



DOBRE RZĄDZENIE W GMINACH MAŁYCH jako partnerski projekt innowacyjny

WARSZAWA, 25 CZERWCA 2012

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO
innowacyjny system analizy jakości zadań publicznych realizowanych przez gminy małe
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



PROJEKTODAWCY

SZKOŁA WYŻSZA PSYCHOLOGII SPOŁECZNEJ WYDZIAŁ ZAMIEJSCOWY WROCŁAW



Szkoła Wyższa Psychologii Społecznej



Lokalna Grupa Działania Szlakiem Granitu
Dobromierz, Jaworzyna Śląska, Kostomłoty,
Świdnica, Strzegom, Udanin, Żarów

- realizacja zasady **empowerment** – zaangażowanie w proces wypracowywania innowacyjnych rozwiązań przedstawicieli grup docelowych, od diagnozy problemu po wdrażanie do głównego nurtu polityki
- wsparcie w przeprowadzeniu badań na terenie gmin małych
- konsultacje merytoryczne przy tworzeniu wstępnej wersji produktu
- działania promocyjne na terenie gmin stowarzyszonych

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



IDEA PROJEKTU



GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO

- **Innowacyjny problem** – brak systemowych rozwiązań pozwalających monitorować i doskonalić procesy zarządzania w gminach małych – do 20.000 mieszkańców.
- **Innowacyjna forma wsparcia** – system zawierający grupy wskaźników i metody ich badania, pozwalające ocenić dobre rządzenie w skali mikro oraz wypracować i zastosować standardy realizacji zadań publicznych.
- **Innowacyjny użytkownik** – gminy małe, dla których nie podejmowano wcześniej przedmiotowych działań.

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



SYTUACJA WYJŚCIOWA

DANE STATYSTYCZNE:

- 13% gmin małych stosuje zarządzanie jakością
- ~15% bada satysfakcję klientów z jakości świadczonych usług
- 5% gmin małych stosuje wskaźniki efektywności usług

- 65% nie jestem zainteresowany (a) sprawami gminy w której mieszkam
- 80% nie wiem o istnieniu lokalnych organizacji społecznych/ w mojej gminie małej nie występują org. społeczne
- 75% nie zetknąłem się z terminem „konsultacje społeczne”
- 4% brałam aktywny udział w konsultacjach społecznych
- 16% urząd gminy niechętnie dzieli się informacją publiczną

Źródła: MPiPS, MSWiA, CBOS

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



SYTUACJA WYJŚCIOWA

INNE ZIDENTYFIKOWANE PROBLEMY:

- nieczytelność i niezrozumiałość informacji przekazywanych mieszkańcom
- niedostateczna przejrzystość zasad określających sposoby sprawowania władzy
- ograniczony udział mieszkańców i org. społecznych w realizacji zadań publicznych przypisanych samorządowi gminnemu
- niska zdolność administracji samorządowej do partnerskiego wdrażania polityk publicznych
- niezadawalający stan funkcjonalnej informacji na temat działalności administracji samorządowej
- niedostateczny poziom koordynacji wewnętrznego funkcjonowania administracji samorządowej

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



IDEA PROJEKTU

DOBRE RZĄDZENIE
(good governance)

to:

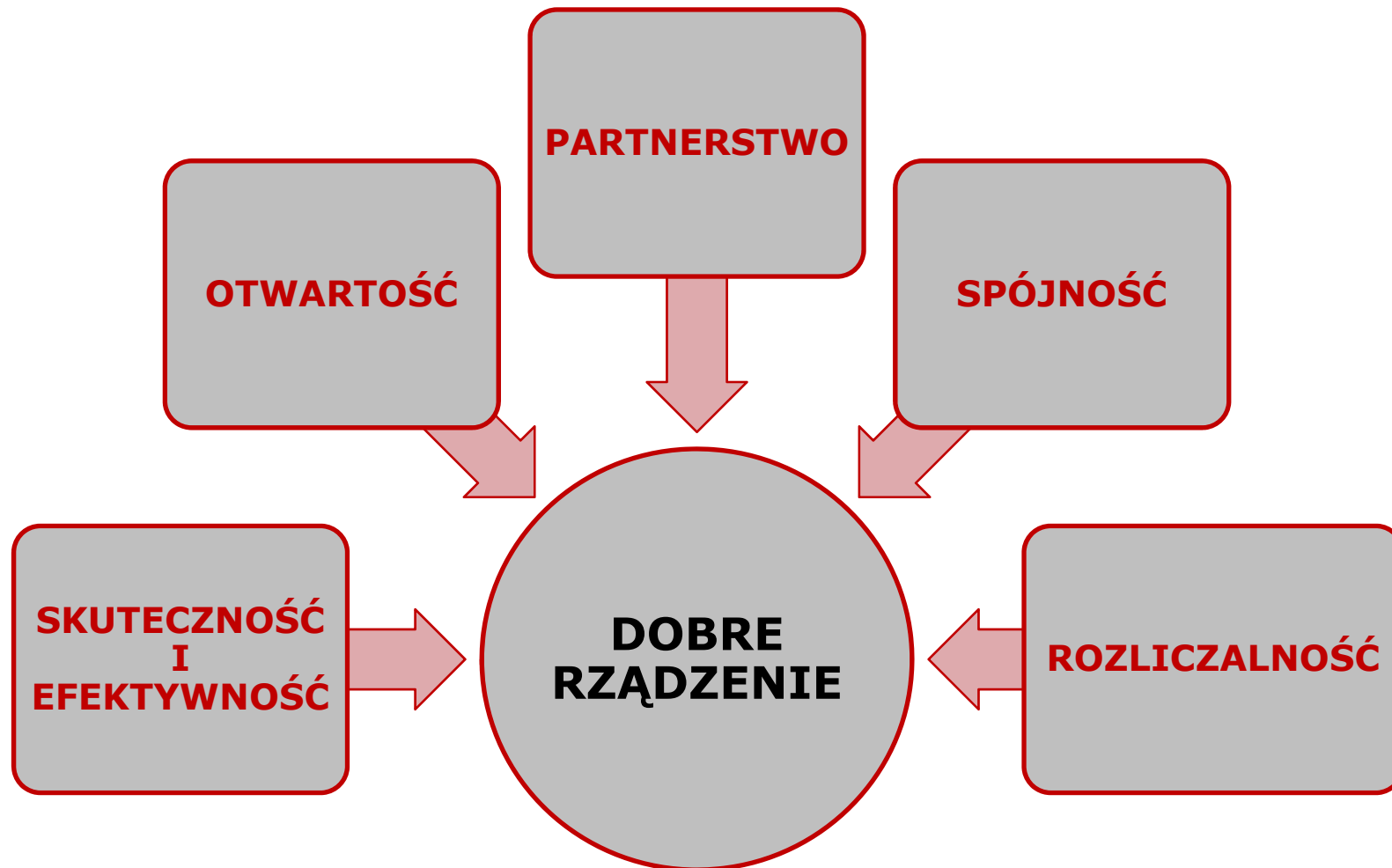
**SPRAWNE I PARTNERSKIE SPRAWOWANIE WŁADZY
OPARTE O ZASADY
OTWARTOŚCI, ODPOWIEDZIALNOŚCI,
SKUTECZNOŚCI I SPÓJNOŚCI**

STANDARD DOBREGO RZĄDZENIA

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Dobre rządzenie wg *Białej Księgi Europejskiego Dobrego Rządzenia*



GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



IDEA PROJEKTU

OTWARTOŚĆ:

- podejmowanie decyzji i rządzenie w sposób jawny i transparentny, zgodny z obowiązującym prawem i procedurami
- zapewnienie dostępu mieszkańcom do zrozumiałej i jasnej informacji publicznej
- nastawienie na przedsięwzięcia nowatorskie społecznie, gospodarczo i ekonomicznie

OCZEKIWANY STANDARD OTWARTOŚCI:

- dostępność do informacji o charakterze funkcjonalnym
- dostępność do informacji w wersji elektronicznej
- transparentność systemu sprawowania władzy

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



IDEA PROJEKTU

PARTNERSTWO:

- możliwość kształtowania przez mieszkańców zasad i sposobów realizacji spraw publicznych w ramach wspólnoty lokalnej
- formalno-prawna współpraca realizowana przez gminę z partnerami społecznymi oraz instytucjonalnymi w celu wykonywania zadań publicznych

OCZEKIWANY STANDARD PARTNERSTWA:

- podniesienie efektywności powierzania zadań publicznych wykonywanych przez partnerów wewnętrznych (i zewnętrznych)
- podniesienie jakości pracy administracji samorządowej w obszarze zarządzania partnerskiego
- wdrażanie różnorodnych i efektywnych mechanizmów partnerstwa społecznego, uwzględniających oczekiwania i potrzeby społeczności lokalnej

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



IDEA PROJEKTU

SPÓJNOŚĆ:

- wzajemna zgodność celów, działań i rezultatów z potrzebami i oczekiwaniami społeczności lokalnej
- wzajemna zgodność celów, działań i rezultatów polityk w sferze społecznej, gospodarczej, terytorialnej
- zgodność celów i działań podejmowanych przez gminę z planami i działaniami władz ponadlokalnych

OCZEKIWANY STANDARD SPÓJNOŚCI:

- holistyczne podejście do analizy polityk publicznych – łączące cele, sposoby zarządzania i rezultaty, uwzględniające potrzeby społeczności oraz koordynację międzyinstytucjonalną

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



IDEA PROJEKTU

ROZLICZALNOŚĆ:

- zdolność władz lokalnych i administracji samorządowej do identyfikowania potrzeb społeczności lokalnej oraz szybkiego reagowania na te potrzeby
- odpowiedzialność władz lokalnych za realizację celów rozwoju gminy
- istnienie przejrzystych mechanizmów kontroli społecznej władz i administracji

OCZEKIWANY STANDARD ROZLICZALNOŚCI:

- istnienie funkcjonalnych mechanizmów identyfikowania potrzeb społeczności lokalnej
- łatwy i kompleksowy dostęp do informacji na temat funkcjonowania administracji samorządowej oraz procesów podejmowania decyzji
- cykliczna ocena prowadzonych lokalnych polityk publicznych

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



IDEA PROJEKTU

EFEKTYWNOŚĆ I SKUTECZNOŚĆ:

- właściwe wyznaczanie celów rozwoju (odpowiadających zapotrzebowaniu społecznemu) przez władze lokalne oraz administrację samorządową
- skuteczne działania prowadzące do zamierzonych celów
- efektywność to rezultat podjętych działań, opisany relacją uzyskanych efektów do poniesionych nakładów
- efektywna administracja wykorzystuje możliwie najlepiej dostępne środki i dąży do optymalizacji ponoszonych nakładów

OCZEKIWANY STANDARD EFEKTYWNOŚCI I SKUTECZNOŚCI:

- większa efektywność i skuteczność działań podejmowanych przez adm. samorządową
- podniesienie jakości usług administracji samorządowej zgodnie z preferencjami klientów

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



IDEA PROJEKTU

PODSUMOWANIE

1. Przedstawienie rzeczywistego stanu, narzędzi i mechanizmów służących wdrażaniu dobrego rządzenia w polskich gminach małych
2. Wdrożenie innowacyjnego sposobu (systemu) analizowania i usprawniania procesów zarządczych związanych z realizacją zadań publicznych w gminach małych

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



IDEA PROJEKTU

DLACZEGO TO (Z)ROBIMY?

**KONTEKST
ZEWNĘTRZNY**

**KONTEKST
WEWNĘTRZNY**



GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



REALIZACJA PROJEKTU – I ETAP

DZIAŁANIA

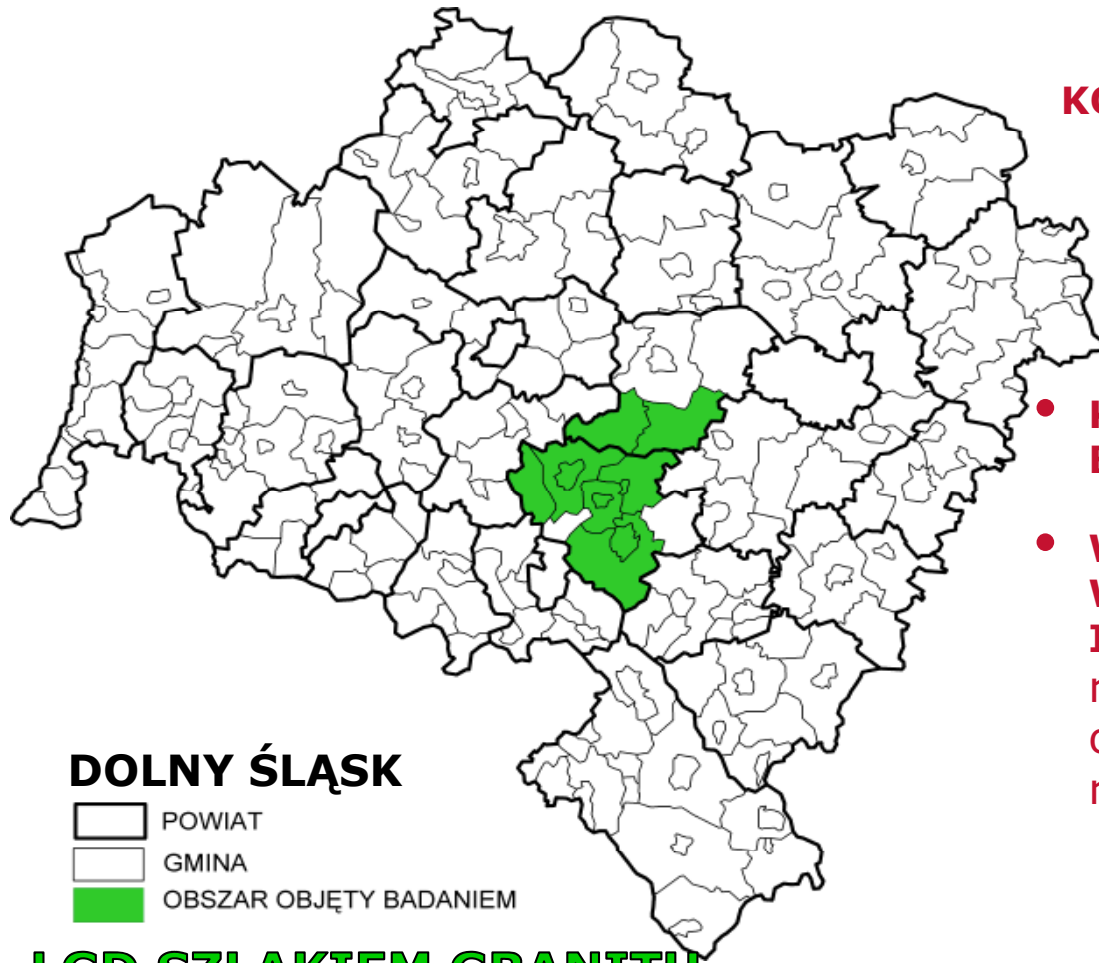
- Prace 7-osobowego interdyscyplinarnego zespołu badawczego przy wsparciu konsultantów merytorycznych – praktyków i eksperta
- Badania pilotażowe - jakościowe i ilościowe na terenie 7 gmin LGD Szlakiem Granitu
- Działania promocyjne:
 - ✓ 2153 pakietów materiałów informacyjnych-promocyjnych dla gmin docelowych,
 - ✓ materiały promocyjne,
 - ✓ Inauguracja Projektu,
 - ✓ strona internetowa projektu z newsletterem






GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



REALIZACJA PROJEKTU – I ETAP



DOLNY ŚLĄSK

-  POWIAT
-  GMINA
-  OBSZAR OBJĘTY BADANIEM

LGD SZLAKIEM GRANITU

**KONCEPTUALIZACJA I POGŁĘBIONA
DIAGNOZA PROBLEMU**



EMPOWERMENT

- **KOORDYNACJA I UDZIAŁ
BADANIACH**
- **WSPÓŁTWORZENIE
WSKAŹNIKÓW, STANDARDÓW
I DOBRYCH PRAKTYK**
realizowania zadań publicznych w
oparciu o 5 zasad dobrego
rządzenia

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



REALIZACJA PROJEKTU – I ETAP

PRODUKTY

1. Barometr Dobrego Rządzenia

system analizy procesów zarządczych w gminach małych z perspektywy obszarów: otwartości, partnerstwa, skuteczności i efektywności, rozliczalności oraz spójności:

- Katalog wskaźników dobrego rządzenia
- Klucz analityczny pozwalający dokonywać pomiaru zaawansowania danej gminy w zakresie dobrego rządzenia
- Zestawienie wymagań, jakie należy spełnić (działania jakie należy podjąć), aby na jak najwyższym poziomie osiągnąć poszczególne wskaźniki
- Zestawienie dobrych praktyk *dobrego rządzenia*

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



REALIZACJA PROJEKTU – I ETAP

PRODUKTY cd.

2. GOOD GOVERNANCE na poziomie mikro. Raport z badań empirycznych.
3. Wskaźniki GOOD GOVERNANCE w odniesieniu do gmin małych. Analiza normatywno-instytucjonalna na podstawie dokumentów zastanych.
4. Strategia wdrażania projektu innowacyjnego testującego

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



REALIZACJA PROJEKTU – I ETAP

ZAKRES PROWADZONYCH PRAC DIAGNOSTYCZNYCH (wnioski i rekomendacje)

- rodzaj działań realizowanych przez gminę
- zagadnienia związane z dostępem mieszkańców gminy do różnego rodzaju dokumentów i informacji
- zasady, które wyznaczają funkcjonowanie urzędu
- sposoby udziału mieszkańców w podejmowaniu decyzji dotyczących gminy
- rozwiązania organizacyjne funkcjonujące w urzędzie mające na celu usprawnienie urzędu
- sposoby komunikowania się w urzędzie
- problemy, z którymi stykają się urzędnicy/mieszkańcy

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



REALIZACJA PROJEKTU – I ETAP

Produkty dostępne w formie elektronicznej na stronie:

www.goodgovernance.edu.pl

www.dobrerzadzenie.edu.pl

I etap zakończony akceptacją strategii 15.06.2012

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego





REALIZACJA PROJEKTU – II ETAP

DZIAŁANIA

- Testowanie - 97 gmin w całej Polsce
 - 97 koordynatorów z gmin, 10 osobowy zespół roboczy testujący, konsultanci merytoryczni – praktycy, ekspert
 - Trzy seminaria robocze dla koordynatorów z gmin
 - Wdrażanie **Barometru Dobrego Rządzenia**:
 - ✓ Lokalny Plan Testowania Produktu
 - ✓ Audyt otwarcia
 - ✓ Testowanie właściwe
 - ✓ Audyt zamknięcia
- Badania ilościowe wśród urzędników mieszkańców gmin – łącznie 4.850 respondentów

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



REALIZACJA PROJEKTU – II ETAP

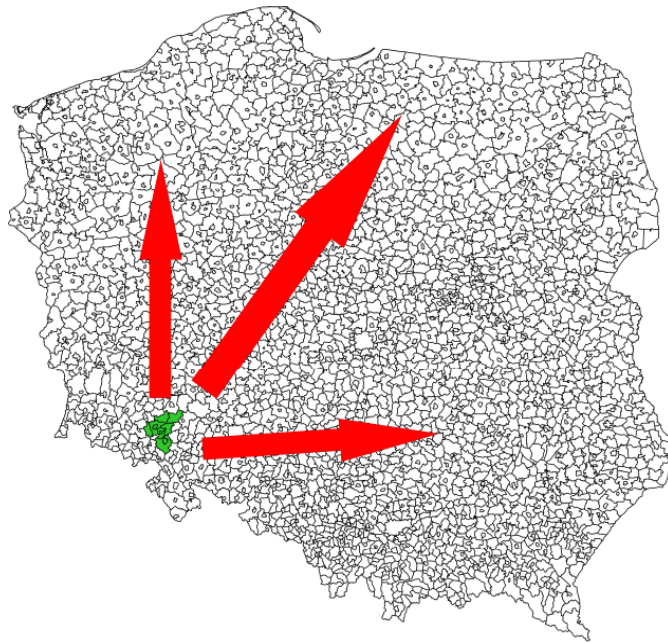
DZIAŁANIA cd.

- Raporty z testowania uwzględniające wyniki badań i dopracowanie wersji finalnej systemu
- Upowszechnianie i włączanie do głównego nurtu polityki
 - Seminaria robocze z udziałem przedstawicieli KIW, ST, IP2, ekspertów szczebla samorządowego i rządowego, decydentów (włączanie wertykalne a horyzontalne)
 - Upowszechnienie produktów I etapu w formie elektronicznej
 - Zapewnienie bieżącej informacji o przebiegu projektu (w tym o problemach i sposobach ich rozwiązywania)
 - ✓ Cykliczna publikacja elektronicznych broszur informacyjnych
 - ✓ Aktywny portal komunikacyjno-informacyjny z newsletterem
 - ✓ Funkcjonowanie biura projektu
 - Spotkania informacyjne dla włodarzy i pracowników gmin małych
 - Dystrybucja 2153 egzemplarzy finalnej wersji systemu analizy jakości zadań publicznych
 - Kampania medialna po pozytywnej walidacji produktu

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



REALIZACJA PROJEKTU – II ETAP



**TESTOWANIE
ANALIZA WYNIKÓW
OPRACOWANIE WERSJI FINALNEJ PRODUKTU**



EMPOWERMENT

- **PRZEPROWADZENIE AUDYTU OTWARCIA**
- **WDROŻENIE LOKALNEGO PLANU TESTOWANIA**
- **PRZEPROWADZENIE AUDYTU ZAMKNIĘCIA**
- **UDZIAŁ W BADANIACH**
- **KONSULTACJE WYNIKÓW**
- **WSPÓŁTWORZENIE WERSJI FINALNEJ BAROMETRU DOBREGO RZĄDZENIA**

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



REALIZACJA PROJEKTU – II ETAP

ZADANIA OBARCZONE NAJWIĘKSZYM RYZYKIEM

- Grupa 97 gmin do testowania innowacji zakontraktowana
- Audyt otwarcia w każdej gminie (analiza wdrożenia innowacji, Lokalny Plan Testowania) przeprowadzony
- Audyt zamknięcia w każdej gminie przeprowadzony
- Badania socjologiczne klientów i urzędników testowanych gmin przeprowadzone
- Spotkania informacyjne dla użytkowników i odbiorców przeprowadzone
- Seminarium dla decydentów w celu włączenia produktu do głównego nurtu polityki przeprowadzone

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



REALIZACJA PROJEKTU – II ETAP

ZADANIA NA 2012 ROK

- Upowszechnienie wstępnej wersji produktu u użytkowników w wymiarze docelowym
- Identyfikacja i organizacja grupy ekspertów i decydentów zaproszonych do działań włączających
- Dobór grupy badawczej – 97 z 2.153 gmin z całej Polski
- Przeprowadzenie działań promocyjnych wspierających rekrutację uczestników
- Podpisanie 97 umów z uczestnikami
- Organizacja pierwszego seminarium roboczego
- Rozpoczęcie testowania

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



PODSUMOWANIE

OCENA DOTYCHCZASOWEGO PRZEBIEGU PROJEKTU

- Potwierdzona potrzeba wdrożenia systemów usprawniających procesy zarządcze dostosowanych do lokalnej charakterystyki gmin
- Poprawna współpraca z Partnerem wynikająca z zainteresowania przedmiotem projektu
- Zaangażowanie specjalistów różnych dziedzin w prace zespołu badawczego
- Krótki okres na konceptualizację i pogłębioną analizę problemu
- Konieczność dostosowania prowadzonych działań do specyfiki funkcjonowania urzędów gmin małych
- Konieczność prowadzenia nadzoru nad badaniami zleconymi w terenie

GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek - najlepsza inwestycja



GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO

innowacyjny system analizy jakości zadań publicznych realizowanych przez gminy małe

Biuro projektu Lidera:

Szkoła Wyższa Psychologii Społecznej Wydział Zamiejscowy we Wrocławiu
ul. Ostrowskiego 30, 53-238 Wrocław
tel: 71 750 7249 • e-mail: goodgovernance@swps.edu.pl • www.swps.pl
www.goodgovernance.edu.pl • www.dobrezadzenie.edu.pl

Biuro projektu Partnera:

Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania „Szlakiem Granitu”
Udanin 86, 55-340 Udanin
tel: 661 238 869 • e-mail: poczta@lgd-szlakiemgranitu.pl • www.lgd-szlakiemgranitu.pl

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Wyższa Psychologii Społecznej
Wydział Zamiejscowy we Wrocławiu



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

