

**ZAKŁAD EMERYTALNO-RENTOWY**  
**MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH**  
**I ADMINISTRACJI**

*ul. Pawińskiego 17/21, 02-106 Warszawa*  
**Nr postępowania: ZER-ZP-21/2015**

## W Y J A Ś N I E N I E

*dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Zakup systemu do wspomaganie administratorów w zakresie zabezpieczenia i monitorowania sesji zdalnych nawiązywanych z infrastrukturą wewnętrzną Zakładu Emerytalno-Rentowego MSW”.*

W związku z pytaniami zgłoszonymi przez Uczestnika postępowania, na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013r., poz. 907, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający wyjaśnia:

1. „Ile docelowo systemów ma być obsługiwanych przez rozwiązania (do ilu systemów/adresów IP mają być nawiązywane sesje zdalne)?”

**Odpowiedź: Zgodnie z zapisem w SIWZ – 50 adresów IP.**

2. „Ile równoległych sesji ma być monitorowanych (nagrywanych) – jako sesje rozumiane jest połączenie do jednego systemu końcowego od jednego klienta (np. jeden klient ‘putty’ do jednego systemu końcowego – jedna sesja)?”

**Odpowiedź: Aktualnie Zamawiający nie posiada szczegółowej wiedzy na temat przewidywanej liczby monitorowanych równoległych sesji, lecz przewiduje, że nie będzie to więcej niż 50.**

3. „Właściwość „Charakterystyka rozwiązania”: Czy wymaganie transparentości dotyczy również aplikacji klienckich do podłączenia się do monitorowanego serwera? Przy fizycznej separacji stacji użytkowników od serwera nie ma możliwości zainfekowania serwera złośliwym oprogramowaniem ze stacji roboczej co zwiększa zdecydowanie poziom bezpieczeństwa w organizacji.”

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, dotyczące „Charakterystyki rozwiązania”.**

4. „Czy Zamawiający udostępni zasoby serwerów VMWare/Hyper-V do instalacji wybranych składników systemu (Właściwość ‘Obsługa VLAN’ów”: zasoby w postaci vCPU -4/8, RAM 8/16GB, oraz przestrzeń dyskowa – wielkość 20 TB)?”

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, dotyczące „Charakterystyki rozwiązania” i „Przechowywania zarejestrowanych sesji” i nie udostępni wymienionych w pytaniu własnych zasobów do instalacji wybranych składników systemu.**

5. „Właściwość ‘Protokoły’: Co oznacza sformułowanie: „Kontrola funkcjonalności w protokołach RDP, SSH, VNC ?”

**Odpowiedź: Zamawiający przez sformułowanie „Kontrola funkcjonalności w protokołach RDP, SSH, VNC” rozumie możliwość włączenia/wyłączenia poszczególnych funkcjonalności w wymienionych protokołach.**

6. „Właściwość „Monitorowanie sesji”:
- Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które posiada funkcjonalność zatrzymania sesji monitorowanej i ponowne jej uruchomienie?
  - Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym wraz z plikiem nagrania jest zapisana informacja o czasie nagrania, bez możliwości zmiany tej informacji – zamiast znakowania czasem? Dodatkowo Wykonawca zwraca uwagę, że znakowanie czasem jest dodatkową usługą, za którą należy ponosić dodatkowe opłaty u podmiotów świadczących te usługi.
  - Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które w ramach pro-aktywnego monitoringu wykrywa jakie zdarzenia zachodzą w trakcie sesji i na tej podstawie wykonuje określoną akcję?
  - Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie gdzie powód nawiązania sesji jest podawany przed nawiązaniem sesji, zamiast na ekranie uwierzytelniającym – funkcjonalnie ma to taki sam skutek – mianowicie prawidłowe ‘otagowanie’ sesji.”

**Odpowiedź: „Monitorowanie sesji”:**

- Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, dotyczące „Monitorowania sesji”,**
- Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie, pod warunkiem zapewnienia niezmienności informacji o czasie nagrania,**
- Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie, z zastrzeżeniem spełnienia zapisów SIWZ, dotyczących „Monitorowania sesji”,**
- Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.**

7. „Właściwość „Przeglądanie sesji”:

- Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym sesje są przeszukiwane po nazwach zdarzeń?
- Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które zapewnia pełne raportowanie sesji bez analizy aktywności użytkownika podczas sesji?”

**Odpowiedź: „Przeglądanie sesji”:**

- Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie, z zastrzeżeniem spełnienia zapisów SIWZ, dotyczących „Przeglądania sesji”,**
- Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, dotyczące „Przeglądania sesji”.**

8. „Właściwość ”Interfejs użytkownika”:
- Czy Zamawiający dopuszcza oferowanie interfejsu użytkownika również w języku powszechnie wykorzystywanym przez użytkowników i administratorów, i który jest standardem w branży IT, tj. w jęz. angielskim?”

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza dostarczenie systemu z interfejsem w języku angielskim, pod warunkiem, że trwają prace nad całkowitym spolszczeniem wersji systemu, która spełnia stawiane wymagania, lecz posiada interfejs w języku angielskim, a czas trwania tych prac nie przekroczy 6 miesięcy od dnia podpisania umowy. Wykonawca musi zapewnić bezpłatny upgrade systemu do wersji z interfejsem w języku polskim.**

9. „Właściwość: „Interfejsy sieciowe”:

- Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które 4 interfejsy sieciowe zapewnia poprzez dodatkowe urządzenie/switch?”

**Odpowiedź: „Interfejsy sieciowe”:**

- Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, dotyczące „Interfejsów sieciowych”.**



10. „Według naszej wiedzy jedynym rozwiązaniem, które łącznie spełnia wymagania przedstawione przez Zamawiającego jest rozwiązanie o nazwie Fudo. Są to między innymi punkty określające znakowanie czasem, analizę aktywności użytkowników, czy interfejs w języku polskim.

Według nas stanowi to naruszenie zasady równego traktowania wykonawców co jest **podstawą systemu zamówień publicznych** oraz naruszenie zasady uczciwej konkurencji określonej w przepisach ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.”

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że wymagania dotyczące zamawianego rozwiązania są określone na podstawie potrzeb Zamawiającego. Ze względu na fakt, że wymienione rozwiązanie jest oferowane przez wiele firm – nie można w tym wypadku mówić o naruszeniu zasady uczciwej konkurencji. Biorąc pod uwagę wymagania zawarte w Specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz powyższe wyjaśnienia, Państwa zastrzeżenia są bezzasadne.

**Informuję, iż termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.**

DYREKTOR  
ZAKŁADU EMERYTALNO-RENTOWEGO  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych

Artur WADOWCZYK

---

(podpis Kierownika Zamawiającego lub osoby  
przez niego upoważnionej)

