

UMOWA NR
NA USŁUGI INFORMATYCZNE

Zawarta w dniu w Żyrardowie pomiędzy:

Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Żyrardowie ul. Moniuszki 40,
NIP 8381282369, reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej Zleceniodawcą

a

.....

zwanym dalej Zleceniobiorcą.

§1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy usług informatycznych oraz serwisowania i naprawy sprzętu komputerowego, których ogólny zakres określa Załącznik nr 1 do umowy.
2. Strony ustalają, że przedmiot umowy będzie wykonywany przy niezbędnej pomocy udzielonej przez Zleceniodawcę.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że umowa będzie realizowana w siedzibie Zleceniodawcy, na sprzęcie i oprogramowaniu będącym jego własnością, przez upoważnioną przez niego osobę. Zmiana osoby upoważnionej wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i zgody obu stron umowy.
4. Przedmiot umowy jest wykonywany pod nadzorem Zleceniodawcy, ale nie pod jego kierownictwem.
5. Zleceniodawca powierza Zleceniobiorcy, w związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 roku rozporządzenia unijnego - ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym w dalszej treści „RODO”, przetwarzanie danych osobowych w zakresie koniecznym do dalszego wykonywania umowy z dnia 01.01.2019r, zgodnie z RODO”.
6. Podmiot przetwarzający dane, oświadcza, że przyjmuje obowiązki przetwarzania danych oraz, że będzie wykonywał te obowiązki zgodnie z art.28 ust.3 „RODO”, a także że znane mu są te przepisy i konsekwencje wynikające z ich nie przestrzegania .

§2

Umowę zawiera się na czas określony od do
w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§3

Zleceniobiorca zobowiązuje się do:

1. wykonywania czynności stanowiących przedmiot niniejszej umowy, zgodnie z załącznikiem nr 1 „Zakres czynności wykonywanych w ramach umowy”, w ramach ustalonego przez strony wynagrodzenia, w tym w siedzibie zleceniodawcy:
 - według harmonogramu konserwacyjno-serwisowego, w stałych dniach tygodnia, ustalonych przez strony;
 - w wymiarze 6 godz. każdego tygodnia, nie więcej niż 30 godz. miesięcznie;
 - według potrzeb wdrożeniowych, szkoleniowych oraz innych związanych z prowadzonymi pracami;
 - wizytach na żądanie w przypadku zgłoszenia awarii
2. wykonywania odpowiednich czynności związanych z realizacją umowy również w sposób zdalny oraz poza siedzibą Zleceniodawcy;
3. wykonywania przedmiotu umowy terminowo, w sposób fachowy i zgodny z aktualną wiedzą techniczną oraz obowiązującymi przepisami, jak również w sposób uwzględniający wymagania producentów i uwzględniający dobrze pojęte interesy Zleceniodawcy;
4. zachowania poufności wszelkich danych i informacji dotyczących Zleceniodawcy, a udostępnionych mu ze względu na warunki niniejszej umowy lub innych, w których posiadanie mógł wejść w okresie współpracy;
5. wypełnienia roli administratora systemu informatycznego Zleceniodawcy oraz przestrzegania obowiązujących procedur oraz instrukcji;
6. zdeponowania w formie pisemnej oraz stałej dokumentu aktualizacji zawierającego wszystkie dane dostępne do systemu komputerowego Zleceniodawcy, w tym: hasła administratora domeny i przywracania usług komputerowych;
7. Zleceniobiorca nie może powierzyć wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy innej osobie bez zgody Zleceniodawcy;
8. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z:
 - niewłaściwego użytkownika sprzętu komputerowego i oprogramowania przez pracowników Zleceniodawcy
 - instalowania oprogramowania nielegalnego i oprogramowania licencjonowanego niezgodnie z warunkami licencji, przez pracowników Zleceniodawcy oraz instalowania oprogramowania bez wiedzy Zleceniobiorcy;

9. w przypadku usług wykonanych wadliwie Zleceniobiorca dokonuje naprawy zaistniałej sytuacji w ramach reklamacji. Czas poświęcony na naprawę usługi wadliwie wykonanej nie jest wliczany w limit godzin serwisowych obsługi informatycznej.
10. Zleceniobiorca zobowiązuje się do utrzymania urządzeń informatycznych oraz wewnętrznych sieci teleinformatycznych w stanie stałej sprawności,
11. Zleceniodawca udostępni Zleceniobiorcy dostęp do urządzeń informatycznych oraz wewnętrznych sieci teleinformatycznych,
12. Zleceniobiorca zobowiązany jest do doradzania i informowania Zleceniodawcy o nowościach, które mogą poprawić działania systemów IT
13. Zleceniobiorca dokonuje kontroli stanu technicznego sieci oraz serwerowni oraz działania systemów informatycznych

§4

1. Zleceniobiorca, osoby go reprezentujące oraz osoby którym Zleceniobiorca powierzył wykonywanie zlecenia, zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, których ujawnienie byłoby sprzeczne z interesem Zleceniodawcy. Zleceniobiorca zobowiązuje się także do nie udostępnienia osobom trzecim jakichkolwiek informacji uzyskanych w związku z wykonaniem niniejszej umowy bez pisemnej zgody Zleceniodawcy, chyba że obowiązek udostępnienia informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.
 2. Zobowiązanie o którym mowa w pkt. 1 obowiązuje w okresie od dnia podpisania umowy do daty jej rozwiązania lub wygaśnięcia, a także po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
 3. Zleceniodawca ma prawo pisemnie upoważnić Zleceniobiorcę do przekazania konkretnej osobie wskazanych w upoważnieniu informacji.
- W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu przez Zleceniobiorcę lub osoby go zastępujące, Zleceniodawca ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. Pracownicy PSSE upoważnieni są do zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w pracy urządzeń informatycznych oraz wewnętrznej sieci teleinformatycznej.

§5

1. Dla wykonania czynności określonych w umowie oraz w sposób zgodny z jej warunkami, strony ustalają zapłatę w formie stawki stałej miesięcznej wynoszącej (słownie:), na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, płatnej w cyklach miesięcznych na wskazany rachunek Zleceniobiorcy w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
2. Stawka wymieniona w §5 pkt.1 nie obejmuje kosztów materiałowych związanych z czynnościami konserwacyjno-naprawczymi. Koszty te, w przypadku ich wystąpienia

Zleceniodawca zobowiązuje się pokryć oddzielnie na podstawie faktur wystawionych przez Zleceniobiorcę po uprzedniej akceptacji przez Zleceniodawcę.

3. W przypadku konieczności wymiany wadliwie działającego elementu systemu informatycznego naprawy będą realizowane wyłącznie po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego oraz przedstawieniu i zaakceptowaniu przez niego kosztorysu w zakresie wymienianych elementów.

4. W przypadku nie uiszczenia przez Zleceniodawcę zapłaty za usługę w terminie Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usług wynikających z niniejszej umowy i naliczenia odsetek ustawowych.

5. Zleceniodawca może dokonać zlecenia wykonania innych obowiązków poza umową po akceptacji kosztorysu przedstawionego przez Zleceniobiorcę.

6. Zleceniodawca ma prawo do nałożenia kar umownych na Zleceniobiorcę za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, w tym:

- Niewykonania przedmiotu umowy, odstąpienia od umowy przez Zleceniobiorcę, rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Zleceniodawcę z przyczyn Zleceniodawcy w wysokości 20% wartości umowy,
- Nienależyte wykonanie przedmiotu umowy przez Zleceniobiorcę w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia za miesiąc, w którym uchybienie nastąpiło. Uchybienie musi być stwierdzone protokołem podpisanym przez obie strony,
- Łączna wysokość kar naliczonych na rzecz Zleceniobiorcy nie może przekroczyć 40% wynagrodzenia.

§6

Stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Dla wypowiedzenia umowy obowiązuje forma pisemna.

Wcześniejsze rozwiązanie umowy rodzi obowiązek wykonania inwentaryzacji prac przeprowadzonych przez Zleceniobiorcę. Rozwiązanie umowy może nastąpić przy zakończonym kolejnym etapie realizacji przedmiotu umowy.

§7

1. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy, strony będą rozwiązywały polubownie. Przypadku nie dojścia do porozumienia w terminie tygodnia, strona która wszczęła spór w terminie 3 dni zdecyduje czy rozwiązuje umowę, czy też przystaje na warunki strony przeciwnej. Rozwiązanie umowy następuje z zachowaniem okresu wypowiedzenia, w którym obowiązują warunki dotychczasowe.

§8

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zleceniodawca

Zleceniobiorca

Wstępny zakres czynności wykonywanych w ramach umowy

2. instalacja oprogramowania systemowego oraz aplikacyjnego na komputerach
3. świadczenie nadzoru informatycznego oraz usuwanie usterek i awarii dla sieci informatycznej, systemów serwerowych, konserwacji sprzętu komputerowego oraz oprogramowania;
4. nadzorowanie i administrowanie sieci komputerowej
5. kontrola bezpieczeństwa sieci komputerowej
6. nadzór nad prawidłową eksploatacją i administrowaniem serwerów domenowych
7. świadczenie usług doradczych
8. szkolenie pracowników PSSE z zakresu funkcjonowania sprzętu komputerowego oraz jego oprogramowania;
9. ewidencjonowanie sprzętu i oprogramowania;
10. wsparcie użytkowników w zakresie użytkowania oprogramowania systemowego, aplikacyjnego oraz sprzętu komputerowego;
11. usuwanie awarii w oprogramowaniu oraz sprzęcie;
12. wykonywanie napraw instalacji telefonicznych, dostępu do Internetu oraz konserwacja i utrzymanie sieci;
13. zdalne usuwanie wad oprogramowania oraz opieka i doradztwo telefoniczne
14. utylizacja zużytego sprzętu oraz wystawienie zaświadczenia,
15. realizowanie innych uzgodnionych zadań zgodnie z zawartą między stronami umową
16. analiza wymagań użytkowników dotycząca wprowadzenia zmian w użytkowanych systemach informatycznych;

ZLECENIODAWCA

ZLECENIOBIORCA

HARMONOGRAM USŁUG SERWISOWYCH IT

Lp	Dzień tygodnia	Liczba godzin w danym dniu	Liczba godzin w miesiącu	Potwierdzenie wykonania
1				