



WOJEWODA
WARMIŃSKO-MAZURSKI

Olsztyn, 19 września 2022 r.

PS-VI.431.1.28.2022.LK

Szanowna Pani
Anna Norejko
Dyrektor
Domu dla Dzieci „W Parku”
ul. Pstrowskiego 5a
10-049 Olsztyn

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Działając na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego nr FK-IV.0030.602.2022 z 11 sierpnia 2022 r. zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie w składzie:

1. Lilla Kondrusik – główny specjalista, kierująca zespołem inspektorów,
2. Stella Maścianica – główny specjalista,

przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Domu dla Dzieci „W Parku” w Olsztynie. Czynności kontrolne rozpoczęto 29 sierpnia i zakończono 30 sierpnia 2022 r. Zakresem przedmiotowym kontroli objęto zgodność zatrudniania pracowników placówki opiekuńczo-wychowawczej z wymaganymi kwalifikacjami, w świetle przepisów:

- Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. 2022, poz. 447 ze zm.) – zwanej dalej ustawą lub ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 roku w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 292, poz. 1720).

W niniejszym wystąpieniu pokontrolnym użyto następujących skrótów:

1. Placówka/Dom/Jednostka/Jednostka kontrolowana – co oznacza: Dom dla Dzieci „W Parku” w Olsztynie,
2. Centrum – co oznacza: Olsztyńskie Centrum Pomocy Dziecku,
3. Dyrektor/Dyrektor Placówki/Dyrektor kontrolowanej Jednostki – co oznacza: Dyrektora Olsztyńskiego Centrum Pomocy Dziecku i Dyrektora Domu dla Dzieci „W Parku” w Olsztynie, panią Annę Norejko,
4. Wicedyrektor – co oznacza: zastępcę Dyrektora ds. placówek opiekuńczo-wychowawczych, pana Rafała Zapadkę,
5. Regulamin – co oznacza: Regulamin Organizacyjny Domu dla Dzieci „W Parku” w Olsztynie,
6. Statut – co oznacza: Statut Olsztyńskiego Centrum Pomocy Dziecku w Olsztynie,

7. pracownicy pedagogiczni – co oznacza: wychowawców oraz specjalistów zatrudnionych do pracy z dziećmi i rodziną, o których mowa w art. 98 ustawy,
8. pracownicy niepedagogiczni – co oznacza: osoby zatrudnione do obsługi i administracji, o których mowa w art. 99 ust. 5 ustawy.

Kontrola obejmowała okres od dnia 1 stycznia 2021 roku do dnia jej zakończenia. Fakt jej przeprowadzenia odnotowano w rejestrze prowadzonym przez Jednostkę. Czynności kontrolne przeprowadzono w obecności Dyrektora – pani Anny Norejko. Ustaleń dokonano w oparciu o: rozmowy przeprowadzone z dziećmi oraz wychowawcami, analizę akt osobowych pracowników, wyjaśnienia i informacje przekazane przez Dyrektora.

Działalność Placówki w zakresie objętym kontrolą ocenia się **pozytywnie**.

Ustalenia z kontroli

1. Zasady działania i organizacji Placówki

Kontrolowana Jednostka jest publiczną placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego, prowadzoną przez Miasto Olsztyn, przeznaczoną dla 14 wychowanków **/akta kontroli str. 1/**. Działalność Placówki określał Regulamin Organizacyjny Domu dla Dzieci „W Parku” w Olsztynie, z 31 grudnia 2020 r. **/akta kontroli str. 1-6/**. W myśl § 7 pkt 1 Regulaminu, Placówką kieruje Dyrektor, który jest jednocześnie Dyrektorem Centrum, przy pomocy wicedyrektora do spraw placówek opiekuńczo-wychowawczych **/akta kontroli str. 3/**.

Uchwałą Nr LII/843/14 Rady Miasta Olsztyna z dnia 30 kwietnia 2013 r. w sprawie przekształcenia Zespołu Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych, Edukacyjnych i Diagnostycznych oraz powołania Olsztyńskiego Centrum Pomocy Dziecku przy ul. Pstrowskiego 5a i przyjęcia statutu **/akta kontroli str. 7-10/** powołano Olsztyńskie Centrum Pomocy Dziecku, zapewniające obsługę organizacyjną, administracyjną i ekonomiczną, między innymi kontrolowanej Jednostki. Wszyscy pracownicy, zarówno pedagogiczni jak i niepedagogiczni, zatrudnieni byli w Centrum. Zadania do realizacji na poszczególnych stanowiskach określono dla każdego pracownika w indywidualnych zakresach obowiązków.

Na dzień rozpoczęcia kontroli w ewidencji Placówki figurowało 14 wychowanków **/akta kontroli str. 11-12/**.

2. Zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami

W celu zbadania zgodności zatrudnienia Dyrektora oraz pozostałych pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, sprawdzono kwalifikacje 100% pracowników pedagogicznych i niepedagogicznych zatrudnionych w Centrum, realizujących zadania na rzecz dzieci umieszczonych w Placówce.

Zgodnie z wykazami przedłożonymi kontrolującemu, stanowiącymi **akta kontroli str. 13-21 oraz 22-23**, w okresie podlegającym kontroli, Jednostką kierował zatrudniony w Centrum, w wymiarze 1 etatu Dyrektor oraz Wicedyrektor, również w wymiarze 1 etatu. Ponadto, na stanowiskach pracowników pedagogicznych, zatrudnionych było łącznie 12 osób, w tym:

- pedagog – 1 osoba w wymiarze jednego etatu,
- psycholog – 1 osoba w wymiarze ½ etatu,

- terapeuta – 1 osoba w wymiarze 5/40 etatu,
- pracownik socjalny – 1 osoba w wymiarze jednego etatu,
- wychowawcy – łącznie 8 osób, w wymiarze 8 etatów.

Natomiast na stanowiskach pracowników niepedagogicznych zatrudnieni byli:

- pielęgniarka – 1 osoba w wymiarze ½ etatu,
- samodzielny referent – 1 osoba w wymiarze ½ etatu,
- intendent – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,
- konserwator – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,
- kuchmistrz – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,
- szef kuchni – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,
- pracznka-sprzątacznka – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,
- magazynier – 1 osoba w wymiarze ½ etatu.

Ustalono, że Dyrektor i Wicedyrektor spełniali wymogi kwalifikacyjne przewidziane dla osób kierujących placówką opiekuńczo-wychowawczą, określone w art. 97 ust. 3 pkt 1-2 ustawy, tj. posiadali odpowiednie wykształcenie i co najmniej 3-letni staż pracy w instytucji zajmującej się pracą z dziećmi lub rodziną. Ustalono również, iż w aktach osobowych ww. znajdowały się stosowne oświadczenia potwierdzające spełnianie przez nich wymogów określonych w art. 97 ust. 3 pkt 3-6 ustawy, tj. że:

- nie są i nie byli pozbawieni władzy rodzicielskiej oraz władza rodzicielska nie jest im zawieszona ani ograniczona,
- wypełniają obowiązek alimentacyjny – w przypadku, gdy taki obowiązek w stosunku do nich wynikał z tytułu egzekucyjnego,
- nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe,

a także posiadali aktualne zaświadczenia lekarskie potwierdzające, że są zdolni do kierowania placówką opiekuńczo-wychowawczą.

Stwierdzono, że pracownicy pedagogiczni spełniali wymogi kwalifikacyjne określone w art. 98 ust. 1 ustawy, tj. posiadali odpowiednie wykształcenie. Posiadali także, zgodnie z art. 98 ust. 3 pkt 4 ustawy, aktualne zaświadczenia lekarskie potwierdzające, że są zdolni do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej. Analiza akt osobowych pracowników pedagogicznych, wykazała również, iż złożyli oni stosowne oświadczenia potwierdzające spełnianie przez nich wymogów określonych w art. 98 ust. 3 pkt 1-3 ustawy, tj. że:

- nie są i nie byli pozbawieni władzy rodzicielskiej oraz władza rodzicielska nie jest im zawieszona ani ograniczona,
- wypełniają obowiązek alimentacyjny – w przypadku, gdy taki obowiązek w stosunku do nich wynikał z tytułu egzekucyjnego,
- nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

W toku czynności kontrolnych ustalono również, iż wszyscy pracownicy niepedagogiczni spełniali wymogi, o których mowa w art. 98 ust. 3 pkt 3 i 4 ustawy, tj.:

- nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe,

- byli zdolni do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej, co zostało potwierdzone zaświadczeniami lekarskimi o braku przeciwwskazań do tej pracy.

Ustalono, że w okresie podlegającym kontroli wobec żadnego pracownika kontrolowanej Jednostki nie wszczęto postępowania karnego o umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego **/akta kontroli str. 24/**.

3. Zapewnienie zatrudnionym pracownikom prawa do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego oraz udział pracowników w szkoleniach podwyższających lub wzmacniających ich kompetencje zawodowe

W myśl art. 98 ust. 4 ustawy, osoby pracujące z dziećmi w placówce opiekuńczo-wychowawczej, mają prawo do korzystania z poradnictwa, które ma celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu. Z informacji przekazanej przez Dyrektora, stanowiącej **akta kontroli str. 25-28** wynika, że zapis art. 98 ust. 4 ustawy, w kontrolowanej Jednostce był realizowany poprzez umożliwienie pracownikom w 2021 r. udziału w szkoleniu „Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu” oraz zaplanowanie szkolenia dotyczącego wypalenia zawodowego na 2023 r. w ramach nowego budżetu Placówki **/akta kontroli str. 25/**. Ponadto, wychowawcy mogli liczyć na wsparcie Dyrektora oraz specjalistów, tj. pedagoga i psychologa pracujących z dziećmi. W rozmowach indywidualnych pracownicy potwierdzili powyższe. Wszyscy pracownicy pedagogiczni, z którymi kontrolujący przeprowadzili indywidualne rozmowy wskazali, iż nie odczuwają wypalenia zawodowego i nie potrzebują szczególnego wsparcia i korzystania z poradnictwa w w/w zakresie **/akta kontroli str. 29-31/**. W sytuacjach trudnych udzielali sobie wzajemnie wsparcia i pomocy. W razie potrzeby mogli liczyć również na Dyrektora, Wicedyrektora jak i zatrudnionych specjalistów. Podkreślili, że przyjazna atmosfera w pracy, dobre relacje pomiędzy nimi a Dyrektorem mają pozytywny wpływ na komfort pracy, co również przeciwdziałają wypaleniu zawodowemu. Z pisemnej informacji przekazanej przez Dyrektora wynika, że „szkolenia stacjonarne mające na celu zachowanie i wzmocnienie kompetencji osób pracujących z dziećmi (...) zostały mocno ograniczone ze względu na czas pandemiczny ogłoszony w kraju. Pracownicy otrzymywali propozycje szkoleń on-line, webinarów oraz innych form rozwoju proponowanych np. Olsztyńskie Centrum Edukacji Nauczycieli” **/akta kontroli str. 25-26/**. Podczas rozmów z kontrolującymi pracownicy potwierdzili powyższe, wskazując jednocześnie, że również wyszukiwali dla siebie ofert szkoleń. Oprócz szkoleń, wsparcia specjalistów zatrudnionych w Centrum, mogli oni również uczestniczyć w organizowanych przez Dyrektora wyjazdach integracyjnych.

4. Jakość wsparcia udzielanego przez pracowników Placówki w ocenie dzieci

W ramach postępowania kontrolnego zespół inspektorów przeprowadził w dniu 29 sierpnia 2022 r. indywidualne rozmowy kierowane z sześciorgiem wychowanków na temat jakości udzielanego im przez pracowników Placówki wsparcia **/akta kontroli str. 33-37/**. Rozmowy podjęto tylko z chętnymi dziećmi przebywającymi w Placówce w dacie przeprowadzania czynności kontrolnych.

Podczas rozmów indywidualnych z kontrolującymi wszyscy wychowankowie pozytywne wypowiadali się o wychowawcach, specjalistach pracujących w Placówce oraz Dyrektorze

i Wicedyrektorze Domu. Potwierdzili zgodnie, że mogli liczyć na wsparcie i pomoc zarówno wychowawców jak i innych specjalistów zatrudnionych w Placówce. Jednocześnie twierdzili, że nie zdarzały się sytuacje, aby zwracając się z prośbą o pomoc do wychowawcy, pedagoga, psychologa, czy Dyrektora, nie otrzymali jej. Wszyscy wychowankowie, z którymi przeprowadzono rozmowy stwierdzili, że zarówno wychowawcy jak i pozostali specjaliści pomagali im w rozwiązywaniu ich problemów i byli pomocni. Dzieci nie zgłosiły negatywnych uwag w zakresie jakości opieki sprawowanej w Placówce.

5. Uwagi i wnioski

Mając na względzie pozytywne wyniki kontroli oraz opinie wychowanków Placówki na temat jakości sprawowanej opieki, a także wsparcia udzielanego przez jej pracowników rekomenduje się dalsze utrzymanie wysokiego poziomu świadczonych usług.

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w obszarze objętym kontrolą, nie wydaje się zaleceń.

Zgodnie z § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477) od wystąpienia pokontrolnego przysługuje prawo wniesienia zastrzeżeń na zasadach określonych w art. 197d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Termin na wniesienie zastrzeżeń wynosi 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Podstawa prawna:

- art. 197 d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. 2021 poz. 447 ze zm.).
- § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477),

**Z up. Wojewody
Warmińsko-Mazurskiego
Urszula Jędrychowska
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej**

**Lilla Kondrusik – główny specjalista
Stella Maścianica – główny specjalista**