TOM II

Umowa nr [●]/[●]

zawarta w [●] w dniu [●]\* / w formie elektronicznej\*\*, pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Ministrem Sprawiedliwości**, adres do doręczeń: Aleje Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa, zwanym dalej „**Zamawiającym**” – w imieniu którego działa:

[●] – [●], na podstawie [●],

a

[●], zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

Zamawiający i Wykonawca mogą być też zwani każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

**Preambuła**

W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia przeprowadzonego w trybie podstawowym / przetargu nieograniczonego na [●] nr [●], zgodnie z Ustawą z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.), dalej zwanej „ustawą PZP”, Strony zawierają Umowę o następującej treści:

**Definicje**

Ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o:

1. API (od ang. Application Programming Interface, pol. interfejs programowania aplikacji) – rozumie się przez to rozwiązania informatyczne (procedury, protokoły i narzędzia), umożliwiające integrowanie procesów, aplikacji lub systemów teleinformatycznych w celu wykonywania zaprojektowanej funkcji, która zwykle jest zbudowana wokół udostępniania danych i wykonywania predefiniowanych procesów; od strony technicznej API to kod, który kontroluje wszystkie punkty dostępowe aplikacji lub serwera;
2. Aplikacji – rozumie się przez to oprogramowanie, o którym mowa w § 1 ust. 7 Umowy;
3. Awarii API – rozumie się przez to awarię polegająca na niedostępności API lub przejawiająca się niemożliwością tworzenia nowych zasobów (pieczętowania lub opatrywania znacznikiem czasu);
4. Awarii Aplikacji rozumie się przez to awarię polegająca na braku możliwości zalogowania się do Aplikacji;
5. Błędzie krytycznym API – rozumie się przez to nieprawidłowe działanie przejawiające się w utracie transakcji lub związane z czasem dostępu;
6. Błędzie krytycznym Aplikacji – rozumie się przez to nieprawidłowe działanie, które powoduje albo całkowity brak możliwości korzystania z Aplikacji albo takie ograniczenie możliwości korzystania z Aplikacji, że przestaje ona spełniać swoje podstawowe funkcje;
7. Błędzie niekrytycznym API – rozumie się przez to spadek wydajności poniżej zadeklarowanej;
8. Błędzie niekrytycznym Aplikacji – rozumie się przez to nieprawidłowe działanie, które powoduje ograniczenie w korzystaniu z danej funkcjonalności przy zachowaniu przez Aplikację jej podstawowych funkcji.
9. dniu roboczym – rozumie się przez to dzień niebędący dniem wolnym od pracy ani sobotą;
10. DIRS – rozumie się przez to Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości;
11. Ekspercie – rozumie się przez to podmiot lub jednostkę organizacyjną biegłe odpowiednio w usługach IT lub usługach zaufania, niezależne od dostawców takich usług;
12. Kwalifikowanej Pieczęci Elektronicznej – rozumie się przez to kwalifikowaną pieczęć elektroniczną, o której mowa w art. 3 pkt 27 Rozporządzeniu eIDAS;
13. Kwalifikowanym Znaczniku Czasu – rozumie się przez to kwalifikowany elektroniczny znacznik czasu, o którym mowa w art. 3 pkt 34 Rozporządzenia eIDAS;
14. Operacji użycia pieczęci – rozumie się przez to proces, w trakcie którego na dokumencie / pliku jest składana Kwalifikowana Pieczęć Elektroniczna i dokument / plik ten opatrywany jest Kwalifikowanym Znacznikiem Czasu;
15. Operacji znakowania czasem – rozumie się przez to proces, w trakcie którego dokument / plik opatrywany jest wyłącznie Kwalifikowanym Znacznikiem Czasu;
16. Polityce świadczenia kwalifikowanych usług zaufania – rozumie się przez to opracowany przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania dokument, o którym mowa w art. 19 Ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 r. poz. 422); dokument dostępny jest na stronie internetowej pod adresem [●];
17. Rozporządzeniu eIDAS – rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE;
18. Walidacji – rozumie się przez to walidację, o której mowa w art. 3 pkt 41 Rozporządzenia eIDAS;
19. Zgłoszeniu – rozumie się przez to komunikaty przekazywane w ramach rejestracji i śledzenia zdarzeń w systemie zgłoszeniowym, dotyczące w szczególności Awarii API, Awarii Aplikacji, Błędu krytycznego API, Błędu krytycznego Aplikacji, Błędu niekrytycznego API, Błędu niekrytycznego Aplikacji, oraz przekazywane przez Strony oświadczenia, informacje i dane niezbędne do realizacji zgłoszenia przez Wykonawcę.

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie kwalifikowanych usług zaufania na rzecz Ministerstwa Sprawiedliwości, zgodnie z OPZ.
2. Z zastrzeżeniem zmian dopuszczonych przepisami prawa i Umową, przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie ze specyfikacją i wymaganiami, w tym odnośnie sposobu realizacji, opisanymi w OPZ i pozostałych załącznikach do Umowy, z uwzględnieniem zmian oraz wyjaśnień udzielonych w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
3. Przedmiot Umowy świadczony będzie przez kwalifikowanego dostawcę usług dostawcę usług zaufania, zgodnie z Polityką świadczenia kwalifikowanych usług zaufania, przy czym w przypadku sprzeczności między Umową a Polityką świadczenia kwalifikowanych usług zaufania, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo.
4. Usługi, o których mowa w pkt. 1.1.2 i 1.1.3 OPZ świadczone będą dla obu standardów (XAdES i PAdES) w wymiarze nie większym niż 5 000 000 Operacji użycia pieczęci, co oznacza złożenie Kwalifikowanej Pieczęć Elektronicznej w łącznej liczbie do 5 000 000 szt. z jednoczesnym opatrzeniem ich Kwalifikowanym Znacznikiem Czasu w łącznej liczbie do 5 000 000 szt. Zamawiający deklaruje, że dla obu standardów (XAdES i PAdES) wykorzysta co najmniej 500 000 takich Operacji użycia pieczęci.
5. Usługi, o których mowa w pkt. 1.1.4 OPZ świadczone będą w wymiarze nie większym niż 10 000 000 Operacji znakowania czasem. Zamawiający deklaruje, że wykorzysta co najmniej 1 000 000 takich Operacji znakowania czasem.
6. Usługi zaufania świadczone będą za pomocą dedykowanego API, zapewniającego poufność weryfikowanych dokumentów (bramki zaufania).
7. Jeżeli stosowane przez Wykonawcę rozwiązanie wymaga zainstalowania dedykowanego / gotowego oprogramowania na infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca dostarczy je w terminie zapewniającym terminową aktywację usługi oraz udzieli (albo zapewni udzielenie) stosownych licencji na korzystanie z takiego oprogramowania przez cały okres obowiązywania Umowy, wraz ze wsparciem producenta tego oprogramowania.
8. Usuwanie Awarii API, Błędu krytycznego API bądź Błędu niekrytycznego API, Awarii Aplikacji, Błędu krytycznego Aplikacji bądź Błędu niekrytycznego Aplikacji, obejmuje w ramach realizacji Zgłoszenia każdorazowo diagnozę, tj. działania Wykonawcy podjęte w celu znalezienia przyczyny wystąpienia oraz przekazanie Zamawiającemu informacji obejmujących wyniki tych działań wraz z szacowanym terminem usunięcia. Za skuteczne usunięcie uznaje się usunięcie zarówno przyczyny wystąpienia, jak i wszystkich skutków.
9. W przypadku rozbieżności między Stronami co do kwalifikacji określonego zdarzenia jako Awarii API, Błędu krytycznego API bądź Błędu niekrytycznego API, Awarii Aplikacji, Błędu krytycznego Aplikacji bądź Błędu niekrytycznego Aplikacji, Zamawiający zastrzega sobie prawo do powołania Eksperta w celu rozstrzygnięcia sporu. Ustalenia Eksperta w tym zakresie będą wiążące dla Stron. Wykonawca zwróci Zamawiającemu koszty i wydatki z tym związane, w przypadku potwierdzenia stanowiska Zamawiającego.

**§ 2**

**Termin realizacji przedmiotu Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 5.
2. W terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wystawione przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania dokumenty w postaci elektronicznej, potwierdzające wydanie kwalifikowanego certyfikatu pieczęci elektronicznej dla Ministerstwa Sprawiedliwości, pocztą elektroniczną na adres [●]. Wykonanie zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może polegać na udostępnieniu stosownych informacji lub dokumentów (plików) na koncie (profilu) utworzonym dla Ministerstwa Sprawiedliwości na stronie internetowej prowadzonej przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania.
3. W terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację, która jest niezbędna dla wdrożenia rozwiązania po stronie Zamawiającego. Jeżeli w ocenie Zamawiającego przedłożona dokumentacja jest niekompletna, Wykonawca uzupełni ją w ciągu kolejnych 3 dni roboczych od wykazania braków.
4. Wdrożenie rozwiązania (uruchomienie produkcyjne po stronie Zamawiającego) nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu kompletnej dokumentacji, o której mowa w ust. 3. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu wsparcie przy wdrożeniu (usługi asysty wdrożenia) w wymiarze wskazanym w Zgłoszeniu, nie większym niż 60 roboczogodzin. W przypadku, o którym mowa w § 1 ust. 7, przed wdrożeniem wystawione przez producenta oprogramowania dokumenty w postaci elektronicznej, potwierdzające udzielenie licencji na oprogramowanie wraz ze wsparciem producenta tego oprogramowania, pocztą elektroniczną na adres [licencje@ms.gov.pl](mailto:licencje@ms.gov.pl). Wykonanie zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może polegać na udostępnieniu stosownych informacji lub dokumentów (plików) na koncie (profilu) utworzonym dla licencjobiorcy na stronie internetowej prowadzonej przez producenta oprogramowania.
5. Wykonawca aktywuje usługę 16 lipca 2024 r., z tym zastrzeżeniem, że w razie zawarcia Umowy później niż na 3 dni robocze przed 16 lipca 2024 r. – aktywuje usługę w ciągu 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Poczynając od tego dnia, Wykonawca zapewnia pełną dostępność API i świadczy swoje usługi (z wyjątkiem usługi asysty wdrożenia), aż do wyczerpania puli wskazanej w § 1 ust. 4 i 5.

**§ 3**

**Oświadczenia i zobowiązania Stron**

1. Strony zobowiązane są współdziałać w celu należytej realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się współdziałać z jednostkami organizacyjnymi lub osobami trzecimi wskazanymi przez Zamawiającego, w celu zapewnienia ciągłości procesów biznesowych Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy z należytą starannością profesjonalisty, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy fachowej, zasadami cyberbezpieczeństwa i dobrymi praktykami stosowanymi w branży IT, przy czym w zakresie świadczeń o charakterze dzieła Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za dzieło.
4. Wykonawca zobowiązuje się przy wykonywaniu Umowy:
   * 1. przestrzegać przepisów prawa, zasad BHP, regulaminów wewnętrznych Ministerstwa Sprawiedliwości oraz procedur obowiązujących w obiektach Ministerstwa Sprawiedliwości, o ile mają zastosowanie;
     2. stosować instrukcje obiektów i wyposażenia, karty charakterystyki (o ile mają zastosowanie) oraz instrukcje lub inne wytyczne producentów poszczególnych elementów infrastruktury (sprzętów, urządzeń i instalacji) oraz oprogramowania;
     3. zapewnić obsługę przez personel posiadający stosowne umiejętności i wiedzę, wyposażony w sprzęt i narzędzia niezbędne do profesjonalnego świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy;
     4. zapewnić, aby z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie doszło na etapie realizacji Umowy do zakłócenia normalnego funkcjonowania infrastruktury Ministerstwa Sprawiedliwości ani systemów teleinformatycznych pozostających w dyspozycji Zamawiającego, w tym incydentów związanych z bezpieczeństwem informacji ani obowiązków ciążących na Zamawiającym jako administratorze danych osobowych;
     5. niezwłocznie poddać się kontroli w zakresie prawidłowości realizacji niniejszej Umowy przez Ministerstwo Sprawiedliwości lub inne upoważnione podmioty, na wezwanie Zamawiającego.
5. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia procedur i dokumentów, o których mowa w ust. 4 pkt 1 i 2 powyżej, przed przystąpieniem przez Wykonawcę do realizacji stosownych zadań w ramach przedmiotu Umowy. Zakres oraz sposób udostępniania tej dokumentacji określi Zamawiający, po konsultacji z Wykonawcą.
6. W przypadku, gdy należyta realizacja przedmiotu Umowy wymaga podjęcia określonego działania przez Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego w formie pisemnej albo w formie elektronicznej, wskazując na zakres i uzasadnienie konieczności takiego działania.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres realizacji przedmiotu Umowy.
8. Zaniechanie terminowego wykonania zobowiązań, o których mowa w ust. 6 lub 7, o ile Wykonawca w danym zakresie wiedzę posiada lub przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności powinien ją posiadać, uprawnia Zamawiającego do obciążenia Wykonawcy poniesionymi kosztami i wydatkami.
9. Na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie zapewni wgląd w dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy oraz poinformuje Zamawiającego o szczegółach przebiegu realizacji Umowy w formie pisemnej albo w formie elektronicznej.
10. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do obiektów, danych i informacji, w tym objętych poufnością lub chronionych, w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy. Zakres oraz warunki udostępniania obiektów, danych i informacji określi Zamawiający.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za właściwą organizację, bezpieczeństwo i jakość wykonywania przedmiotu Umowy.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo z wyłącznej winy Zamawiającego.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za udostępnione mu przez Zamawiającego mienie w związku z realizacją Umowy. Zamawiający upoważniony jest do obciążenia Wykonawcy kosztami odpowiednio naprawy lub wymiany, jeżeli uszkodzenie mienia wynikło z działania lub zaniechania Wykonawcy. Postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio do powierzonych danych.
14. W zakresie, w jakim OPZ przewiduje wskazanie przez Zamawiającego lub uzgodnienie przez Strony szczegółów odnośnie sposobu realizacji przedmiotu Umowy, stosowanie się do takich wskazówek / uzgodnień, nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym za wady przedmiotu Umowy, chyba że Wykonawca poinformował Zamawiającego w formie pisemnej albo w formie elektronicznej o ryzyku jakie wiąże się z przestrzeganiem tych wskazówek / uzgodnień.
15. Kalendarz dostępności API: 24 godziny na dzień, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku (366 dni w roku przestępnym). Gwarantowany poziom dostępności API to co najmniej 98%, przy czym referencyjny dla tego SLA jest okres obejmujący 3 (trzy) następujące po sobie miesiące. Poziom dostępności API obliczany jest wg wzoru:

(TD – Σ TN) / TD\*100% [%]

gdzie:

TD – określony czas dostępności API w okresie kolejnych 3 (trzech) miesięcy wynikający z kalendarza dostępności API,

Σ TN – suma czasów niedostępności API w okresie 3 (trzech) miesięcy kalendarzowych, gdzie czasem niedostępności API jest okres, przez który występuje Awaria API lub Błąd krytyczny API,

przy czym nie uwzględnia się okresów niedostępności:

(i) wynikających z zatrzymania lub zakłóceniu działania API z powodu okoliczności po stronie Zamawiającego;

(ii) w tzw. oknach serwisowych tj. nie więcej niż jedna przerwa w danym miesiącu kalendarzowym, trwająca do 12 godzin, przypadająca w okresie piątek 22.00 – niedziela 22.00, w terminie uzgodnionym szczegółowo między Stronami z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem.   
W wyjątkowych sytuacjach, na wniosek Wykonawcy możliwe jest inne ograniczenie dostępności za zgodą wyrażoną przez Zamawiającego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.

1. Wykonawca musi zapewnić wydajność API na poziomie:
   * 1. co najmniej 50 Operacji użycia pieczęci na 1 minutę (gwarantowana wydajność API w zakresie Operacji użycia pieczęci);
     2. co najmniej 100 Operacji znakowania czasem na 1 minutę (gwarantowana wydajność API w zakresie Operacji znakowania czasem).
2. Wykonawca oświadcza, że:
   * 1. wydawcą kwalifikowanego certyfikatu pieczęci elektronicznej dla Ministerstwa Sprawiedliwości jest tj. [●] z siedzibą w [●] ([●]);
     2. wydawca jest kwalifikowanym dostawcą usług zaufania;
     3. jest w pełni uprawniony do zawarcia i wykonania Umowy, w szczególności uzyskał wszelkie wymagane zezwolenia i zgody (autoryzacje) od wydawcy;
     4. gwarantuje Zamawiającemu, że wynagrodzenie umowne obejmuje opłaty należne wydawcy;
     5. udziela Zamawiającemu gwarancji jakości co do zgodności świadczonych usług z Rozporządzeniem eIDAS, na warunkach nie gorszych niż gwarancja udzielana przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania, obowiązującej w okresie realizacji Umowy.
3. Licencjobiorcą na podstawie licencji, o których mowa w § 1 ust. 7 będzie Ministerstwo Sprawiedliwości. Licencje te będą niewyłączne i zostaną udzielone zgodnie z opublikowanymi przez producenta warunkami licencyjnymi, przy czym obejmą co najmniej następujące pola eksploatacji:
   * 1. prawo do instalowania oprogramowania, na które udzielana jest licencja, aktualizacja licencji lub subskrypcja w liczbie kopii / stanowisk / serwerów / użytkowników charakterystycznej dla danego oprogramowania;
     2. prawo do korzystania ze wszystkich funkcjonalności oprogramowania, na które udzielana jest licencja, aktualizacja licencji lub subskrypcja w dowolny sposób;
     3. prawo do aktualizowania oprogramowania, na które udzielana jest licencja, aktualizacja licencji lub subskrypcja poprzez zamówienie i zainstalowanie nowszych wersji oprogramowania z zachowaniem wszystkich pól eksploatacji wymienionych w pkt 1 i 2;
     4. prawo do instalowania wszelkich poprawek opublikowanych na stronach producenta oprogramowania oraz na polach eksploatacji określonych w opublikowanych przez producenta warunkach licencyjnych.
4. Wykonawca oświadcza, że:
   * 1. oprogramowanie, na które zostaną udzielone licencje (Aplikacja), stanowi przedmiot własności intelektualnej producenta tego oprogramowania tj. [●] z siedzibą w [●] ([●]);
     2. oprogramowanie stanowi utwór w rozumieniu prawa autorskiego;
     3. oprogramowanie zawiera bazę danych (jedną lub więcej) w rozumieniu Ustawy o ochronie baz danych;
     4. jest w pełni uprawniony do zawarcia i wykonania Umowy, w szczególności uzyskał wszelkie wymagane zezwolenia i zgody (autoryzacje) osób trzecich, w tym od producenta oprogramowania;
     5. gwarantuje Zamawiającemu, że wynagrodzenie umowne obejmuje opłaty licencyjne należne twórcom oprogramowania oraz tytułem wsparcia udzielanego przez producenta oprogramowania;
     6. udziela Zamawiającemu gwarancji co do jakości oprogramowania, na warunkach nie gorszych niż gwarancja udzielana nabywcy przez producenta oprogramowania, obowiązującej w okresie licencyjnym.
5. Wsparcie producenta Aplikacji obejmie co najmniej:
   * 1. diagnostykę zdarzeń dotyczących oprogramowania;
     2. dostarczanie rozwiązań błędów oprogramowania;
     3. zapewnienie łat (ang. patches), tj. poprawek lub aktualizacji mających na celu usunięcie problemów, błędów, rozszerzenie funkcjonalności lub zwiększenie wydajności wcześniejszej wersji oprogramowania;
     4. zapewnienie aktualizacji do nowych, wyższych wersji oprogramowania (ang. upgrades);
     5. udzielanie odpowiedzi na zapytania związane z instalacją i eksploatacją dostarczonego oprogramowania.
6. W braku odmiennego postanowienia Umowy czy uzgodnienia Stron, przyjmuje się, że Zgłoszenia realizowane będą zgodnie z Polityką świadczenia kwalifikowanych usług zaufania, przy czym termin realizacji czynności w ramach wsparcia producenta oprogramowania wyniesie nie więcej niż 3 (trzy) dni robocze od Zgłoszenia.
7. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń dotyczących naruszenia przez Wykonawcę dóbr osobistych, firmy, praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej, przepisów o nieuczciwej konkurencji, bądź naruszenia innych przepisów prawa, Zamawiający będzie je natychmiast kierował do Wykonawcy, zaś Wykonawca niezwłocznie:
   * 1. wstąpi w miejsce Zamawiającego, a jeśli to niemożliwe przystąpi, do wszelkich postępowań sądowych lub pozasądowych toczących się z udziałem Zamawiającego w związku z tymi roszczeniami,
     2. zapewni należytą ochronę interesów Zamawiającego w pełnym zakresie,
     3. wyrówna uszczerbek doznany przez Zamawiającego na skutek naruszenia praw osób trzecich;
     4. przejmie zobowiązania i w tym zakresie zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie, a zwłaszcza spełnienie świadczeń wynikających z orzeczeń nakazujących Zamawiającemu zapłatę,
     5. zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
     6. zwróci Zamawiającemu wszelkie koszty i wydatki, które Zamawiający poniósł w celu zmniejszenia rozmiaru szkód oraz ochrony przed roszczeniami, w tym wypłacone odszkodowania, choćby nie zostały zasądzone.

**§ 4**

**Przedstawiciele Stron**

1. Do bieżącej współpracy Stron w zakresie realizacji niniejszej Umowy (w tym podpisywania protokołów), Zamawiający upoważnia następujące osoby:
2. [●], tel. [●], e-mail [●];
3. [●], tel. [●], e-mail [●].
4. Do bieżącej współpracy Stron w zakresie realizacji niniejszej Umowy (w tym podpisywania protokołów), Wykonawca upoważnia następujące osoby:
5. [●], tel. [●], e-mail [●];
6. [●], tel. [●], e-mail [●].
7. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 powyżej, upoważnione są do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, odstąpienia lub wypowiedzenia.
8. Zmiana danych kontaktowych wskazanych w ust. 1 i 2 powyżej nie będzie stanowiła zmiany Umowy i będzie skuteczna od dnia doręczenia zawiadomienia Strony, której dane się zmieniły, wraz ze wskazaniem nowych danych kontaktowych – wystosowanego w formie pisemnej albo w formie elektronicznej – drugiej Stronie.
9. W przypadku zmian osób wskazanych w ust. 1 i 2 powyżej, postanowienie ust. 4 powyżej stosuje się odpowiednio.
10. Wszelka korespondencja dotycząca Umowy, prowadzona będzie w postaci elektronicznej (zwykłą pocztą elektroniczną, tj. bez opatrywania jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym), chyba że określone postanowienie Umowy wprost wskazuje na wymóg dochowania danej czynności w określonej formie.
11. Korespondencja dostarczana osobiście lub wysłana pocztą lub kurierem na adres Strony, będzie uznana za skutecznie doręczoną we wcześniejszej z dat: (i) z dniem, w którym Strona odebrała przesyłkę, (ii) z dniem, w którym Strona odmówiła odbioru przesyłki, (iii) z upływem terminu wskazanego w awizo przesyłki wysłanej listem poleconym.
12. Korespondencja wysłana pocztą elektroniczną na adres e-mail odbiorcy będzie uznana za skutecznie doręczoną we wcześniejszej z dat: (i) w dacie jej dostarczenia do serwera poczty odbiorcy, (ii) w dacie pierwszej próby dostarczenia do serwera poczty odbiorcy, w razie stwierdzenia niemożności dostarczenia, chyba że adresat wykazał, że brak możliwości dostarczenia spowodowany był wadą teletransmisyjną lub techniczną z przyczyn nieleżących po stronie adresata lub zdarzeniem o charakterze siły wyższej.
13. Zamawiający może zgłaszać Awarie API, Błędy krytyczne API, Błędy niekrytyczne API, Awarie Aplikacji, Błędy krytyczne Aplikacji, Błędy niekrytyczne Aplikacji oraz dokonywać wszelkich innych Zgłoszeń, np. zapotrzebowanie na usługi asysty wdrożenia w określonym wymiarze:
14. telefonicznie, na numer telefonu [●];
15. na adres e-mail [●];
16. na portalu internetowym pod adresem [●].

Niezależnie od tego, Zamawiający może dokonywać Zgłoszeń i wymagać, aby Wykonawca korzystał z dedykowanego systemu zgłoszeniowego udostępnianego przez Zamawiającego (np. JIRA).

**§ 5**

**Odbiór przedmiotu Umowy**

1. Przedmiot Umowy podlega protokolarnemu odbiorowi przez Zamawiającego.
2. Wzory protokołów odbioru przedmiotu Umowy zawiera Załącznik nr 2 do Umowy. Protokoły sporządzane będą w formie pisemnej albo w formie elektronicznej, według wskazania Zamawiającego.
3. Po aktywacji usługi, Strony sporządzą protokół, którym potwierdzą wydanie kwalifikowanego certyfikatu pieczęci elektronicznej dla Ministerstwa Sprawiedliwości, udzielenie Ministerstwu Sprawiedliwości licencji na korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 7 wraz ze wsparciem producenta tego oprogramowania oraz zakończenie usług asysty wdrożenia.
4. Protokół, o którym mowa w ust. 3 stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury z tytułu wydania kwalifikowanego certyfikatu pieczęci elektronicznej dla Ministerstwa Sprawiedliwości, udzielenia licencji na korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 7 wraz ze wsparciem producenta tego oprogramowania oraz usług asysty wdrożenia.
5. Z czynności odbioru świadczonych usług (z wyjątkiem usług asysty wdrożenia), Strony sporządzą co kwartał (po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego, czyli kwartału kalendarzowego) protokół. Do protokołu dołącza się zestawienia wskazujące na liczbę Operacji użycia pieczęci oraz Operacji znakowania czasem.
6. Protokół, o którym mowa w ust. 5 stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury z tytułu usług świadczonych w okresie rozliczeniowym, którego protokół dotyczy.

**§ 6**

**Wynagrodzenie**

1. Maksymalna wartość nominalna zobowiązania Zamawiającego wynikającego z Umowy wynosi [●] ([●] i 00/100) złotych, powiększone o należny podatek od towarów i usług, to jest brutto [●] ([●] i 00/100) złotych, z czego:
2. kwota [●] ([●] i 00/100) złotych netto, tj. [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto z tytułu wydania kwalifikowanego certyfikatu pieczęci elektronicznej dla Ministerstwa Sprawiedliwości oraz udzielenia licencji na korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 7 wraz ze wsparciem producenta tego oprogramowania;
3. kwota [●] ([●] i 00/100) złotych netto, tj. [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto z tytułu usług asysty wdrożenia;
4. kwota [●] ([●] i 00/100) złotych netto, tj. [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto z tytułu Operacji użycia pieczęci;
5. kwota [●] ([●] i 00/100) złotych netto, tj. [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto z tytułu Operacji znakowania czasem.
6. Kwoty wskazane w ust. 1 powyżej, zostały wyliczone w oparciu o:
7. wynagrodzenie z tytułu wydania kwalifikowanego certyfikatu pieczęci elektronicznej dla Ministerstwa Sprawiedliwości oraz udzielenia licencji na korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 7 wraz ze wsparciem producenta tego oprogramowania w kwocie [●] ([●] i [●]/100) złotych netto, tj. [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto,
8. stawkę godzinową wynagrodzenia z tytułu usług asysty wdrożenia w kwocie [●] ([●] i [●]/100) złotych netto, tj. [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto,
9. cenę jednostkową [●] ([●] i [●]/100) złotych netto, tj. [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto za pojedynczą Operację użycia pieczęci (tj. wykorzystanie jednej Kwalifikowanej Pieczęci Elektronicznej i jednego Kwalifikowanego Znacznika Czasu),
10. cenę jednostkową [●] ([●] i [●]/100) złotych netto, tj. [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto pojedynczą Operację znakowania czasem,

zgodnie z ofertą Wykonawcy dołączoną jako Załącznik nr 3 do Umowy.

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1-2 powyżej zostało przez Wykonawcę skalkulowane tak, aby uwzględniało świadczenie wszystkich usług zaufania i obejmuje wszelkie koszty i wydatki związane z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zgodnie z wymogiem określonym w art. 443 ustawy Pzp płaci wynagrodzenie w częściach, po wykonaniu danej części Umowy, a mianowicie:
3. wynagrodzenie z tytułu wydania kwalifikowanego certyfikatu pieczęci elektronicznej dla Ministerstwa Sprawiedliwości oraz udzielenia Ministerstwu Sprawiedliwości licencji na korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 7 wraz ze wsparciem producenta tego oprogramowania, płatne z dołu na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po dokonaniu protokolarnego odbioru czynności aktywujących usługę,
4. wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług asysty wdrożenia, obliczone jako iloczyn liczby wykorzystanych roboczogodzin i stawki godzinowej wskazanej w ust. 2 pkt 2, płatne z dołu na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po dokonaniu protokolarnego odbioru czynności aktywujących usługę,
5. wynagrodzenie z tytułu wykorzystania Operacji użycia pieczęci, obliczone jako iloczyn liczby Operacji użycia pieczęci w danym kwartale kalendarzowym i ceny jednostkowej wskazanej w ust. 2 pkt 1, rozliczane i płatne co kwartał z dołu (okresem rozliczeniowym jest kwartał kalendarzowy), na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę do 15. dnia kwartału następującego po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego,
6. wynagrodzenie z tytułu wykorzystania Operacji znakowania czasem, obliczone jako iloczyn liczby Operacji znakowania czasem w danym kwartale kalendarzowym i ceny jednostkowej wskazanej w ust. 2 pkt 2, rozliczane i płatne co kwartał z dołu (okresem rozliczeniowym jest kwartał kalendarzowy), na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę do 15. dnia kwartału następującego po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego,

każdorazowo przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na danej fakturze.

1. Faktury tytułem należnego mu wynagrodzenia Wykonawca wystawi na Ministerstwo Sprawiedliwości, Aleje Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa, NIP: 5261673166.
2. Termin płatności wynagrodzenia wynosi 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego dokumentów niezbędnych do rozliczenia płatności, tj. podpisanego przez Strony protokołu odbioru i prawidłowo wystawionej faktury, przy czym Strony zgodnie postanawiają, że Wykonawca prześle te dokumenty pocztą elektroniczną na adres [faktury.dirs@ms.gov.pl](mailto:faktury.dirs@ms.gov.pl), względnie dostarczy je na adres: Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości, ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa.
3. Za dotrzymanie terminu zapłaty uważa się złożenie przez Zamawiającego w terminie płatności polecenia przelewu w banku obsługującym Zamawiającego.

**§ 7**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących okolicznościach i wysokościach:
2. w wysokości 30% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1, w razie odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy z powodu okoliczności po stronie Wykonawcy;
3. w wysokości po 1% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w wystawieniu i dostarczeniu certyfikatu, o czym mowa w § 2 ust. 2, w terminie tam wskazanym;
4. w wysokości po 1% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu lub uzupełnieniu dokumentacji, o której mowa w § 2 ust. 3, w terminie tam wskazanym;
5. w wysokości po 1% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w aktywacji usługi, o czym mowa w § 2 ust. 5, w terminie tam wskazanym;
6. w wysokości po 500 zł za każde rozpoczęte 0,1% spadku, w okresie kolejnych 3 (trzech) miesięcy, poziomu dostępności poniżej gwarantowanej dostępności API (§ 3 ust. 15);
7. w wysokości po 500 zł za każdą minutę, w której wystąpił spadek poziomu wydajności API poniżej gwarantowanej, w razie niedotrzymania gwarantowanej wydajności API (§ 3 ust. 16);
8. w razie zwłoki w usunięciu Awarii Aplikacji, karę umowną w wysokości 0,01% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty 6-godzinny okres zwłoki;
9. w razie zwłoki w usunięciu Błędu krytycznego Aplikacji, karę umowną w wysokości 0,01% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty 12-godzinny okres zwłoki;
10. w razie zwłoki w usunięciu Błędu niekrytycznego Aplikacji, karę umowną w wysokości 0,01% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty 72-godzinny okres zwłoki;
11. w razie zwłoki w usunięciu Awarii API, karę umowną w wysokości 0,01% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty 6-godzinny okres zwłoki;
12. w razie zwłoki w usunięciu Błędu krytycznego API, karę umowną w wysokości 0,01% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty 12-godzinny okres zwłoki;
13. w razie zwłoki w usunięciu Błędu niekrytycznego API, karę umowną w wysokości 0,01% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty 72-godzinny okres zwłoki;
14. w razie wskazania Zamawiającemu konieczności instalacji poprawek bezpieczeństwa, karę umowną w wysokości 500 złotych za każdy taki przypadek;
15. w wysokości 100 000 złotych za każdy przypadek naruszenia zasad poufności lub bezpieczeństwa informacji wskazanych w § 10, o ile skutkiem naruszenia był wyciek lub utrata informacji poufnych przetwarzanych w systemie teleinformatycznym Zamawiającego;
16. w wysokości 5000 złotych za każdy przypadek naruszenia zasad poufności lub bezpieczeństwa informacji nieobjętych pkt 10 powyżej;
17. w wysokości 1000 złotych za każdy przypadek naruszenia zobowiązania do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów, o którym mowa w § 12 ust. 7.
18. Kary umowne należą się Zamawiającemu, o ile uchybienie nie wynikało z okoliczności siły wyższej lub z wyłącznej winy Zamawiającego, przy czym każde uchybienie w terminowej realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę będzie traktowane przez Strony za zwłokę, chyba że Wykonawca udowodni, że opóźnienie wynikało z okoliczności siły wyższej lub z wyłącznej winy Zamawiającego.
19. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy. Zastrzega się zarazem, że w przypadku gdyby za to samo zdarzenie miała być naliczona więcej niż jedna kara umowna, na poczet kwotowo najwyższej zalicza się pozostałe.
20. Kary umowne Zamawiający może wg swojego uznania potrącić z należnego Wykonawcy wynagrodzenia lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
21. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy równa jest 50% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1.
22. Niezależnie od kar umownych, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy również odszkodowania na zasadach ogólnych.
23. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.

**§ 8**

**Klauzula poufności i bezpieczeństwo informacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich Informacji, do których uzyskał dostęp lub zapoznał się z nimi w związku z realizacją Umowy lub choćby przy tej okazji. Poufnością objęte są także Informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne lub co do których Zamawiający w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że:
   1. poufnością objęte są Informacje bez względu na ich postać lub formę przekazania;
   2. nie są uważane za poufne Informacje, które Zamawiający obowiązany jest na mocy ustawy podać do publicznej wiadomości lub w inny sposób ujawnić.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
   1. nie ujawniać innym podmiotom Informacji, co do których Wykonawca nie uzyskał uprzednio stosownej zgody Zamawiającego wyrażonej formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności;
   2. Informacje wykorzystywać wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy;
   3. przetwarzać Informacje wyłącznie w takiej formie, w jakiej uzyskał do nich dostęp, chyba że Strony uzgodnią inaczej lub zmiana jest przewidziana przepisami prawa;
   4. nie powielać Informacji w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
   5. zabezpieczać Informacje w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru,   
      a przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa;
   6. przestrzegać wytycznych Zamawiającego o ochronie Informacji, w tym Polityki bezpieczeństwa informacji Ministerstwa Sprawiedliwości oraz Polityki bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych Ministerstwa Sprawiedliwości.
4. W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, Wykonawca może udostępniać Informacje swojemu personelowi, podwykonawcom oraz doradcom prawnym z tym zastrzeżeniem, że przetwarzanie Informacji przez takie osoby i podmioty nie może wykraczać poza zakres, w którym Wykonawca może je przetwarzać. Wykonawca zobowiązany jest:
   1. zapewnić kontrolę nad tym, jakie Informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane;
   2. zapewnić, aby te osoby i podmioty zachowywały w poufności informacje oraz sposoby   
      ich zabezpieczeń, przestrzegając przy tym zasad i warunków wynikających z ust. 3.

Wykonawca odpowiedzialny jest za naruszenia spowodowane przez te osoby i podmioty jak za własne działania i zaniechania.

1. Przed uzyskaniem przez osoby, o której mowa w ust. 4 dostępu do Informacji, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu podpisane przez daną osobę oświadczenie o zachowaniu poufności Informacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
2. Na wniosek Zamawiającego złożony w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, Wykonawca niezwłocznie zniszczy dokumenty lub materiały zawierające Informacje.
3. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Wykonawca:
   1. zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty i materiały zawierające Informacje posiadane przez Wykonawcę lub osoby i podmioty, o którym mowa w ust. 4;
   2. Informacje przetwarzane w postaci elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników oraz zapewni, że osoby i podmioty, o których mowa w ust. 4 usuną je ze swoich zasobów i nośników.
4. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania o każdym nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu Informacji oraz o innym naruszeniu bezpieczeństwa Informacji,   
   a następnie raportowania Zamawiającemu o podejmowanych działaniach naprawczych:
   1. telefonicznie, na numer telefonu [●] i [●];
   2. pocztą elektroniczną, na adres e-mail: [●];
   3. poprzez wykorzystywany przez Zamawiającego system zgłoszeniowy.

Powiadomienie dokonane telefonicznie musi zostać potwierdzone poprzez jeden ze sposobów wskazanych w pkt 2-3 w terminie jednej godziny od dokonania powiadomienia.

1. Wykonawca nie może uzyskiwać dostępu do dokumentów / plików pieczętowanych / opatrywanych znacznikiem czasu.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Informacją o przetwarzaniu danych osobowych udostępnioną na stronie internetowej pod adresem

https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osobowych

oraz zobowiązuje się zapoznać z nią swoich pracowników i inne osoby, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, a których dane osobowe mają być przetwarzane przez Zamawiającego jako administratora danych osobowych.

**§ 9**

**Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, o którym mowa w art. 449 ustawy PZP, w wysokości stanowiącej 1% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1, tj. w wysokości [●] ([słownie●] i /100) złotych w formie [●].
2. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na zasadach określonych w art. 451 ustawy PZP.
3. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia zakończenia realizacji Umowy i uznania jej przez Zamawiającego za należycie wykonaną.
4. Umowę uznaje się za należycie wykonaną w dniu odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, zgodnie z jej postanowieniami, ostatnich z przewidzianych nią usług.

**§ 10**

**Podwykonawstwo**

1. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia podwykonawcom wykonania części przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem przepisów ustawy PZP i poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących podwykonawców:
   * 1. [firma, siedziba, adres, dane kontaktowe przedstawicieli podwykonawcy] – w zakresie [wskazać zakres];
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o zmianie podwykonawcy nie później niż w dniu następującym po nastaniu zmiany. Zmiana tych danych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, lecz wystarcza zawiadomienie w formie pisemnej albo w formie elektronicznej.
4. Powierzenie podwykonawstwa podmiotom niewymienionym w ust. 2 powyżej nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, lecz wystarcza zawiadomienie przez Wykonawcę Zamawiającego w formie pisemnej albo w formie elektronicznej, zawierające firmę, siedzibę, adres, dane kontaktowe przedstawicieli podwykonawcy oraz zakres podwykonawstwa. O zamiarze wykonania przedmiotu Umowy z udziałem podwykonawcy niewskazanego w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem.
5. Realizacja przedmiotu Umowy przy udziale podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte i terminowe wypełnianie zobowiązań umownych. Za działania i zaniechania podwykonawcy, Wykonawca odpowiada jak za swoje własne.
6. Postanowienia ust. 5 powyżej stosuje się odpowiednio do innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy.
7. Powierzenie wykonania całości lub części przedmiotu Umowy osobie, która w zakresie swej działalności zawodowej trudni się wykonywaniem takich czynności nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez taką osobę.

**§ 11**

**Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna względem drugiej za zobowiązania określone w niniejszej Umowie, w zakresie w jakim ich wykonanie okaże się niemożliwe z uwagi na działanie siły wyższej tj. przyczynę wyłączną, zewnętrzną, nadzwyczajną, gwałtowną, nieprzewidywalną i nieuchronną, w szczególności klęskę żywiołową.
2. Zastrzega się, że wystąpienie zdarzenia o charakterze siły wyższej nie wyłącza odpowiedzialności Strony w zakresie, w jakim działanie z najwyższą starannością zapobiegłoby jego skutkom.
3. W razie wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej, która ma lub może mieć wpływ na terminowe lub należyte wykonywanie zobowiązań, Strona, która powzięła wiedzę o takim zdarzeniu, niezwłocznie (z tym, że nie później niż w następnym dniu po dniu, w którym uzyskała możliwość skontaktować się z drugą Stroną), poinformuje o tym drugą Stronę, w miarę możliwości przedstawiając stosowną dokumentację w tym zakresie. Strony, o ile to będzie możliwe, uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia oraz terminy wykonywania Umowy.
4. Po ustąpieniu działania siły wyższej, Strona zobowiązana jest przystąpić do dalszego wykonywania swoich zobowiązań niezwłocznie, z tym że nie później niż w następnym dniu po dniu, w którym miała na powrót możliwość działania.
5. Jeżeli zdarzenie o charakterze siły wyższej powoduje konieczność wprowadzenia zmian Umowy, Strony podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu zmiany Umowy.

**§ 12**

**Zmiany Umowy**

1. Strony zastrzegają możliwość zmiany Umowy w zakresie:
   1. postanowień, których zmiana dopuszczalna jest na podstawie art. 455 ust. 1-2 ustawy PZP bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, w szczególności jeżeli konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile taka zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru Umowy, a wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1;
   2. terminu, zakresu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy dla dostosowania do zmiany stanu faktycznego na skutek zdarzenia o charakterze siły wyższej, które nastąpiło po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a wpływa na termin, zakres lub sposób realizacji przedmiotu Umowy;
   3. terminu, zakresu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy dla dostosowania do zmiany stanu prawnego, która nastąpiła po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a wpływa na termin, zakres lub sposób realizacji przedmiotu Umowy;
   4. zakresu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy dla dostosowania do zmian struktury lub organizacji po stronie Zamawiającego,
2. W przypadku zmiany (zanim wynagrodzenie umowne stało się wymagalne):
   * 1. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, lub
     2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub
     3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne, lub
     4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

każda ze Stron może wnosić o odpowiednio podwyższenie bądź obniżenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W takim przypadku, stawka wynagrodzenia zostanie zmieniona stosownie do wpływu określonej zmiany na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zastrzega się, że uprawnienie Wykonawcy wygasa, jeżeli Zamawiający w 3 (trzech) miesięcy od dnia wejścia w życie danej zmiany nie otrzyma od Wykonawcy wniosku, w którym wykazany zostanie wpływ takiej zmiany na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień oraz przedłożenia dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do ustalenia wpływu określonej zmiany na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, odnoszących się w szczególności do:
   * 1. wymiaru czasu pracy / świadczenia usług osób zaangażowanych w realizację Umowy;
     2. wynagrodzenia pracowników / innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy, przypadającego na prace / czynności / usługi związane z poszczególnymi elementami przedmiotu zamówienia;
     3. stopnia w jakimi wymiar zaangażowanie i wypłacone z tego tytułu wynagrodzenie, o których mowa w pkt 1 i 2, przykłada się na cenę w ofercie Wykonawcy.
2. Strony przyjmują, że niezłożenie wyjaśnień lub nieprzedłożenie dokumentów, o których mowa w ust. 3, równoznaczne jest ze zrzeczeniem się przez Wykonawcę uprawnienia do żądania zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 2.
3. W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (zanim wynagrodzenie umowne stało się wymagalne), każda ze Stron może wnosić o odpowiednio podwyższenie bądź obniżenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia. W takim przypadku, stawka wynagrodzenia za realizację zamówienia zostanie zwaloryzowana w oparciu o Półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych obwieszczany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Wynagrodzenie zostanie zwaloryzowane, o ile Półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych obwieszczany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniósł co najmniej 100,5 (okres poprzedni = 100), przy czym po raz pierwszy nie wcześniej niż w półroczu następującym po 6 (sześciu) miesiącach od upływu terminu do składania ofert (tj. wskaźnikiem obliczonym dla półrocza, w którym upłynął termin do składania ofert). Zastrzega się, że uprawnienie Wykonawcy wygasa, jeżeli Zamawiający w terminie 3 (trzech)miesięcy od dnia opublikowania wskaźnika nie otrzyma od Wykonawcy wniosku, w którym wykazany zostanie wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę zostanie określony na podstawie zestawień, oświadczeń lub innych dokumentów potwierdzających zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. W szczególności, Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedłożenia umów z kontrahentami oraz dokumentów księgowych, z których wynika wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Postanowienia ust. 3-4 stosuje się odpowiednio.
5. W przypadku zmiany wynagrodzenia zgodnie z ust. 5, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
6. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia na skutek waloryzacji, o której mowa w ust. 5 nie może przekroczyć 150% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1.

**§ 13**

**Odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie**

1. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do odstąpienie od Umowy, gdy:
   * 1. wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w dniu zawarcia Umowy;
     2. Wykonawca utracił zdolność do czynności prawnych, stał się niewypłacalny, został postawiony w stan likwidacji lub spełnia warunki do wykreślenia z rejestru/ewidencji z urzędu;
     3. uprawnienie takie wynika z Kodeksu cywilnego lub innych przepisów prawa;
     4. Wykonawca naruszył zasady poufności i bezpieczeństwo informacji i została z tego tytułu naliczona kara umowna;
     5. suma kar umownych naliczonych na podstawie § 7 pkt 2-13 przewyższy 15% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1.
2. Przed odstąpieniem od Umowy na podstawie ust. 1 pkt 5, Zamawiający udzieli Wykonawcy dodatkowego terminu co najmniej 7 dni na wykonanie danego zobowiązania, wskazując na rygor odstąpienia od Umowy.
3. Termin na odstąpienie od Umowy wynosi:
   * 1. 60 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o zaistnieniu przesłanki, o której mowa w odpowiednio ust. 1 pkt 1 i 2;
     2. 60 dni od bezskutecznego upływu dodatkowego terminu, o którym mowa w ust. 2.
4. W odstąpieniu Zamawiający wskaże, czy odstąpienie następuje w całości czy w części oraz czy wywołuje skutki jedynie na przyszłość.
5. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego na podstawie § 7 ust. 1 pkt 2-13 przewyższy 15% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1, jak również w przypadku innego istotnego naruszenia Umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które Wykonawca odpowiada. Tak dokonane wypowiedzenie, równoznaczne jest z odstąpieniem od Umowy w części niewykonanej. W takim przypadku, Wykonawcy przysługuje prawo do wynagrodzenia tylko za wykonane i odebrane usługi.
6. W razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Wykonawca nie później niż w terminie 14 dni od tej daty i w obecności przedstawicieli Zamawiającego sporządzi i przekaże Zamawiającemu sprawozdanie, które będzie zawierało opis czynności wykonanych do odpowiednio dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, wraz z dokonaniem ich oceny pod względem możliwości ich zaakceptowania i odbioru przez Zamawiającego. W razie nieprzedłożenia przez Wykonawcę sprawozdania, Zamawiający powoła komisję w celu sporządzenia sprawozdania, które będzie wiążące dla Stron.
7. Wygaśnięcie Umowy na skutek odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia pozostaje bez wpływu na odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy oraz uprawnienia Zamawiającego (dotyczy części, w jakiej Zamawiający od Umowy nie odstąpił) oraz do naliczenia kar umownych należnych na podstawie Umowy.

**§ 14**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa wchodzi w życie (obowiązuje) z chwilą zawarcia.
2. Prawo właściwe dla Umowy to prawo obowiązujące w Rzeczpospolitej Polskiej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy, rozwiązanie Umowy za zgodą obu Stron, jak również odstąpienie od Umowy, wymaga zachowania formy pisemnej albo formy elektronicznej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca nie może obciążyć zastawem swoich uprawnień, dokonać cesji (przelewu) przysługujących mu wierzytelności ani przenieść na osobę trzecią jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.
6. Z chwilą wygaśnięcia Umowy, w mocy pozostają postanowienia Umowy, które ze względu na swój charakter, cel oraz znaczenie mogą być stosowane także po jej wygaśnięciu.
7. Niewykonanie przez Zamawiającego któregokolwiek z uprawnień przysługujących mu na podstawie Umowy nie może być uważane za zrzeczenie się tego uprawnienia, ani zrzeczenie się innych uprawnień wynikających z postanowień Umowy.
8. Wyłącza się możliwość potrąceń wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego.
9. Spory na tle Umowy, których nie udało się Stronom rozwiązać polubownie, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
10. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy\* / Umowa została zawarta w formie elektronicznej, tj. podpisana kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.\*\*
11. Integralną część Umowy stanowią załączniki wymienione w poniższej liście:
    * 1. Opis przedmiotu zamówienia (OPZ);
      2. Wzory protokołów odbioru;
      3. Oferta Wykonawcy;
      4. (pominięto);
      5. Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności informacji;
      6. (pominięto);
      7. Odpis z KRS/CEIDG Wykonawcy.

W przypadku sprzeczności, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo.

|  |  |
| --- | --- |
| **w imieniu WYKONAWCY**: | **w imieniu ZAMAWIAJĄCEGO:** |
| [imię i nazwisko osoby podpisującej]  [stanowisko]  /podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/\*\* | [imię i nazwisko osoby podpisującej]  [stanowisko]  /podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/\*\* |

\* wykreślić, jeżeli umowa ma być podpisana w formie elektronicznej tj. przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego

\*\* wykreślić, jeżeli umowa ma być podpisana w zwykłej formie pisemnej