

Olsztyn, 10 grudnia 2019 r.

PS-IV.431.2.25.2019.MLP

**Ks. Dariusz Kruczyński**  
**Dyrektor**  
**Domu Pomocy Społecznej**  
**Misericordia w Elku**

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko - Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie przeprowadził w dniach 2-3 października 2019 r., kontrolę doraźną Domu Pomocy Społecznej Misericordia w Elku przy ul. Ks. Prał. Mariana Szczęsnego 1 i 5.

Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 9a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.902.2019 z dnia 20 września 2019 r.

Przedmiotem kontroli była ocena realizacji usług w obszarze zaspokojenia potrzeb bytowych i opiekuńczych świadczonych na rzecz mieszkańców DPS, w świetle sygnałów wpływających do Wydziału Polityki Społecznej dotyczących nieprawidłowości w funkcjonowaniu Domów Pomocy Społecznej.

Kontrolą objęto stan na dzień 2-3 października 2019 r.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Księdza Dyrektora, bez wniesienia zastrzeżeń, w dniu 3 grudnia 2019 r. (data wpływu do tut. Urzędu 9 grudnia 2019 r.).

Ustaleń kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów, wizji lokalnej Domu, obserwacji i rozmów z mieszkańcami oraz wyjaśnień i informacji udzielonych w związku z prowadzoną kontrolą przez księdza i pracowników jednostki.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Domu Pomocy Społecznej Misericordia w Ełku, w zakresie spraw objętych kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych ustalono, że Dom Pomocy Społecznej Misericordia w Ełku jest niepubliczną, samodzielną jednostką organizacyjną pomocy społecznej funkcjonującą bez zlecenia powiatu lub gminy.

Dom przeznaczony jest dla 71 osób w podeszłym wieku oraz przewlekle somatycznie chorych. Jednostka wpisana została do Rejestru Domów Pomocy Społecznej Województwa Warmińsko – Mazurskiego.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień, w zakresie:

- Usług bytowych (w tym: dostosowania budynku i jego otoczenia do potrzeb osób niepełnosprawnych, zainstalowania systemu alarmu przeciwpożarowego, spełniania wymogów standardu pokoi mieszkalnych pod względem metrażu, ilości zamieszkujących w nich osób oraz wyposażenia, a także spełniania warunków sanitarnych).
- Usług opiekuńczych (w tym: pielęgnacji oraz pomocy w załatwianiu spraw osobistych oraz w czynnościach życiowych, tj. higienicznych, toalecie, kąpaniu, spożywaniu posiłków, karmieniu, ubieraniu, przemieszczaniu się itp.).
- Utrzymania czystości i porządku w pokojach mieszkalnych, w pomieszczeniach sanitarnych i ogólnego użytku, jak również czystości bielizny pościelowej, ręczników i odzieży mieszkańców.
- Zabezpieczenia mieszkańców w obuwie, ręczniki, pościel, środki czystości oraz środki higieny osobistej.
- Posiadania wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego.

W zakresie spraw poddanych kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- Brak zapewnienia codziennego świadczenia usług na rzecz mieszkańców przez personel sprząający (wieczorem, w nocny oraz w niedzielę), co stanowi naruszenie § 6 ust. 1 pkt 5 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.),  
Powyższa nieprawidłowość może skutkować obniżoną, jakością świadczonych usług na rzecz mieszkańców.
- Powierzenie obowiązków utrzymania czystości pomieszczeń opiekunom, co jest niezgodne z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 sierpnia 2014 roku w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu jej stosowania (Dz. U. z 2018 r., poz. 227) oraz opracowanymi do ww. rozporządzenia opisami stanowisk pracy.  
Powyższa nieprawidłowość skutkowałą dodatkowym obciążeniem opiekunów wykonujących ww. czynności.

- Zajmowanie pokoi gościnnych przez osoby, które nie były osobami odwiedzającymi mieszkańców.  
Stwierdzona nieprawidłowość mogła skutkować obniżonym poziomem świadczonych przez DPS usług.

Ponadto ustalono, że w większości pokoi system przyzywowo-alarmowy rozmieszczony jest w sposób uniemożliwiający mieszkańcom korzystanie z niego. W toku kontroli koordynatorowi zespołu opiekuńczo-terapeutycznego udzielono instruktażu w zakresie dostosowania instalacji systemu przyzywowo-alarmowego do potrzeb mieszkańców bądź zmiany ustawienia łóżek w pokojach.

Stwierdzone nieprawidłowości zostały omówione w toku kontroli. Udzielono instruktażu, o którym mowa w protokole z kontroli oraz niniejszym wystąpieniu.

Osobą odpowiedzialną za powstałe nieprawidłowości jest Ksiądz, jako dyrektor jednostki. Przyczyną wystąpienia nieprawidłowości była nieprawidłowa organizacja pracy, niedostateczny nadzór ze strony Księdza dyrektora oraz niestosowanie przez osoby odpowiedzialne za realizację zadań, obowiązujących przepisów prawa.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie przez Księdza dyrektora stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Zapewnić codzienne świadczenie usług przez personel sprzątający, w zakresie utrzymania czystości pomieszczeń Domu, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 5 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.).
2. Powierzać obowiązki związane z utrzymaniem czystości w jednostce, personelowi sprzątającemu, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 sierpnia 2014 roku w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu jej stosowania (Dz. U. z 2018 r., poz. 227) oraz opracowanymi do ww. rozporządzenia opisami stanowisk pracy.
3. Pokój gościnny udostępniać wyłącznie osobom, które odwiedzają mieszkańców.

Ponadto uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli doraźnej Domu Pomocy Społecznej, wskazuję następujące działanie:

1. Dostosować instalację systemu przyzywowo-alarmowego do potrzeb mieszkańców.

Proszę o poinformowanie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, powołując się na znak pisma.

Jednocześnie na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa wyżej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w art. 128 ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

*Joanna Kastrau*  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej