

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI  
w BIAŁYMSTOKU  
15-213 Białystok, ul. Mickiewicza 3**

PS-V.9421.2.5.2024.MD

**PROCEDURA ORGANIZACJI SPECJALISTYCZNYCH USŁUG  
OPIEKUŃCZYCH ŚWIADCZONYCH OSOBOM Z ZABURZENIAMI  
PSYCHICZNYMI W MIEJSCU ZAMIESZKANIA**

Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej realizowanym przez jednostkę samorządu terytorialnego - gminę. Wojewoda zapewnia środki na realizację zadania oraz nadzoruje i ustala sposób jego realizacji na terenie województwa.

Organizowanie i świadczenie usług opiera się o:

- ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.),
- ustawę z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2123 ze zm.),
- rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dn. 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 ze zm.).

Gmina wykonuje zadania w szczególności w jednej z niżej wymienionych form:

- a) zatrudniając we własnym zakresie osoby do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ramach umowy o pracę lub umowy zlecenia,
- b) zlecając zadanie na podstawie art. 25 ustawy o pomocy społecznej organizacjom pozarządowym, o których mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 571) oraz podmiotom wymienionym w art. 3 ust. 3 tej ustawy, prowadzącym działalność w zakresie pomocy społecznej,
- c) zlecając zadanie w ramach zakupu usług na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.)

Miejscem organizowania i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest teren gminy, na którym zamieszkuje osoba wymagająca ww. usług. Konkretnie miejsce świadczenia tych usług określa się w decyzji przyznającej świadczenie.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone są dla osób określonych w art. 3 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego:

- 1) chorych psychicznie (wykazujących zaburzenia psychotyczne),
- 2) upośledzonych umysłowo,
- 3) wykazujących inne zakłócenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej zaliczane są do zaburzeń psychicznych, a osoba ta wymaga świadczeń zdrowotnych lub innych form pomocy i opieki niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym lub społecznym.

**W wyjątkowych przypadkach** usługi mogą być świadczone dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi jeżeli nie mają możliwości dostępu do zajęć świadczonych przez inne zobowiązane podmioty.

Zakres specjalistycznych usług określony w § 2 rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych obejmuje:

- 1) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
  - kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania,
  - interwencje i pomoc w życiu w rodzinie,
  - pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
  - wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia,
  - pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi,
- 2) pielęgnację - jako wspieranie procesu leczenia,
- 3) rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz.U. z 2024 r. poz. 146),
- 4) pomoc mieszkaniową,
- 5) zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego.

Kwalifikacje osób świadczących specjalistyczne usługi, określone w § 3 rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych:

Specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: **pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.**

W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe określone w § 3 ust. 1 ww. rozporządzenia, posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o których mowa w § 3 ust. 2 ww. rozporządzenia, i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.

Ponadto osoba świadcząca usługi powinna legitymować się co najmniej trzymiesięcznym doświadczeniem zawodowym w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi zdobyte w jednej z następujących jednostek:

- 1) szpitalu psychiatrycznym;
- 2) jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 3) placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;
- 4) ośrodka terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;
- 5) warsztacie terapii zajęciowej;
- 6) innej jednostce niż wymienione w pkt 1-5 świadczącej specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

**Osoby świadczące usługi poprzez kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów**

**umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych muszą posiadać przeszkolenie i doświadczenie w zakresie (§ 2 pkt 1 lit. a ww. rozporządzenia):**

- 1) umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań,
- 2) kształtowania nawyków celowej aktywności,
- 3) prowadzenia treningu zachowań społecznych.

Obowiązkowa dokumentacja dotycząca realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych:

- 1) wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego, a w przypadku działania z urzędu, zgoda tych osób,
- 2) zaświadczenie lekarza specjalisty o zaburzeniach psychicznych świadczeniobiorcy, określające rodzaj i zalecaną liczbę godzin usług, aktualizowane co najmniej raz w roku,
- 3) wywiad środowiskowy,
- 4) informacja dotycząca wykorzystania możliwości zaspokojenia stwierdzonych potrzeb z innych systemów (między innymi z ustaw: o ochronie zdrowia psychicznego, o systemie oświaty, o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych),
- 5) decyzja administracyjna, określająca zakres, okres i miejsce świadczenia usług,
- 6) indywidualna karta klienta zawierająca informacje dotyczące oceny funkcjonowania społecznego, planu działań i realizacji zadań terapeutycznych,
- 7) karty czasu pracy osoby świadczącej usługi,
- 8) dokument ustalający cenę 1 godziny usług, na podstawie analizy kosztów realizacji zadania lub umowy zawartej przez ośrodek pomocy społecznej z podmiotem przyjmującym zlecenie realizacji zadania.

#### **Zasady ubiegania się przez gminę o środki finansowe na realizację zadania**

1. Złożenie do Wojewody „Wniosku o przyznanie środków finansowych z budżetu państwa na obsługę, organizację i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi” zawierającego kalkulację kosztów realizacji zadania w 2024 roku:

- gminy przystępujące do realizacji zadania po raz pierwszy przesyłają wniosek **niezwłocznie**,

- gminy realizujące zadanie kolejny rok i posiadające środki w planie dotacji na 2024 r. umożliwiające całkowitą lub częściową realizację zadania przesyłają wniosek w terminie **do 15 kwietnia 2024 roku**.

W przypadku, gdy świadczenie usług zostanie przekazane w drodze konkursu organizacji pozarządowej, wniosek również składa gmina. **Wniosek podpisuje wójt, burmistrz lub prezydent.**

2. Wniosek powinien zawierać informacje dotyczące:<sup>1</sup>
  - zakresu świadczonych usług,
  - kwalifikacji osób świadczących usługi,
  - kalkulacji kosztów,
  - wykonawcy usług.

---

<sup>1</sup> Wzór wniosku w załączeniu.

3. W przypadku braku uzyskania pozytywnej weryfikacji, poinformowanie gminy o przyczynie braku akceptacji i wezwanie do usunięcia błędów lub uzupełnienia wniosku.
4. Po analizie złożonej dokumentacji, w przypadku akceptacji wniosków, dokonanie przez Wojewodę podziału środków z budżetu Wojewody na podstawie złożonych wniosków gmin.
5. W przypadku braku środków w budżecie Wojewody, wystąpienie Wojewody do Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z prośbą o przyznanie środków z rezerwy celowej (m. in. w oparciu o braki zgłoszone przez gminy w sprawozdaniach jednorazowych w aplikacji CAS).
6. Po pozytywnej decyzji Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej wystąpienie Wojewody do Ministra właściwego do spraw finansów z wnioskiem o zwiększenie z rezerwy celowej budżetu państwa planu wydatków budżetowych na zadania związane ze świadczeniem specjalistycznych usług opiekuńczych.
7. Minister właściwy do spraw finansów informuje o przyznaniu środków z rezerwy celowej.
8. Wojewoda dokonuje podziału środków budżetu państwa na poszczególne jednostki samorządu terytorialnego w oparciu o wnioski gmin.
9. W przypadku zaistnienia konieczności uzupełnienia w ciągu roku planu dotacji j. s. t. na organizację specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych osobom z zaburzeniami psychicznymi (np. zwiększenia liczby osób kwalifikujących się do objęcia usługami lub zmiany wysokości stawki za godzinę), gmina niezwłocznie składa dodatkowy wniosek o przyznanie środków finansowych na realizację zadania.

#### **Zasady finansowania usług specjalistycznych**

Wojewoda Podlaski przekazuje jednostce samorządu terytorialnego świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dotację celową na realizację zadania na podstawie zgłaszanego przez jednostkę miesięcznego zapotrzebowania na środki finansowe.

Zgodnie z art. 169 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1270 ze zm.) dotacje udzielone z budżetu państwa wykorzystane niezgodnie z przeznaczeniem, pobrane nienależnie lub w nadmiernej wysokości podlegają zwrotowi do budżetu państwa wraz z odsetkami w wysokości określonej jak dla zaległości podatkowej w ciągu 15 dni od stwierdzenia okoliczności uzasadniających zwrot dotacji.

***Podstawą do zwrotu dotacji udzielonej na realizację usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w części pobranej na nieuprawnione świadczenie specjalistycznych usług jest w szczególności:*** świadczenie usług dla osób innych niż określonych w art. 3 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego.

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Mieczysława Nartowicz  
Z-ca Dyrektora Wydziału  
Polityki Społecznej

**WNIOSEK /wzór/  
o przyznanie środków finansowych z budżetu państwa na obsługę, organizację  
i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania  
dla osób z zaburzeniami psychicznymi.**

Na podstawie art. 18 ust. 1 pkt 3 oraz ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej wnoszę o przyznanie kwoty ..... (słownie:....) na obsługę i realizację zadania polegającego na zorganizowaniu i świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla .... osób z zaburzeniami psychicznymi w roku 2024, zgodnie z niżej zamieszczonym opisem zadania i kalkulacją kosztów jego obsługi oraz realizacji.

**I Zakres świadczonych usług**

Lp.	Klient (podać kod - nie podawać danych osobowych) <sup>1</sup>	Rodzaj i data wystawienia dokumentu będącego podstawą do uznania, że klient ma zaburzenia psychiczne	Rodzaj usługi Specjalistycznej <sup>2</sup>	Miejsce świadczenia usług <sup>3</sup>	Czy wykorzystano możliwość zaspokojenia stwierdzonych potrzeb z innych systemów <sup>4</sup> TAK/NIE
1	2	3	4	5	6

<sup>1</sup> Przyjąć kod, który będzie identyfikował klienta w całym okresie świadczenia usług.

<sup>2</sup> Nazwę wpisać zgodnie z § 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 ze zm.).

<sup>3</sup> Wpisać gdzie świadczone są usługi: mieszkanie klienta (nie wpisywać adresu), nazwa i adres podmiotu realizującego świadczenia.

<sup>4</sup> Między innymi z ustaw: z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2123), z 17 września 1991r. o systemie oświaty (t. j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2230 ze zm.), z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz.U. z 2024 r. poz. 146).

**II Kwalifikacje osób świadczących usługi**

Lp.	Klient (podać kod - nie podawać danych osobowych) <sup>1</sup>	Kwalifikacje do wykonywania zawodu osób świadczących usługi <sup>5</sup>	Staż pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi <sup>6</sup> TAK/NIE	Przeszkolenie i doświadczenie <sup>7</sup> TAK/NIE
1	2	3	4	5

<sup>5</sup> Wpisać zgodnie z § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych

<sup>6</sup> Zgodnie z § 3 ust. 2 i 3 rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych



<b>Razem</b>		x		x	

1. Koszt całkowity zadania w 2024 r. ....

**IV. Wykonawca usług<sup>9</sup>:** .....

**V. Inne informacje - uwagi**  
 .....

Miejscowość i data

.....

.....

Pieczętka i podpis osoby  
 upoważnionej do złożenia  
 wniosku w imieniu j.s.t.

<sup>9</sup> Podać czy zadanie będzie realizowane przez jednostkę samorządu terytorialnego czy j. s. t. zamierza zadanie zlecić podmiotowi zewnętrznemu w trybie i na zasadach przewidzianych w art. 25 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej czy w ramach umowy na zakup usługi (zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605).