



Ministerstwo Zdrowia

Departament
Bezpieczeństwa

DBR.055.58.2023.AK
Warszawa, 05 lutego 2024

Pani

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na petycję z dnia 2 grudnia 2023 r., znak: _____ w sprawie wprowadzenia zmian w zakresie używania sygnałów świetlnych i dźwiękowych przez zespoły ratownictwa medycznego (ZRM), proszę o przyjęcie poniższego stanowiska.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 12 października 2018 r. w sprawie organizacji dyspozytorni medycznej (Dz.U. 2018 poz. 2001), w dyspozytorni medycznej zorganizowane są stanowiska dyspozytorów medycznych z podziałem na:

- dyspozytorów medycznych przyjmujących zgłoszenia alarmowe i powiadomienia o zdarzeniach,
- dyspozytorów medycznych wysyłających zespoły ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia.

Do zadań dyspozytora medycznego przyjmującego należy przyjmowanie zgłoszeń alarmowych (przekierowanych ze 112) i powiadomień o zdarzeniach (z nr 999), ustalanie priorytetów zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 27 ust. 5 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2022 r. poz.1720 z późn. zm.) w oparciu o algorytm zbierania wywiadu medycznego. Na podstawie przeprowadzonego wywiadu medycznego dyspozytor medyczny przyjmujący, podejmuje decyzję o:

- przyjęciu zgłoszenia – w przypadku, gdy podejrzewa stan nagłego zagrożenia zdrowotnego;
- odmowie przyjęcia zgłoszenia – w przypadku, gdy stwierdza brak stanu nagłego zagrożenia zdrowotnego.

W przypadku przyjęcia zgłoszenia, dyspozytor medyczny przyjmujący informuje osobę wzywającą o przyjęciu zgłoszenia, **nadaje zgłoszeniu kod pilności**, a następnie przekazuje zgłoszenie do obsługi właściwemu dyspozytorowi wysyłającemu. W razie konieczności dyspozytor medyczny przyjmujący utrzymuje stały kontakt z osobą wzywającą, będącą na miejscu zdarzenia i przekazuje jej w sposób zrozumiały instrukcje dotyczące sposobu udzielania pierwszej pomocy osobie w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, do czasu przybycia zespołu ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia.

Dyspozytor medyczny wysyłający uwzględniając powód wezwania, kod pilności, liczbę osób, wobec których podejrzewa się stan nagłego zagrożenia zdrowotnego, najkrótszy możliwy czas dotarcia zespołu ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia, najkrótszy czas transportu osoby będącej w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego z miejsca zdarzenia do właściwego podmiotu leczniczego - decyduje o rodzaju i liczbie zespołów ratownictwa medycznego do zadysponowania.

Zgodnie z § 8 pkt. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez

dyspozytora medycznego (Dz.U. z 2019 r. poz. 1703) przyjęte zostały następujące zasady obsługi zgłoszeń, w zależności od nadanego im kodu pilności:

Dla zgłoszeń przyjętych jako KOD 1:

- czas zadysponowania zespołu ratownictwa medycznego przez dyspozytora wysyłającego wynosi nie dłużej niż 30 sekund od momentu przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora przyjmującego,
- czas wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia wynosi nie dłużej niż 60 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego,
- obligatoryjne użycie przez zespół ratownictwa medycznego sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej w trakcie dojazdu na miejsce zdarzenia.

Dla zgłoszeń przyjętych jako KOD 2:

- czas zadysponowania zespołu ratownictwa medycznego przez dyspozytora wysyłającego wynosi nie dłużej niż 90 sekund od momentu przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora przyjmującego,
- czas wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia wynosi nie dłużej niż 180 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego,
- decyzję o użyciu przez zespół ratownictwa medycznego sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej w trakcie dojazdu na miejsce zdarzenia podejmuje dyspozytor wysyłający. W tym miejscu wskazać należy, iż w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM) wprowadzono automatyczne odznaczanie K1 w przypadku wyboru przez dyspozytora medycznego przyjmującego powodu wezwania: „*Nagle zatrzymanie krążenia*” lub „*Nieprzytomny*” przy jednoczesnym zaznaczeniu pola „*NIE*” jako odpowiedź na pytanie „*Czy oddycha?*” następuje automatyczne nadanie kodu pilności „1” i umożliwienie przyjęcia wezwania bez konieczności obligatoryjnego oznaczenia odpowiedzi na dodatkowe pytania z procedury ogólnej.

Decyzję o użyciu sygnałów świetlnych i dźwiękowych podczas dojazdu do miejsca zdarzenia, które wskazuje karta zlecenia wyjazdu, podejmuje dyspozytor medyczny. Należy jednak mieć na uwadze, iż przy KZW z nadanym priorytetem w Kodzie 1 - użycie sygnałów świetlnych i dźwiękowych jest obligatoryjne, w związku z czym dyspozytor medyczny jest zobligowany do oznaczenia użycia przez ZRM wskazanej sygnalizacji, przy jednoczesnym zobligowaniu ZRM realizującym wyjazd w kodzie 1 do jazdy z sygnalizacją świetlną i dźwiękową.

Podczas zdarzenia przyjętego w priorytecie kodu 2 - dyspozytor medyczny podejmuje decyzję o użyciu przez ZRM sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej podczas dojazdu do miejsca zdarzenia. Decyzja ta oparta jest na informacjach odnotowanych w KZW w polu „wywiad” i/lub przekazanych słownie przez dyspozytora medycznego przyjmującego, który posiada najbardziej aktualną wiedzę dotyczącą stanu osoby, której zgłoszenie dotyczy. A zatem wyjazd do zdarzenia w K 2 może odbyć się zarówno bez sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej - jeśli w ocenie dyspozytora medycznego nie ma takiej konieczności, lub z jej użyciem. Dodatkowo, podczas realizacji wyjazdu w kodzie 2, oznaczonego jako wyjazd zwykły (bez użycia sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej), dyspozytor medyczny po otrzymaniu informacji o pogorszeniu się stanu osoby, której zgłoszenie dotyczy, powiadamia ZRM o konieczności skrócenia czasu dojazdu i użycia sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej. Fakt ten wraz z godziną przekazania tej decyzji do ZRM odnotowuje się w KZW w polu uwagi. ZRM od momentu przekazania tej decyzji przez dyspozytora jest zobligowany do użycia sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej.

Mając powyższe na uwadze, uprzejmie informuję, że nie planuje się zmian w przedmiotowym zakresie.

Z wyrazami szacunku

Agnieszka Tuderek-Kuleta
Dyrektor
/dokument podpisany elektronicznie/