o informację” należy podać o ile koszt dostawy HSM-ów spadnie jeżeli warunek ten zostałby usunięty.

Pytanie 6.

Dotyczy: 1. Warunki gwarancji, podpunkt 7 i 8: Zamawiający wymaga, aby uszkodzone nośniki danych w przypadku awarii urządzenia pozostawały u Zamawiającego. Procedura serwisowa urządzeń HSM nie dopuszcza możliwości otwierania urządzeń i wyjmowania elementów ukończenia. Zerwanie plomby na urządzeniu HSM jest równoznaczne z utratą gwarancji producenta. Przed odesłaniem urządzenia do naprawy możliwe jest usunięcie kluczy zapisanych w urządzeniu. Wnioskujemy aby Zamawiający usunął te zapisy z wymagań. Urządzenia standardowo posiadają funkcję awaryjnego kasowania przechowywanych danych, która będzie dostępna (zależnie od charakteru awarii) w celu zabezpieczenia kluczy przed opuszczeniem siedziby Klienta.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w RFI dotyczące warunków gwarancji 1 ppkt. 7 i 8.

Zamawiający nie będzie zrywał plomb znajdujących się na urządzeniu. Czynności naprawcze będą wykonywane przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta urządzeń.

Pytanie 7.

Dotyczy 2. Warunki wsparcia technicznego, podpunkt 5: oczekiwane czasy wymiany (następny dzień roboczy) przy uwzględnieniu, że Klient dysponuje już drugim urządzeniem w konfiguracji HA, są bardzo rygorystyczne i wpłyną na podniesienie wartości wyceny. Wnioskujemy o zmianę czasu wymiany z „następny dzień roboczy” na „w ciągu nie dłużej niż 3 dni roboczych”.

Odpowiedź:

W sekcji „Dodatkowe informacje dla Zamawiającego” w dokumencie „Odpowiedź na zapytanie o informację” należy podać gwarantowany czas naprawy awarii i usterki, dla których została przygotowana kalkulacja w tabelach.

Dodatkowo w sekcji „Dodatkowe informacje dla Zamawiającego” w dokumencie „Odpowiedź na zapytanie o informację” należy podać o ile kalkulowany koszt wzrośnie jeżeli czas naprawy awarii zostanie skrócony do 1 dnia roboczego a czas naprawy usterki zostanie skrócony do 5 dni roboczych.

Pytanie 8.

Dotyczy pkt 2. Warunki wsparcia technicznego, podpunkt 5: prosimy o potwierdzenie, że słowa „Wykonawca (...) dostarczy, na własny koszt, urządzenie o parametrach nie gorszych od zaoferowanego, a także dokona jego instalacji i konfiguracji celem zapewnienia poprawnej pracy” należy rozumieć następująco: Wykonawca odpowiada za uruchomienie urządzenia o parametrach nie gorszych od zaoferowanego w konfiguracji, pozwalającej na przeprowadzenie przez Zamawiającego odtworzenia kluczy kryptograficznych w oparciu o posiadane przez Zamawiającego kopie zapasowe na urządzeniu backupowym. Wykonawca nie może dysponować kluczami prywatnymi Zamawiającego, niezbędnymi do poprawnej pracy.

Odpowiedź:

Słowa „Wykonawca (...) dostarczy, na własny koszt, urządzenie o parametrach nie gorszych od zaoferowanego, a także dokona jego instalacji i konfiguracji celem zapewnienia poprawnej pracy” należy rozumieć następująco:

Wykonawca dostarczy, na własny koszt, urządzenie o parametrach nie gorszych od zaoferowanego, a także dokona jego instalacji, konfiguracji i uruchomienia, tak aby po wgraniu do urządzenia kopii kluczy posiadanej przez Zamawiającego nie były konieczne żadne inne czynności do przywrócenia pełnej i prawidłowej współpracy urządzenia HSM z współpracującymi z HSM systemami/aplikacjami.

Pytanie 9.

Dotyczy 2. Warunki wsparcia technicznego, podpunkt 6: producent nie przewiduje takich warunków wymiany w procedurach gwarancyjno-serwisowych, a obciążenie oferty kosztami dodatkowego urządzenia wyłącznie na potrzeby jego spełnienia, w sytuacji kiedy Producent udziela gwarancji i wsparcia, wydaje się nieuzasadnione ekonomicznie. Wnioskujemy o zastąpienie zapisem: „6) Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany urządzenia na nowe w przypadkach przewidzianych w warunkach gwarancji i wsparcia producentkiego”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w RFI dotyczące warunków wsparcia technicznego pkt. 2 ppkt. 6.

W sekcji „Dodatkowe informacje dla Zamawiającego” w dokumencie „Odpowiedź na zapytanie o informację” należy podać o ile koszt wsparcia spadnie jeżeli zostanie wprowadzony zapis:
„6) Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany urządzenia na nowe w przypadkach przewidzianych w warunkach gwarancji i wsparcia producenckiego.”