

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Informacje wstępne

PGL LP posiada pełne licencje oprogramowania IBM, nabyte w ramach programu IBM *Passport Advantage*:

- a) **IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU)**,
16 000 PVU, objęte wsparciem technicznym „IBM SW Subscription and Support” do dnia 31 grudnia 2021r.
- b) **IBM Informix Advanced Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit**,
1 820 PVU, objęte wsparciem technicznym „IBM SW Subscription and Support” do dnia 31 grudnia 2021r.
- c) **IBM Informix 4GL Compiler Runtime Option Processor Value Unit**,
7 000 PVU objęte wsparciem technicznym „IBM SW Subscription and Support” do dnia 31 grudnia 2021r.
- d) **IBM Informix 4GL Compiler Development Authorized User**,
3 licencje, objęte wsparciem technicznym „IBM SW Subscription and Support” do dnia 31 grudnia 2021r,

II. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie wsparcia dla posiadanego oprogramowania firmy IBM wraz z rozszerzeniem usługi IBM SW Subscription & Support dla produktów wyszczególnionych w tabeli poniżej:

l.p.	Produkt	okres	ilość
1	Informix IBM Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU)	01.01.2022 – 30.06.2022	16 000 PVU
2	Informix IBM Advanced Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU)	01.01.2022 – 30.06.2022	1820 PVU
3	IBM Informix 4GL Compiler Runtime Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	01.01.2022 – 30.06.2022	7000
4	IBM Informix 4GL Compiler Development Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	01.01.2022 – 30.06.2022	3

Rozszerzenie usługi IBM SW Subscription & Support polega na świadczeniu wskazanych niżej usług, od daty zawarcia umowy do 30 czerwca 2022 r.:

Załącznik nr 1
do SWZ DZ.270.2.2022

- a) Udzielanie rekomendacji dotyczących instalacji nowych wersji, poprawek i uaktualnień oprogramowania wymienionymi wyżej subskrypcjami.
- b) Zapewnienie pomocy przy zarządzaniu polityką licencyjną oprogramowania objętego dostarczonymi w ramach niniejszej Umowy subskrypcjami.
- c) Informowanie o każdym uaktualnieniu, poprawce i nowej wersji dowolnego komponentu oprogramowania objętego wymienionymi wyżej subskrypcjami, nie później niż 30 dni od daty jego udostępnienia przez producenta. Informacja ma zawierać listę zmian mogących mieć znaczenie dla systemu Klienta.
- d) Zapewnienie usług doradczych w zakresie optymalnego wykorzystania oprogramowania objętego wymienionymi wyżej subskrypcjami.
- e) Zapewnienie możliwości zgłoszeń problemów w języku polskim, w tym również błędów krytycznych w trybie 24/7/365 dla oprogramowania objętego wymienionymi wyżej subskrypcjami.
- f) Sporządzanie kwartalnych raportów wykonanych usług zgodne wymaganiami Klienta.