**Załącznik nr 1 do Ogłoszenia**

**Opis planowanych działań projektowych**

**W dokumencie Opis projektu prezentujemy przyjęte przez Komitet Monitorujący FERS założenia projektu Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce, które zostaną zamieszczone także we Wniosku o dofinansowanie.**

**I. Cel projektu**

Celem projektu jest przygotowanie rozwiązań, które pozwolą wdrożyć model zatrudnienia wspomaganego jako trwałe rozwiązanie wspierające aktywność zawodową osób z niepełnosprawnościami w Polsce. Jest to instrument nieobecny dotychczas w trwałym i ogólnodostępnym systemie instrumentów kierowanych do osób z niepełnosprawnościami.

Projekt ma charakter koncepcyjny. W projekcie zostaną wypracowane rozwiązania dotyczące systemu wdrożenia modelu zatrudnienia wspomaganego oraz samego modelu, w tym niezbędnych procedur standaryzujących obszar merytoryczny, organizacyjny oraz finansowy usługi zatrudnienia wspomaganego.

Działania projektowe będą kluczowe dla realizacji projektu testującego wdrożenie usługi zatrudnienia wspomaganego z wykorzystaniem środków FERS.

**II. Terminy w projekcie**

Projekt będzie realizowany w okresie I kwartał 2025 - IV kwartał 2029.

**III. Główne zadania przewidziane do realizacji w projekcie**

**Zadanie 1: Opracowanie projektu modelu zatrudnienia wspomaganego wraz z konsultacjami środowiskowymi.**

W ramach tego zadania zostaną zrealizowane następujące działania:

1. **Opracowanie projektu modelu zatrudnienia wspomaganego** – opracowany przez BON i Partnerów model merytoryczno-organizacyjno-finansowy będzie się składał m.in.:
* procedury kwalifikacji osoby z niepełnosprawnością do usługi zatrudnienia wspomaganego, w tym kryteria kwalifikacji oraz narzędzia kwalifikacji,
* procedury standardu wsparcia osoby z niepełnosprawnością wraz z wymaganą dokumentacją, będącą podstawą rozliczenia zrealizowanej usługi,
* procedury ewaluacji wsparcia wraz z oceną skuteczności w ujęciu indywidualnym, w tym niezbędne narzędzia,
* standardu rekrutacji i selekcji trenerów pracy,
* standardu szkoleń dla trenerów pracy (szkolenia wstępne oraz uzupełniające, rozwojowe) – w tym zaprojektowanie platformy edukacyjnej do samokształcenia wraz z niezbędną zawartością merytoryczną uwzgledniającą m.in. filmy instruktażowe, prezentacje, interaktywne ćwiczenia, testy, studia przypadków, materiały coachingowe oraz opracowanie standardu szkoleń realizowanych w formule tradycyjnej – stacjonarnej opracowania wymagań dla podmiotów szkoleniowych w zakresie realizacji szkoleń dla trenerów pracy, opracowanie trybu zlecania szkoleń,
* modelu finansowania usługi zatrudnienia wspomaganego – opracowanie metodyki stawek jednostkowych do rozliczenia usługi zatrudnienia wspomaganego wraz z wymaganą dokumentacją potwierdzającą realizację usługi na poszczególnych jej etapach
* opracowania modelu kontraktowania usługi zatrudnienia wspomaganego przez Operatora, warunków ubiegania się o zlecenie realizacji usługi,
* opracowania standardu funkcjonowania agencji zatrudnienia wspomaganego - wymagania organizacyjno-merytoryczne wraz ze szczegółową specyfikacją wyposażenia, niezbędnych dostosowań,
* opracowania modelu certyfikowania (nadawania statusu) agencji zatrudnienia wspomaganego, w tym m.in. opracowanie standardu procesu certyfikacji, procedur audytu wewnętrznego do samokontroli, procedur audytu nadzoru (proces certyfikacji musi być procesem ciągłym w projekcie i umożliwiać danemu podmiotowi uzyskanie certyfikatu w określonym czasie po spełnieniu wskazanych w procedurach certyfikacyjnych kryteriów). Certyfikacja Agencji Zatrudnienia Wspomaganego po zakończeniu realizacji projektu pozostanie w gestii BON, które będzie prowadziło rejestr certyfikowanych Agencji Zatrudnienia Wspomaganego,
* opracowanie trybu monitorowania i kontroli agencji wraz z oceną efektywności przez podmiot kontraktujący realizację usługi,
* opracowanie koncepcji badań w celu identyfikacji pracodawców zainteresowanych zatrudnianiem osób z niepełnosprawnościami przy wykorzystaniu usługi zatrudnienia wspomaganego (wnioski z badania zostaną wykorzystania w celu opracowania koncepcji kampanii edukacyjno-informacyjnej oraz dla podmiotów realizujących bezpośrednią usługę zatrudnienia wspomaganego dla osób z niepełnosprawnościami w projekcie testującym),
* opracowanie diagnozy potencjału na terenie województw – identyfikacja podmiotów publicznych i niepublicznych 11 zainteresowanych realizacją usługi zatrudnienia wspomaganego. Działanie jest niezbędne w celu przygotowania zasobów do utworzenia sieci Agencji Zatrudnienia Wspomaganego w projekcie testującym. W celu identyfikacji potencjału przeprowadzone zostanie badanie potencjału, które pozwoli wyłonić podmioty, które posiadają potencjał do tego, by stworzyć stabilne struktury umożliwiające wdrożenie usługi zatrudnienie wspomaganego na danym terenie,
* opracowanie koncepcji kampanii edukacyjno-informacyjnych skierowanych do podmiotów zainteresowanych prowadzeniem agencji zatrudnienia wspomaganego, pracodawców oraz samych osób z niepełnosprawnościami,
* opracowanie koncepcji ewaluacji wdrażanej usługi (raport metodologiczny wraz z narzędziami), która będzie prowadzona w projekcie testującym.

W ramach zadania planuje się prace koncepcyjne, analityczne, w tym wykorzystanie doświadczeń z dotychczasowych projektów finansowanych ze środków EFS oraz krajowych w zakresie zatrudnienia wspomaganego (badanie desk research) oraz zdobycie i pogłębienie wiedzy o realizacji tego typu usług w innych państwach przez, m.in. zagraniczne wizyty studyjne oraz spotkania z ekspertami i autorytetami w dziedzinie zatrudnienia wspomaganego.

1. **Konsultacje środowiskowe opracowanego modelu zatrudnienia wspomaganego** – W ramach podzadania planuje się przeprowadzenie konsultacji środowiskowych opracowanego modelu merytoryczno-organizacyjno-finansowego instrumentu wsparcia pn. zatrudnienie wspomagane 12 z uwzględnieniem wszystkich interesariuszy (w tym m.in.: osób z niepełnosprawnościami i ich otoczenia, organizacji pozarządowych, partnerów społecznych oraz administracji publicznej oraz BON).

Konsultacje będą miały pogłębiony charakter obejmujący wiele sposobów na pozyskanie opinii o propozycjach.

Konsultacje będą organizowane z zapewnieniem aktywnego poszukiwania uczestników ze wszystkich zainteresowanych środowisk oraz w sposób gwarantujący możliwość uczestnictwa.

Kluczowym instrumentem konsultacyjnym będą warsztaty konsultacyjne organizowane w każdym z 16 województw. Planowane są 3-dniowe warsztaty, po jednym dniu dla każdej z podstawowych grup interesariuszy – osoby z niepełnosprawnościami i ich najbliższe otoczenie, pracodawcy, podmioty publiczne i niepubliczne zaangażowane w działalność dla/ na rzecz osób z niepełnosprawnościami. Szacuje się, że na każdym warsztacie w danym województwie reprezentacja danej grupy interesariuszy będzie wynosiła średnio 50 osób.

1. **Opracowanie gotowego do wdrożenia modelu zatrudnienia wspomaganego** - Zadanie dotyczy opracowania rozwiązań wdrażających usługę zatrudnienia wspomaganego na podstawie materiałów wypracowanych w podzadaniu 1 uzupełnionych o efekty podzadania 2. Na wypracowane rozwiązania składają się: pełny model sposobu realizacji zatrudnienia wspomaganego obejmujący wszystkie jego elementy, metodologia stosowania i niezbędna dokumentacja pozwalająca na jego wdrożenie i nadzorowanie.

Planowany termin realizacji: I-IV kw. 2025 r

Szacunkowe koszty realizacji zadania (w tym jako % budżetu projektu (kosztów bezpośrednich): ok. 4 000 000 zł. (7,27 %)

**Zadanie 2: Monitoring, wsparcie i certyfikacja agencji zatrudnienia wspomaganego oraz ewaluacja wdrażanego modelu**

W ramach tego zadania zostaną zrealizowane następujące działania:

1. **Monitoring i wsparcie agencji zatrudnienia wspomaganego we wdrażaniu opracowanego modelu** Opracowany model merytoryczno-organizacyjno-finansowy, którego celem jest standaryzacja i upowszechnienie usługi zatrudnienia wspomaganego będzie całościowo modelem nowym, złożonym, wymagającym szerokiego wsparcia edukacyjnego oraz coachingowego. Dodatkowo, poza wdrożeniem standaryzacji usługi w środowisku w oparciu o model, każda z Agencji Zatrudnienia Wspomaganego będzie zobowiązana do wsparcia osób z niepełnosprawnościami w procesie aktywizacji zawodowej z wykorzystaniem modelu zatrudnienia wspomaganego (całościowo 18.000 osób) oraz osiągnięcia wskaźnika zatrudnienia na poziomie minimum 30% (minimum 5.400 osób). Stąd też konieczne jest zapewnienie stałego, intensywnego wsparcia dla powstałych Agencji Zatrudnienia Wspomaganego (średnio 70-80 Agencji), szkolenie kadry merytorycznej (średnio 1.800 trenerów pracy) i bieżący monitoring.

Przewiduje się udzielanie wsparcia podmiotom realizującym usługę zatrudnienia wspomaganego następujące rodzaje wsparcia:

1) Wsparcie szkoleniowe dla agencji zatrudnienia wspomaganego

* Szkolenie wstępne dla trenerów pracy wraz z prezentacją modelu zatrudnienia wspomaganego dotyczącą części merytorycznej
* Platforma edukacyjna do samokształcenia wraz z tutorialem (każdy trener pracy przejdzie szkolenie udostępnione na platformie w określonym czasie)
* Szkolenie dla podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wspomaganego dotyczące modelu merytoryczno-organizacyjnofinansowego
* Szkolenie dla podmiotów publicznych zaangażowanych w proces wdrożenia usługi zatrudnienia wspomaganego
1. wspieranie agencji zatrudnienia wspomaganego w bieżącej działalności – pakiet doradczo- wdrożeniowy (udzielenie stosownych wyjaśnień co do sposobu realizacji modelu, superwizje, coaching, mentoring – według potrzeb.

Podmioty realizujące usługę zatrudnienia wspomaganego zostaną wybrane w projekcie testującym. W ramach tego projektu wszystkie podmioty ubiegające się o realizację usługi zatrudnienia wspomaganego będą zobligowane do udziału w zaplanowanych w ramach tego zadania formach wsparcia. Szacuje się że w procesie wsparcia będzie około 70-80 Agencji Zatrudnienia Wspomaganego.

**2) Certyfikacja agencji zatrudnienia wspomaganego**

W ramach zadania 1 zostanie wypracowana koncepcja certyfikacji Agencji Zatrudnienia Wspomaganego. Certyfikacja będzie obejmowała cały proces prowadzenia wsparcia od procedur wewnętrznych, kompetencji kadry przez proces oraz jego ewaluację. Proces certyfikacji będzie wspierany na etapie jego realizacji.

Podmioty, które zostaną wybrane do realizacji usługi zatrudnienia wspomaganego w ramach projektu testującego obligatoryjne w trakcie realizacji tej usługi będą musiały przejść pełen proces certyfikacji.

Zakłada się, że każda agencja, która poddana będzie procesowi certyfikacji skorzysta ze wsparcia w tym procesie. W efekcie realizacji tego zadania zostanie zorganizowana sieć Agencji Zatrudnienia Wspomaganego w Polsce. Administracja samorządowa (w szczególności publiczne służby zatrudnienia) i administracja rządowa (urzędy wojewódzkie) zostanie zapoznana z wypracowanym modelem usługi zatrudnienia wspomaganego.

**3) Realizacja kampanii edukacyjno-informacyjnych** - W celu zwiększenia świadomości wszystkich interesariuszy usługi zatrudnienia wspomaganego zostaną zrealizowane kampanie edukacyjno-informacyjne w zakresie:

* wzrostu świadomości osób z niepełnosprawnościami oraz ich najbliższego otoczenia na temat dostępności i możliwości instrumentu wsparcia w postaci zatrudnienia wspomaganego,
* wzrostu świadomości otoczenia na temat możliwości i potencjału zawodowego osób z niepełnosprawnościami. Powinien zostać wykreowany wizerunek osób z niepełnosprawnościami jako pełnoprawnych członków społeczności i uczestników życia społecznego. Zmiana ta oznacza przejście od modelu medycznego, skoncentrowanego na deficytach niektórych osób z niepełnosprawnościami do modelu opartego na prawach, który koncentruje się na pracy na wybranym przez siebie stanowisku, w przyjaznym środowisku z racjonalnie dostoswanym wsparciem.
* wzrostu świadomości pracodawców w obszarze potencjału zawodowego osób z niepełnosprawnościami oraz możliwości skorzystania z usługi zatrudniania wspomaganego,

**4) Ewaluacja procesu wdrażania modelu zatrudnienia wspomaganego w agencjach**

Ewaluacja będzie prowadzona w sposób ciągły i będzie podstawą do wypracowania rekomendacji do wdrożenia przygotowanych rozwiązań na poziomie krajowym. Metodologia wraz z narzędziami zostanie opracowania w zadaniu 1. W procesie ewaluacji zostanie wykorzystanie metoda triangulacji danych (analiza i badania dokumentacji, raportów cząstkowych z realizacji, ankiety kierowane do wszystkich grup interesariuszy, IDI, FIGI, etc). Z działań przygotowany zostanie raport podsumowujący wraz z propozycjami zmian. Zakładamy zatrudnienie specjalisty oraz zlecenie działań ewaluacyjnych dla wykonawcy, który zostanie wyłoniony w postępowaniu konkurencyjnym.

Planowany termin realizacji: od I kw. 2026 do IV kw. 2028.

Szacunkowe koszty realizacji zadania 2 (w tym jako % budżetu projektu (kosztów bezpośrednich): ok. 48 500 000 zł (88,18%)

**Zadanie 3: Wypracowanie ostatecznej wersji modelu usługi zatrudnienia wspomaganego oraz przygotowanie przepisów prawnych, które wprowadzą zatrudnienie wspomagane do systemu prawnego jako ogólnodostępną usługę dla osób z niepełnosprawnościami**

Zadanie obejmuje zebranie i usystematyzowanie wniosków z wdrażania zatrudnienia wspomaganego w ramach projektu testującego. W ramach zadania wprowadzone zostaną ewentualne modyfikacje do wypracowanego modelu zatrudnienia wspomaganego, które następnie zostaną poddane konsultacjom na zasadach analogicznych jak w zadaniu 1. Po zakończeniu konsultacji opracowany zostanie ostateczny kształt modelu wraz z niezbędną dokumentacja pozwalającą na wdrożenie go do systemu wspierania aktywności zawodowej osób z niepełnoprawnościami. Ponadto zostanie opracowany projekt przepisów prawnych wraz z oceną skutków regulacji. Po tym zadaniu nastąpi wdrożenie modelu zatrudnienia wspomaganego do jako ogólnodostępnej usługi dla osób z niepełnosprawnościami. W ramach tego zadania zrealizowana będzie również konferencja upowszechniająca wypracowany model.

Planowany termin realizacji: I kw. 2029 r. - IV kw. 2029 r.

Szacunkowe koszty realizacji zadania 3 (w tym jako % budżetu projektu (kosztów bezpośrednich): ok. 2 500 000 zł (4,54 %)

**Do Grupy docelowej wszystkich działań należą**:

* Organy administracji publicznej oraz podległe jej organy i jednostki administracyjne,
* podmioty prowadzące agencje zatrudnienia wspomaganego,
* specjaliści pracujący na rzecz osób z niepełnosprawnością w agencjach zatrudnienia wspomaganego.