



ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamówienie realizowane jest bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) – w myśl art. 2 ust. 1 pkt: 1 Ustawy nie stosuje się do zamówień, których wartość nie przekracza wartości 130 000 złotych.

Zamawiający:

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska we Wrocławiu, al. Jana Matejki 6, 50-333 Wrocław, NIP 8971747119

I. Opis przedmiotu zamówienia i warunki realizacji zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w okresie 36 miesięcy na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu, dla lokalizacji ul. Jana Długosza 68 we Wrocławiu obejmującej:
 - 1) część I: usługi telefonii stacjonarnej w technologii IP wraz z podłączeniem i konfiguracją telefonów stacjonarnych pracujących w technologii IP,
 - 2) część II: stały dostęp do Internetu dla lokalizacji - ul. Jana Długosza 68 we Wrocławiu.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarto w załączniku nr 1 do zapytania.
3. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
5. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.
6. Zamówienie nastąpi w drodze zawarcia umowy na formularzu Wykonawcy, po jej wcześniejszym zaakceptowaniu przez Zamawiającego.
7. Istotne warunki umowne wymagane przez Zamawiającego zawarto w załączniku nr 1 do zapytania.
8. Zapytanie ofertowe może być przez Zamawiającego zmienione lub odwołane. Informacja o tym fakcie zostanie przekazana wszystkim Wykonawcom, którzy złożyli oferty oraz umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego (<https://www.gov.pl/web/rdos-wroclaw/rozeznanie-ryнку>).

II. Warunki udziału w postępowaniu

1. Wykonawca musi prowadzić działalność gospodarczą związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych w zakresie niniejszego zamówienia.
2. Wykonawca nie podlega wykluczeniu na podstawie przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835).



III. Miejsce i termin składania ofert

1. Ofertę należy złożyć **do dnia 16 marca 2023 r. do godz. 9.00**
2. Oferty mogą być składane w następujących formach:
 - 1) pisemnej – dostarczonej do siedziby Zamawiającego za pośrednictwem poczty, kuriera lub osobiście, adres:
Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska we Wrocławiu
al. Jana Matejki 6, 50-333 Wrocław
 - 2) elektronicznej – podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz dostarczonej Zamawiającemu za pośrednictwem:
 - a. platformy e-PUAP na adres: /rdos-wroclaw/SkrytkaESP lub
 - b. mailowo na wskazany adres iwona.pietkiewicz@wroclaw.rdos.gov.pl i/lub jaroslaw.trzeszcz@wroclaw.rdos.gov.pl;
 - 3) mailowej – skan popisaney oferty na adres mailowy: iwona.pietkiewicz@wroclaw.rdos.gov.pl i/lub jaroslaw.trzeszcz@wroclaw.rdos.gov.pl;
 - 4) faksem – skan podpisanej oferty na nr 71 75-85-741
3. Oferty złożone po terminie, oferty niepełne, podlegają odrzuceniu.
4. Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest:
 - 1) Iwona Pietkiewicz, mail: iwona.pietkiewicz@wroclaw.rdos.gov.pl,
 - 2) Jarosław Trzeszcz, mail: jaroslaw.trzeszcz@wroclaw.rdos.gov.pl,
5. W ofercie proszę wskazać osobę do kontaktu oraz podać jej nr telefonu i maila.

IV. Sposób przygotowania oferty

1. Oferta powinna być napisana w języku polskim.
2. Ofertę należy złożyć na druku stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania.
3. Oferta musi zawierać cenę brutto opłaty miesięcznej.
4. Wykonawca jeżeli przewiduje wpisuje w formularzu ofertowym cenę/y innych opłat, które nie zostały ujęte w opłacie miesięcznej (abonamencie).
5. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
6. Oferta powinna:
 - 1) być sporządzona w oparciu o opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, po uwzględnieniu wszystkich możliwych upustów;
 - 2) obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
7. Do oferty należy dołączyć:
 - 1) wzór umowy na świadczenie usługi;
 - 2) pełnomocnictwo (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem) jeżeli oferta została podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
8. Informacja o wyborze Wykonawcy zostanie przekazana wszystkim Wykonawcom, którzy złożyli oferty oraz umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego (<https://www.gov.pl/web/rdos-wroclaw/rozeznanie-rynku>).

V. Istotne warunki umowne

1. Zamawiający przewiduje zawarcie umowy z Wykonawcą na czas określony, na okres 36 miesięcy, licząc od dnia 17 kwietnia 2023 roku, z zastrzeżeniem:
 - 1) zapewnienie działania usługi internetowej od dnia 17 kwietnia 2023 r.;
 - 2) zapewnienie działania usługi telekomunikacyjnej w zakresie telefonii stacjonarnej od dnia 21 kwietnia 2023 r. od godz. 12.00 – aparaty telefoniczne do konfiguracji

Zamawiający udostępni protokolarnie Wykonawcy w dniu 20 kwietnia 2023 r. po godzinie 13.00. Wykonawca odbiera telefony z siedziby przy al. Jana Matejki 6 i dostarcza skonfigurowane telefony do siedziby Zamawiającego przy ul. Jana Długosza 68 we własnym zakresie i na koszt własny do dnia 21 kwietnia 2023 r. do godziny 16.00.

2. Zapewnienie połączeń na telefony stacjonarne i komórkowe do wszystkich sieci bez limitu czasu rozmów w ramach opłaty za usługę.
3. Rozliczenie usług w cyklu miesięcznym płatnych przelewem w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury.
4. Zamawiający wymaga, aby faktura przekazywana była elektronicznie na wskazany mail wraz z bezpłatnym wykazem połączeń z danego okresu rozliczeniowego.
5. Czas reakcji w sytuacji zgłoszenia awarii, na adres wskazany przez Wykonawcę, w ciągu 1 godziny – przez czas reakcji rozumie się fakt potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszonej awarii na adres mailowy wskazany przez Zamawiającego.
6. Czas usunięcia zgłoszonej awarii w ciągu 3 godzin od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii.
7. Wykonawca w ramach świadczenia powyższych usług ma obowiązek zapewnienia na czas trwania umowy wskazania firmy lub osoby będącej opiekunem, który będzie dokonywał wymaganych zmian konfiguracyjnych systemu i konfiguracji telefonów.
8. Wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Zamawiający może wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależyście wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
9. Kary umowne:
 - 1) w przypadku niedostępności stałego łącza dostępowego, oraz opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi dostępu do Internetu Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia (daty określone w ust. 1);
 - 2) w przypadku nieusunięcia awarii i nieprzywrócenia prawidłowego działania Usługi w terminie 4 godzin od zgłoszenia awarii, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 3) w przypadku niedotrzymania zagwarantowanego czasu działania usługi w okresie roku kalendarzowego, za każde rozpoczęte 0,1% poniżej 99,9% Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 4.000,00 zł (słownie: cztery tysiące złotych), niezależnie od kary umownej wskazanej w pkt 2);
 - 4) w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).
10. Kary umowne podlegają sumowaniu.
11. Łączny limit kar umownych nie może przekroczyć maksymalnej wartości Umowy.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.

13. Kary umowne mogą być w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.

VI. Kryteria i sposób oceny ofert

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów, z uwzględnieniem kryterium ceny – 100% (C).
2. Ocena według kryterium cena (C) będzie dokonywana na podstawie złożonej przez Wykonawcę oferty w zakresie zadeklarowanej ceny (łącznie wartość brutto) realizacji przedmiotu zamówienia, wg wzoru.

$$C_i = \frac{C_{\text{minimalna}}}{C_{\text{oferowana}}} \times 100$$

gdzie:

C_i – oznacza liczbę punktów przyznanych ocenianej ofercie „i” za kryterium cena,
 $C_{\text{minimalna}}$ – oznacza najniższą oferowaną cenę brutto wykonania przedmiotu zamówienia spośród nieodrzuconych ofert, złożonych przez wykonawców nie podlegających wykluczeniu na danym etapie badania i oceny ofert,
 $C_{\text{oferowana}}$ – oznacza cenę brutto badanej oferty „i”.

3. Punkty będą zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku lub z większą dokładnością, jeżeli przy zastosowaniu wymienionego zaokrąglenia nie występuje różnica w ilości przyznanych punktów wynikająca z małej różnicy zaoficerowanych cen.

VII. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Regionalną Dyрекcyję Ochrony Środowiska we Wrocławiu

1. Administratorem danych osobowych jest Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu przy al. Jana Matejki 6, 50-333 Wrocław, e-mail: sekretariat@wroclaw.rdos.gov.pl.
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych Zamawiającego następuje za pomocą adresu e-mail: iod.wroclaw@rdos.gov.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
4. Podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji zamówienia i wykonania umowy, a brak zgody na podanie danych osobowych uniemożliwi udzielenie zamówienia publicznego.
5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobom, których one dotyczą, przysługują następujące uprawnienia:
 - 1) żądanie od administratora dostępu do danych osobowych,
 - 2) żądanie od administratora sprostowania danych osobowych,
 - 3) żądanie od administratora usunięcia danych osobowych,
 - 4) żądanie od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych,

- 5) wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - 6) wniesienie skargi do organu nadzorczego – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Przekazane dane osobowe nie będą wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane w innym celu niż realizacja zamówienia i wykonanie umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych danych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Dane mogą zostać przekazane innym organom publicznym, o ile:
- 1) są one upoważnione do tego obowiązującymi przepisami,
 - 2) realizują obowiązek prawny ciążący na administratorze danych osobowych,
 - 3) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym,
 - 4) w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi danych osobowych.
7. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich. Dane zbierane przez Administratora Danych nie będą poddawane profilowaniu.
8. Dane przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji zamówienia i wykonania umowy oraz obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z przepisów prawa.
9. Polityka prywatności dostępna jest pod adresem: <https://www.gov.pl/web/rdos-wroclaw/polityka-prywatnosci>.

VII. Załączniki

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy