

Nazwa dokumentu: Opis założeń projektu informatycznego pn.: **Opracowanie systemu do zarządzania relacjami z klientami NFZ (CRM)** – wnioskodawca Minister Zdrowia, beneficjent Narodowy Fundusz Zdrowia.

| Lp. | Organ wnoszący uwagi | Jednostka redakcyjna, do której wnoszone są uwagi | Treść uwagi | Propozycja zmian zapisu | Odniesienie do uwagi |
|-----|----------------------|---|--|---|----------------------|
| 1 | MC | 1.1 Identyfikacja problemu i potrzeb lub 4.2. Wykaz poszczególnych pozycji kosztowych | Proszę o uzupełnienie informacji dot. infrastruktury, na której będzie pracował system CRM, z uwzględnieniem czy NFZ skorzysta z rozwiązań chmurowych, WIIP czy on-premise. | Proszę o analizę i korektę opisu założeń. | |
| 2 | MC | 1.2 Opis stanu obecnego | Proszę o uzupełnienie informacji czy system CRM będzie gotowym produktem z gotową konfiguracją dla NFZ, czy będzie programowany od zera. | Proszę o analizę i korektę opisu założeń. | |
| 3 | MC | 4.2. Wykaz poszczególnych pozycji kosztowych | Proszę o wyodrębnienie z wartości wykazanej w pozycji kosztowej „Oprogramowanie” wartości dla pozycji „Koszty UX i grafiki”, „Bezpieczeństwo”, „Wydajność rozwiązań”. | Proszę o analizę i korektę opisu założeń. | |
| 4 | MC | 4.2. Wykaz poszczególnych pozycji kosztowych | Proszę o doprecyzowanie działań/produktów finansowanych w ramach pozycji kosztowej „Bezpieczeństwo”. | Proszę o analizę i korektę opisu założeń. | |
| 5 | MC | 4.3. Koszty ogólne utrzymania wraz ze sposobem finansowania (okres 5 lat) | Proszę o zweryfikowanie kosztów utrzymania systemu na lata 2024-2031, które w każdym roku zostały wykazane w tej samej wysokości. | Proszę o analizę i korektę opisu założeń. | |
| 6 | MC | 7.1 Widok kooperacji aplikacji. Lista przepływów. | Proszę o weryfikację i wskazanie typów przepływu danych pomiędzy systemami, które będą wdrażane w projekcie. Rekomendujemy minimalizację redundancji danych i optymalizację procesów synchronizacyjnych w oparciu o pliki. | Proszę o analizę i korektę opisu założeń. | |