

Istotne Postanowienia Umowy (IPU), które znajdują się w Umowie w sprawie zamówienia publicznego pn.: „Zakup wielofunkcyjnych zapór sieciowych dla jednostek organizacyjnych Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe”

UMOWA

zawarta w dniu 2022 r. pomiędzy:

SKARBEM PAŃSTWA –

- jednostkami organizacyjnymi Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe, (których nazwy, siedziby i adresy oraz numery NIP i REGON są wskazane w załączniku do umowy) w imieniu, których działa Zakład Informatyki Lasów Państwowych Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe, Zakład Informatyki Lasów Państwowych im. Stanisława Kostki Wisińskiego

osoba reprezentująca:

Pan Dariusz Gąsiorowski – Dyrektor Zakładu Informatyki Lasów Państwowych,
zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

.....

z siedzibą w:

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr

będącym podatnikiem VAT, posiadającym NIP:, REGON:

osoba reprezentująca:

.....

zwaną w dalszej części Umowy „Wykonawcą”

(zwaną dalej „**Wykonawcą**” lub „**Stroną**”),
zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”.

Umowa zawarta z Wykonawcą wybranym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. znak sprawy **DZ.270.90.2021.**

ROZDZIAŁ 1. DEFINICJE

§ 1. Ilekroć poniższe pojęcia zostaną użyte w Umowie, Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

Administrator Techniczny	–	Osoba realizująca zadania informatyczne związane z Systemem, uczestnicząca we Wdrożeniu, na poziomie Nadleśnictw i Zakładów Regionalnych.
Administrator Centralny	–	Osoba realizująca zadania informatyczne związane z Systemem, uczestnicząca we Wdrożeniu, na poziomie DGLP i ZILP.
Administrator Regionalny	–	Osoba realizująca zadania informatyczne związane z Systemem, uczestnicząca we Wdrożeniu, na poziomie RDLP i Zakładów o zasięgu krajowym.
Błąd	–	Nieprawidłowe działanie Systemu niezależnie od przyczyny nieprawidłowości, które mają swoje źródło w Systemie jako takim. W szczególności Błędem jest działanie Systemu niezgodne z dokumentacją lub wymaganiami określonymi w Umowie. Błędom przypisane są kategorie: Błąd Krytyczny, Błąd Wysoki, Błąd Normalny.
Błąd Krytyczny	–	Błąd powodujący albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu albo takie ograniczenie możliwości korzystania z Systemu, że przestaje on spełniać podstawowe funkcje. Przykładem Błędu Krytycznego jest brak możliwości uruchomienia Systemu, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcjonalności Systemu.
Błąd Wysoki	–	Błąd inny niż Błąd Krytyczny i Błąd Normalny powodujący ograniczenie możliwości korzystania z Systemu przy zachowaniu spełniania przez System jego podstawowych funkcji (np.: niefunkcjonowanie niekrytycznych funkcji Systemu)
Błąd Normalny	–	Błąd inny niż Błąd Krytyczny i Błąd Wysoki niepowodujący ograniczenia możliwości korzystania z Systemu. Przykładem Błędu Normalnego jest niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie).
Dostawa	–	dostarczenie systemu bezpieczeństwa brzegu sieci dla jednostek PGL Lasy Państwowe w postaci nieużywanych, fabrycznie nowych urządzeń typu Firewall UTM wraz z systemem centralnego zarządzania oraz logowania, systemem gwarancji, licencji oprogramowania oraz wsparcia technicznego do wymaganej przez Zamawiającego lokalizacji.
Dzień Roboczy	–	dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej. Celem uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż jeżeli Umowa posługuje się pojęciem dnia bez wyraźnego wskazania, iż jest to Dzień Roboczy to rozumie się przez to Dzień kalendarzowy. Jeżeli Umowa nie stanowi wyraźnie inaczej, terminy w niej określone liczone są w dniach.
Informacje Poufne	–	wszelkie informacje przekazywane przez Strony w ramach Umowy, informacje do których dostęp Strony uzyskały w związku

	– z realizacją Umowy lub przy jej realizacji oraz inne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa którejkolwiek Strony, w szczególności dane finansowe, informacje organizacyjne, informacje dotyczące produktów informatycznych oraz inne informacje o działalności każdej ze Stron uzyskane w trakcie współpracy Stron, a nieujawnione wcześniej do publicznej wiadomości.
Infrastruktura Zamawiającego	– Infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie) Zamawiającego, w której odbywa się Wdrożenie, opisane w OPZ. Zawiera infrastrukturę, w której posadowiony będzie System, Oprogramowanie Własne, zastosowane do stworzenia Systemu, jak również utrzymywane przez Zamawiającego sprzęt i systemy własne, z którymi System ma zostać zintegrowany i z którymi ma współdziałać.
Czas Naprawy	– Określony w OPZ gwarantowany przez Wykonawcę czas podjęcia działań serwisowych w odpowiedzi na Zgłoszenie Serwisowe, liczony od chwili wykonania Zgłoszenia Serwisowego przez Zamawiającego do chwili usunięcia Błędu. W przypadku dostarczenia Poprawki, która nie usuwa Błędu, Czas Naprawy uważany jest za niezachowany.
Czas Reakcji	– Określony w OPZ gwarantowany przez Wykonawcę czas podjęcia czynności serwisowych w odpowiedzi na Zgłoszenie Serwisowe liczony od chwili wykonania Zgłoszenia Serwisowego przez Zamawiającego do chwili potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego przez Wykonawcę. Jeżeli Wykonawca nie potwierdzi zgłoszenia Serwisowego w terminie określonym w OPZ, przyjmuje się że nastąpiło automatyczne przyjęcie Zgłoszenia Serwisowego.
Dokumentacja	– Wszelka dokumentacja dotycząca Systemu lub innych prac Wykonawcy związanych z realizacją Systemu, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy, w tym w szczególności: dokumentacja techniczna, dokumentacja użytkownika, dokumentacja administratora. Szczegółowy zakres Dokumentacji wynika z postanowień Umowy.
Dzień	– Oznacza dzień kalendarzowy, jeżeli Umowa nie stanowi wyrażnie inaczej, terminy w niej określone liczone są w Dniach
Dzień Roboczy	– Oznacza dzień od poniedziałku do piątku od godziny 8 do 16 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
Etap	– Wyodrębniona organizacyjnie część realizacyjna Umowy, obejmująca wykonania określonych czynności i Dokumentacji przez Wykonawcę, które mają zostać zrealizowane w ramach Umowy. Etapy podlegają odbiorom.
Harmonogram	– Harmonogram wykonania prac związanych z realizacją Umowy, z wyłączeniem Serwisu. Definicja Harmonogramu obejmuje Harmonogram Ramowy i Harmonogram Szczegółowy.
Harmonogram	– Dokument zawierający kluczowe terminy realizacji przedmiotu

Ramowy		Umowy, opisane w § 21 Umowy. Harmonogram Ramowy może zostać zmieniony tylko w drodze aneksu do Umowy.
Harmonogram Szczegółowy	–	Dokument opracowany przez Wykonawcę przy udziale Zamawiającego po zawarciu Umowy, o którym mowa w ROZDZIAŁ 5. § 26 Umowy, określający Etapy realizacji Umowy oraz terminy ich wykonania. Harmonogram Szczegółowy stanowi część Projektu Wdrożenia i może być modyfikowany na bieżąco przez uzgodnienia Koordynatorów Umowy.
Neutralizacja Błędu	–	Rozwiązanie tymczasowe dostarczane przez Wykonawcę, które nie eliminuje przyczyny powstania Błędu, ale ma na celu wyeliminowanie lub złagodzenie skutków istnienia Błędu przez przywrócenie poprawnego działania Systemu. Neutralizacja Błędu może polegać w szczególności na wykonaniu i dostarczeniu Zamawiającemu dodatkowego elementu Systemu, mającego realizować funkcjonalność dotkniętą Błędem. Neutralizacja czasowo usuwa skutki wywołane przez Błąd, choć z pewnymi utrudnieniami (które nie są znaczne i nie wywołują nakładów kosztów lub pracy po stronie Zamawiającego).
Odbiór	–	Potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania poszczególnych Etapów lub całości Umowy. Dowodem dokonania odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru. Zasady i warunki odbiorów określone są w Rozdziale 11 Umowy.
Oferta	–	oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu o sygn. DZ.270.90.2021, stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy. W ramach Oferty znajdują się, w szczególności dokumenty: Formularz ofertowy oraz Wykaz potencjał kadrowy i techniczny Wykonawcy.
Opcja/Zamówienie Opcjonalne	–	Należy przez to rozumieć zadania, które Zamawiający może zlecić Wykonawcy. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z Opcji nie uprawnia Wykonawcy do wystąpienia z jakimkolwiek roszczeniem w stosunku do Zamawiającego w tym zakresie. Opcja została opisana zgodnie z dyspozycją art. 433 pkt 4) Pzp.
Oprogramowanie Standardowe	–	Oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę, w ramach Umowy, w tym odpowiadająca mu dokumentacja, stanowiące podstawę Systemu, do którego licencje zostały zakupione przez Zamawiającego, opisane w OPZ. Oprogramowanie Standardowe podlega odbiorowi.
OPZ	–	Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
Personel Wykonawcy	–	Dedykowany zespół osób do realizacji umowy, w skład którego wchodzi osoby, wskazane przez Wykonawcę, zgodnie z wymaganiami SWZ.
PGL LP	–	Państwowe Gospodarstwo Leśne Lasy Państwowe
Podmiot Nadzoru	–	podmiot uprawniony do nadzoru lub kontroli Zamawiającego na podstawie przepisów prawa (Dyrekcja Generalna Lasów Państwowych).
Poprawka	–	Nowelizacja Systemu zawierająco usprawnienie jego

		funkcjonowania lub wyeliminowanie nieprawidłowości
Produkt	–	Rezultat prac Wykonawcy, dostarczony przez Wykonawcę w ramach Umowy, w szczególności podczas Wdrożenia. Produkt podlega odbiorowi w ramach odbioru poszczególnych Etapów Umowy.
Projekt Wdrożenia	–	Produkt analizy przedwdrożeniowej, o której mowa w OPZ i w Umowie, stanowiący zestaw szczegółowej dokumentacji sporządzonej przez Wykonawcę i odebranej przez Zamawiającego, wykonanej przez Wykonawcę w ramach analizy przedwdrożeniowej określającej koncepcję oraz sposób realizacji wymagań Zamawiającego określony w OPZ.
Serwis	–	świadczenie usług gwarancyjnych oraz usług wsparcia dla dostarczonego w ramach Umowy Systemu, na warunkach opisanych szczegółowo w OPZ.
System	–	systemu bezpieczeństwa brzegu sieci dla jednostek PGL Lasy Państwowe w postaci nieużywanych, fabrycznie nowych urządzeń typu Firewall UTM wraz z systemem centralnego zarządzania oraz logowania, systemem gwarancji, licencji oprogramowania oraz wsparcia technicznego
Test wydajnościowy	–	Test przeprowadzony przez Wykonawcę z udziałem Zamawiającego w celu weryfikacji zgodności urządzeń z wymaganiami określonymi w Umowie.
Test akceptacyjny	–	Testy przeprowadzone w oparciu o scenariusze opracowane przez Wykonawcę zgodnie z wymaganiami i zasadami określonymi w Umowie.
Ruch Enterprise	–	Ruch różnych aplikacji, usług o zróżnicowanej wielkości pakietów według zdefiniowanego udziału procentowego poszczególnych aplikacji, opisanych szczegółowo w OPZ.
Umowa	–	niniejszy dokument wraz ze wszystkimi załącznikami oraz wszelkimi załącznikami oraz zmianami.
Wdrożenie	–	Opisane Umową świadczenia Wykonawcy w zakresie dostarczenia, skonfigurowania sprzętu, zaimplementowania do Infrastruktury Zamawiającego niezbędnego do działania oprogramowania Systemu oraz uruchomienia Systemu.
Zgłoszenie Serwisowe	–	zgłoszenie do Wykonawcy przez uprawnionych pracowników Zamawiającego potrzeby wykonania usługi w ramach Serwisu. Zgłoszenie Serwisowe w przypadku wystąpienia wady określa wszelkie niezbędne dane możliwe do określenia przez Zamawiającego, a zarazem konieczne do podjęcia działań zmierzających do zdiagnozowania faktycznej przyczyny oraz usunięcia wady przez Wykonawcę.

ROZDZIAŁ 2. OŚWIADCZENIA STRON

- § 2.** Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Wykonawcy oraz profesjonalnych standardów właściwych dla wiodących podmiotów realizujących analogiczne usługi, jak również z wykorzystaniem posiadanej wiedzy i doświadczenia.

- § 3. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy kluczowego znaczenia Systemu dla bezpieczeństwa sieci jednostek PGL LP oraz konieczności utrzymania wysokiej dostępności Systemu na zasadach określonych w Umowie.
- § 4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z opisem przedmiotu zamówienia i oświadcza, że akceptuje go bez zastrzeżeń oraz że możliwa jest jego realizacja na zasadach określonych w Umowie, która jest dla Wykonawcy zrozumiała, nie budząca wątpliwości i nie wymagająca uzupełnienia. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie.
- § 5. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że w celu zapewnienia skutecznego wykonania Umowy jest odpowiedzialny za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac związanych z realizacją Umowy, chyba że wykonanie określonych prac leży po stronie Zamawiającego, co zostało wyraźnie w Umowie zastrzeżone.
- § 6. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie umiejętności, kompetencje, zasoby do wykonania Umowy zgodnie z jej postanowieniami, w sposób niezawodny i profesjonalny.
- § 7. Wykonawca oświadcza, że urządzenia znajdują się w kwadracie „Leaders” raportu Gartnera pt. „Magic Quadrant of Network Firewalls” na rok 2020 oraz 2021;
- § 8. Zawarcie Umowy ani jej wykonanie nie stanowi i nie będzie stanowić naruszenia żadnych umów zawartych przez Zamawiającego lub Wykonawcę.
- § 9. Wykonawca oświadcza, że nie zastosuje w ramach realizacji Umowy rozwiązań sprzętowych lub programowych chronionych prawem autorskim Wykonawcy lub innymi prawami uniemożliwiającymi nieodpłatne wykorzystanie tych rozwiązań przez Zamawiającego po zakończeniu Umowy. W przypadku zastosowania przez Wykonawcę własnych rozwiązań programowo-sprzętowych Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego w ROZDZIAŁ 14. § 117 Umowy wszelkich praw do czasowo nieograniczonego wykorzystania rozwiązań wypracowanych i zastosowanych w ramach wykonania Umowy bez konieczności uzyskania jakichkolwiek dodatkowych zgód, uprawnień lub pozwoleń, prawo do wykorzystania przedmiotowych rozwiązań podmiotów trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
- § 10. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że jego obowiązkiem jest udostępnienie Infrastruktury w zakresie w jakim wynika to z treści OPZ i Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego a wszelkie prace mogące skutkować zakłóceniem pracy Infrastruktury Zamawiającego będą wykonywane w serwisowych okienkach czasowych określonych uzgodnionych indywidualnie z Zamawiającym.
- § 11. Strony oświadczają, że znane im są wymagania oraz procedury stosowane w SZBM (Załącznik nr 11 do Umowy).
- § 12. Wykonawca oświadcza, że posiada i w trakcie realizacji Umowy będzie stosować się do wytycznych i norm wynikających z: aktualnego certyfikatu PN-ISO/IEC 27001:2017-06 lub nowszego, (lub równoważnego odpowiednika) w zakresie zarządzania danymi klienta i informacjami związanymi z projektowaniem, produkcją i dostarczaniem usług, wydany przez uprawniony organ;
- § 13. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy będzie realizowany zgodnie z wdrożoną przez Wykonawcę normą ISO 27001/27002 lub nowszą (lub równoważnym odpowiednikiem).
- § 14. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w zakresie określonym w Umowie, w tym między innymi w zakresie udzielania Wykonawcy wszechstronnej pomocy w utrzymaniu kontaktów z pracownikami LP eksploatującymi System.

§ 15. Żadna ze Stron nie może przenieść praw wynikających z Umowy na inną osobę bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.

ROZDZIAŁ 3. PRZEDMIOT UMOWY

§ 16. Przedmiotem Umowy jest dostarczenie oraz wdrożenie w wymaganych przez Zamawiającego lokalizacjach systemu bezpieczeństwa brzegu sieci dla jednostek PGL Lasy Państwowe. Wykonawca zobowiązany jest, na zasadach określonych w Umowie do dostarczenia nieużywanych, fabrycznie nowych urządzeń typu Firewall UTM wraz z systemem centralnego zarządzania oraz logowania, systemem gwarancji, licencji oprogramowania, minimum 36 miesięcy wsparcia i serwisu gwarancyjnego, oraz przeszkolenia osób określonych przez Zamawiającego

§ 17. W ramach Opcji Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia liczby urządzeń do 18 szt. dla urządzeń I grupy wraz z licencjami i wsparciem producenta, dla urządzeń II grupy do 3 szt. wraz z licencjami i wsparciem producenta.

§ 18. Zamówienia w ramach Opcji będą realizowane na takich samych warunkach jak zamówienie obligatoryjne, zgodnie z Ofertą Wykonawcy.

§ 19. Zamawiający pisemnie poinformuje Wykonawcę o zakresie w jakim zamierza skorzystać z Opcji najpóźniej w terminie 30 dni przed wygaśnięciem terminu obowiązywania Umowy.

§ 20. Umowa zawarta jest na czas określony od dnia jej podpisania przez okres 42 miesięcy, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w Umowie.

ROZDZIAŁ 4. TERMINY REALIZACJI UMOWY,

§ 21. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy w następujących terminach:

- 1) Etap 0 trwający 8 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy, obejmuje: Testy wydajnościowe;
- 2) Etap I - trwający 21 Dni Robocze od dnia odbioru Etapu 0, obejmuje:
 - a) Analizę przedwdrożeniową;
 - b) Opracowanie Projektu Wdrożenia oraz Harmonogramu Szczegółowego;
 - c) Opracowanie Planu oraz Scenariuszy Testów akceptacyjnych, na zasadach określonych w Załączniku nr 1 Do Umowy – OPZ.
- 3) Etap II – trwający 50 Dni Robocze od dnia odbioru Etapu I, obejmuje:
 - a) Szkolenie autoryzowane dla Administratorów Technicznych z zakresu firewall UTM;
 - b) Dostawę Systemu Centralnego Zarządzania i Logowania w CP wraz ze schematami konfiguracji oraz polityk bezpieczeństwa.
 - c) Dostawę urządzeń do wszystkich jednostkach PGL LP zgodnie z Harmonogramem Szczegółowym.
- 4) Etap III – trwający 50 Dni Roboczych od odbioru Etapu II, obejmuje:
 - a) Wdrożenie konfiguracji oraz polityk bezpieczeństwa w jednostkach pilotażowych,
 - b) Wdrożenie konfiguracji oraz polityk bezpieczeństwa w DGLP oraz pozostałych jednostkach PGL LP
- 5) Etap IV – trwający 30 Dni Roboczych od dnia odbioru Etapu III, obejmuje:
 - a) Wykonanie Dokumentacji;
 - b) Szkolenie powdrożeniowe dla Administratorów Technicznych.
- 6) Etap V – trwający minimum 36 miesięcy od odbioru Etapu IV, obejmuje:
 - a) Wsparcie serwisowe Wykonawcy;
 - b) Wsparcie serwisowe Producenta wraz ze wszystkimi licencjami składającymi się na system firewall UTM.

ROZDZIAŁ 5. HARMONOGRAM

- § 22. Realizacja prac związanych z przedmiotem Umowy, z wyłączeniem realizacji prac dotyczących Serwisu, będzie przebiegała zgodnie z ustalonym przez Strony Harmonogramem Ramowym, zgodnie z założeniami określonym w ROZDZIAŁ 4. § 21.
- § 23. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy, w tym dotrzymanie opisanych w Harmonogramie Ramowym terminów zakończenia Etapów, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
- § 24. Przeprowadzenie i uzyskania pozytywnego wyniku Testu wydajnościowego, jest warunkiem rozpoczęcia Etapu I Umowy.
- § 25. Wykonawca w terminie 7 Dni Roboczych od odbioru Etapu 0 przez Zamawiającego, przeprowadzi Analizę przedwdrożeniową.
- § 26. Wykonawca w terminie 14 Dni Roboczych od odbioru Etapu 0 przedstawi Zamawiającemu do akceptacji Harmonogram Szczegółowy. Harmonogram Szczegółowy musi uwzględniać realizację wszystkich świadczeń określonych Umową w ramach poszczególnych Etapów wraz z określeniem terminów oraz zasobów niezbędnych do realizacji określonych w nim świadczeń.
- § 27. Zamawiający ma prawo zgłosić zastrzeżenia do przedstawionych przez Wykonawcę Harmonogramów, Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić zgłoszone przez Zamawiającego zastrzeżenia w terminie 4 Dni Robocze od ich otrzymania i przedstawić Zamawiającemu ostateczną wersję Harmonogramu Zamawiającemu.
- § 28. Harmonogram Szczegółowy nie może zmieniać Harmonogramu Ramowego.
- § 29. W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy, w tym terminów realizacji poszczególnych Etapów wskazanych w Harmonogramie Szczegółowym lub terminów wskazanych w Harmonogramie Ramowym, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do rozwiązania Umowy.
- § 30. Rozpoczęcie prac nad kolejnym Etapem w terminie wcześniejszym niż określony w Harmonogramie wymaga pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności. Brak zgody Zamawiającego oznacza, że Wykonawca realizuje prace na własne ryzyko.

ROZDZIAŁ 6. SPOSÓB I WARUNKI REALIZACJI UMOWY

- § 31. W ramach Etapu 0 Wykonawca, dostarczy i przeprowadzi Testy wydajnościowe oferowanych urządzeń, zgodnie z procedurą Testów wydajnościowych opisaną w Załącznik nr 1 – OPZ, uzyskanie pozytywnego wyniku testów wydajnościowych stanowi podstawę do realizacji Etapu I Umowy.
- § 32. W ramach Etapu I Wykonawca wykona i dostarczy Zamawiającemu Analizę przedwdrożeniową, stanowiącą uszczegółowienie przedmiotu Wdrożenia w tym Projektu Wdrożenia. Odebrana przez Zamawiającego Analiza przedwdrożeniowa będzie stanowiła podstawę dalszych prac Wykonawcy.
- § 33. Analiza przedwdrożeniowa, poza innymi uzgodnionymi przez Strony, będzie uwzględniać:
 - 1) Dokumentację konfiguracji wykonanych w celu dostosowania Systemu do Wymagań Zamawiającego;
 - 2) Zasady i procedury dostarczenia konfiguracji Firewall UTM dla nowych lokalizacji;
- § 34. Szkolenie dla Administratorów Centralnych z zakresu firewall UTM zostanie wykonane zgodnie z Harmonogramem Szczegółowym na zasadach określonych w Załączniku nr 1 OPZ przez osobę posiadającą najwyższą możliwą autoryzację technologii, w której realizowany jest przedmiot zamówienia.

- § 35. Wdrożenie Systemu nastąpi zgodnie z terminami określonymi w Harmonogramie Szczegółowym.
- § 36. W ramach Wdrożenia Wykonawca zobowiązany jest do realizacji wszystkich wymagań funkcjonalnych i poza funkcjonalnych określonych w Załączniku nr 1 – OPZ, zgodnie z odebraną przez Zamawiającego Dokumentacją, na zasadach określonych w Umowie, w tym Wykonawca zobowiązany jest do wykonania wszystkich świadczeń które zostaną określone w Projekcie Wdrożenia oraz Analizie przedwdrożeniowej.
- § 37. Szczegółowy zakres Wdrożenia zawarty będzie w Harmonogramie, Projekcie Wdrożenia, Analizie przedwdrożeniowej oraz Załączniku nr 1 do Umowy – OPZ.
- § 38. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że zobowiązania wynikające z Umowy mają charakter zobowiązań do osiągnięcia określonego rezultatu, chyba że postanowienia Umowy wyraźnie określają to inaczej.
- § 39. Wykonanie Dokumentacji odbędzie się na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 – OPZ.
- § 40. Szkolenie powdrożeniowe dla Administratorów Regionalnych zostanie zrealizowane przez Wykonawcę na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy – OPZ.

ROZDZIAŁ 7. MIEJSCE WYKONYWANIA UMOWY

- § 41. Infrastruktura winna być dostarczona do lokalizacji Zamawiającego: Centrum Podstawowe (dalej: CP), ul. Grójecka 127 w Warszawie oraz do jednostek organizacyjnych LP wskazanych w Załączniku nr 10 do Umowy zgodnie z postanowieniami OPZ.
- § 42. Miejscem wykonywania Umowy są lokalizacje określone w Załączniku nr 10 z zastrzeżeniem możliwości ich zmiany zgodnie z postanowieniami ROZDZIAŁ 12. § 94. Wszelkie zdalne prace, w tym zdalne prace serwisowe muszą być wykonywane pod nadzorem upoważnionego pracownika Zamawiającego z wykorzystaniem bezpiecznego połączenia z infrastrukturą Zamawiającego (minimum łączy szyfrowanego) oraz rozwiązania rejestrującego wszystkie działania wykonywane w trakcie pracy zdalnej. Prace z wykorzystaniem zdalnego dostępu mogą być wykonywane wyłącznie w godzinach pracy Zamawiającego lub w godzinach z nim odrębnie uzgodnionych, w terminie ustalonym z Koordynatorem Umowy Zamawiającego zgodnie z wnioskiem o wykonanie prac zdalnych – Załącznik nr 11 Umowy.
- § 43. Ilekroć dla wykonania zobowiązań Wykonawcy niezbędny będzie dostęp do pomieszczeń lub infrastruktury informatycznej PGL LP, udzielenie takiego dostępu osobom, za pomocą których Wykonawca wykonuje swoje zobowiązania, może być uzależnione od spełnienia dodatkowych wymogów wynikających z procedur wewnętrznych PGL LP lub z obowiązujących przepisów prawa. Wykonawca zobowiązany jest przed wykonaniem takiej czynności do kontaktu z właściwą jednostką, w której będą realizowane zadania wynikające z Umowy.
- § 44. Wykonawca zobowiązany jest do właściwego opakowania i załadowania przedmiotu Umowy w zakresie urządzeń oraz zabezpieczenia na czas transportu, aby przekazać go właściwej jednostce w należytym stanie. Odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w trakcie Dostawy ponosi Wykonawca. Dostawa zostanie potwierdzona pisemnie przez przedstawiciela jednostki. Wykonawca zobowiązany jest wraz ze zgłoszeniem do odbioru Etapu IIb, IIc przekazać Zamawiającemu dokumenty potwierdzające dostarczenie urządzeń .
- § 45. Wykonawca najpóźniej na 2 (dwa) dni przed uzgodnionym terminem danej dostawy przedstawi stosowne informacje właściwym jednostkom.
- § 46. Wszystkie odbiory Infrastruktury i czynności z nimi związane będą realizowane w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 16:00, chyba że na wniosek Zamawiającego Strony uzgodnią inne terminy odbiorów.

ROZDZIAŁ 8. KOORDYNATORZY UMOWY

§ 47. Wszelkie działania, których podjęcie jest wymagane lub dopuszczalne, jak również wszelkie dokumenty, których sporządzenie przez Zamawiającego lub Wykonawcę jest wymagane lub dopuszczalne na mocy Umowy, w tym podpisywanie protokołów odbioru, a nie dotyczące zmiany Umowy, jak również zobowiązań finansowych, mogą być podejmowane lub sporządzane przez Koordynatorów Umowy:

- 1) ze strony Zamawiającego:
 - (a) ..., tel. ..., e-mail: ... lub
 - (b) ..., tel. ..., e-mail: ...
- 2) ze strony Wykonawcy:
 - (a) ..., tel. ..., e-mail: ... lub
 - (b) ..., tel. ..., e-mail: ...

§ 48. Zmiana danych, o których mowa w § 47, wymaga natychmiastowego poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej i nie stanowi zmiany treści Umowy wymagającej aneksowania.

§ 49. Wszelkie zmiany danych, które nie wymagają aneksowania, mogą być dokonywane na podstawie pisemnej informacji przekazanej drugiej Stronie.

ROZDZIAŁ 9. PERSONEL WYKONAWCY

§ 50. Wykonawca zapewnia odpowiednią obsadę personalną i oddeleguje swoich odpowiednio wykwalifikowanych pracowników lub współpracowników, w szczególności osoby wskazane w wykazie „Personel Wykonawcy” do realizacji zadań wynikających z Umowy w okresie jej realizacji, zapewniając ich zaangażowanie w stopniu umożliwiającym dokładną i terminową realizację przypisanych im zadań oraz monitorowanie realizacji w sposób spełniający potrzeby Zamawiającego.

§ 51. W przypadku konieczności zmiany członka Personelu Wykonawcy, Wykonawca zapewnia, że do zespołu zostanie powołana osoba o kwalifikacjach i uprawnieniach nie mniejszych niż osoba, którą zastąpi w zespole.

§ 52. Jeżeli z powodów niezależnych od Wykonawcy konieczna będzie zmiana osoby/osób wyszczególnionych w wykazie „Personel Wykonawcy” w czasie realizacji Umowy, Wykonawca za pisemną zgodą Zamawiającego zastąpi danego specjalistę innym, który będzie mógł wykonać dany zakres czynności oraz spełnia wszystkie określone w dokumentacji postępowania wymagania dla danej roli w stopniu co najmniej tym samym, co osoba zastępowana. Zmiana osoby musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego, przy czym odmowa musi zostać uzasadniona. W takim przypadku Wykonawca, przed zaakceptowaniem zmiany osoby w zespole, dostarczy Zamawiającemu informacje potwierdzające kompetencje osoby zastępującej, potwierdzające spełnienie warunku dotyczącego potencjału kadrowego określonego w postępowaniu DZ.270.90.2021. Przedmiotowa zmiana nie wymaga aneksowania Umowy. Osobami uprawnionymi do decydowania i porozumiewania się w powyższych kwestiach są przedstawiciele Stron wskazani w ROZDZIAŁ 8. § 47.

§ 53. Zmiana pracowników lub współpracowników Wykonawcy, w szczególności określonych w § 52, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapewnienia ciągłości realizacji świadczeń objętych Umową.

§ 54. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za treść i zawartość merytoryczną wszelkich dokumentów i specyfikacji przekazywanych Zamawiającemu, a także za nieterminowe i nierzetelne wykonywanie przydzielonych jego pracownikom lub współpracownikom zadań. W przypadku zaistnienia sytuacji nierzetelnego wykonywania zadań, Wykonawca będzie zmuszony powtórzyć prace na własny koszt, co nie uchybia innym uprawnieniom

Zamawiającego wynikającym z Umowy i obowiązujących przepisów.

- § 55.** Zamawiający zapewni odpowiednią obsadę personalną oraz udział swoich pracowników lub współpracowników do współpracy z przedstawicielami Wykonawcy, w okresie realizacji Umowy, zapewniając ich zaangażowanie w stopniu umożliwiającym realizację przypisanych im zadań.

ROZDZIAŁ 10. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

- § 56.** Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do niezwłocznego (nie później niż w ciągu 7 Dni), wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach, które mogłyby mieć niekorzystny wpływ na wykonywanie przedmiotu Umowy. Informacje te powinny być przekazywane w formie elektronicznej (akceptowalna jest również forma mailowa bez konieczności wykorzystania bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu) lub pisemnej przedstawicielowi drugiej Strony, o którym mowa w ROZDZIAŁ 8. § 47. Każda ze Stron jest zobowiązana niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem Umowy, leżących po jej stronie, a zgłoszonych przez drugą Stronę.
- § 57.** Wykonawca jest zobowiązany, jeżeli inny termin nie wynika z Umowy, do udzielania odpowiedzi Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych, liczonym od daty przekazania zapytania skierowanego do przedstawiciela Wykonawcy lub skierowanego na adres korespondencyjny Wykonawcy.
- § 58.** W przypadkach, gdy zgodnie z Umową wymagane jest podjęcie przez Zamawiającego współpracy z Wykonawcą dla realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca będzie komunikował Zamawiającemu potrzebę podjęcia przez niego konkretnych działań z określeniem ich szczegółowego zakresu i odpowiedniego terminu, w jakim powinny być wykonane, z odpowiednim wyprzedzeniem umożliwiającym jego zachowanie, w przeciwnym razie, Wykonawca nie może powoływać się na brak współpracy Zamawiającego jako przeszkodę w należyтым wykonaniu Umowy.

ROZDZIAŁ 11. PROCEDURA ODBIORU

- § 59.** W ramach Umowy odbiorom podlegają Produkty i Etapy, całość Systemu.
- § 60.** Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej podstawowym kryterium odbioru jest zgodność świadczeń Wykonawcy z treścią Umowy, z uwzględnieniem szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron, w szczególności odebranej przez Zamawiającego Analizie Przedwdrożeniowej, Projekcie Wdrożenia i Harmonogramie.
- § 61.** Odbiór Etapu IV i Vb jest równoznaczny z Odbiorem końcowym Systemu i nie obejmuje usług określonych w ROZDZIAŁ 4 §21 pkt 6) lit. a) dotyczących wsparcia oraz serwisu gwarancyjnego Wykonawcy.
- § 62.** Niezależnie od jakichkolwiek innych postanowień Umowy, Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania rezultatów prac Wykonawcy dowolną metodą, w tym także przy wykorzystaniu opinii zewnętrznego audytora. W szczególności Zamawiający ma prawo przeprowadzić własne testy wszelkich rezultatów prac Wykonawcy za pomocą zdefiniowanych scenariuszy testowych, do których wymagania będą określone w Analizie przedwdrożeniowej. Wykonawca zobowiązany jest do uczestniczenia w Odbiorach, w tym również w Testach na każde żądanie Zamawiającego.
- § 63.** Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru lub Odbioru Końcowego, zgodny z wzorami stanowiącymi załączniki Umowy, sporządzony w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Protokoły sporządzane będą w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- § 64.** Protokoły odbioru podpisywane będą przez Strony w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej Strony. W przypadku wystawienia protokołów w postaci

elektronicznej, będą one sporządzone w 1 egzemplarzu udostępnionym elektronicznie. Zamawiający dopuszcza podpisanie protokołów w formie elektronicznej bez konieczności stosowania certyfikatów kwalifikowanych, pod warunkiem możliwości ustalenia tożsamości osoby podpisującej, np. przez wysłanie wiadomości elektronicznej z podpisanym protokołem za pośrednictwem firmowej elektronicznej skrzynki pocztowej. Datą Odbioru jest data wskazana w stosownym Protokole. Kopia protokołu odbioru potwierdzona za zgodność z oryginałem przez pracownika Wykonawcy lub odpowiednio wersja elektroniczna protokołu odbioru, będą dołączane przez Wykonawcę do wystawionych faktur.

- § 65.** W celu uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że Wykonawca nie jest uprawniony do otrzymania żadnego dodatkowego wynagrodzenia za wykonanie zobowiązań w ramach Procedury Odbioru. Wynagrodzenie za te czynności zawarte jest w wynagrodzeniu Wykonawcy określonym w ROZDZIAŁ 14. § 117.
- § 66.** Procedura odbioru każdego z Etapów może zostać powtórzona dwa razy. W przypadku trzeciego negatywnego wyniku odbioru Zamawiający ma prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- § 67.** Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość (skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa oraz Umowy w wypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub Zamówienia, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowania oraz odstąpienia od Umowy lub Zamówienia chyba że co innego wynika z Umowy.
- § 68.** Jakikolwiek akceptacje poszczególnych Produktów lub wcześniejsze akceptacje Etapów, nie stanowią Odbioru Końcowego w rozumieniu Umowy oraz odbioru w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, a jedynie roboczą akceptację służącą dokumentowaniu postępu prac.
- § 69.** Po wykonaniu testów wydajnościowych zgodnie z procedurą określoną w Załączniku nr 1 do Umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu raport z testów. Pozytywny wynik testów stanowi podstawę odbioru Etapu 0.
- § 70.** Po wykonaniu Analizy przedwdrożeńiowej, Opracowaniu Projektu Wdrożenia w tym Harmonogramu Szczegółowego oraz opracowaniu Planu i Scenariuszy Testów akceptacyjnych, w terminach określonych Harmonogramem Wdrożenia, zgodnie z Harmonogramem Ramowym, Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości do Odbioru Etapu I. Wykonawca przekaże Zamawiającemu stosowny dokument w formie umożliwiającej weryfikację.
- § 71.** Po przeprowadzeniu weryfikacji Analizy przedwdrożeńiowej, Projektu Wdrożenia, Harmonogramu Szczegółowego oraz Planu i Scenariuszy Testów akceptacyjnych. Zamawiający dokona Odbioru Etapu I lub zgłosi zastrzeżenia w terminie 4 Dni Roboczych licząc od daty otrzymania od Wykonawcy zgłoszonego do odbioru dokumentu. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędów, Wykonawca usunie je bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 Dni Roboczych i ponownie przedstawi dokumenty do ponownego Odbioru.
- § 72.** W ramach zgłoszenia do odbioru wdrożenia (Etap IIb, IIc) Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty potwierdzające dostarczenie urządzeń oraz raport z wykonanych Testów akceptacyjnych, obejmujący co najmniej wskazanie liczby Błędów każdej kategorii wraz z informacją, które błędy zostały rozwiązane. Testy prowadzone przez Wykonawcę mają na celu zweryfikowanie kompletności rezultatów prac Wykonawcy oraz zweryfikowanie czy rezultaty prac spełniają wymagania określone w Umowie.

- § 73.** Etap IIb, IIc podlega odbiorowi, jeżeli po zakończeniu Testów akceptacyjnych prowadzonych przez Wykonawcę Liczba otwartych Błędów nie będzie większa niż: 0 – Błędów Krytycznych, 0 Błędów Wysokich, 3 Błędów Normalnych. W przypadku wystąpienia większej niż dozwolona liczby Błędów, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Błędów w terminie 10 Dni Roboczych i ponownego zgłoszenia do odbioru. Ponowna procedura Odbioru nie wstrzymuje ani nie przesuwają określonych w Harmonogramie terminów wykonania zobowiązań, a także nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu ich nie dotrzymania.
- § 74.** W ramach zgłoszenia do odbioru wdrożenia (Etap IIIa, IIIb) Zamawiający po uruchomieniu Urządzeń Bezpieczeństwa przez Wykonawcę w jednostkach pilotażowych, przeprowadzi Testy akceptacyjne dla Systemu. Etap IIIa podlega odbiorowi, jeżeli po zakończeniu Testów akceptacyjnych prowadzonych przez Zamawiającego w jednostkach pilotażowych Liczba otwartych Błędów nie będzie większa niż: 0 – Błędów Krytycznych, 0 Błędów Wysokich, 3 Błędów Normalnych. W przypadku wystąpienia większej niż dozwolona liczby Błędów, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Błędów w terminie 10 Dni Roboczych i ponownego zgłoszenia do odbioru Etapu IIIa. Ponowna procedura Odbioru nie wstrzymuje ani nie przesuwają określonych w Harmonogramie terminów wykonania zobowiązań, a także nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu ich nie dotrzymania.

Zgłoszenie do odbioru Etapu IIIb, nastąpi dopiero po pozytywnym odbiorze Etapu IIIa na zasadach identycznych jak dla protokołu odbioru wdrożenia Etapu IIIa.

Na żądanie Zamawiającego podczas realizacji Etapu IIIb w Testach wezmą udział przedstawiciele Wykonawcy.

Wyniki wykonania Testów z pozostałych jednostkach w których Wykonawca nie brał udziału Zamawiający udokumentuje raportami. Raporty zostaną przekazane Wykonawcy w terminie do 7 Dni Roboczych od ich wykonania. W terminie 5 Dni Roboczych od przekazania przez Zamawiającego ostatniego raportu potwierdzającego prawidłowe wdrożenie w jednostkach LP Wykonawca przekaże Zamawiającemu protokół odbioru Etapu IIIb.

- § 75.** Strony potwierdzają, że przedmiotem Umowy jest wykonanie dzieła, zaś weryfikacja dzieła będzie możliwa po zakończeniu Etapu IV oraz Vb.
- § 76.** W ramach Etapu IIa i IVb Wykonawca zobowiązany jest po przeprowadzonym szkoleniu przeprowadzić pisemną ankietę wśród jego uczestników. Zawierającą ocenę szkolenia i przekazania wyników ankiety Zamawiającemu. Wzór ankiety stanowi Załącznik nr 6 do Umowy – Formularz Ankiety. Warunkiem dokonania Odbioru szkolenia będzie otrzymanie przez Wykonawcę minimum 50% ocen pozytywnych (dobrych i bardzo dobrych) w ramach przeprowadzonej wśród uczestników szkolenia ankiety opracowanej przez Zamawiającego. W przypadku braku dokonania Odbioru z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym brak spełnienia wymogu otrzymania minimum 50% ocen pozytywnych (dobrych i bardzo dobrych) od uczestników z przeprowadzonej ankiety, niedotrzymanie terminu, brak dostarczenia materiałów szkoleniowych lub ich niska jakość negatywnie oceniona przez uczestników, brak spełnienia kryteriów wskazanych w Załączniku nr 1 – OPZ, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy powtórzenia szkolenia na koszt Wykonawcy w terminie nie dłuższym niż zgłoszenie do odbioru Etapu IIa lub Etapu IVb. Protokół odbioru szkoleń stanowi załącznik do Protokołu Odbioru

Etapu IIa lub IVb.

- § 77. Dokumentacja powykonawcza dostarczona przez Wykonawcę w ramach Etapu IVa podlega odbiorowi. Dokumentacja powinna zostać dostarczona w wersji elektronicznej, chyba, że Koordynatorzy Umowy postanowią inaczej. Wykonawca zgłosi do odbioru kompletną dokumentację powykonawczą zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie, z uwzględnieniem uzgodnień dokonanych przez Strony w trakcie realizacji Umowy. Dokumentacja zostanie zweryfikowana pod względem: kompletności, jakości opisu Systemu i funkcjonalności objętych zgłaszaną Dokumentacją, poprawności merytorycznej oraz językowej i formalnej. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędów w Dokumentacji powykonawczej, Wykonawca usunie je w terminie do 5 Dni Roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego i przedstawi do ponownego Odbioru. Procedura ewentualnego ponownego Odbioru będzie powtarzana do czasu odebrania Dokumentacji powykonawczej. Protokół odbioru Dokumentacji powykonawczej stanowi załącznik do protokołu odbioru Etapu IVa.
- § 78. Podstawą sporządzenia protokołu odbioru częściowego Etapu Vb jest dostarczenie przez Wykonawcę wymaganych licencji oprogramowania i serwisów gwarancyjnych oraz ich pozytywna weryfikacja przez Koordynatorów Umowy ze strony Zamawiającego.
- § 79. Zaakceptowanie przez Zamawiającego protokołów odbioru częściowego Etapów 0-IV oraz dostawa licencji wraz ze wsparciem serwisowym Producenta (Etap Vb) stanowi podstawę do sporządzenia Protokołu Odbioru Końcowego, który stanowi podstawę zwolnienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 80% wartości zabezpieczenia.
- § 80. Po wykonaniu usług Wsparcia i Serwisu gwarancyjnego Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru usługi zgodnie z Harmonogramem Szczegółowym. W terminie 5 Dni Roboczych licząc od daty otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia do odbioru Wsparcia i Serwisu gwarancyjnego Koordynator Umowy lub Kierownik Zamawiającego podpisze protokół odbioru Wsparcia i Serwisu gwarancyjnego wzór protokołu stanowi Załącznik nr 4 do Umowy. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń w Protokole odbioru usług Wsparcia i Serwisu gwarancyjnego Wykonawca usunie je w terminie do 5 Dni Roboczych.

ROZDZIAŁ 12. SERWIS, RĘKOJMIA, GWARANCJA

- § 81. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego na zasadach Kodeksu cywilnego za wszelkie wady fizyczne przedmiotu Umowy.
- § 82. Przez wadę fizyczną rozumie się, w szczególności, jakąkolwiek niezgodność zamówienia z OPZ lub Ofertą.
- § 83. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego na zasadach Kodeksu cywilnego za wszelkie wady prawne zamówienia, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem produktów zamówień do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- § 84. Wykonawca udziela Zamawiającemu minimum 36 miesięcznej (*postanowienia IPU zostaną dostosowane do złożonej w Postępowaniu oferty*) gwarancji na dostarczoną Infrastrukturę, na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do SWZ.
- § 85. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Serwisu na zasadach opisanych w OPZ i zgodnie z warunkami licencyjnymi producenta serwisowanej Infrastruktury, przy czym w przypadku rozbieżności warunki opisane w Umowie i OPZ mają moc nadrzędną.
- § 86. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do składania Zgłoszeń Serwisowych

są:

- 1)
- 2)
- 3)

- § 87.** Zmiana osób upoważnionych do składania zgłoszeń, o których w § 86, wymaga powiadomienia Wykonawcy w formie pisemnej lub elektronicznej, przesłanego na adres poczty elektronicznej przedstawiciela Wykonawcy, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
- § 88.** Zgłoszenia Serwisowe Zamawiający, wedle własnego wyboru, będzie zgłaszać Wykonawcy za pośrednictwem:
- 1) dedykowanego systemu zgłoszeniowego (strona www):, lub
 - 2) poczty elektronicznej:, lub
 - 3) telefonu:
- § 89.** W przypadku jakiegokolwiek zmiany danych kontaktowych Wykonawcy określonych w § 88, w terminie 7 Dni przed ich wystąpieniem, Wykonawca prześle Zamawiającemu stosowne zawiadomienie na piśmie, z podanymi nowymi danymi kontaktowymi. Zmiana powyższych danych nie stanowi zmiany Umowy.
- § 90.** W ramach Serwisu i przez jego okres, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu niezbędne subskrypcje wsparcia technicznego producenta dostarczonej Infrastruktury.
- § 91.** Okres rękojmi, na zasadach art. 561 § 1 i 560 § 1 k.c., liczony jest od daty rozpoczęcia Serwisu i kończy wraz z jego upływem.
- § 92.** Wykonawca zapewnia udzielenie gwarancji producenta na sprzedawaną Infrastrukturę, co do jakości rzeczy sprzedanej na okres świadczenia Serwisu. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi.
- § 93.** W przypadku konieczności uzyskania bezpośredniej pomocy technicznej/wsparcia technicznego ze strony producenta, Wykonawca będzie pośredniczył w uzyskaniu koniecznego wsparcia.
- § 94.** Jeśli w trakcie obowiązywania Umowy wystąpi konieczność zmiany lokalizacji Infrastruktury z miejsca instalacji, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni, podając adres planowanej lokalizacji. Zmiana lokalizacji nie wymaga aneksowania Umowy.
- § 95.** Wykonawca zobowiązany jest przedstawić, w terminie 7 dni liczonych od zakończenia miesięcznego świadczenia usług w ramach Serwisu, w formie pisemnej lub elektronicznej (plik .xlsx lub .docx lub .pdf): sprawozdanie lub raport ze świadczonych usług zawierające zestawienie przekazanych przez Zamawiającego w ramach Umowy w danym okresie serwisowym wszelkich Zgłoszeń Serwisowych wraz z ich szczegółowym opisem (w szczególności: data zgłoszenia, opis zgłoszenia, status, wykonane prace, informacje nt. wymienionych części i modułów, data rozwiązania zgłoszenia, informacje nt. przekroczenia wymaganego czasu naprawy, jeśli nastąpiło przekroczenie), usług wsparcia, usług proaktywnych (w szczególności: data zgłoszenia, opis zgłoszenia, status, wykonane prace, data rozwiązania zgłoszenia).
- § 96.** Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozbudowy i modernizacji Infrastruktury w miarę potrzeb, bez utraty prawa do Serwisu, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku jeśli rozbudowa lub modernizacja Infrastruktury wpłynie na rozszerzenie zakresu usług, te dodatkowe usługi będą wymagały udzielenia odrębnego zamówienia.
- § 97.** Wszelkie nośniki danych, w tym w szczególności dyski twarde, nie podlegają zwrotowi przy realizacji Serwisu, bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych opłat z tego

tytułu oraz utraty prawa Serwisu i Gwarancji.

ROZDZIAŁ 13. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- § 98.** Wykonawca w ramach Wynagrodzenia określonego w ROZDZIAŁ 14. § 117 – przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie licencji (udzieli) mu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy.
- § 99.** Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Systemu, Wykonawca oświadcza, że warunki na których System jest udostępniany Zamawiającemu nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonywanie takich czynności.
- § 100.** Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczały Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie określony postanowieniami Umowy.
- § 101.** W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z jakiegokolwiek produktu będącego przedmiotem Umowy przez Zamawiającego lub jego następców prawnych lub inny podmiot uprawniony na podstawie Umowy narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, w szczególności prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstw lub prawa patentowe, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty z tym związane, w szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie Umowy powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z tymi roszczeniami i powództwem, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych lub innego podmiotu uprawnionego na podstawie Umowy.
- § 102.** W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja działania Systemu za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że konieczność zawarcia dodatkowej umowy lub poniesienia opłaty wynika z postanowień Umowy.
- § 103.** Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Systemu podczas realizacji i na cele związane z Umową, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszało praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. W przypadku jeśli okaże się to konieczne, Wykonawca w ramach wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej korzystanie z Systemu na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania z Oprogramowania Standardowego i Oprogramowania Własnego obejmuje w szczególności używanie tego Oprogramowania, trwałe lub czasowe zwielokrotnianie tego Oprogramowania w całości lub w części i jego dostosowywanie nieprowadzące do powstania modyfikacji kodu źródłowego Oprogramowania Standardowego lub Oprogramowania Własnego.

- § 104.** W przypadku, w który w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian. W przypadku wystąpienia takich zmian, Wykonawca gwarantuje, że warunki licencji udzielonej przez producenta Oprogramowania Standardowego na takie zmiany pozwalają.
- § 105.** Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
- § 106.** W zakresie, w jakim realizacja Umowy wymaga dostępu, używania, wykonania kopii zapasowych lub w celu świadczenia wsparcia lub dostosowania nieprowadzącego do modyfikacji kodu źródłowego, Oprogramowania, do którego majątkowego prawa autorskie należą do Zamawiającego lub osoby trzeciej, Wykonawca będzie wykonywał czynności wyłącznie w celu wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w imieniu Zamawiającego i w zgodzie z warunkami licencji posiadanej przez Zamawiającego na Oprogramowanie, która jest standardową licencją Oprogramowania, a jej treść jest ogólnodostępna, Wykonawca oświadcza, że miał okazję zapoznać się z warunkami licencji producenta Oprogramowania.
- § 107.** Postanowienia Umowy nie ograniczają uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
- § 108.** Wykonawca dostarczy Oprogramowanie Standardowe, w tym odpowiadającą mu Dokumentację, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ oraz zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na warunkach określonych dla tego Oprogramowania, w tym jego Dokumentacji, przez jego producenta, z uwzględnieniem treści Umowy.
- § 109.** Z dniem podpisania bez uwag przez Strony protokołu odbioru warunkującego otrzymanie wynagrodzenia Zamawiający nabywa uprawnienia do korzystania z Oprogramowania Standardowego, własność nośników, na których utrwalono Oprogramowanie, Dokumentację, w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy, jeżeli dokumentacja została wydane na nośniku. Wykonawca zapewni, że wszelkie terminy dotyczące licencji na Oprogramowanie Standardowe lub świadczeń z nim związanych, określone przez producenta nie będą nie wcześniej niż od momentu dostarczenia Zamawiającemu Oprogramowania Standardowego.
- § 110.** Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w ROZDZIAŁ 14. § 117 Umowy, zapewnia że licencje na korzystanie z Oprogramowania Standardowego obejmować będą, co najmniej następujące pola eksploatacji:
- 1) trwale i czasowe zwielokrotnienie Oprogramowania Standardowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu, modyfikacje, rozbudowę lub jakiejkolwiek inne zmiany w Oprogramowaniu Standardowym;
 - 3) przekazywanie, rozpowszechnianie, przechowywanie, wyświetlanie, wprowadzanie do pamięci komputera wraz z prawem do dokonywania modyfikacji;
 - 4) odtwarzanie, wprowadzanie zmian, utrwalanie i trwale zwielokrotnianie całości lub części utworu, wszystkimi znanymi w chwili zawierania Umowy technikami, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową.
- § 111.** Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w ROZDZIAŁ 14. § 117 Umowy, w przypadku przekazania lub udostępnienia Dokumentacji producenta zapewnia

udzielenie Zamawiającemu przez siebie lub właściciela Dokumentacji, na czas nieoznaczony, licencji niewyłącznej, co najmniej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na korzystanie z dostarczonej Dokumentacji producenta wraz z zezwoleniem na wykonywanie i udzielanie zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich, na następujących polach eksploatacji:

- 1) odtwarzanie, wprowadzanie zmian, utrwalanie i trwałe zwielokrotnianie całości lub części utworu, wszystkimi znanymi w chwili zawierania Umowy technikami, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 2) przekazywanie, rozpowszechnianie, przechowywanie, wyświetlanie, wprowadzanie do pamięci komputera wraz z prawem do dokonywania modyfikacji;
- 3) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu, modyfikacje, rozbudowę lub jakiegokolwiek inne zmiany.

§ 112. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie Standardowe na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego Oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dniu Odbioru Etapu I chyba że z Umowy lub Harmonogramu Szczegółowego wynika inna data przekazania.

§ 113. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w § 112 powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta Oprogramowania Standardowego. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym do producenta Oprogramowania Standardowego.

§ 114. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z Oprogramowania Standardowego w celu wykonania Umowy.

§ 115. Na mocy Umowy Zamawiający nabywa, zaś Wykonawca sprzedaje Zamawiającemu sprzęt. Prawo własności do urządzeń przejdzie na Zamawiającego z dniem podpisania bez uwag przez Strony protokołu odbioru warunkującego otrzymanie wynagrodzenia. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu sprzętu.

§ 116. Prawo własności do części zamiennych/podzespołów/urządzeń dostarczonych w ramach Serwisu przechodzi na Zamawiającego z dniem dostawy do Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w ROZDZIAŁ 14. § 117. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu części zamiennych/podzespołów/urządzeń.

ROZDZIAŁ 14. WYNAGRODZENIE, WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 117. Łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy w całym okresie jej obowiązywania nie przekroczy kwoty ... **zł netto** (słownie:), tj. **zł brutto** (słownie:).

§ 118. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy określonego w ROZDZIAŁ 3. § 16 wynosi: zł brutto

- 1) wynagrodzenie za Etap 0 wynosi maksymalnie 104 000 PLN brutto i wynosi brutto:zł
- 2) wynagrodzenie za Etap I, IIa i III oraz IV wynosi maksymalnie 610 000 PLN brutto i wynosi brutto:zł;
- 3) wynagrodzenie za Etap IIb, IIc, wynosi maksymalnie 6 300 000 PLN brutto i wynosi brutto:zł;

- 4) wynagrodzenie za Etap Va wynosi: stanowi maksymalnie 2,86 % wynagrodzenia określonego w § 117 i wynosi brutto:.....zł ;
 - 5) wynagrodzenie za Etap Vb stanowi maksymalnie 62,0 % wynagrodzenia określonego w § 117 i wynosi brutto:.....
 - 6) maksymalne wynagrodzenie za przedmiot umowy zrealizowany w ramach prawa Opcji, wynosi: zł brutto, w tym:
 - a) zł brutto za 18 szt. urządzeń z grupy I wraz z wdrożeniem i licencjami;
 - b) zł brutto za 3 szt. urządzeń z grupy II wraz z wdrożeniem i licencjami;
- § 119.** Wynagrodzenie za Etap IIb, IIc płatne jest na podstawie podpisanego protokołu odbioru częściowego.
- § 120.** Wynagrodzenie za Etap 0, I, IIa, III, IV płatne będzie na podstawie protokołu końcowego.
- § 121.** 1. Wynagrodzenie za Etap Va płatne będzie w odstępach 12 miesięcznych w równych kwotach stanowiących część wynagrodzenia za Etap Va., podpisanie protokołu częściowego jest podstawą do wystawienia faktury VAT, tj.:
 - 1) Jeżeli Serwis nie będzie uruchomiony pierwszego dnia okresu rozliczeniowego, wówczas pierwsza i ostatnia faktura zostaną wystawione proporcjonalnie za niepełny okres rozliczeniowy Serwisu.
 - 2) Jeżeli Wsparcie nie będzie uruchomione pierwszego dnia okresu rozliczeniowego, wówczas pierwsza i ostatnia faktura zostaną wystawione proporcjonalnie za niepełny okres rozliczeniowy Wsparcia.2. Wynagrodzenie za etap Vb płatne będzie jednorazowo po podpisaniu protokołu końcowego za realizację etapu Vb , który będzie podstawą do wystawienia faktury VAT.
- § 122.** Wynagrodzenie za niepełne okresy rozliczeniowe świadczenia Serwisu i Wsparcia będzie naliczane proporcjonalnie do długości okresu świadczenia Serwisu w danym okresie rozliczeniowym.
- § 123.** W przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego, do każdej fakturowanej kwoty netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wynikająca ze zmiany stawki VAT zmiana kwoty brutto nie stanowi zmiany Umowy.
- § 124.** Płatności z tytułu realizacji Umowy będą dokonywane z dołu, przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej w formie papierowej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
- § 125.** Wszelkie płatności będą dokonywane w złotych polskich.
- § 126.** Terminem dokonania płatności będzie data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- § 127.** Wykonawca do pierwszej faktury załączy pismo, wskazujące osobę upoważnioną przez Wykonawcę do kontaktów w sprawach związanych z rozliczeniami finansowymi po stronie Wykonawcy. Zmiana osoby, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie wymaga zmiany w formie aneksu, a jedynie potwierdzenia w formie pisemnej.
- § 128.** W razie niezgodności danych na fakturze z Umową lub braku przekazania wymaganego dokumentu (np. kopii odpowiedniego Protokołu odbioru), Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zastrzeżeniach wobec faktury. Wykonawca bezzwłocznie dokona korekty i prześle skorygowaną fakturę Zamawiającemu lub brakujący dokument, nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego. Zamawiający może wstrzymać płatność nieprawidłowej faktury do czasu dostarczenia przez Wykonawcę jej korekty lub brakującego dokumentu.

§ 129. Faktury VAT wystawiane będą przy wykorzystaniu następujących danych Zamawiającego: Zakład Informatyki Lasów Państwowych, Sękocin Stary ul. Leśników 21C, 05-090 Raszyn, NIP: 7282511300, Dyrekcja Generalna Lasów Państwowych, ul. Grójecka 127, 02-124 Warszawa, NIP 5250010901, Płatnicy zgodnie z listą stanowiącą Załącznik nr 10 do Umowy Faktury VAT w formie papierowej zostaną przesłane przez Wykonawcę na adres do Zamawiającego, natomiast faktury VAT wystawione w formie elektronicznej zostaną przesłane na adres e-mail: biuro@zilp.lasy.gov.pl. Zmiana danych, o których mowa w zdaniach poprzednich, nie wymaga zmiany w formie aneksu, a jedynie poinformowania Wykonawcy w formie pisemnej lub elektronicznej. Wykonawca może również, za pomocą platformy, o której mowa w art. 13 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. 2018 r., poz. 2191), wystawić Zamawiającemu ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną, o których mowa w art. 4 ust. 1 tejże ustawy, posługując się adresem PEF: NIP 5250012372.

§ 130. Łączne maksymalne wynagrodzenie określone w § 117 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem Umowy, w tym, w szczególności koszty Dostawy, realizowanych usług instalacji, wdrożenia, jak również świadczenia Serwisu w ramach posiadanej przez Zamawiającego gwarancji na zasadach określonych w Umowie. Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie o zapłatę kwoty przenoszącej kwotę wynagrodzenia.

ROZDZIAŁ 15. TRANSFER WIEDZY I WARSZTATY SZKOLENIOWE

§ 131. Wykonawca zapewni Zamawiającemu transfer wiedzy i know-how, w taki sposób, aby personel Zamawiającego po zakończeniu Wdrożenia posiadał umiejętności i wiedzę niezbędną dla prawidłowego korzystania z Systemu, zgodnie z Umową.

§ 132. Wykonawca w zamian za Wynagrodzenie opisane Umową w terminach określonych w ramach realizacji Etapu IIa i Etapu IVb przeprowadzi szkolenia dla pracowników Zamawiającego na zasadach określonych w OPZ.

§ 133. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić osobom pisemnie wskazanym przez Zamawiającego uczestnictwo we wszystkich pracach prowadzonych przez Wykonawcę w ramach Wdrożenia, ze szczególnym uwzględnieniem testów. W tym celu Wykonawca na żądanie Zamawiającego, będzie przekazywał drogą elektroniczną informacje o wykonywanych pracach (w szczególności ich zakresie, miejscu, wykonania prac oraz będzie udzielał im innych informacji, które będą niezbędne do uczestnictwa w pracach Wykonawcy. Wszystkie wykonywane przez Wykonawcę prace muszą odbywać się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Jeżeli jakiegokolwiek prace w ramach realizacji Wdrożenia będą wykonywane przez osoby wskazane przez Zamawiającego, nie zwalania to Wykonawcy z odpowiedzialności za rezultaty tych prac ani za ich zgodność z wymaganiami wynikającymi z Umowy oraz za terminowość prowadzenia prac przez Wykonawcę. Osoby wskazane przez Zamawiającego nie ponoszą jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Wykonawcy.

§ 134. Poszczególne szkolenia stanowią Produkt i podlegają Odbiorom w ramach poszczególnych Etapów.

ROZDZIAŁ 16. POUFNOŚĆ

§ 135. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.

§ 136. Wszelkie informacje przekazywane przez Strony w ramach Umowy, informacje do których dostęp Strony uzyskały w związku z realizacją Umowy lub przy jej realizacji oraz

inne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa którejkolwiek Strony stanowią Informacje Poufne, z zastrzeżeniem zasad określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.

- § 137.** Żadna ze Stron nie może bez pisemnej zgody drugiej Strony przekazywać lub w inny sposób ujawniać osobom trzecim jakichkolwiek dokumentów lub informacji związanych z Umową zarówno podczas jej obowiązywania, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, z zastrzeżeniem § 139 i § 1411.
- § 138.** Strony uprawnione są do przekazywania Informacji Poufnych swoim pracownikom oraz podwykonawcom, wyłącznie gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Strony odpowiadają za naruszenie obowiązku zachowania poufności przez pracowników i podwykonawców, jak za własne działania bądź zaniechania.
- § 139.** Obowiązek nie ujawniania Informacji Poufnych wiąże Strony także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy przez okres 10 (dziesięciu) lat, bez względu na tego przyczynę.
- § 140.** Informacje Poufne będą podlegać ochronie bez względu na formę ich ujawnienia (dokumenty pisemne, dokumenty cyfrowe, wykresy, projekty).
- § 141.** Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych nie dotyczy informacji:
- 1) uzyskanych przez jedną ze Stron przed zawarciem Umowy, z wyjątkiem informacji, które strona uzyskała w trakcie lub w związku z negocjacjami prowadzonymi przez Strony w celu zawarcia Umowy;
 - 2) uzyskanych od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji;
 - 3) które są publicznie znane;
 - 4) których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, żądania odpowiednich władz lub organów lub których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego lub innego podobnego;
 - 5) które mają być ujawnione kancelariom prawnym, doradcom finansowym, podatkowym i innym, pod warunkiem zachowania przez nich poufności Informacji poufnych na warunkach opisanych Umową;
 - 6) które Zamawiający jest uprawniony przekazać podmiotom z nim powiązanym, a także świadczącym na rzecz Zamawiającego usługi w zakresie rozwoju lub utrzymania Infrastruktury, pod warunkiem zobowiązania tych podmiotów do zachowania przez nich poufności Informacji Poufnych na warunkach opisanych Umową.
- § 142.** Każdy pracownik Wykonawcy lub podwykonawcy, przystępujący do realizacji prac wynikających z Umowy obowiązany jest do wypełnienia i podpisania Oświadczenia o zachowaniu poufności, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy. Oświadczenia o zachowaniu poufności podpisywane są w 2 (dwóch) egzemplarzach, z których 1 (jeden) zachowuje Wykonawca, a 2 (drugi) zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu za pośrednictwem osoby upoważnionej do kontaktu. W przypadku wystawienia oświadczeń w postaci elektronicznej, będą one sporządzone w 1 (jednym) egzemplarzu udostępnionym elektronicznie. Wykonawca jest zobowiązany do uzupełniania oświadczeń o zachowaniu poufności, w przypadku, gdy do realizacji zadań w ramach Umowy zostaną skierowane nowe osoby ze strony Wykonawcy.
- § 143.** Przepisy niniejszego rozdziału nie naruszają unormowań zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, objęte są tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia

1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

§ 144. Wykonawca nie może posługiwać się logo Zamawiającego, ani bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wymieniać nazwy Zamawiającego lub nazwy Państwowe Gospodarstwo Leśne Lasy Państwowe w związku z działalnością Wykonawcy. W przypadku zamiaru uzyskania zgody Zamawiającego na wymienianie nazwy Zamawiającego w związku z działalnością Wykonawcy, Wykonawca złoży pisemny wniosek w tej sprawie kierując go na adres Zamawiającego lub mailem na adres przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w ROZDZIAŁ 8. § 47.1).

§ 145. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy przekazywane są w ramach prawnie uzasadnionego interesu Stron w celu realizacji Umowy.

§ 146. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania przez drugą Stronę danych osobowych osób, o których mowa w § 1455 oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych, zostały szczegółowo określone w Załączniku nr 8 do Umowy oraz informacje w tym zakresie dostępne są również na następujących stronach internetowych Stron:

1) Wykonawca:; *(w przypadku braku posiadania przez Wykonawcę odpowiedniej strony internetowej, Wykonawca zobowiązany jest przekazać wymagane informacje w formie dokumentu, który będzie stanowił załącznik do Umowy);*

2) Zamawiający: <https://www.zilp.lasy.gov.pl/polityka-prywatności/>.

§ 147. Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych, których poufność Zamawiający jest zobowiązany zapewnić zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych stanowiących dane osobowe (w rozumieniu RODO), z zastrzeżeniem ROZDZIAŁ 7. § 45 i § 1455. Wykonawca niniejszym potwierdza, że zawierając Umowę ma świadomość, iż na Zamawiającym ciąży obowiązek ścisłej reglamentacji dostępu do danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym a zatem brak dostępu do takich danych nie stanowi przeszkody w wykonaniu zobowiązań Wykonawcy wynikających z jej treści.

ROZDZIAŁ 17. CESJA

§ 148. Przeniesienie przez Wykonawcę praw, wynikających z Umowy z tytułu wynagrodzenia, na osobę trzecią, wymaga uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego.

§ 149. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia na Zamawiającego praw i zobowiązań wynikających z wiążących go z podmiotami trzecimi umów o świadczenie usług serwisowych, utrzymaniowych lub innych podobnych umów, mających znaczenie dla realizacji przedmiotu Umowy, w przypadku:

- 1) trwałej niemożności wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy;
- 2) zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę, całkowitego lub w zakresie obejmującym wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy;
- 3) otwarcia likwidacji Wykonawcy;
- 4) trwałego braku organu lub osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy, przez okres co najmniej 30 (trzydziestu) Dni.

§ 150. Jeżeli do przeniesienia praw lub obowiązków niezbędna jest zgoda podmiotu trzeciego, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania tej zgody.

§ 151. Zamawiający może zgłosić żądanie, o którym mowa w § 149, w terminie 120 (stu

dwudziestu) Dni Roboczych od chwili uzyskania informacji o zajściu którejkolwiek z przesłanek wskazanej w § 149 ust. 1-4.

§ 152. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę umów, o których mowa w § 149, w terminie 14 dni od daty pisemnego żądania Zamawiającego i będzie ją aktualizował przy każdej zmianie. W przypadku nieprzedstawienia listy, braku jej aktualizacji lub niewykonania zobowiązania, o którym mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego zapłaci karę umowną w wysokości 1.500,00 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych 00/100), za każdy przypadek naruszenia, co nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 153. Zaniechanie Wykonawcy w powyższym zakresie uprawnia Zamawiającego do samodzielnego wystąpienia do podmiotów trzecich o przeniesienie praw i zobowiązań na Zamawiającego. Postanowienie umowne w tym zakresie umocowuje Zamawiającego do działania w imieniu Wykonawcy. Dla celów dowodowych wystarczające jest pisemne oświadczenie Zamawiającego o braku współdziałania Wykonawcy. Za brak współdziałania Zamawiający poczytuje w szczególności: brak odpowiedzi na wezwania Zamawiającego i nieuzasadnione odmowy spełnienia przez Wykonawcę żądania Zamawiającego.

ROZDZIAŁ 18. SIŁA WYŻSZA

§ 154. Terminy realizacji ustalone w Umowie mogą zostać przedłużone o uzasadniony okres, jeżeli realizacja zobowiązań Wykonawcy lub Zamawiającego wynikających z Umowy zostanie opóźniona z przyczyny zaistnienia Siły wyższej. W przypadku zaistnienia Siły wyższej Strony bezzwłocznie przeکاżą sobie na piśmie związane z tym informacje i ustalą bezzwłocznie termin wznowienia udostępniania usług.

§ 155. Pod pojęciem „Siły wyższej” rozumie się wszelkie zdarzenia zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: katastrofalne działanie sił przyrody, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, strajki generalne oraz akty władzy państwowej.

§ 156. Jeżeli realizacja Umowy jest niemożliwa z powodu wystąpienia Siły wyższej, Strony dołożą wszelkich starań w celu ograniczenia do niezbędnego minimum przerwy w świadczeniu usług i ustalenia nowych terminów jej realizacji. Jeżeli Strony nie będą mogły dojść do porozumienia w tej kwestii, Strony powinny zgodzić się na rozwiązanie Umowy ze względu na niemożność wypełnienia swoich zobowiązań.

§ 157. Okoliczności Siły wyższej wyłączają odpowiedzialność każdej ze Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy. Na potrzeby Umowy przyjmuje się, iż obecnie znany Stronom stan: pandemii, epidemii, zagrożenia epidemicznego, klęski żywiołowej lub embarga na granicach, w szczególności związanego z wirusem SARS-CoV-2 oraz innym pochodnym, nie jest traktowany przez Strony jako Siła wyższa.

ROZDZIAŁ 19. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, KARY UMOWNE

§ 158. W wypadku naruszenia zobowiązania do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych lub danych osobowych, Zamawiający będzie uprawniony do żądania kary umownej w wysokości 50.000,00 zł (pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100), za każdy przypadek naruszenia.

§ 159. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku:

- 1) zwłoki w wykonaniu Harmonogramu Szczegółowego w wysokości 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych za każdy rozpoczęty Dzień zwłoki;
- 2) zwłoki w stosunku do terminu gwarantowanego czasu naprawy awarii sprzętu określonego w OPZ Zamawiający może zażądać kary umownej w wysokości 500,00 zł (pięćset złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę zegarową

- przekroczono terminu;
- 3) braku realizacji wymagań Serwisu opisanych w OPZ (nie dotyczy czasów naprawy) lub zwłoki Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 500,00 zł (pięćset złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień braku realizacji wymagań lub zwłoki;
 - 4) każdego odstępstwa od wymagań (parametrów minimalnych oraz oferowanych) określonych w Umowie, w szczególności w OPZ, Zamawiający ma prawo naliczenia kary w wysokości 2.000,00 zł (dwa tysiące złotych 00/100) za każdy przypadek. Nie usunięcie nieprawidłowości w terminie 3 (trzech) Dni Roboczych daje prawo Zamawiającemu do ponownego naliczenia kolejnej kary w niniejszej wysokości. W przypadku trzykrotnego bezskutecznego wezwania do usunięcia nieprawidłowości Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy;
 - 5) realizacji przedmiotu Umowy przez osoby inne niż wskazane przez Wykonawcę w Załączniku 7 do Umowy, w wysokości 1 000,00 zł, za każdy stwierdzony przypadek.
 - 6) W przypadku braku realizacji żądania Zamawiającego określonego w ROZDZIAŁ 11. § 62 w wysokości 2 000,00 zł, za każdy stwierdzony przypadek.
 - 7) zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Umowy w stosunku do jakiegokolwiek terminu określonego w Umowie lub ustalonego przez osoby posiadające niezbędne umocowanie do reprezentowania Stron w tym zakresie w formie pisemnej, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 100,00 zł (sto złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień lub odpowiednio Dzień Roboczy zwłoki, chyba że Umowa przewiduje inną karę.
 - 8) wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca na wezwanie zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% (pięć procent) kwoty maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto określonego w ROZDZIAŁ 14. § 117, niezależnie od obowiązku zapłaty innych kar umownych, o ile będą należne.
 - 9) braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy PZP, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 200,00 zł (dwieście złotych 00/100) za każdy rozpoczęty Dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia należnego podwykonawcy. Zamawiający może dokonać weryfikacji płatności, o których mowa w zdaniu pierwszym przed wypłatą należności lub jej części Wykonawcy.
- § 160.** W każdym przypadku, gdy postanowienia Umowy przewidują obowiązek zapłacenia kar umownych przez Wykonawcę, Zamawiający jest uprawniony na ogólnych zasadach Kodeksu cywilnego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
- § 161.** Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami. Zastrzeżone kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
- § 162.** Kwoty kar umownych przewidziane Umową płatne będą w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty, chyba że Strony uzgodnią inny termin nie dłuższy jednak niż 30 (trzydzieści) dni. Kwoty kar umownych przewidziane Umową mogą też zostać potrącone z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę lub potrącone z wniesionego

zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, chyba że przepisy prawa się temu sprzeciwiają.

§ 163. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 40% wynagrodzenia określonego w ROZDZIAŁ 14. § 117.

§ 164. W przypadku, gdy przekroczenie terminów realizacji przedmiotu Umowy zostało poprzedzone złożeniem przez Wykonawcę oświadczenia zawierającego: (i) wniosek o wydłużenie terminu wykonania danego świadczenia wynikającego z Umowy; oraz (ii) racjonalne uzasadnienie dla takiego wydłużenia z uwagi na wystąpienie lub ryzyko wystąpienia okoliczności, które przy racjonalnej ocenie uniemożliwiają Wykonawcy wykonanie tego świadczenia na skutek okoliczności pozostających poza realną kontrolą Wykonawcy (np. okoliczności obciążające producenta Infrastruktury), Zamawiający na podstawie dyskrecjonalnej decyzji uprawniony jest do odstąpienia od naliczania kar umownych. W przypadku zaakceptowania przez Zamawiającego wniosku Wykonawcy, kary umowne nie będą naliczane lub zostaną proporcjonalnie zmniejszone. Wniosek o odstąpienie od naliczania kar umownych lub ich proporcjonalnym zmniejszeniu Wykonawca musi złożyć Zamawiającemu niezwłocznie po wystąpieniu lub ujawnieniu ryzyka wystąpienia okoliczności, o których mowa powyżej, lecz nie później niż na 3 (trzy) dni przed upływem terminu wykonania świadczenia będącego przedmiotem wniosku.

§ 165. W przypadku, jeśli przekroczenie terminów realizacji przedmiotu Umowy nastąpiło na wniosek Zamawiającego, wówczas kary umowne nie będą naliczane lub odpowiednio zmniejszane w stosunku do wniosku Zamawiającego.

ROZDZIAŁ 20. ZMIANY UMOWY

§ 166. Z zastrzeżeniem przypadków określonych w Umowie, zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Umowie. Zmiany Umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia są dopuszczalne w sytuacjach określonych w art. 455 ustawy PZP oraz w poniższym zakresie:

- 1) zmian wynikających z zaistnienia Siły wyższej;
- 2) warunków realizacji usług w przypadku, gdy u Stron wystąpią: zmiany w strukturze organizacyjnej, zmiany w procesach biznesowych, zmiany technologiczne lub zmiany godzin pracy;
- 3) warunków świadczenia usług wynikających ze zmian zewnętrznych pozostających poza kontrolą i wpływem Zamawiającego;
- 4) zmiany powszechnie obowiązującego prawa lub zmiany lub wejście w życie uchwał, decyzji lub innych aktów wydawanych przez Podmioty Nadzoru;
- 5) zmiany Strony Umowy w przypadku, gdy Wykonawcę ma zastąpić inny wykonawca, co jest następstwem zmian własnościowych w organizacji Wykonawcy (podział, restrukturyzacja, upadłość, etc.). Zmiana taka jest dopuszczalna jeśli Wykonawca zastępujący dotychczasowego Wykonawcę spełnia warunki udziału w postępowaniu, na podstawie którego udzielono zamówienia i nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia w zakresie analogicznym do Wykonawcy, co więcej, w/w zmiana podmiotu nie pociąga za sobą innych istotnych zmian treści Umowy;
- 6) zmiany podwykonawcy, który realizuje Umowę jako podmiot, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania, że spełnia warunki udziału w postępowaniu. Zmiana jest dopuszczalna, o ile zastępujący podwykonawca wykaże, że spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu co najmniej tak jak podwykonawca zastępowany, nadto zakres jego podwykonawstwa nie będzie

mniej niż zakres podwykonawstwa pomiotu zastępowanego;

- 7) uzasadniona przyczynami technicznymi lub technologicznymi konieczność zmiany sposobu realizacji Umowy, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie, przy czym realizowane usługi lub Dostawy muszą spełniać minimalne wymagania określone w Ofercie Wykonawcy, w tym dodatkowe, korzystne dla Zamawiającego, jeżeli Wykonawca je zaoferował;
- 8) zmiany w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie;
- 9) zmiany dotyczące sposobu wykonania zamówienia, spowodowane zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie;
- 10) sposób wykonania przedmiotu zamówienia oraz termin wykonania zobowiązań wynikających z Umowy może ulec przesunięciu (nie dotyczy terminu określonego w ROZDZIAŁ 4. § 21.1), w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających ich terminowe wykonanie, a których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć w dniu zawarcia Umowy, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie;
- 11) w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
- 12) w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego, polegających w szczególności na przejęciu lub połączeniu z innym podmiotem.

§ 167. Strony ustalają następujące zasady wprowadzania zmian, o których mowa w § 1666:

- 1) inicjowanie zmian odbywa się na podstawie pisemnego wniosku, który Zamawiający kieruje do Wykonawcy lub Wykonawca do Zamawiającego;
- 2) przyczyny dokonywania zmian postanowień Umowy oraz uzasadnienie takich zmian należy opisać w sposób wyczerpujący w stosownych dokumentach (notatka służbowa, pismo Wykonawcy i/lub Zamawiającego, protokół konieczności, itp.). Zamawiający jest zobowiązany do każdorazowego wykazania, iż dokonane zmiany mają charakter obiektywny, tzn. zostałyby wprowadzone w takim samym zakresie dla każdego potencjalnego wykonawcy Umowy.

§ 168. Zamawiający nie dopuszcza:

- 1) zmiany terminu realizacji zadań umownych w sposób powodujący wydłużenie całkowitego terminu, na jaki zawarto Umowę;
- 2) zmiany warunków realizacji Umowy, które zmieniają charakter Umowy lub są sprzeczne z treścią złożonej oferty.

§ 169. Do terminów realizacji Umowy nie jest wliczany czas podejmowanych przez Zamawiającego czynności związanych z realizacją umowy, takich jak czynności odbiorowe, decyzje kierunkowe.

§ 170. Do zmian Umowy stosuje się zasadę proporcjonalności i równego traktowania wykonawców (w danym przypadku pojęcie „wykonawcy” odczytuje się zgodnie z definicją ustawy PZP). Zasada proporcjonalności wyraża się poprzez dążenie Stron do zmian Umowa wyłącznie w przypadkach określonych w Umowie, jeżeli pomimo

zaangażowania Stron nie uda się wypracować rozsądnej alternatywy. Zasada równego traktowania wykonawców wyraża się w dokonywaniu zmian Umowy w przypadkach i na warunkach, które są maksymalnie niezależne od subiektywnej woli Stron i w analogicznym zakresie znalazłyby zastosowanie niezależnie od tego, jaki wykonawca otrzymałby przedmiotowe zamówienia.

§ 171. Nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu art. 455 ustawy PZP, w szczególności:

- 1) zmiana zespołu delegowanego przez Wykonawcę do realizacji Umowy wskazanego w Ofercie Wykonawcy. Zastrzega się, że osoby zastępujące muszą spełniać, co najmniej wymagania Zamawiającego określone na etapie postępowania, w wyniku którego zawarto Umowę (SWZ), w stopniu co najmniej takim samym jak osoby zastępowane;
- 2) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
- 3) zmiana danych teleadresowych, zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami;
- 4) zmiany pozostałych postanowień Umowy nie stanowiące zmiany treści oferty Wykonawcy.

§ 172. Jeżeli w trakcie wykonywania Umowy Infrastruktura lub jej element oferowany w Ofercie będzie niedostępny, Wykonawca może zaoferować produkt inny, spełniający wszystkie wymagane i zaoferowane parametry określone w OPZ oraz Ofercie. Zamawiający po weryfikacji opisu oferowanych produktów przekaże Wykonawcy decyzję o akceptacji albo odmowie przyjęcia wniosku o zmianę dostarczanej Infrastruktury. Zamawiający nie jest zobowiązany do uzasadniania swojej decyzji, a Wykonawca nie może z tego tytułu wnosć jakichkolwiek roszczeń. Wskazana wyżej zmiana nie powoduje zmiany Umowy. Osobami uprawnionymi ze strony Zamawiającego do wydania decyzji, o której mowa wyżej jest Dyrektor ZILP.

§ 173. Dopuszczalna jest zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy (jeśli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy) w przypadku:

- 1) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
- 2) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
- 3) zasad gromadzenia i wysokości opłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
- 4) zmiany kosztów rynkowych o istotnym znaczeniu dla należytego wykonania Umowy, z zastrzeżeniem, że maksymalny poziom waloryzacji ustala się na 1% (jeden procent) wartości Umowy w każdym roku trwania Umowy
- jeśli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy.

§ 174. Strony ustalają następujące zasady wprowadzania zmian, o których mowa w § 1733:

- 1) w przypadkach określonych w § 1733 Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od wejścia w życie nowych przepisów, może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Wraz z wnioskiem, Wykonawca będzie zobowiązany pisemnie przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, wynikający ze zmiany w/w przepisów. Jeżeli do upływu 14 dni Wykonawca nie zwróci się do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, że zmiana przepisów nie ma wpływu na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę;

- 2) Zamawiający dokona analizy przedłożonej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja potwierdza wzrost kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, dokona zmiany Umowy w tym zakresie. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja nie potwierdza wzrostu kosztów wykonania Umowy w wysokości zaproponowanej przez Wykonawcę, nie wyrazi zgody na wprowadzenie zmiany, o czym poinformuje Wykonawcę, przedstawiając stosowne uzasadnienie. W takiej sytuacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania odmowy od Zamawiającego, Wykonawca może ponownie przedstawić kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego, który dokona jej analizy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej otrzymania, a następnie postąpi w sposób opisany powyżej;
- 3) zmiana wynagrodzenia, o której mowa w § 1733, nastąpi od daty wprowadzenia zmian w Umowie i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części przedmiotu Umowy.

ROZDZIAŁ 21. ODSĄPIENIE, WYPOWIEDZENIE

§ 175. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym (zgodnie z warunkami określonymi w ustawie PZP), czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach powiadomić Wykonawcę o terminie zaprzestania świadczenia usług i odstąpić od Umowy lub jej części. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu zrealizowania przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego.

§ 176. Zamawiający będzie uprawniony, na podstawie pisemnego zawiadomienia Wykonawcy, do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:

- 1) uzyskania przez Wykonawcę negatywnego wyniku przeprowadzonych testów wydajnościowych potwierdzających nie spełnianie wymagań opisanych w OPZ, Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy, a koszty testów wydajnościowych zostaną rozliczone zgodnie z wartością określonej w ROZDZIAŁ 14. § 118 pkt. 1).
- 2) trzeciego negatywnego wyniku odbioru Etapów od 1 do 4 Zamawiający ma prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym
- 3) sytuacja finansowa Wykonawcy ulegnie pogorszeniu w stopniu, który mógłby uzasadniać: (i) złożenie w stosunku do Wykonawcy wniosku o ogłoszenie upadłości lub; (ii) oświadczenia o wszczęciu postępowania restrukturyzacyjnego;
- 4) w wyniku wszczęcia postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części uniemożliwiające dalszą realizację zobowiązań na uzgodnionym poziomie;
- 5) po ustaniu działania Siły wyższej Wykonawca nie przystąpi niezwłocznie do wykonania Umowy lub nie rozpoczął świadczenia usług wynikających z Umowy w ciągu 3 (trzech) dni, licząc od dnia ustania Siły wyższej, z zastrzeżeniem, że nie zaistniały żadne obiektywne okoliczności uniemożliwiające przystąpienie do wykonania Umowy;
- 6) występuje trwały brak organu lub osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy, przez okres co najmniej 30 dni;
- 7) Wykonawca dostarczył Zamawiającemu w ramach Umowy utwór obciążony wadą

prawną, której nie można usunąć niezwłocznie (nie dłużej niż w ciągu 5 (pięciu) Dni Roboczych) i wpływający negatywnie na korzystanie z Infrastruktury, w tym oprogramowania Zamawiającego.

§ 177. Zamawiający będzie uprawniony, na podstawie pisemnego zawiadomienia Wykonawcy, do wypowiedzenia albo odstąpienia od Umowy w całości lub części, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naliczenia przez Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy kar umownych o łącznej wartości brutto 40% wynagrodzenia określonego w ROZDZIAŁ 14. § 117 lub gdy Wykonawca opóźni się z realizacją zamówienia w zakresie terminu realizacji określonego w ROZDZIAŁ 4. § 21.1) o ponad 15 (piętnaście) Dni Roboczych. Warunkiem wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w przypadku opóźnienia jest wcześniejsze wystosowanie do Wykonawcy pisma z wezwaniem i wyznaczeniem terminu nie krótszego niż 5 (pięć) Dni Roboczych do zakończenia, zgodnie z Umową realizacji zamówienia. W przypadku, gdy Wykonawca w wyznaczonym terminie nie zrealizuje zamówienia (nie nastąpi odbiór warunkujący otrzymanie wynagrodzenia) Zamawiający nabywa uprawnienie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

§ 178. Wykonując prawo odstąpienia Zamawiający może postanowić, że odstąpienie nie będzie miało mocy wstecznej, lecz wywoła skutki na przyszłość. Odstąpienie nie będzie miało mocy wstecznej w stosunku do zrealizowanego prawidłowo Serwisu.

§ 179. Zamawiający może rozwiązać Umowę, jeżeli Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.

§ 180. Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia Umowy:

- 1) jeżeli Zamawiający odmówi współdziałania przewidzianego postanowieniami Umowy. W takiej sytuacji Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia wykonanie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 30 (trzydzieści) dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (w formie pisemnej pod rygorem nieważności), nie krótszy niż 14 (czternaście) dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia Umowy;
- 2) w razie braku zapłaty przez Zamawiającego należnego i niespornego wynagrodzenia za Serwis, mimo wezwania Zamawiającego do zapłaty wynagrodzenia za Serwis (na piśmie pod rygorem nieważności) i bezskutecznego upływu 30 (trzydziestu) dni od daty tego wezwania wskazującego sankcję za jego niespełnienie. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca skieruje do Zamawiającego ponowne wezwanie do zapłaty wynagrodzenia za Serwis (na piśmie pod rygorem nieważności) i wyznaczy termin nie krótszy niż 14 (czternaście) dni na dokonanie zapłaty oraz wskaże sankcję za jego niespełnienie. Po bezskutecznym upływie terminu określonego w drugim wezwaniu, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia Umowy.

ROZDZIAŁ 22. UBEZPIECZENIE OC, ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO

WYKONANIA UMOWY

- § 181.** Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania, przynajmniej do zakończenia realizacji obowiązków wynikających z Umowy, ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej i w wysokości odpowiadającej co najmniej wartości łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w ROZDZIAŁ 14. § 117.
- § 182.** W przypadku, kiedy termin ważności polisy ubezpieczeniowej nie obejmuje całego okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest odnawiać polisę w taki sposób, aby zapewniona była ciągłość ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania Umowy. Kopie lub wersje elektroniczne kolejnych polis Wykonawca przedstawi Zamawiającemu niezwłocznie po ich odnowieniu. W przypadku braku przedstawiania kopii lub wersji elektronicznej polisy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 500,00 zł (pięćset złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia oraz karę umowną w wysokości 1.000,00 zł (jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień przerwy w ubezpieczeniu.
- § 183.** Ewentualne szkody powstałe po stronie Zamawiającego, które przewyższą sumy ubezpieczenia objętego polisą ubezpieczeniową lub których nie obejmuje polisa ubezpieczeniowa (OC, NNW), zostaną pokryte przez Wykonawcę na pisemne wezwanie Zamawiającego.
- § 184.** Wykonawca oświadcza, że wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zgodnie z art. 452 ust 1 i nast. ustawy Prawo zamówień publicznych, w kwocie odpowiadającej 3% wynagrodzenia brutto określonego w ROZDZIAŁ 14. § 117 tj. złotych. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania Umowy utrzymywać zabezpieczenie w kwocie określonej w zdaniu poprzednim z uwzględnieniem dodatkowego 30 dniowego terminu przeznaczonego na zwrot zabezpieczenia zgodnie z § 188.
- § 185.** Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w postaci poręczenia bankowego, gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej musi być ustanowione zgodnie z prawem polskim i podlegać prawu polskiemu.
- § 186.** W przypadku zbliżającego się upływu terminu ważności zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, przy jednoczesnym braku podstaw do zwrotu zabezpieczenia, Wykonawca zobowiązany jest, na 30 dni kalendarzowych przed upływem okresu ważności zabezpieczenia, do przedłużenia okresu obowiązywania zabezpieczenia na dalszy okres obowiązywania Umowy.
- § 187.** W przypadku, gdy dokumenty potwierdzające wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wystawi bank zagraniczny lub zagraniczne towarzystwo ubezpieczeniowe, oprócz wymagań zawartych w niniejszym paragrafie, dokumenty te winny zawierać klauzulę, w świetle której wszelkie prawa i obowiązki wynikające z wystawionych dokumentów podlegają ustawodawstwu polskiemu oraz dodatkowo należy do nich załączyć tłumaczenie przysięgłe na język polski, poświadczone przez Wykonawcę.
- § 188.** Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych liczonych od daty wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
- § 189.** W przypadku, gdy dokumenty potwierdzające wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wystawi bank zagraniczny lub zagraniczne towarzystwo ubezpieczeniowe, oprócz wymagań zawartych w niniejszym Rozdziale, dokumenty te winny zawierać klauzulę, w świetle której wszelkie prawa i obowiązki wynikające

z wystawionych dokumentów podlegają ustawodawstwu polskiemu oraz dodatkowo należy do nich załączyć tłumaczenie przysięgłe na język polski, poświadczone przez Wykonawcę.

ROZDZIAŁ 23. PODWYKONAWCY

§ 190. Strony postanawiają, że przedmiot Umowy zostanie wykonany:

- nakładem własnym *)
- z udziałem podwykonawcy/ów *)

**) zgodnie ze złożoną ofertą – niepotrzebne skreślić*

§ 191. Wykonawca może powierzyć podwykonawcom wykonanie części przedmiotu Umowy zgodnie ze złożoną w postępowaniu zakupowym Ofertą. W przypadku, gdy powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie było przewidziane przez Wykonawcę w Ofercie, a taka potrzeba wynikła w trakcie jej realizacji, Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia części zamówienia podwykonawcy, za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie.

§ 192. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy będą przestrzegać postanowień Umowy.

§ 193. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców, jak za swoje działania lub zaniechania.

ROZDZIAŁ 24. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 194. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy (włączając w to także postanowienia zawarte w załącznikach), pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień Umowy za nieważne, Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.

§ 195. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy PZP oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 196. Strony dołożą starań, aby wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy rozwiązać polubownie. W przypadku braku wypracowania ugody w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty zaistnienia sporu, będzie on poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 197. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) egzemplarzu dla każdej Strony. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu Umowa będzie sporządzona w 1 (jednym) egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.

§ 198. Rozwiązanie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 199. Umowa wchodzi w życie z mocą obowiązującą od dnia zawarcia.

§ 200. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy i załączników, rozstrzygające znaczenie ma treść Umowy.

§ 201. Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – OPZ;
- 2) Załącznik nr 2 – Oferta;
- 3) Załącznik nr 3 – Oświadczenie o zachowaniu poufności – wzór;
- 4) Załącznik nr 4 – Protokół odbioru Etapu – wzór;
- 5) Załącznik nr 5 – Protokół odbioru końcowego – wzór;
- 6) Załącznik nr 6 – Protokół odbioru Wsparcia i Serwisu gwarancyjnego;
- 7) Załącznik nr 7 – Ankieta – odbiór szkoleń.
- 8) Załącznik nr 8 – Wykaz osób;

- 9) Załącznik nr 9 – Umowa powierzenia danych;
- 10) Załącznik nr 10 – Lista jednostek;
- 11) Załącznik nr 11 – Wniosek o dostęp zdalny – wzór;
- 12) Załącznik nr 12 – System zgłaszania błędów.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 3
do Umowy DZ.271...2022
Oświadczenie o zachowaniu poufności - wzór

.....
(Miejscowość, data)

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(Nazwa firmy)

.....
(Adres siedziby firmy)

.....
(NIP, REGON)

.....
(Telefon, fax)

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

W związku z realizacją Umowy zawartej w postępowaniu o sygn. DZ.271....2022 na rzecz Zakładu Informatyki Lasów Państwowych im. Stanisława Kostki-Wisińskiego (dalej „ZILP”) niniejszym oświadczam, co następuje:

1. Przyjmuję do wiadomości, iż zobowiązany jestem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji mogących mieć wpływ na poziom bezpieczeństwa ZILP i PGL LP zarówno w czasie trwania Umowy, jak i po jej zakończeniu, w celu ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Przyjmuję do wiadomości, że czas obowiązywania poufności w przypadku tajemnicy przedsiębiorstwa wynosi 10 lat po zaprzestaniu wykonywania czynności na rzecz ZILP i PGL LP, zaś poufność informacji objętych ochroną danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych – obowiązuje bezterminowo.
3. Zobowiązuję się do nie udostępniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji handlowych, technicznych, technologicznych i organizacyjnych oraz danych uzyskanych w związku z realizacją w/w Umowy oraz w toku dalszych prac prowadzonych w ramach współpracy w tym zakresie i nie wykorzystywania tych informacji do żadnego innego celu niż określony przedmiotem Umowy.
4. Zobowiązuję się zwrócić ZILP wszystkie dokumenty, informacje i dane będące w moim posiadaniu, a uzyskane w trakcie realizacji umowy/oferty, bez względu na formę nośnika informacji, na których zostały utrwalone.
5. Zobowiązuję się do niezwłocznego zawiadomienia ZILP w przypadku uzyskania wiadomości lub podejrzenia o naruszeniu zobowiązań wynikających z niniejszego oświadczenia lub gdy ujawnienie informacji chronionych jest wymagane prawem.
6. Obowiązek zachowania poufności nie będzie miał zastosowania do informacji dotyczących ZILP, które zostały opublikowane i podane do publicznej wiadomości za jego zgodą, a także informacji, które zostały ujawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa uprawnionym organom lub sądom.

.....
(Czytelny podpis odręczny lub podpis elektroniczny
osoby składającej oświadczenie)

Zamawiający:

Wykonawca:

Skarb Państwa
jednostki organizacyjne Państwowego
Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe.

Wzór protokołu odbioru Etapu Umowy

Miejscowość dnia	
Protokół odbioru usług objętych Umową – Etap nr ... z ... za okres od ... do	
Dotyczy: realizacji Umowy nr DZ.271 2022 z dnia zawartej pomiędzy Zakładem Informatyki Państwowych im. Stanisława Kostki Wisińskiego (Zamawiający), a (Wykonawcą)	
Przedmiot Umowy:	
Całkowita wartość Umowy:	
Liczba jednostek PGL LP finansujących Umowę:	
Całkowity koszt na jednostkę organizacyjną PGL LP:	
<p>Przedmiotowy protokół stanowi potwierdzenie należytego wykonania obowiązków umownych określonych § ... ust. ... Umowy (*w przypadku dostaw należy załączyć do protokołu szczegółowy spis zawierający co najmniej [nazwę urządzenia/licencji/subskrypcji; ilość/okres; nr. seryjny/pn]), tj:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ... 2. ... 3. ... 	
<p>Przedmiotowy protokół uprawnia Wykonawcę do wystawienia na Zamawiającego faktury. Kwota fakturowania wynosi ... zł brutto. Po uregulowaniu płatności wynikającej z ww. faktury, w ramach Umowy do wypłaty pozostało ... zł brutto.</p>	
Uwagi: (*należy wpisać adnotacje odnoszące się co najmniej do naliczonych kar, zastosowanych wezwań, etc.)	
Koordynatorzy Umowy	
Ds. merytorycznych ZILP	
Ds. merytorycznych ZILP	
Ds. merytorycznych DGLP	
Ds. formalno-prawnych ZILP	
	ZAMAWIAJĄCY:

Uwagi:

.....

ZAMAWIAJĄCY	WYKONAWCA
.....

PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGO - WZÓR

Zamawiający:

Skarb Państwa

jednostki organizacyjne Państwowego
Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe.

Wykonawca:

W dniu ZAMAWIAJĄCY przyjął, a WYKONAWCA zrealizował usługę, wdrożenia w tym szkolenia oraz instalację i konfigurację systemu wraz z dostawą odpowiednich licencji oprogramowania co oznacza potwierdzenie prawidłowości wykonania zamówienia, z zastrzeżeniem usług Wsparcia i Serwisu Gwarancyjnego.

Uwagi:

.....
.....

Za ZAMAWIAJĄCEGO

.....

Za WYKONAWCĘ

.....

PROTOKÓŁ ODBIORU
USŁUGA WSPARCIA I SERWISU

Zamawiający:

Skarb Państwa
jednostki organizacyjne Państwowego
Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe.

Wykonawca:

W dniu ZAMAWIAJĄCY przyjął, a WYKONAWCA zrealizował usługi Wsparcia i Serwisu gwarancyjnego. Zamawiający zaakceptował raport za okres:

Ankieta – odbiór szkoleń

Szkolenia podlegają ocenie warunkującej odbiór. Ocena zostanie dokonana na podstawie ankiety wypełnianej przez Uczestników, obejmującej ocenę prowadzenia zajęć przez wykładowcę, ocenę materiałów szkoleniowych oraz zakresu przekazanej wiedzy. Kryteria oceny są następujące:

- a) Najwyższa ocena 5, najniższa ocena 2
- b) Średnia ocen 3,0 i powyżej oznacza należyście przeprowadzone warsztaty
- c) Średnia ocen 2,9 i poniżej oznacza nienależyście przeprowadzone warsztaty

Szkolenia przeprowadzone nienależyście Wykonawca powtórzy na własny koszt, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, jednak nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zakończenia szkoleń podlegających powtórzeniu.

Ankieta uczestnika warsztatów
<p>Dotyczy Umowy DZ.271....2022 zawartej w dniu ... pomiędzy: Skarb Państwa jednostki organizacyjnej Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe reprezentowanym przez Zakład Informatyki Lasów Państwowych im. Stanisława Kostki Wisińskiego (Zamawiającym) a ... (Wykonawcą).</p> <p>Przedmiotem zamówienia jest</p>
<p>Data szkolenia</p> <p>Ocena szkolenia, w zakresie:</p> <p>Zgodności omówionych zagadnień z zakresem szkolenia;</p> <p>Zapewnienia materiałów szkolenia adekwatnych do omawianej tematyki szkolenia</p> <p>Sposobu i jakości przekazywanych zagadnień</p> <p>Organizacji szkolenia (zapewnienia komfortu uczestników, adekwatnych do szkolenia stanowisk, narzędzi):</p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> 5 4 3 2 </div> <p><i>(należy zakreślić jeden z wariantów, 5 oznacza ocenę najwyższą, 2 najniższą)</i></p>
<p>Uwagi:</p> <p>... <i>(w przypadku wystawienia negatywnej oceny należy krótko opisać powody zakwestionowania jakości szkolenia)</i></p>
<p>Podpis uczestnika szkolenia</p> <p>.....</p> <p><i>(imię i nazwisko, data)</i></p>

OŚWIADCZENIE

Podmiot działający jako z siedzibą, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr, będący podatnikiem VAT, posiadający NIP:, REGON: zwany dalej „Firmą” oraz jej pracownicy, korzystający z dostępu VPN zobowiązują się, że:

1. Zdalny dostęp VPN do sieci Lasów Państwowych, zostanie wykorzystany jedynie do wykonania prac związanych z realizacją umowy nr DZ..... z dnia r., zwanej dalej „Umową”.
2. Firma oraz jej pracownicy zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy wszelkich danych oraz informacji, które uzyskali w celu i w wyniku wykonania Umowy, chyba, że ich ujawnienie będzie wymagane na podstawie decyzji właściwego organu władzy publicznej. Po zakończeniu umowy wszelkie dane uzyskane w trakcie realizacji umowy Firma oraz jej pracownicy zobowiązani są usunąć. Dane dostępowe zostaną przekazane jedynie następującym pracownikom Firmy:
.....
(imię i nazwisko, adres e-mail, tel)
.....
(imię i nazwisko, adres e-mail, tel)
3. Zabrania się udostępniania/przekazywania danych dostępowych innym osobom. W przypadku stwierdzenia udostępnienia danych dostępowych innym osobom, prób uzyskania dostępu do innych zasobów, niż tych na które została uzyskana zgoda, (w tym przelogowania się pomiędzy serwerami/urządzeniami) czynności takie zostaną potraktowane jako włamanie się do zasobów LP.
4. W przypadku ustania stosunku pracy z wymienionymi osobami, firma niezwłocznie powiadomi Lasy Państwowe.
5. Zdalny dostęp VPN będzie uruchomiony od dnia r. do dnia r. dla następujących zasobów (lista adresów IP):

.....
Data i podpis

System zgłoszeń Błędów i Modyfikacji (SZBM).

Zamawiający przekazuje podstawowe informacje o wymogach, które nakłada na Wykonawcę stosowanie się do procedur obowiązujących w SZBM Szczegółowe informacje zostaną podane podczas podpisywania Umowy.

SZBM jest systemem internetowym, dostępnym dla wszystkich jednostek LP, który umożliwia zgłaszanie błędów i problemów powstałych podczas użytkowania systemu oraz propozycji modyfikacji. Systemem zgłoszeń objęte są wszystkie podsystemy wchodzące w skład Systemu Informatycznego Lasów Państwowych.

Zgłoszenia są grupowane tematycznie w grupy związane z poszczególnymi podsystemami systemu informatycznego Lasów Państwowych.

Każdemu zgłoszeniu SZBM nadaje automatycznie unikalny numer, który jest używany podczas odwoływania się do zgłoszenia.

Zgłoszenia są pogrupowane w kategorie. Przykładowymi kategoriami zgłoszeń są: „błąd”, „modyfikacja”, „inne”.

Każdemu zgłoszeniu jest nadawany status zgłoszenia. Przykładowe statusy zgłoszeń: „wprowadzone”, „usunięte”, „zatwierdzone do realizacji”, „w trakcie realizacji”, „zrealizowane”, „do uzupełnienia”.

Każde zgłoszenie użytkownika jest weryfikowane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego. Wykonawca obsługuje jedynie zgłoszenia zatwierdzone do realizacji przez koordynatorów Zamawiającego.

Za czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie zatwierdzone do realizacji jest przyjmowany czas, jaki upłynął od zatwierdzenia zgłoszenia do zmiany jego statusu przez Wykonawcę. Za czas realizacji zgłoszenia przyjmowany jest czas jaki upłynął od zatwierdzenia zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu zmiany statusu na „zrealizowane” przez Wykonawcę.

Realizacja zgłoszenia jest weryfikowana przez Zamawiającego.

SZBiM zawiera również podsystem powiadomień. Podsystem ten rozsyła do określonych użytkowników Zamawiającego i określonych pracowników Wykonawcy informacje o każdym nowym zgłoszeniu jak również informację o każdej zmianie statusu zgłoszenia istniejącego.