

### **Opis szczegółowy przedmiotu zamówienia**

#### **I. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni:**

- 1) Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju i poza jego granicami.
- 2) Wykonawca dokona na rzecz Zamawiającego aktywacji kart SIM oraz wszystkich usług wymienionych w umowie. Koszt aktywacji wliczony jest w cenę abonamentu.
- 3) Wszystkie aktywacje głosowe (karty SIM) będą działały w ramach miesięcznego abonamentu. Opłata abonamentowa związana jest z kosztem utrzymania aktywacji.
- 4) Dostarczone karty SIM mają posiadać możliwość wprowadzania do pamięci minimum 250 wpisów i muszą być zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- 5) Karty SIM mają być dostarczone na koszt Wykonawcy. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.
- 6) Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju oraz poza jego granicami.
- 7) Wykonawca zapewni nielimitowane połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych oraz tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie Polski
- 8) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni połączenia z pocztą głosową – dotyczy połączeń krajowych.
- 9) Wykonawca zapewni bezpłatną aktywację usługi roaming
- 10) Wykonawca zapewni bezpłatne przekierowanie na telefony wszystkich operatorów komórkowych
- 11) Wykonawca zapewni blokadę połączeń głosowych z numerami specjalnymi typu 0700 oraz dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych o podwyższonej opłacie.
- 12) Zamawiający nie będzie ponosił kosztów rozmów przychodzących w ruchu krajowym.

- 13) Wykonawca zobowiązany jest uruchomić (od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi) na wszystkich kartach SIM o których mowa w pkt. **2.1.a i 2.1.b , 2.1.c opisu** przedmiotu zamówienia pakietową transmisję danych.
- 14) W ramach abonamentu telefonicznego na kartach SIM o których mowa w pkt. **2.1.a i 2.1.b** Wykonawca zapewni nielimitowany dostęp z maksymalną prędkością
- 15) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić na wszystkich kartach do pakietowej transmisji danych pakiet o których mowa w pkt **2.1.c** min. **50 GB** , odnośnie tabletów, modemów . Po przekroczeniu limitu w danym okresie rozliczeniowym Wykonawca zapewni nielimitowany dostęp z maksymalną prędkością 1MB/s. Przekroczenie limitu nie może wiązać się z naliczeniem jakichkolwiek dodatkowych opłat za dalsze korzystanie z transmisji danych w okresie rozliczeniowym
- 16) Wszystkie aktywacje bezprzewodowego dostępu do Internetu o których mowa w pkt. **2.1.am 2.1.b i 2.1.c opisu** przedmiotu zamówienia będą działały w ramach miesięcznego abonamentu – tabletów /telefonów/modemów/kart SIM – w ramach którego Wykonawca zapewni nieograniczony dostęp do Internetu w technologiach LTE, HSPA, 5G(UMTS), EDGE, GPRS (w zależności od urządzenia).
- 17) Wykonawca zapewni blokadę wychodzących połączeń głosowych, SMS, MMS na kartach SIM aktywowanych do bezprzewodowego Internetu.
- 18) **Zamawiający wymaga zachowania obecnie posiadanych 25 aktywnych numerów** telefonicznych dla telefonów komórkowych;
- 19) **Zamawiający wymaga zachowania obecnie posiadanych 10 aktywnych numerów do transmisji danych** dla routerów, tabletów;
- 20) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia działania wszystkich kart SIM w ramach miesięcznego abonamentu. Chyba się powtarza z pkt. 2
- 21) dostarczone karty SIM z możliwością wyodrębnienia trzech standardowych rozmiarów tj. mini SIM, micro SIM, nano SIM;

## **II. Rozliczanie oraz zarządzanie usługami:**

- 22) Wykonawca zapewni udostępniany przez aplikację internetową działającą w trybie on-line (aplikacja instalowana na komputerze Zamawiającego lub realizowana przez www) dostęp do zarządzania usługami (aktywacja/dezaktywacja roamingu, zarządzanie usługami dodatkowymi w tym włączanie/wyłączanie pakietu przesyłu danych, informacja o stanie konta, płatnościach, blokowanie skradzionych/zgubionych kart SIM).
- 23) Wykonawca zapewni w ramach aplikacji internetowej dostęp do pełnej informacji bilingowej z przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych za min.3 ostatnie okresy rozliczeniowe. Dane taryfikowane muszą być udostępniane przez

aplikację internetową działającą w trybie on-line oraz przekazywane Zamawiającemu nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wystawienia faktury. Przesyłane dane bilingowe mają zawierać informacje na temat czasu trwania oraz kosztu każdego połączenia, ilości oraz kosztów SMS i MMS, adresata (numer telefonu), ilość przesłanych (odebranych) danych, pozostałych opłat.

24) Koszty usługi związanej z zarządzaniem oraz dostępem do informacji bilingowej Wykonawca wliczy do abonamentu.

25) Wymagania dodatkowe - Wykonawca zapewnia:

- a) bezpłatnie świadczenie usługi poczty głosowej - dotyczy połączeń krajowych;
- b) bezpłatnie: identyfikację numeru dzwoniącego, włączenie/wyłączenie blokady prezentacji numer (dzwoniącego i własnego CLIP i CLIR), które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne;

### **III. Pozostałe usługi:**

26) Usługi ogólnodostępne, nie wymienione w umowie, będą świadczone na zasadach obowiązujących w cenniku i regulaminie usług telekomunikacyjnych przeznaczonych dla nieoznaczonych adresatów z rynku biznesowego (podmiotów posiadających regon) z oferty Wykonawcy.

27) **Aktualny Cennik** oraz **Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych** stanowił będzie załącznik do umowy. O każdej zmianie cennika bądź regulaminu Wykonawca zobowiązany jest informować pisemnie Zamawiającego.