

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest utrzymanie i rozwój systemu Quorum, zwanego dalej Systemem, poprzez świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego następujących usług:

1. Udzielania licencji na System.
2. Utrzymania Systemu.
3. Asysty.
4. Rozwoju Systemu.

I. OPIS SYSTEMU

1. Zamawiający korzysta ze zintegrowanego Systemu Quorum firmy QNT Systemy Informatyczne sp. z o.o., wspomagającego obsługę następujących obszarów działalności Zamawiającego:
 - a) finansowo-księgowego (moduł FK z funkcjonalnością obsługi faktur sprzedaży),
 - b) kadrowo-płacowego (moduł KP),
 - c) funduszy strukturalnych (moduł Fundusze),
 - d) gospodarki magazynowej (moduł Magazyn),
 - e) ewidencji środków trwałych (moduł Środki trwałe),
 - f) pracowniczych planów kapitałowych (moduł PPK),
 - g) sprawozdawczości budżetowej (moduł Budżet),
 - h) elektronicznej informacji kadrowej (EIK),
 - i) importu nieobecności z zewnętrznej aplikacji (Import nieobecności),
 - j) przygotowania i przesyłania deklaracji podatkowych drogą elektroniczną do systemu e-Deklaracje (qDeklaracje).
2. Warstwa bazy danych Systemu oparta jest na serwerze bazodanowym *SAP SQL Anywhere w wersji 16*.
3. System znajduje się na infrastrukturze i w siedzibie Zamawiającego.
4. W Systemie aktywnych jest około 130 użytkowników.

II. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG UDZIELANIA LICENCJI NA SYSTEM

1. Udzielanie licencji dostępowych do Systemu, następować będzie na podstawie pisemnych zleceń Zamawiającego. W zleceniu Zamawiający wskaże moduł Systemu, ilość, rodzaj zamawianej licencji oraz określi termin realizacji zlecenia. Zamawiający może wskazać następujące rodzaje licencji:

- a) licencja dostępowa do danego modułu Systemu dla danego użytkownika,
 - b) licencja dostępowa do danego modułu Systemu dla nieograniczonej ilości użytkowników.
2. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokument potwierdzający udzielenie licencji, wraz z opisem zakresu licencji, oraz protokół wykonania Zlecenia Licencji.

III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG UTRZYMANIA SYSTEMU

1. Wykonawca zapewni zgodność Systemu z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z:
- a) ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tekst jednolity: Dz.U. 2021 poz. 305, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
 - b) ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz.U. 2021 poz. 1128, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
 - c) ustawa z dnia 15 lutego 1992 o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jednolity: Dz.U. 2020 poz. 1406, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
 - d) ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (tekst jednolity: Dz.U. 2021 poz. 217) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
 - e) ustawa z dnia 21 listopada 2008 r. o służbie cywilnej (tekst jednolity: Dz.U. 2021 poz. 1233, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
 - f) ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (tekst jednolity: Dz.U. 2020 poz. 1320, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
 - g) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz.U. 2020 poz. 1740, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
 - h) ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (tekst jednolity: Dz.U. 2021 poz. 423, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
 - i) ustawa z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (tekst jednolity: Dz.U. 2021 poz. 291, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
 - j) ustawa z dnia 30 października 2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych (tekst jednolity: Dz.U. 2019 poz. 1205, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,

- k) ustawa z dnia 31 lipca 1981 r. o wynagrodzeniu osób zajmujących kierownicze stanowiska państwowe (tekst jednolity: Dz.U. 2020 poz. 1637, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
- l) ustawa z dnia 16 września 1982 r. o pracownikach urzędów państwowych (tekst jednolity: Dz.U. 2020 poz. 537, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
- m) ustawa z dnia 12 grudnia 1997 r. o dodatkowym wynagrodzeniu rocznym dla pracowników jednostek sfery budżetowej (tekst jednolity: Dz.U. 2018 poz. 1872, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
- n) ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019 poz. 1781, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
- o) ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz.U. 2018 poz. 1510, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
- p) ustawa z dnia 4 marca 1994 r. o zakładowym funduszu świadczeń socjalnych (tekst jednolity: Dz.U. 2021 poz. 1285, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
- q) ustawa z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. 2020 poz. 1342, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
- r) ustawa z dnia 23 października 2018 r. o Solidarnościowym Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych (Dz.U. 2020 poz. 1787, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
- s) ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (tekst jednolity: Dz.U. 2021 poz. 670, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
- t) ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz.U. 2021 poz. 685, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
- u) ustawa z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. 2020 poz. 1666, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
- v) ordynacja podatkowa z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity: Dz.U. 2021 poz. 1540, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
- w) ustawa z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (tekst jednolity: Dz.U. 2021 poz. 955, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,

- x) ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (tekst jednolity: Dz.U. 2020 poz. 1333, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
- y) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006 i rozporządzeń wykonawczych do rozporządzenia w zakresie dotyczącym prowadzenia ewidencji księgowej przez Instytucję Zarządzającą, Instytucję Certyfikującą oraz w ramach pomocy technicznej,
- z) wybrane wspólnotowe akta prawne – w zakresie każdorazowo uzgodnionym z Zamawiającym,
- aa) rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 29 stycznia 2016 r. w sprawie określenia stanowisk urzędniczych, wymaganych kwalifikacji zawodowych, stopni służbowych urzędników służby cywilnej, mnożników do ustalania wynagrodzenia oraz szczegółowych zasad ustalania i wypłacania innych świadczeń przysługujących członkom korpusu służby cywilnej (tekst jednolity: Dz.U. 2021 poz. 689, z późn. zm.),
- bb) rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 25 kwietnia 2007 r. w sprawie czasu pracy pracowników urzędów administracji rządowej (Dz.U.2007.76.505),
- cc) rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 grudnia 2016 r. w sprawie świadectwa pracy (tekst jednolity: Dz.U. 2020 poz. 1862, z późn. zm.),
- dd) rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 15 maja 1996 r. w sprawie sposobu usprawiedliwiania nieobecności w pracy oraz udzielania pracownikom zwolnień od pracy (tekst jednolity: Dz.U.2014.1632, z późn. zm.),
- ee) rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 grudnia 2015 r. w sprawie wniosków dotyczących uprawnień pracowników związanych z rodzicielstwem oraz dokumentów dołączanych do takich wniosków (Dz.U.2015.2243, z późn. zm.),
- ff) rozporządzenie Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 25 stycznia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad wynagradzania osób zajmujących kierownicze stanowiska państwowe (Dz.U.2002.10.91, z późn. zm.),

- gg) rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 2 lutego 2010 r. w sprawie zasad wynagradzania pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej zatrudnionych w urzędach administracji rządowej i pracowników innych jednostek (Dz.U.2010.27.134, z późn. zm.),
- hh) rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 28 marca 2000 r. w sprawie zasad wynagradzania i innych świadczeń przysługujących pracownikom urzędów państwowych zatrudnionym w gabinetach politycznych oraz doradcom lub pełniącym funkcje doradców osób zajmujących kierownicze stanowiska państwowe (Dz.U.2000.24.296, z późn. zm.),
- ii) rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 marca 2009 r. w sprawie sposobu ustalania przeciętnej liczby zatrudnionych w celu naliczania odpisu na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych (Dz.U.2009.43.349, z późn. zm.),
- jj) rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2015 r. w sprawie szczegółowych warunków i sposobu dokonywania pierwszej oceny w służbie cywilnej (Dz.U.2015.1144, z późn. zm.),
- kk) rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 4 kwietnia 2016 r. w sprawie warunków i sposobu przeprowadzania ocen okresowych urzędników służby cywilnej i pracowników służby cywilnej (Dz.U.2016.470, z późn. zm.),
- ll) rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 13 września 2017 r. w sprawie rachunkowości oraz planów kont dla budżetu państwa, budżetów jednostek samorządu terytorialnego, jednostek budżetowych, samorządowych zakładów budżetowych, państwowych funduszy celowych oraz państwowych jednostek budżetowych mających siedzibę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. 2020 poz. 342, z późn. zm.),
- mm) rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 2 marca 2010 r. w sprawie szczegółowej klasyfikacji dochodów, wydatków, przychodów i rozchodów oraz środków pochodzących ze źródeł zagranicznych (tekst jednolity: Dz.U. 2014 poz. 1053, z późn. zm.),
- nn) rozporządzenie Ministra Rozwoju Regionalnego i Budownictwa z dnia 29 marca 2001 r. w sprawie ewidencji gruntów i budynków (tekst jednolity: Dz.U. 2019 poz. 393, z późn. zm.),
- oo) rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 3 października 2016 r. w sprawie Klasyfikacji Środków Trwałych (Dz.U. 2016 poz. 1864, z późn. zm.),

pp) rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia z dnia 27 lipca 2004 r. w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz.U. 2004 poz. 1860, z późn. zm.),

qq) rozporządzenie Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 30 maja 1996 r. w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy (tekst jednolity: Dz.U. 2016 poz. 2067, z późn. zm.).

2. W ramach świadczonych usług utrzymania Wykonawca zobowiązany będzie:

- a) dostosowywać System do zmieniających się regulacji prawa poprzez modyfikację istniejącej funkcjonalności Systemu oraz jego dokumentacji w zakresie zmian obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie ustaw, aktów wykonawczych, rozporządzeń UE wymienionych w rozdziale III pkt 1; jeżeli dostosowanie Systemu do zmieniających się regulacji prawa będzie wymagało wdrożenia nowych modułów (nie wymienionych w rozdziale I pkt 1) Wykonawca w ramach kosztów usług utrzymania udzieli Zamawiającemu licencji na te moduły, dla nieograniczonej ilości użytkowników, i przeprowadzi ich wdrożenie w terminach określonym w pkt d); w przypadku dostarczenia takich licencji Wykonawca zapewni dla nich usługi utrzymania na zasadach określonych w niniejszym rozdziale.
- b) na wniosek Zamawiającego wprowadzać zmiany w istniejącej funkcjonalności Systemu w celu dostosowania do wymogów przepisów prawa,
- c) aktualizować System w zakresie zmian funkcjonalnych wprowadzonych przez Wykonawcę, zmiany wprowadzone przez Wykonawcę nie mogą ograniczać funkcjonalności posiadanej uprzednio przez System,
- d) informować Zamawiającego o nowych rozszerzeniach funkcjonalnych, w tym o sposobie ich implementacji w Systemie i dostarczać nowe wersje Systemu, nie później jednak niż w terminie do 3 dni roboczych przed wejściem w życie nowych regulacji prawnych; jeżeli przepisy weszły w życie z dniem ogłoszenia, nie później niż 5 dni roboczych od tego dnia. Powyższe nie dotyczy przepisów, które weszły w życie, ale do których stosowania Zamawiający będzie zobowiązany w późniejszym terminie; w takich przypadkach Wykonawca dostarczy odpowiednią nowelizację w terminie do 3 dni roboczych przed terminem w którym Zamawiający zobowiązany będzie rozpocząć stosowanie tych przepisów,

e) udzielać konsultacji i pomocy pracownikom Zamawiającego telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, od godz. 8.15 do godz.16.15; Wykonawca wskaże dwa alternatywne numery telefonów kontaktowych oraz adres e-mail na potrzeby konsultacji, a w przypadku ich zmiany poinformuje Zamawiającego nie później niż na 5 dni roboczych przed planowaną zmianą; w przypadku złożenia prośby o konsultację za pośrednictwem poczty elektronicznej odpowiedź na nią powinna zostać udzielona najpóźniej w przeciągu dwóch godzin od jej złożenia.

Osoby, które będą udzielały konsultacji muszą być zatrudnione na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze etatu.

f) dostarczać do siedziby Zamawiającego lub udostępniać poprzez dedykowane narzędzie informatyczne Wykonawcy, wszystkie kolejne, nowe wersje Systemu; nowa wersja będzie kompletem oprogramowania rozszerzającego lub poprawiającego istniejącą funkcjonalność Systemu lub eliminującego ukryte w Systemie błędy, listą zawierającą zakres i opis wprowadzonych zmian oraz, w przypadku gdy modyfikacja skutkować będzie zmianą instrukcji użytkownika, jednym egzemplarzem zaktualizowanej dokumentacji Systemu w formie elektronicznej, oraz licencji w przypadku wdrożenia nowego modułu Systemu,

g) przeprowadzać na żądanie Zamawiającego zdalną kontrolę baz danych oraz infrastruktury wykorzystanej dla potrzeb Systemu, przy zapewnieniu przez Zamawiającego możliwości technicznych do jej przeprowadzenia; kontrola bazy danych zostanie przeprowadzona na zlecenie Zamawiającego, które zawierać będzie oczekiwany zakres kontroli bazy danych i infrastruktury oraz termin jej realizacji,

h) podejmować działania w razie zgłoszenia przez Zamawiającego błędów Systemu (wynikających z wad i błędów Systemu) oraz je usuwać zgodnie z poniższymi zasadami:

– Problemy występujące w trakcie eksploatacji będą zgłaszane pisemnie przez pracowników Zamawiającego; zgłoszenia mogą być przekazywane poprzez dedykowany portal zgłoszeniowy Wykonawcy, pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Wykonawcy lub faksem na wskazany numer z określeniem priorytetu błędu zgodnie z następującymi definicjami:

- błąd priorytetu „A” - błąd lub wada w działaniu Systemu, objawiające się brakiem dostępności lub niemożnością eksploatacji Systemu przez użytkowników lub znaczny spadek wydajności uniemożliwiający pracę w Systemie, jeśli wynika on z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,

- błąd priorytetu „B” - błąd lub wada w działaniu Systemu objawiające się nieprawidłowym działaniem istotnych funkcjonalności, lub wydłużeniem czasu wykonywania istotnych operacji w Systemie wynikające z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy oraz błąd lub zestaw błędów utrudniających zachowanie ciągłości działania Zamawiającego,
 - błąd priorytetu „C” - błąd lub wada w działaniu Systemu objawiające się nieprawidłowym działaniem mniej istotnych funkcjonalności.
- Wykonawca będzie zobowiązany przystąpić do rozpoznania:
- błędu o priorytecie „A” - w terminie do 1 godziny roboczej¹ od chwili dokonania zgłoszenia, wskazując jednocześnie w terminie do 5 godzin roboczych od chwili dokonania zgłoszenia metodę tymczasowego obejścia błędu,
 - błędu o priorytecie „B” - w terminie do 5 godzin roboczych od chwili dokonania zgłoszenia, wskazując jednocześnie w terminie do 10 godzin roboczych od chwili dokonania zgłoszenia metodę tymczasowego obejścia błędu,
 - błędu o priorytecie „C” - najpóźniej w następnym dniu roboczym od chwili dokonania zgłoszenia.
- Fakt przystąpienia do rozpoznania błędu będzie potwierdzany przez Wykonawcę drogą elektroniczną na adres quorum@mfi.pr.gov.pl.
- Wykonawca będzie zobowiązany do naprawy:
- błędu o priorytecie „A” - w terminie do 8 godzin roboczych od chwili dokonania zgłoszenia,
 - błędu o priorytecie „B” - w terminie do 20 godzin roboczych od chwili dokonania zgłoszenia,
 - błędu o priorytecie „C” - w terminie do 15 dni roboczych od chwili dokonania zgłoszenia.

W uzasadnionych przypadkach termin naprawy błędu może zostać przesunięty, zmiana terminu naprawy błędu wymaga uprzedniej akceptacji Zamawiającego,

- i) prowadzić rejestr zgłoszeń błędów zawierający co najmniej: numer zgłoszenia, datę zgłoszenia, kategorię błędu, treść zgłoszenia, datę rozwiązania problemu, opis sposobu rozwiązania problemu; Wykonawca umożliwi Zamawiającemu stały dostęp do rejestru, lub na żądanie udostępni go Zamawiającemu, a miesięczne zestawienie dołączy do raportu świadczenia usług utrzymania,

¹ przez „godzinę roboczą” rozumie się czas pracy Zamawiającego w godzinach od 8:15 do 16:15 w dni robocze

- j) prowadzić rejestr konsultacji udzielonych Zamawiającemu; Wykonawca umożliwi Zamawiającemu stały dostęp do rejestru, lub na żądanie udostępni go Zamawiającemu.
3. W terminie do 10 dni roboczych po zawarciu umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu aktualną dokumentację Systemu w szczególności: instrukcje użytkownika poszczególnych modułów Systemu, wykaz parametrów systemu poszczególnych modułów Systemu, wykaz uprawnień poszczególnych modułów Systemu, instrukcję administratora Systemu zawierającą m.in. opis wymaganej infrastruktury technicznej, niezbędnej do zapewnienia odpowiednich parametrów wydajności Systemu. Wykonawca zobowiązany jest do przeglądów oraz aktualizacji ww. dokumentacji wynikających z dokonywanych zmian podczas świadczenia usług utrzymania i rozwoju.
 4. W terminie do 5 dni roboczych po zawarciu umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wykaz pracowników wskazanych do realizacji umowy. Wykaz powinien zawierać imię i nazwisko oraz adres email pracownika. W przypadku zmian pracowników wskazanych do realizacji umowy, Wykonawca niezwłocznie dostarczy Zamawiającemu zaktualizowany wykaz.
 5. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy, wskazanym do realizacji umowy, zdalny dostęp do posiadanej infrastruktury technicznej w zakresie niezbędnym do wykonywania przez Wykonawcę prac będących przedmiotem umowy. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o wszelkich pracach prowadzonych w Systemie w oparciu o zdalny dostęp.
 6. Za każdy miesiąc świadczenia usług Wykonawca przygotuje i przedłoży Zamawiającemu miesięczny raport świadczenia Usług Utrzymania. Raport będzie przekazywany Zamawiającemu drogą elektroniczną i zatwierdzany przez Zamawiającego.

IV. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG ASYSTY

1. Zamawiający dopuszcza dwie formy usług:
 - a) asysty świadczonej w siedzibie Zamawiającego przez pracowników Wykonawcy na podstawie pisemnego zlecenia Zamawiającego określającego zakres oraz termin wykonania tych usług, uzgodniony wcześniej z Wykonawcą; usługi te będą świadczone, przez 8 godzin w danym dniu. W zakres usług może wchodzić wsparcie pracowników Zamawiającego w użytkowaniu Systemu zarówno techniczne jak i merytoryczne,

- b) asysty świadczonej zdalnie przez pracowników Wykonawcy na podstawie pisemnego zlecenia Zamawiającego określającego zakres oraz termin wykonania tych usług, uzgodniony wcześniej z Wykonawcą; usługi te będą świadczone, przez określoną liczbę godzin w danym dniu; Wykonawca udostępni narzędzie umożliwiające zdalną komunikację, które w uzgodnieniu z Zamawiającym zostanie uruchomione na stacji roboczej pracownika Zamawiającego. W zakres usług może wchodzić wsparcie pracowników Zamawiającego w użytkowaniu Systemu zarówno techniczne jak i merytoryczne.
2. Po wykonaniu usług Wykonawca przedłoży Zamawiającemu protokół z wykonania usług asysty zawierający ich rodzaj, termin oraz szczegółowy opis zakresu wykonanych prac.

V. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG ROZWOJU

Usługi rozwoju świadczone będą przez Wykonawcę na następujących zasadach:

1. W celu ustalenia zakresu usług rozwoju Zamawiający dostarczy Wykonawcy specyfikację zmian w Systemie, lub w ramach usług rozwoju zleci Wykonawcy wykonanie szczegółowej analizy, której efektem będą wymagania funkcjonalne oraz poza-funkcjonalne, uszczegółowiające specyfikację zmian dostarczoną przez Zamawiającego.
2. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie do 5 dni roboczych wycenę, w roboczegodzinach, pracochłonności usług rozwoju, lub informację o wykonaniu usług bez dodatkowych kosztów oraz termin realizacji usług.
3. Zamawiający zleci Wykonawcy w formie zlecenia, realizację usług rozwoju, o których mowa w pkt 1. Zlecenie będzie zawierać specyfikację zmian w Systemie lub zlecenie wykonania szczegółowej analizy, czasochłonność w roboczegodzinach oraz termin realizacji, uzgodniony wcześniej z Wykonawcą.
4. Wykonanie usług rozwoju przez Wykonawcę zostanie zrealizowane zgodnie z przygotowaną przez Wykonawcę i zatwierdzoną przez Zamawiającego analizą lub uzgodnioną specyfikacją zmian dostarczoną przez Zamawiającego.
5. Wykonawca przekaze Zamawiającemu nową wersją Systemu, zawierającą zleczone zmiany wraz z następującymi informacjami:
 - a) numerem wersji Systemu,
 - b) szczegółową procedurą instalacji oprogramowania,
 - c) wykazem wprowadzonych zmian,
 - d) szczegółową instrukcją wprowadzonych zmian.

6. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia szczegółowej ewidencji zmian Systemu, która powinna zawierać:

- a) numer wersji Systemu,
- b) datę przekazania Zamawiającemu wersji Systemu,
- c) opis wprowadzonych zmian.

Wykonawca umożliwi Zamawiającemu stały dostęp do ww. ewidencji lub na żądanie Zamawiającego udostępni wyciąg z tej ewidencji.

7. Po zakończeniu realizacji usług rozwoju, w przypadku, gdy zmiany skutkować będą potrzebą zmiany instrukcji użytkownika, Wykonawca prześle Zamawiającemu w formie elektronicznej zaktualizowane instrukcje użytkownika Systemu.

8. W ramach usług rozwoju Zamawiający ma prawo zlecić budowę nowego modułu w Systemie, na zasadach określonych w pkt 1-7.

9. W przypadku budowy nowych modułów Systemu Wykonawca zapewni dla nich usługi utrzymania na zasadach określonych w rozdziale III. Zasady Świadczenia Usług Utrzymania.

10. W przypadku gdy w wyniku realizacji zlecenia usług rozwoju powstanie utwór (w rozumieniu Prawa autorskiego) w tym nowy moduł Systemu, program komputerowy lub dokumentacja, Wykonawca z dniem podpisania przez Strony protokołu odbioru wykonania danego Zlecenia Usług Rozwoju prześle Zamawiającemu kompletne kody źródłowe do Utworów będących oprogramowaniem w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych wraz z wszelkimi procedurami niezbędnymi do przekształcenia kodu źródłowego do postaci wykonywalnej, zużyciem dostępnych na rynku narzędzi informatycznych wraz z opisem ich konfiguracji.