

ZESTAWIENIE SPOSOBU ZAŁATWIENIA SKARG I WNIOSKÓW W 2021 ROKU

Lp.	Jednostka organizacyjna	Wpływ skarg i wniosków w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia skargi/wniosku (z rubryki 5)			**Anonimowe skargi i wnioski -niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego	Sprawy załatwione po terminie (z rubryki 5)
		Ogółem (rubryki: 4+5+9)	w tym		Uznano za zasadne	Uznano za bezzasadne	Załatwiono w inny sposób		
			*Przekazano według właściwości, zgodnie z art. 231 lub 243 <i>Kpa</i> , właściwemu organowi	Załatwiono we własnym zakresie					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	MINISTERSTWO	491	42	364	32	17	315	85	61
2.	JEDNOSTKI NADZOROWANE	114 137	3 998	109 991	99 076	10 602	313	148	6
OGÓŁEM		114 628	4 040	110 355	99 108	10619	628	233	67

* rubryki 5, 6, 7, 8 i 9 nie dotyczą skarg i wniosków przekazanych według właściwości

**rubryki 4, 5, 6, 7, 8 i 10 nie dotyczą anonimowych skarg i wniosków

Opracowano w Departamencie Kontroli i Audytu

Zatwierdzone przez Ministra Edukacji i Nauki: 30 czerwca 2022 r.