

Odra: badania UX dla projektu strony

Wnioski z badań



Zespół Badań i Rozwoju
Departament Jakości e-Uслуг

Sierpień 2022 r.

Informacje o badaniu



Informacje o badaniu



Cele badania

Dowiedzieć się, jak obywatele rozumieją sytuację związaną ze skażeniem Odry:

- rekonstrukcja wydarzeń, emocji i wpływ na życie codzienne
- zrozumienie sytuacji, radzenie sobie z kryzysem

Przetestować stronę odra.gov.pl – poznać pierwsze wrażenia i zebrać opinie:

- dostrzegane zalety strony
- problemy, wątpliwości, obawy związane ze stroną
- preferencje co do miejsca strony w relacji do portalu gov.pl



Próba badawcza: 12 osób

Osoby rekrutowane do badania musiały mieszkać lub pracować w okolicach Odry. Po spełnieniu tego warunku różnicowaliśmy próbę na:

- trzy grupy wiekowe
- województwa dolnośląskie, lubuskie, zachodniopomorskie
- wielkość miejsca zamieszkania
- płeć
- posiadanie dzieci
- posiadanie gospodarstwa rolnego
- wędkowanie

Staraliśmy się również porozmawiać z różnymi osobami zaangażowanymi w działania wokół Odry. W krótkim czasie, jakim dysponowaliśmy dotarliśmy do dziennikarza środowiskowego, lokalnego działacza społecznego oraz osoby ze związanej ze środowiskiem proekologicznym. Nie udało się nam porozmawiać z lokalnymi władzami oraz strażakami.



Metoda badawcza

Desk research

Analiza trendów wyszukiwań

Analiza wizualna

Indywidualne wywiady pogłębione

Rozmowa online (ok. 45 min)

- Rozmowa o roli Odry w życiu codziennym respondentów, ich pierwszego kontaktu z informacją o sytuacji i jej rozumieniu po upływie czasu
- Zapoznanie się ze stroną odra.gov.pl i ocena jej funkcjonalności (prototyp i strona)
- Rozmowa o koncepcji strony
- Rozmowa o miejscu strony w strukturze gov.pl lub poza nią

Prototyp

gov.pl Serwis Rzeczypospolitej Polskiej

Strona główna
Rada Ministrów
Kancelaria Premiera
Ministerstwa
Urzędy, instytucje i placówki BP

Usługi dla obywatela
Usługi dla przedsiębiorcy
Usługi dla urzędnika
Usługi dla rolnika

Koronawirus: informacje i dane
Dziś: Profil zaufany
Służba wojskowa
Serwis Służby Cywilnej
Ciepły start: rozpisano przetargi - serwis dla obywateli i urzędników

Odra

Aktualności | Jak postępować? | Badania Odry | Pytania i odpowiedzi | Kontakt

Odra

Sytuacja na Odrze jest bardzo poważna. Publiczne służby działają nieprzerwanie, aby jak najszybciej opróżnić skłoki śródkanału, jednocześnie prowadząc działania, żeby ustąpił przyczyn.

1 000 000 zł nagrody za pomoc w ustaleniu sprawy skażenia Odry! [Dowiedz się więcej](#)

Aktualności

11.07.2022
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

11.07.2022
Proin sodales pulvinar temporam egest odio

11.07.2022
Consectetur adipiscing elit senen euismod bibendum

11.07.2022
Proin gravida dolor sit amet lacusaccumsan et viverra

Ważne informacje

[Powiadomienie o stanie jakości wód](#)

[Zgłoś przestępstwo środowiskowe](#)

[Zapoznaj się z bieżącymi zasadami bezpieczeństwa](#)

[Informacje o stanie bezpieczeństwa kąpielisk](#)

Aktualne dane

+100 pobranych próbek wody do analizy

42 123 ilość wyrynków o stanie jakości wód

21 323 działających oodów dla bezpieczeństwa

Na bieżąco monitorujemy i badamy stan rzeki Odry. Publiczne służby pracują nieprzerwanie – obywateli w weekendy i święta poinformowujemy. Prowadzimy codzienną i wieloletnią kontrolę próbek jakości wody, na całej długości rzeki. Sprawdzamy również stan wody pitnej w najbliższych miejscowościach z ciekli Odry. Opieczętowanie składowiska śmieci. Kluczowe jest także składowanie sprządek całej sytuacji. Prokuratura wszczęła śledztwo w sprawie zanieczyszczenia rzeki. Komendant Główny Policji wyznaczył milion złotych nagrody za pomoc w wykryciu sprawców.

Cyfryzacja KPRM

ADRES
ul. Królowiecka 27
00-500 Warszawa
NIP 5261640000
Regon 012261725

Skontaktuj się z nami
+48222500110
Informacja dla Obywatela
+48222500115
Czymś w gni rebusie
w.godzinach: 8:00-16:00

Deklaracja o dostępności serwisu
Dziennik Urzędowy Ministra
Publika Stronacja czołowa
Przebieg choroby i nadzoru
Serwis BP
Archiwum stron

Pracuj
Profil zaufany
Dane.gov.pl
Przebieg choroby i nadzoru
Kontakt redakcja BP
Publika przetwarzania danych osobowych

Zdaj pytanie
Rejestracja, ewidencja, archiwum
Regiony, anality, sprawozdania, sondy
Media i strony
Serwis o dostępności cyfrowej
Nasze serwisy
Usługi dla obywatela
Dziennik
Dane.gov.pl
Wzrost.gov.pl
Kontakt redakcja BP
Publika przetwarzania danych osobowych

Polityka cookies | Służba cywilna | Profil zaufany | BP | Przewoźnik
Warunki korzystania | Klubuza RODO | Gospodarka
Deklaracja dostępności serwisu Gov.pl

gov.pl

Odra.gov.pl

gov.pl Serwis Rzeczypospolitej Polskiej

Strona główna
Rada Ministrów
Kancelaria Premiera
Ministerstwa
Urzędy, instytucje i placówki BP

Usługi dla obywatela
Usługi dla przedsiębiorcy
Usługi dla urzędnika
Usługi dla rolnika

Koronawirus: informacje i dane
Dziś: Profil zaufany
Służba wojskowa
Serwis Służby Cywilnej
Ciepły start: rozpisano przetargi - serwis dla obywateli i urzędników

Odra

Aktualności | Zasady bezpieczeństwa | Badania Odry | Pytania i odpowiedzi | Kontakt

Odra

Sytuacja na Odrze jest bardzo poważna. Publiczne służby działają nieprzerwanie, aby jak najszybciej opróżnić skłoki śródkanału, jednocześnie prowadząc działania, żeby ustąpił przyczyn.

1 000 000 zł nagrody za pomoc w ustaleniu sprawy skażenia Odry! [Dowiedz się więcej](#)

Aktualności

25.08.2022
Instytut Rybactwa Śródlądowego w Olsztynie opracował założenia planu naprawczego dla odbudowania ekosystemów Odry

23.08.2022
Wyniki z czeskich laboratoriów są zbliżone

22.08.2022
Najnowsze ustalenia Zespołu do spraw sytuacji powstałej na Odrze

19.08.2022
Złote algii w Odrze - briefing minister Anny Moskwy w Gryfnie

Ważne informacje

[Sprawdź najnowsze wyniki jakości wód](#)

[Zgłoś przestępstwo środowiskowe](#)

[Zapoznaj się z bieżącymi zasadami bezpieczeństwa](#)

[Stop dezinformacji](#)

[Sprawdź stan bezpieczeństwa kąpielisk](#)

[Wsparcie służb mundurowych](#)

Wsparcie służb mundurowych

Wszystkie służby zostały postawione w stan gotowości i pomagają w usunięciu skutków zanieczyszczenia Odry. Państwowa Straż Pożarna przejęła obowiązek usuwania wszystkich śmieci-ryb na całej długości rzeki. Na Odrze są też patroli Policji, Państwowej Straży Pożarnej oraz Wojsk Obrony Terytorialnej, które monitorują kąpieliska i nadzorcza. Polska Policja odpowiada także za informowanie o zagrożeniu epidemiologicznym i sprawdzanie, czy respektowane są zakazy wstępu do wód ciekli.

1117 policjantów

201 strażaków

135 żołnierzy Wojsk Obrony Terytorialnej

Polityka cookies | Służba cywilna | Profil zaufany | BP | Przewoźnik
Warunki korzystania | Klubuza RODO | Gospodarka
Deklaracja dostępności serwisu Gov.pl

gov.pl

Strona dostępna w serwisie gov.pl ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów prawa. Wykorzystanie serwisu gov.pl może wiązać się z koniecznością podania danych osobowych. Wykorzystanie serwisu gov.pl może wiązać się z koniecznością podania danych osobowych. Wykorzystanie serwisu gov.pl może wiązać się z koniecznością podania danych osobowych.



Rozumienie sytuacji przez badanych



1. Przepływ i dostęp do informacji

Pierwsze sygnały

- Nieoficjalne i lokalne źródła informacji
- Nieświadomość skali i konsekwencji problemu

Opieszłość i igranie ze zdrowiem ludzi

- Kanały informacji – poleganie na nieoficjalnych i mniej pewnych źródłach (wykop, Instagram, tiktok)
- Brak szybkiego komunikatu o zakazie zbliżania się do wody (hipoteza nt rtęci)
- Dostępne są świetne narzędzia do szybkiego reagowania jak alerty RCB, ale wysyłane były dużo za późno, gdy zainteresowani byli już wystawieni na niebezpieczeństwo lub sami dowiedzieli się o zagrożeniu

Moja pierwsza reakcja była taka, że miałam nadzieję, że to będzie na mniejszą skalę, że to jest podobne jak było przy Zatoce Gdańskiej, że ścieki zostały wypuszczone, że to jakoś na mniejszą skalę będzie, że będzie dotyczyło tylko jednego rejonu. (R.1)

[...] przeglądałam Internet i wyskoczyło mi jeszcze na którejś stronie i tyle jakoś tak puściłam to mimowolnie. (R.6)

Troszeczkę późno ta reakcja, bo pierwsze sygnały od naocznych świadków wędkarzy poszły chyba 26.07. Te informacje nie zostały dostatecznie sprawdzone i przekazane dalej. Nasz pan premier się wypowiedział, że dostał informację 7 czy 8, to już trochę późno (R.7)

Dla mnie to było też niezrozumiałe, dlaczego wobec potencjalnych instytucji, które mają za zadanie i z naszych podatków monitorować stan wody, zdiagnozować zagrożenia, przeciwdziałać nim, nagle po pierwsze coś takiego się pojawia, po drugie nikt przez naście dni nie jest w stanie powiedzieć co to jest. (R.9)



1. Jakość informacji

Brak ważnych, praktycznych informacji

- Niepewność, czy bezpieczne są woda pitna, woda użytkowa, kąpiele w okolicznych jeziorach, jedzenie ryb, dotykane ryb
- Samodzielne poszukiwania informacji i działania zorientowane na bezpieczeństwo, np. badanie Ph wody w studni

Szum informacyjny, powielane i sprzeczne komunikaty

- Duża liczba informacji i szybko zmieniających się wyjaśnień
- Złe zarządzanie informacjami na szczeblu centralnym – instytucje i ośrodki władzy powielające swoje komunikaty lub tworzące niespójny przekaz

Propaganda i wojna polsko-polska

- Działania rządu oceniano negatywnie ze względu na zbyt duże zorientowanie na kreowanie wizerunku zamiast na wysiłku zmierzającym do ratowania rzeki. Z drugiej strony krytykowano polityków opozycji, którzy w obliczu tragedii wzniecają kolejną wojnę polsko-polską.

Czy woda jest bezpieczna? W kranie, w fontannie? Te informacje powinny być ogólnodostępne i łatwe do znalezienia. (R.2)

Dramatyczny moment z tymi rybami, mój brat też jest wędkarzem, później z nim rozmawiałem i dla nich, osób związanych z wodą to jest masakra. Ktoś im coś zabiera i nie pomaga żeby dowiedzieć się, skąd to się wzięło. Co robić dalej. Czy można iść nad tą wodę, czy nie można. Czy sprzątanie ryb nie jest dla nich szkodliwe, czy można wziąć rybę do ręki? (R.3)

Nie wiem, co jest prawdą, a co nie. (R.5)

Nie mam pojęcia, co teraz myśleć, bo natłok informacji jest tak duży i taki chaos, że pojawia się mętlik w głowie. Ciężko stwierdzić, komu wierzyć. (R.3)

Niby powodem jest niskie natlenienie wody, ale jednocześnie szukają sprawcy (R.4)



Trendy Google: 10 sierpnia – 17 sierpnia 2022

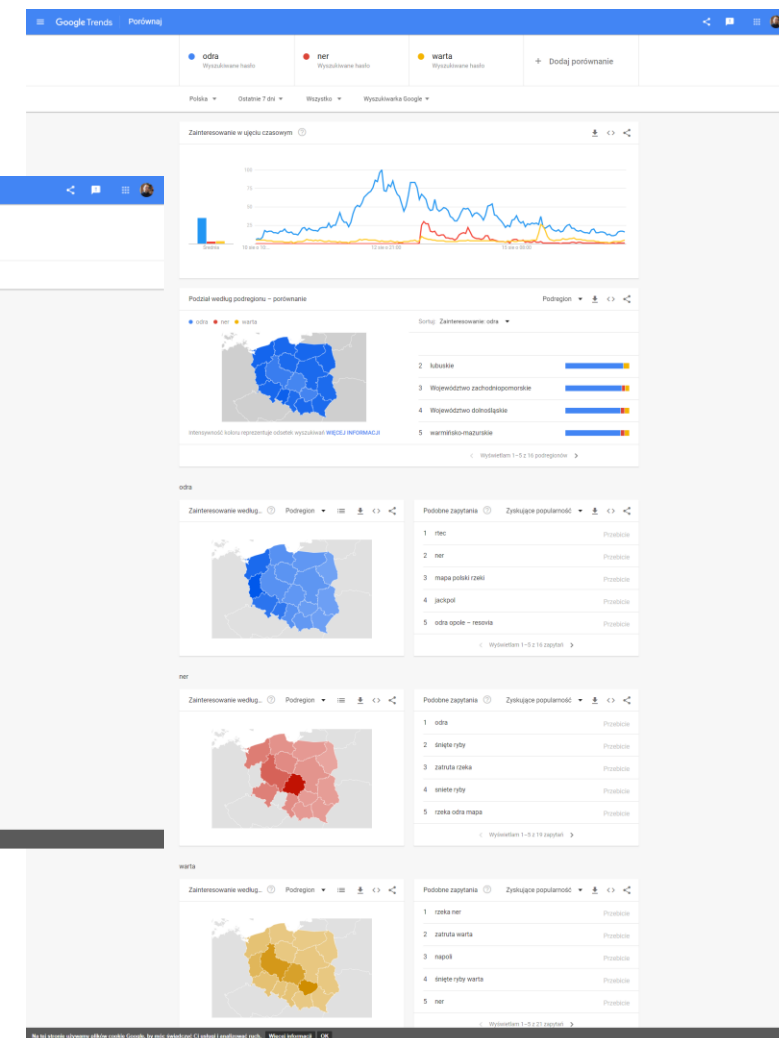
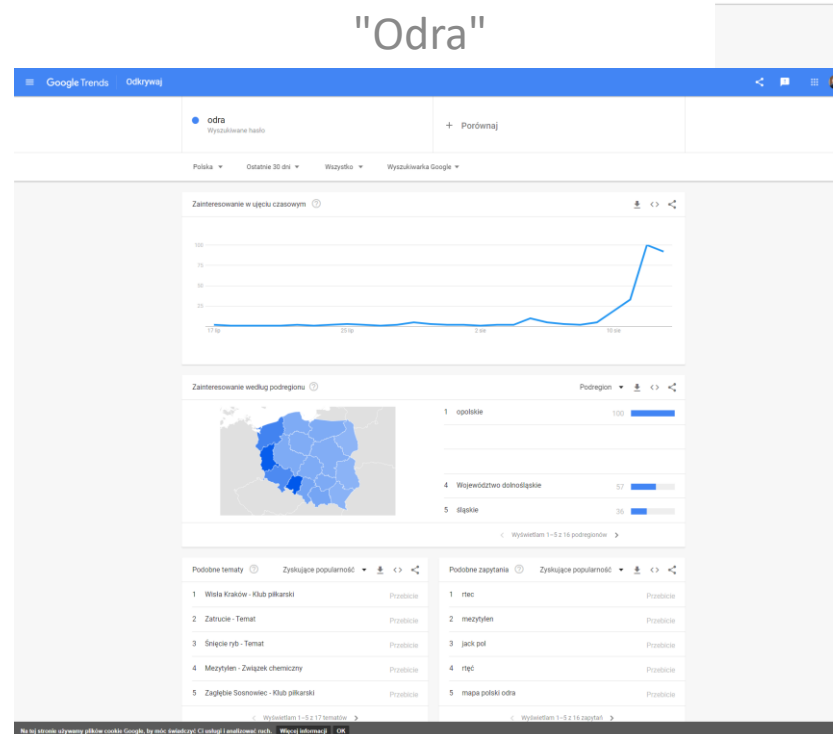
Sprawdzanie trendów wyszukiwania dla haseł:

- "Odra" (30dni; 7 dni)
- "Odra"+ "Ner" + "Warta,, (7dni)

Hasła zyskujące popularność:

- Rteć
- Mezytylen
- lipki
- Jack pol
- Mapa polski Odra
- Odra źródło
- Dopływy Odry
- Ner
- Warta
- Śnięte ryby
- Zatruta rzeka

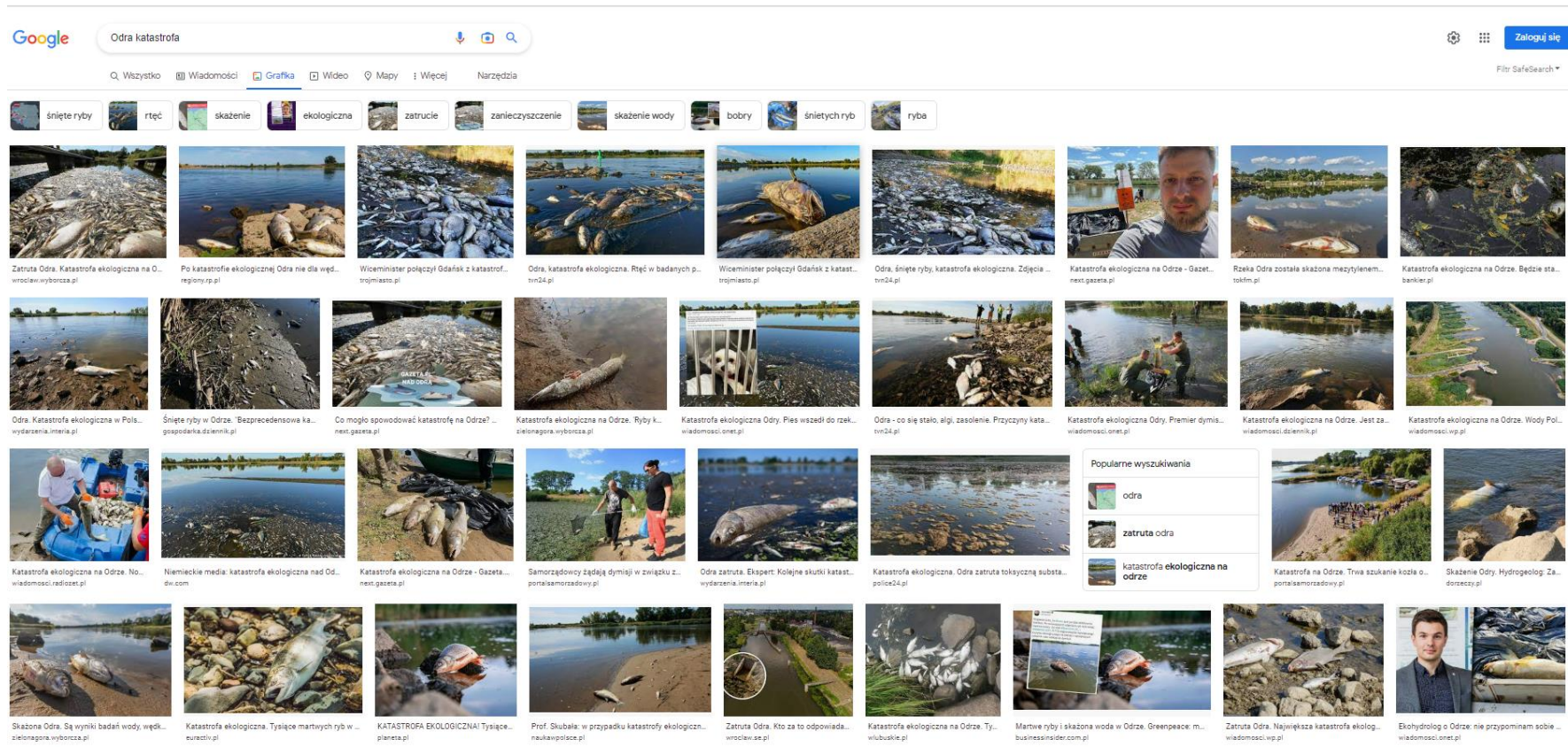
"Odra"+ "Ner"+ "Warta"



Można odnieść wrażenie, że problem Odry spowodował, że zaczęto intensywniej sprawdzać sytuację ekologiczną na innych rzekach – Nerze i Warcie.

Problem „lokalny” odbija się echem i dotyka w rozmaity sposób inne regiony.

2. Przekaz wizualny – trudne obrazy na jedną nutę



Zrzuty ekranu desktop i mobile

2. Przekaz wizualny – pojedyncze ofiary, ból, cierpienie



Fot. Czytelnik
Wirtualnej polski

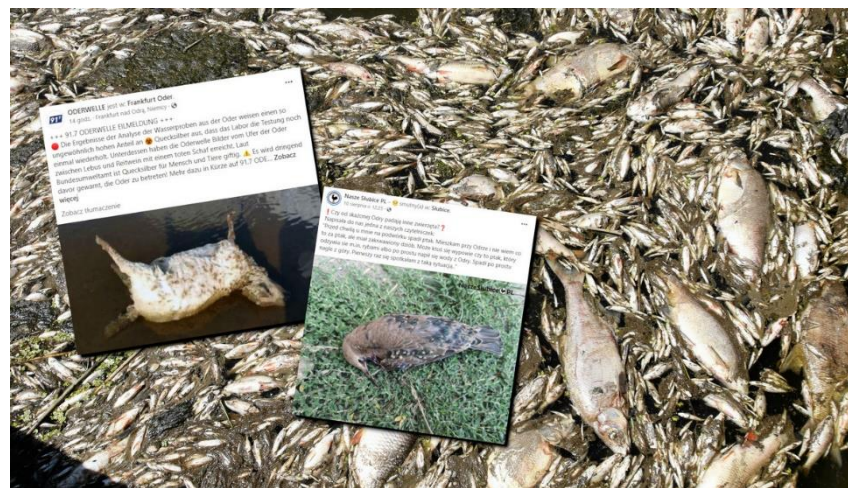


© Frank Hammerschmidt/dpa/picture alliance

Zdjęcia zwierząt wywoływały największą złość (...) dopiero te zdjęcia uderzają we mnie tak emocjonalnie, te tysiące ryb i było jedno zdjęcie, to był sum, taki duży. (R.1)



Fot. Patrick
Pleul



Fot. Cezary
Aszkietowicz

2. Przekaz wizualny – masowa śmierć, katastrofa, skażenie

„skażenie” – kombinezony, maski, rękawiczki



Fot. Brak informacji

To jest katastrofa, niemal brodzi się w rybach, w różnych stadiach rozkładu. (R.10)



Kontener na drugim planie



Fot. Marcin Bielecki



Fot. Władysław Czulak

Rybie „trupcy” w czarnych workach

3. Definicja sytuacji jako podstawa myślenia i działań

Rola wizualnych przedstawień

- Silny wywoływaniec emocji, działa podprogowo
- Obrazy łatwo do nas trafiają i osadzają się w pamięci
- Przybliżają lub dystansują
- Obnażają, ale również mogą prowadzić do zubożenia i znieczulenia
- Neutralizują i osławiają trudne emocje
- Mogą stanowić narzędzie manipulacji

Respondenci wobec sytuacji

Respondenci często wykorzystywali słowa:

- Masakra
- Tragedia
- Katastrofa
- Dramat

Emocje:

Wiele osób wyraża bardzo osobisty stosunek do rzeki, to element ich życia i tożsamości.

Czują złość, wściekłość, oburzenie, zawód, smutek, żal, beznadzieję, bezradność.

Ramowanie świata – Odra, katastrofa, Czarnobyl

Myślenie w tych kategoriach przywołało wśród kilku osób obraz innej katastrofy ekologicznej, do której się odwoływali – wybuchu reaktora w Czarnobylu.



Fot. Unsplash / Pixabay

Porównanie to pokazuje, w jaki sposób ludzie interpretują wydarzenia na Odrze i jak oceniają to zagrożenie. Czarnobyl to tragedia, której można było uniknąć, w której zawiodła komunikacja i przyniosła brzemiennie w skutkach, ponadlokalne konsekwencje.

Ważne dla projektu / do zastanowienia się

Myślenie o kryzysie na Odrze jest silnie osadzone w obrazach i kliszach. W obliczu niedostatku informacji (por. cz.1), tworzą one ważne ramy dla rozumienia sytuacji. Chcąc prowadzić działania naprawcze w przyszłości, warto zadbać o narrację wizualną skierowaną na tworzenie przeciwwagi dla przekazu bezsilności, katastrofy i śmierci.

Negatywne emocje są oznaką tego, że respondentom zależy na rzece oraz że przestali wierzyć w sprawczość państwa. Pragną działań naprawczych na poziomie moralnym (przyznania się do winy), systemowym (nauki na błędach i zmian) oraz praktycznym (aktywnym przeciwdziałaniu tu i teraz).



Ciągłe obawy, zawieszenie wcześniejszych praktyk i nowe aktywności

Mam teraz awersję do wchodzenia w interakcję z Odrą, jakby przez to że nie wiem jaka jest obecnie sytuacja, jakie jest jej skażenie, i na przykład nie wiem czy pójście do beach baru i wejście w jakąś interakcję z tą wodą przybrzeżną czy będzie dla mnie jakoś szkodliwe, czy nie, zwłaszcza po tych informacjach o psie, który wszedł i miało to różne konsekwencje (R.1)

Nie jeżdżę tam teraz, lepiej omijać, bo po co tam być, nie wiadomo, co to jest. [...]
Nikt nie łowi teraz tych ryb, a na pewno nie będzie ich jadł. (R.5)

My tutaj żyjący na Pomorzu Zachodnim ten aspekt przyrodniczy, ekologiczny, mocno do niego przywiązujemy wagę, jest takim walorem, który ogrywamy nie tylko w kontekście stylu życia, funkcjonowania gospodarczego, przedsiębiorczości, turystyki. Taka samoświadomość tego, że ta katastrofa nie ma tylko i wyłącznie tragicznych skutków przyrodniczych, ale daleko idące i długofalowe skutki społeczno-gospodarcze, które się przekładają na sytuację dziesiątek czy setek tysięcy ludzi, którzy funkcjonują i żyją wokół Odry. (R.9)



Ważne dla projektu / do zastanowienia się

W obliczu niepełnych informacji i braku zaufania ludzie wykazują dużą ostrożność, działają na własną rękę badając samodzielnie wodę, zmieniają sposób spędzania wolnego czasu, a tym samym przyzwyczajenia. Wpływa to zatem w mikroskali na życie codzienne jednostki i rodziny, ale skumulowane w mezoskali może odbijać się na kondycji społeczno-gospodarczej regionu i pogłębić już istniejący kryzys.

Ocena sytuacji

Przyczyny skażenia i ocena działań

„Splot czynników”

Problem skażenia rozumiany był przez wielu jako wieloczynnikowy, związany ze stanem wody, jej natlenieniem, temperaturą, zasoleniem i nieczystościami.

„Tykająca bomba”

Większość osób widziała problem w spuszczeniu szeroko rozumianych odpadów do rzeki, nie dbania o nią i brak należytych kontroli. Wskazywano, że z Odrą od dawna jest problem, o czym mówi się wśród ekologów od dekady.

Nieprzygotowanie do działań kryzysowych

Działania były zdaniem respondentów spóźnione, powolne i nieskoordynowane.

Zawiodła komunikacja z obywatelami na poziomie lokalnym i centralnym, a także działanie instytucji odpowiedzialnych za ochronę rzeki.

Problem systemowy

Problem z wodą istnieje od lat i dotyczy nie tylko rzek. Brakuje skoordynowanego systemu ochrony środowiska lub jest on po prostu niesprawny albo źle zarządzany.

Katastrofa, jak można było do tego dopuścić? (R.5)

Państwo wyłożyło się całkowicie. Pierwsza linia obrony, Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska nie działa. Wyobraźmy sobie, że byłaby to rtęć. To byłaby katastrofa jakiej Europa nie widziała (R.10)

Mamy informacje od naszych aktywistów, że są zrzuty ścieków do wody, są wzywane służby, które mówią że jest sobota i nikt od nich nie przyjedzie pobrać próbki. Jednocześnie mamy przepisy, które mówią, że jak ja bym sobie pobrał te próbki i wysłał do jakiegoś Funduszu Ochrony Środowiska, to nie zostaną uznane. System nie działa prawidłowo i służby nie działają prawidłowo. (R.9)



Idealny scenariusz działań: "a gdybyś był/a premierem?"

Co należy robić

- Natychmiastowe, powszechne działania, aby zatrzymać zatruwanie i zminimalizować szkody (pozytywne porównanie – powódź i „pospolite ruszenie”)
- Szybkie znalezienie źródła problemu i działanie punktowe
- Oczyszczanie rzeki odcinkami
- Usprawnienie komunikacji – rzetelna, praktyczna, szybka, odpolityczniona
- Nie należy szukać kozła ofiarnego, ale przeprowadzić audyt dotyczący osób, procedur, instytucji, aby zrozumieć błędy, wyciągnąć wnioski i dokonać zmian.
- Stworzyć odstraszający, jednoznaczny system prawny zorientowany na ochronę środowiska i powołać sprawny organ do egzekwowania kar
- Zrezygnować z uprzemysławiania Odry, kanalizowania, betonowania, ponieważ naturalna rzeka lepiej się chroni sama
- Zadbać o przekaz na temat rzeki, pokazywać ją w szerszym kontekście, traktować z szacunkiem jako jedno z najcenniejszych dóbr kraju, a nie jako ściek

Jak zapobiegać

- „Potrzebne rozwiązania systemowe, powiązane z procedurami, penalizacją, systemami monitoringu, bieżącego informowania obywateli” (R.9)
- Modernizacja zakładów przemysłowych pod kątem ochrony środowiska
- Regularna kontrola pozwoleń i zakładów spuszcających nieczystości do rzeki
- Monitoring i szybkie reagowanie na zmiany wskaźników środowiskowych (pomysł na automatyczne sondy, jak przy sprawdzaniu powietrza)
- Zajmowanie się każdym zgłoszeniem, nieignorowanie ich poprzez wyznaczanie terminu, osoby odpowiedzialnej, archiwizowanie, publiczny dostęp do informacji
- Wspólne działania: konsultacje społeczne i **realne** wspólne działanie polityków, organizacji, NGO i obywateli
- Stan ciągłej gotowości na niebezpieczeństwa:
„Tykająca bomba”,
„Niepokojące jest to, że sytuacja może się powtarzać, tym bardziej że warunki te się nie zmienią” (R.11)

Podsumowanie

Dostrzeżone problemy

1. Poczucie ukrywania faktów, lawirowania i kłamania
2. Poczucie ignorowania sytuacji i opieszałość
3. Poczucie chaosu i niepanowania nad sytuacją
4. Dezorientacja obywateli
5. Obraz niemocy instytucji odpowiedzialnych za rzekę i rozproszenia odpowiedzialności
6. Rosnąca niechęć do polityków i instytucji, które zamiast skupić się na ratowaniu rzeki, robią PR, przerzucają się odpowiedzialnością i walczą ze sobą
7. Poczucie wąskiego myślenia o środowisku, w którym rzeka to ściek i łącznik z Bałtykiem

Przykładowe sugerowane rozwiązania respondentów

1. Otwarta **komunikacja**, dialog, transparentność i publiczny dostęp do danych
2. Rejestrowanie zgłoszeń, indywidualna odpowiedzialność i **natychmiastowe działania**. Czekanie jako najgorsza reakcja.
3. Stworzenie procedur i dostarczenie narzędzi, które umożliwią instytucjom i urzędnikom **sprawne działanie**.
4. **Niezwłoczne powołanie sztabu kryzysowego** do szybkiej oceny sytuacji, stworzenia planu działań i jego realizacji.
5. **Uporządkowanie kompetencji i odpowiedzialności** resortów oraz instytucji. Rzeka jako przynależna do resortu (ochrony) środowiska.
6. **Odpolitycznienie rzeki**, wspólny interes poza podziałami politycznymi w kraju i na arenie międzynarodowej
7. Promowanie narracji **patriotyzmu ekologicznego**, w której rzeka to najcenniejszy zasób regionów i dobro, które jest elementem tożsamości i przynosi wiele korzyści materialnych i niematerialnych

Ważne dla projektu / do zastanowienia się



Potrzeba trzymania ręki na pulsie wobec ekologicznych „tykających bomb”. Odra to nie przypadek odosobniony. Konsekwencje katastrofy ekologicznej, jak w przypadku Czarnobyla, mogą mieć szeroki, ponadlokalny i międzynarodowy zasięg. Rzeka i szerzej środowisko traktowane jest dziedzictwo i dobro wspólne, wyłamując się tradycyjnym podziałom i łącząc ludzi.

Ocena strony

<https://www.gov.pl/web/odra>



Pierwsze pozytywne wrażenia

Entuzjazm wobec wszechstronności informacji

Wiele osób oceniało pozytywnie prezentowaną stronę – „Fajnie, że jest taka strona. Widać, że jest próba przekazania faktycznej informacji. (R.3), „Bardzo pozytywna, dużo ciekawych informacji”. (R4), „Daty są świeże, wcześniej znaleźć coś aktualnego nie było wcale łatwo”. (R.5)

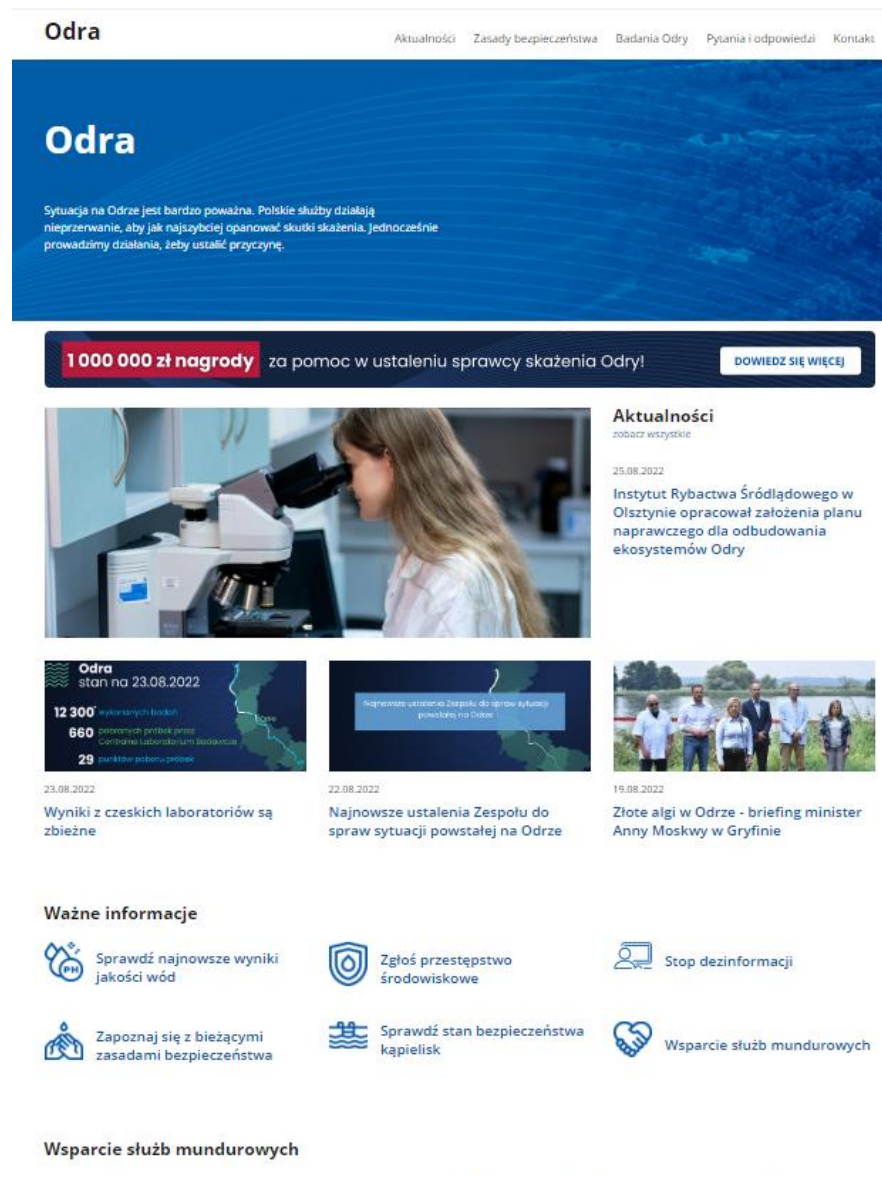
Aktualna, intuicyjna, zrozumiała, pomocna i przystępna

Opisując stronę, badani zwracali uwagę na:

- Przydatność ze względu na szeroki zakres zgromadzonych informacji
- Intuicyjność strony i łatwość nawigacji
- Aktualność treści i prezentowanie najnowszych ustaleń
- Szczegółowość zamieszczonych wyników badań kąpielisk
- Rozbudowaną część FAQ oraz sprostowanie nieprawdziwych informacji
- Możliwość zgłoszenia przestępstwa środowiskowego

Strona jest intuicyjna, jak wszystkie „govy” ostatnio, całkiem całkiem jest zrobiona.

Źródło: IDI, gr wiekowa 2, mężczyzna, mieszkaniec woj. zachodniopomorskiego

The screenshot shows the homepage of the Odra website. At the top, there is a navigation menu with links for 'Aktualności', 'Zasady bezpieczeństwa', 'Badania Odry', 'Pytania i odpowiedzi', and 'Kontakt'. The main header features the title 'Odra' and a blue background with a river scene. Below this, a text block states: 'Sytuacja na Odrze jest bardzo poważna. Polskie służby działają nieprzerwanie, aby jak najszybciej opanować skutki skażenia. Jednocześnie prowadzimy działania, żeby ustalić przyczynę.'

A prominent banner in the middle of the page reads: '1 000 000 zł nagrody za pomoc w ustaleniu sprawy skażenia Odry!' with a 'DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ' button.

The 'Aktualności' section includes a large image of a woman using a microscope and a text entry dated 25.08.2022: 'Instytut Rybactwa Śródlądowego w Olsztynie opracował założenia planu naprawczego dla odbudowania ekosystemów Odry'. Below this are three smaller news items: 'Wyniki z czeskich laboratoriów są zbieżne' (23.08.2022), 'Najnowsze ustalenia Zespołu do spraw sytuacji powstałej na Odrze' (22.08.2022), and 'Złote algi w Odrze - briefing minister Anny Moskwy w Gryfinie' (19.08.2022).

The 'Ważne informacje' section contains three icons with text: 'Sprawdź najnowsze wyniki jakości wód', 'Zgłoś przestępstwo środowiskowe', and 'Stop dezinformacji'. Below this are three more icons: 'Zapoznaj się z bieżącymi zasadami bezpieczeństwa', 'Sprawdź stan bezpieczeństwa kąpielisk', and 'Wsparcie służb mundurowych'.

The 'Wsparcie służb mundurowych' section at the bottom contains a paragraph: 'Wszystkie służby zostały postawione w stan gotowości i pomagają w usunięciu skutków zanieczyszczenia Odry. Państwowa Straż Pożarna przejęła obowiązek usunięcia wszystkich śniętych ryb na całej długości rzeki. Na Odrze są też patrole Policji, Państwowej Straży Pożarnej oraz Wojsk Obrony Terytorialnej, które monitorują kąpieliska i nadbrzeża. Polska Policja odpowiada także za informowanie o zagrożeniu epidemiologicznym i sprawdzanie, czy respektowanie są zakazy wstępu do wód rzeki.'

Wygląd strony

Obserwacje

- Osoby biorące udział w badaniu pozytywnie oceniły wygląd strony. Podkreślały, że jest zrozumiała i intuicyjna, pozostaje w stylistyce stron gov.pl i jest prosta w obsłudze.
- Kilku respondentów zwróciło uwagę na to, że niebieski baner znajdujący się u góry strony jest bardzo duży w porównaniu do pozostałych informacji zamieszczonych w dalszej części portalu.
- Jedna osoba podkreślała, że baner zajmuje za dużo miejsca na stronie, a informacje znajdujące się na nim są nieprzydatne.

Baner na początku jest za duży. Od razu powinny się wyświetlać aktualności.

Źródło: IDI, gr wiekowa 2, mężczyzna, mieszkaniec woj. zachodniopomorskiego

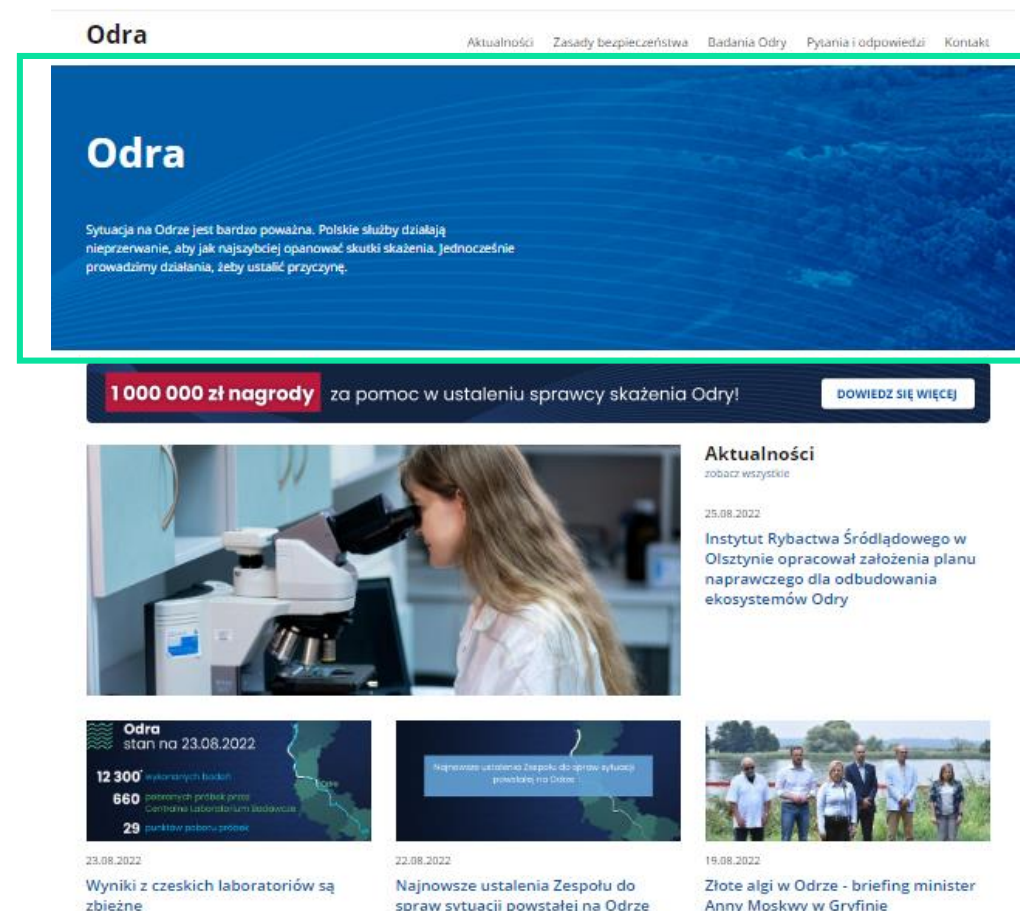
Miejsce na banerze jest niewykorzystane, informacje na nim są nieprzydatne.

Źródło: IDI, gr wiekowa 1, kobieta, mieszkanka woj. dolnośląskiego



Wnioski

- Warto dostosować wielkość banera tak, aby był spójny z resztą strony.
- Warto zmodyfikować opis znajdujący się na banerze tak, aby zawierał istotne informacje.



Nawigacja – ścieżka użytkownika

1.

Wejście na stronę główną.

2.

Kliknięcie w jeden z artykułów z sekcji „Aktualności”

3.

Przejsięcie do jednej z zakładek w górnym menu

4.

Poruszanie się po zakładkach górnego menu

5.

Wyjście ze strony



Nawigacja - górne menu i powrót do strony głównej

Obserwacje

- Niektórzy respondenci nawigując po menu znajdującym się na górze po prawej stronie mieli trudności z powrotem na stronę główną <https://www.gov.pl/web/odra>. Podkreślali, że nie było łatwo znaleźć odnośnik „Odra”.
- Jedna osoba zasugerowała, że górne menu powinno być zablokowane, tak aby nie tracić go z pola widzenia w trakcie przewijania strony w dół.
- Jeden respondent komentował, że nazwa zakładki „Zasady bezpieczeństwa” może być myląca – był zaskoczony, gdy po otwarciu zakładki pojawiły się aktualne alerty dla województw bezpośrednio dotkniętych kryzysem na Odrze.

Może zamiast zasad bezpieczeństwa warto byłoby zmienić na coś jak Alerty, bo to bardziej przykuwa uwagę odbiorcy, nie jest takie neutralne.

Źródło: IDI, gr wiekowa 2, konieta mieszkanka woj. zachodniopomorskiego



Wnioski

Zapewnienie widoczności i zrozumiałości górnego menu w połączeniu z intuicyjnym i sprawnym powrotem na stronę główną <https://www.gov.pl/web/odra>

Odra

🏠 > Odra > Aktualności

< Powrót

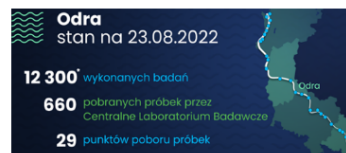
Aktualności



25.08.2022

Instytut Rybactwa Śródlądowego w Olsztynie opracował założenia planu naprawczego dla odbudowania ekosystemów Odry

Eksperci z Instytutu Rybactwa Śródlądowego im. Stanisława Sakowicza w Olsztynie równolegle prowadzą badania tzw. „złotych alg”, a także, przy współpracy z innymi instytucjami i naukowcami, opracowują koncepcję planu naprawczego dla Odry.



23.08.2022

Wyniki z czeskich laboratoriów są zbieżne

Dziś w Głównym Inspektoracie Ochrony Środowiska odbyła się konferencja prasowa poświęcona prezentacji wyników badań porównawczych Odry wysłanych do laboratorium w Republice Czeskiej. Przedstawione badania są zbieżne z polskimi.

Informacja o nagrodzie pieniężnej

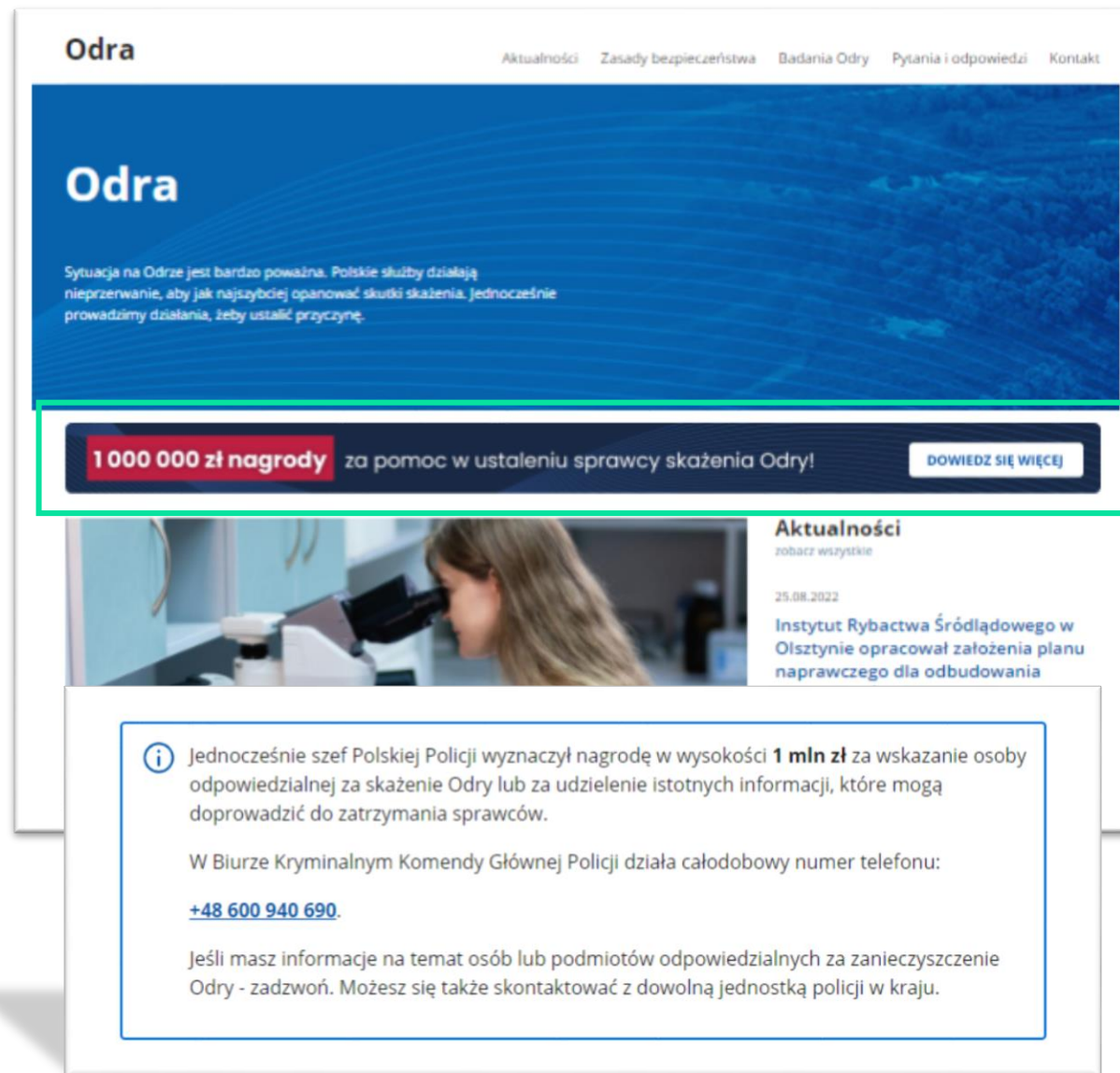
Obserwacje

- Informacja o 1 mln nagrody za pomoc w ustaleniu sprawcy skażenia Odry wywoływała w respondentach przeróżne emocje – niektórzy czuli złość, inni zirytowanie, a jeszcze inni rozbawienie.
- Respondenci komentowali, że informacja o nagrodzie służy celom propagandowym i podważa wiarygodność informacji prezentowanych na stronie.
- Niektórzy podkreślali, że informacja o nagrodzie nie powinna znajdować się na pierwszym miejscu portalu.
- Inni badani sugerowali, że zamiast banera o nagrodzie woleliby widzieć inne treści, np. odnośnik do Pytań i Odpowiedzi.

Wnioski

Informacja o nagrodzie pieniężnej za pomoc w ustaleniu sprawcy skażenia Odry wywołuje skrajne emocje wśród respondentów i wpływa na ich późniejszą ocenę strony jako całości.

Warto zastanowić się nad formą i umieszczeniem informacji w taki sposób, aby zneutralizować mogące się ewentualnie pojawić negatywne emocje u użytkowników.



Odra Aktualności Zasady bezpieczeństwa Badania Odry Pytania i odpowiedzi Kontakt

Odra

Sytuacja na Odrze jest bardzo poważna. Polskie służby działają nieprzerwanie, aby jak najszybciej opanować skutki skażenia. Jednocześnie prowadzimy działania, żeby ustalić przyczynę.

1 000 000 zł nagrody za pomoc w ustaleniu sprawcy skażenia Odry! [DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ](#)

Aktualności
zobacz wszystkie

25.08.2022
Instytut Rybactwa Śródlądowego w Olsztynie opracował założenia planu naprawczego dla odbudowania

i Jednocześnie szef Polskiej Policji wyznaczył nagrodę w wysokości **1 mln zł** za wskazanie osoby odpowiedzialnej za skażenie Odry lub za udzielenie istotnych informacji, które mogą doprowadzić do zatrzymania sprawców.

W Biurze Kryminalnym Komendy Głównej Policji działa całodobowy numer telefonu: [+48 600 940 690](tel:+48600940690).

Jeśli masz informacje na temat osób lub podmiotów odpowiedzialnych za zanieczyszczenie Odry - zadzwoń. Możesz się także skontaktować z dowolną jednostką policji w kraju.

To nie może być pierwsza rzecz, którą ja widzę jak wchodzę na portal.

Źródło: IDI, gr. wiekowa 1, prowadzi gospodarstwo rolne

Mydlenie oczu, mówią, że winne jest niskie natlenienie wody, ale szukają sprawcy.

Źródło: IDI, gr. wiekowa 1, mieszkanka woj., zachodniopomorskiego

O, słyszałem o tym, że jest milion nagrody za wskazanie sprawcy. Pewnie sam ktoś się podkabluję.

Źródło: IDI, gr. wiekowa 2, informatyk

To podważa wiarygodność informacji na stronie, obnaża bezsilność państwa: my nie wiemy co się stało, pokażcie nam. Uruchamia prymitywne odruchy. Już lepiej jak by było (jeśli już musi) „pomóż nam znaleźć sprawcę”.

Źródło: IDI, gr. wiekowa 2, nauczyciel

Wytłuszczona informacja najważniejsza o nagrodzie. Propagandowe. Kto ma być tym sprawcą? (śmiech)
Mnie śmieszy pomysł z tą nagrodą, ale skoro taki pomysł się komuś w głowie urodził.

Źródło: IDI, gr. wiekowa 3, agentka nieruchomości

Sekcja „Aktualności”

Obserwacje

- Osoby biorące udział w badaniu co do zasady pozytywnie oceniały sekcję „Aktualności”.
- Kilku respondentów po przejrzaniu niektórych artykułów komentowało, że są one mało konkretne i nie zawierają wartościowych informacji.
- Kilka osób stwierdziło, że artykuły w sekcji „Aktualności” są upolitycznione i nie powinny znajdować się w centralnym miejscu strony.
- Jedna z osób wołałaby, żeby cała sekcja „Aktualności” widoczna na stronie głównej była krótsza, a poszczególne miniatury artykułów powinny być widoczne dopiero po kliknięciu w sekcję.
- Jeden z respondentów chciał kliknąć w niebieski baner znajdujący się na grafice jednego z artykułów – myślał, że to klikalny button.

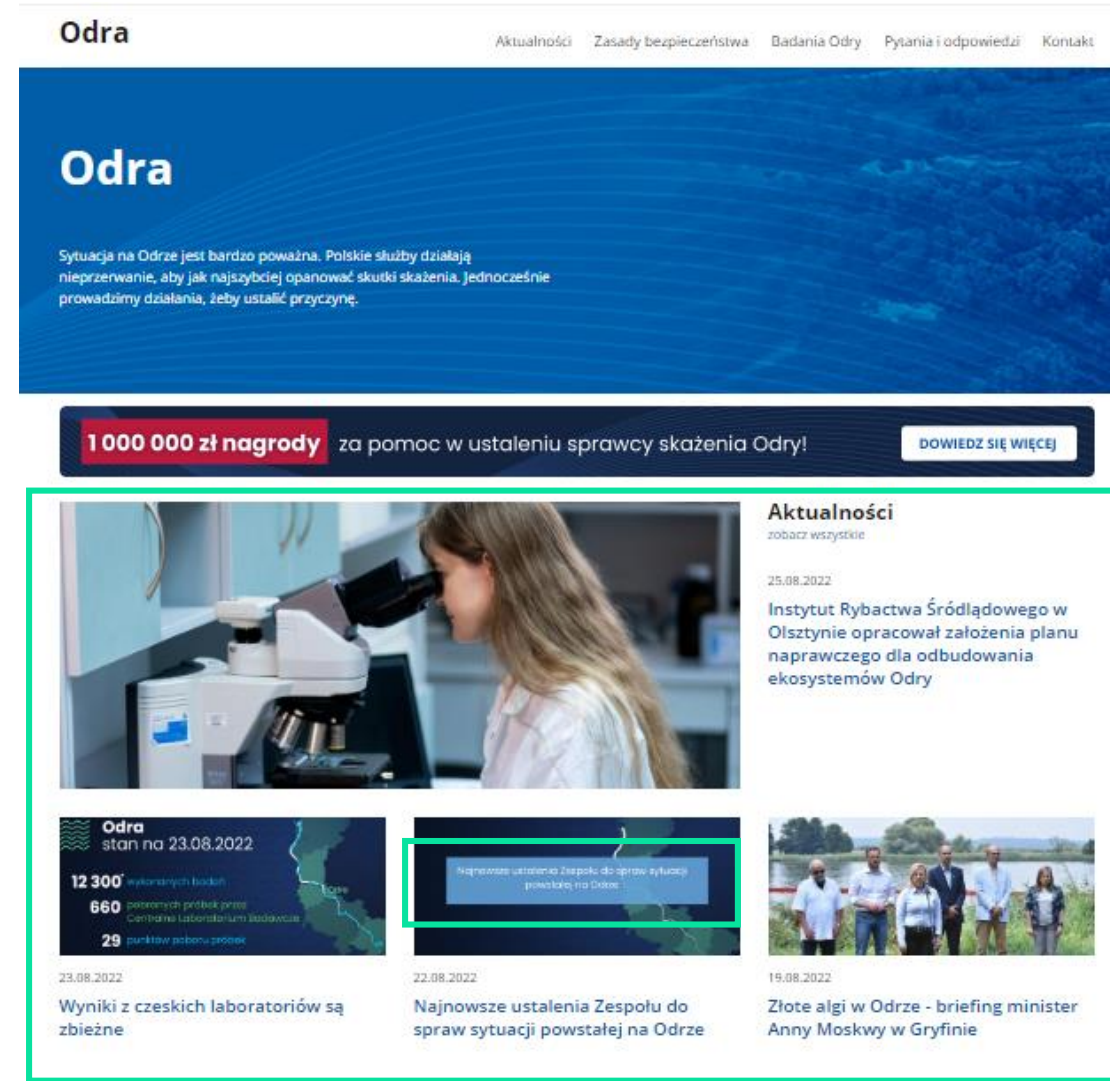
Kolejna rzecz, która mnie wkurza, to to, że te wszystkie informacje są informacjami rozmytymi. Może ja mam zbyt daleko idące oczekiwania, ale ja bym chciał poznać konkretne dane.

Źródło: IDI, gr wiekowa 2, działacz środowiskowy



Wnioski

Warto zwrócić uwagę na merytoryczną treść publikowanych artykułów, tak aby w natłoku informacji na temat sytuacji na Odrze w mediach, strona <https://www.gov.pl/web/odra> była źródłem konkretnych i obiektywnych informacji.



Odra Aktualności Zasady bezpieczeństwa Badania Odry Pytania i odpowiedzi Kontakt

Odra

Sytuacja na Odrze jest bardzo poważna. Polskie służby działają nieprzerwanie, aby jak najszybciej opanować skutki skażenia. Jednocześnie prowadzimy działania, żeby ustalić przyczynę.

1 000 000 zł nagrody za pomoc w ustaleniu sprawcy skażenia Odry! [Dowiedz się więcej](#)

Aktualności

zobacz wszystkie

25.08.2022
Instytut Rybactwa Śródlądowego w Olsztynie opracował założenia planu naprawczego dla odbudowania ekosystemów Odry

23.08.2022
Odra stan na 23.08.2022
12 300 wykonanych badań
660 pobranych próbek przez Centralne Laboratorium Badawcze
29 punktów poboru próbek

22.08.2022
Najnowsze ustalenia Zespołu do spraw sytuacji powstającej na Odrze

19.08.2022
Złote algi w Odrze - briefing minister Anny Moskwy w Gryfinie

Wyniki z czeskich laboratoriów są zbieżne

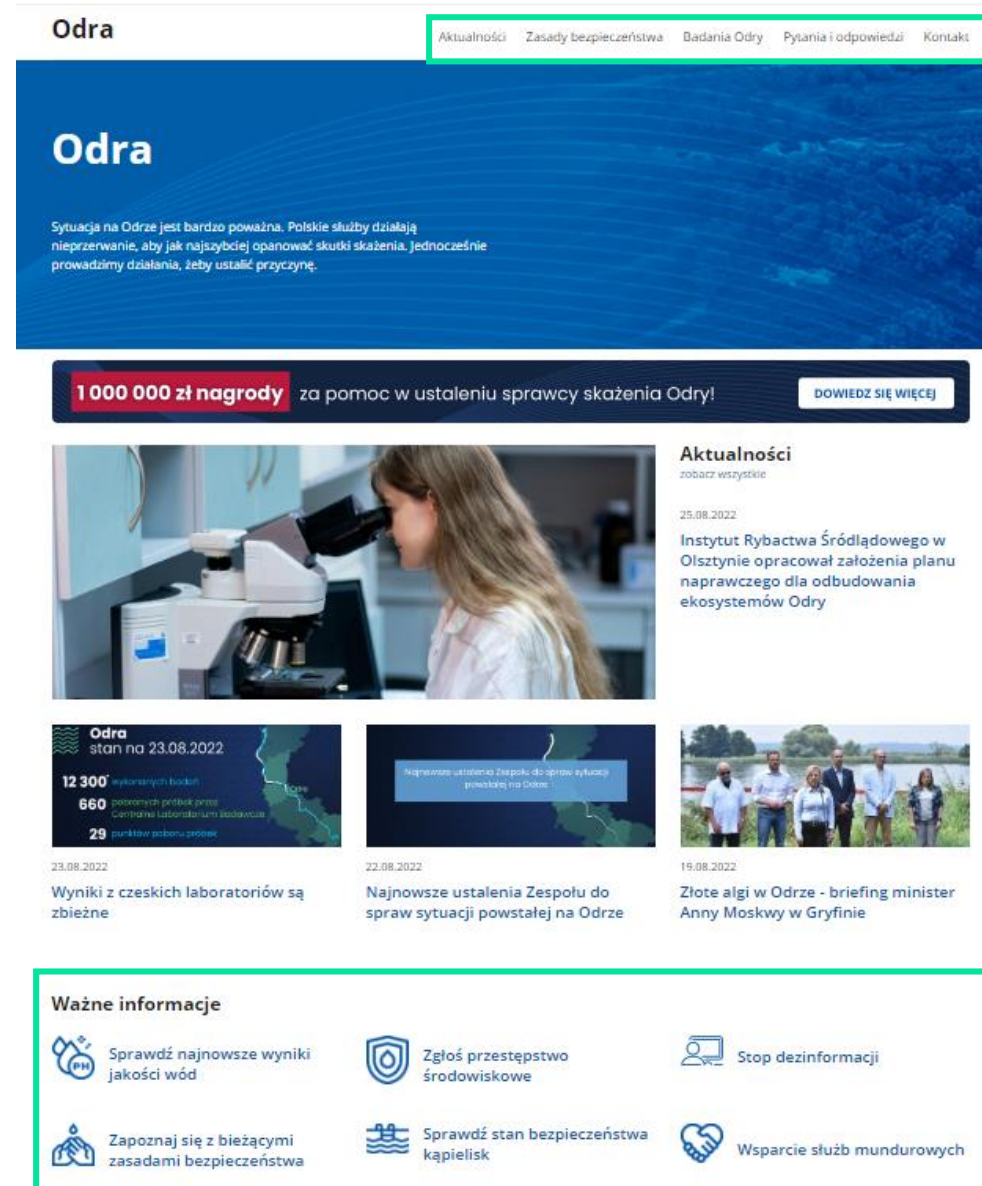
Sekcja „Ważne informacje”

Obserwacje

- Wielu respondentów nie docierało do sekcji „Ważne informacje”. Z części „Aktualności” przechodzili bezpośrednio do zakładek znajdujących się na górze strony.
- Respondenci, którzy w trakcie nawigacji docierali do sekcji „Ważne informacje”, często ją omijali (nie zatrzymywali się na niej i nie klikali w ikony), scrollując od razu do dołu strony.
- Jedna osoba zauważyła infografiki, ale nie myślała, że można w nie kliknąć.
- Osoby biorące udział w badaniu bardzo pozytywnie oceniały obecność ikony „Zgłoś przestępstwo środowiskowe”. Podkreślali, że gdyby kiedykolwiek zaistniała konieczność zgłoszenia takiego przestępstwa, nie wiedzieliby gdzie dzwonić.
- Respondenci byli zadowoleni z możliwości sprawdzenia stanu bezpieczeństwa kąpielisk.
- Kilka osób szukało na stronie informacji o możliwości sprawdzenia stanu wody pitnej u lokalnego dostawcy. Widząc ikonę „Sprawdź najnowsze wyniki jakości wód” spodziewali się, że oprócz wyników badań rzeki znajdą też odnośnik do lokalnych firm zaopatrujących w wodę mieszkańców rejonu Odry.

Wnioski

- Sekcja „Ważne informacje” jest słabo widoczna, łatwo ją przeoczyć w trakcie nawigacji
- Ikony „Ważnych informacji” powinny być przedstawione w taki sposób i w takim miejscu na stronie, żeby mieć pewność, że każdy użytkownik je zauważy



Odra | Aktualności | Zasady bezpieczeństwa | Badania Odry | Pytania i odpowiedzi | Kontakt

Odra

Sytuacja na Odrze jest bardzo poważna. Polskie służby działają nieprzerwanie, aby jak najszybciej opanować skutki skażenia. Jednocześnie prowadzimy działania, żeby ustalić przyczynę.

1 000 000 zł nagrody za pomoc w ustaleniu sprawcy skażenia Odry! [DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ](#)

Aktualności

zobacz wszystkie

25.08.2022
Instytut Rybactwa Śródlądowego w Olsztynie opracował założenia planu naprawczego dla odbudowania ekosystemów Odry

23.08.2022
Odra stan na 23.08.2022
12 300 wykonanych badań
660 pobranych próbek przez Centralne Laboratorium Badawcze
29 punktów poboru próbek

22.08.2022
Najnowsze ustalenia Zespołu do spraw sytuacji powstałej na Odrze

19.08.2022
Złote algi w Odrze - briefing minister Anny Moskwy w Gryfinie

Ważne informacje

- Sprawdź najnowsze wyniki jakości wód
- Zgłoś przestępstwo środowiskowe
- Stop dezinformacji
- Zapoznaj się z bieżącymi zasadami bezpieczeństwa
- Sprawdź stan bezpieczeństwa kąpielisk
- Wsparcie służb mundurowych

O, można zgłosić przestępstwo środowiskowe... Całkiem całkiem, od razu jest przekierowanie do wypełnienia konkretnego arkusza.

Źródło: IDI, gr wiekowa 2, kierowca busa

Ważne informacje powinny być na samej górze, zamiast "propagandowego miliona". To powinno być pod ręką.

Źródło: IDI, gr wiekowa 1, prowadzi gospodarstwo rolne

Może by to jakoś wyszczególnić, te ważne informacje. Może kolorem? Bo łatwo przeoczyć.

Źródło: IDI, gr wiekowa 2, dziennikarz

Sekcja

„Wsparcie służb mundurowych”

Obserwacje

- Wielu respondentów uważało, że sekcja „Wsparcie służb mundurowych” jest zbędna i zajmuje za dużo miejsca na stronie, w stosunku do reszty informacji.
- Kilku respondentów sugerowało, że zamiast „Wsparcia służb” warto byłoby zamieścić inne, istotne informacje – np. skrót do wyników badań wody, skrót do pytań i odpowiedzi itp.
- Jedna osoba stwierdziła, że wolałaby, żeby sekcja „Wsparcie służb mundurowych” była nad sekcją „Ważne informacje”

Wsparcie służb mundurowych. To żenujące jest, przecież najpierw to było pospolite ruszenie, rybacy i obywatele tam pomagali.

Źródło: IDI, gr wiekowa 2, działacz środowiskowy



Wnioski

Warto się zastanowić, czy w kontekście informacji, jakich użytkownicy poszukują i chcą wiedzieć na stronie głównej <https://www.gov.pl/web/odra>, rozmiar i umieszczenie sekcji „Wsparcie służb mundurowych” są odpowiednie.

Ważne informacje



Sprawdź najnowsze wyniki jakości wód



Zgłoś przestępstwo środowiskowe



Stop dezinformacji



Zapoznaj się z bieżącymi zasadami bezpieczeństwa



Sprawdź stan bezpieczeństwa kąpielisk



Wsparcie służb mundurowych

Wsparcie służb mundurowych

Wszystkie służby zostały postawione w stan gotowości i pomagają w usunięciu skutków zanieczyszczenia Odry. Państwowa Straż Pożarna przejęła obowiązek usunięcia wszystkich śniętych ryb na całej długości rzeki. Na Odrze są też patrole Policji, Państwowej Straży Pożarnej oraz Wojsk Obrony Terytorialnej, które monitorują kąpieliska i nadbrzeża. Polska Policja odpowiada także za informowanie o zagrożeniu epidemiologicznym i sprawdzanie, czy respektowane są zakazy wstępu do wód rzeki.

Wsparcie służb mundurowych. Czy ja wiem czy to jest takie ważne? W końcu służby mundurowe to są państwowe, więc w takich sytuacjach wdraża się oddelegowanie policjantów czy strażaków, to jakiś wyczyn nie jest.

Zamiast tej części wsparcie służb mundurowych to któryś z tych odnośników bym tu wrzucił, np. bieżące wyniki - taką skróconą wersję bym wrzucił, w ramach tabliczek. Albo jak był covid to wszędzie było myj ręce 3 minuty etc. Tutaj też można by było zamiast wsparcia służb mundurowych rozwinąć to [instrukcje, gdzie iść jak się zachowywać etc]

Źródło: IDI, gr wiekowa 2, kierowca busa



„Badania Odry”

Obserwacje

- Większość respondentów pytała, czy gdzieś na stronie jest interaktywna mapa, dzięki której mogliby szybko sprawdzić wyniki badań w danym regionie.
- Osoby biorące udział w badaniu często próbowały znaleźć interesującą ich miejscowość w wyszukiwarce w sekcji „Badania Odry”. Wpisywali poszukiwaną frazę, ale czasem okazywało się, że nie wyświetlał się żaden rezultat.
- Respondenci, którzy nie wiedzieli jakiej konkretnej miejscowości szukać, przeglądali strony z wynikami badań i często komentowali, że pojawiające się nazwy lokalizacji niewiele im mówiły.
- W sytuacji, kiedy użytkownik nie zna dokładnej nazwy lokalizacji, w której chciałby sprawdzić stan wody, wyniki nie wyświetlały się.
- Wyniki badań można filtrować pod kątem daty badania oraz lokalizacji. W przypadku lokalizacji – użytkownik może wybrać konkretną opcję z listy rozwijanej.

Wnioski

- Podstron z wynikami badań Odry jest z dnia na dzień coraz więcej – na dzień 23.08.2022 było ich 28, na dzień 30.08 – 60. Warto zastanowić się nad takim sposobem przedstawienia wyników badań, żeby nie było konieczne klikanie we wszystkie podstrony, jeśli dany użytkownik nie zna dokładnej nazwy lokalizacji, w której chciałby sprawdzić stan wody.
- Użytkownicy, którzy użyją filtru „lokalizacja” przy przeglądaniu wyników, nadal muszą znać położenie konkretnego punktu pomiaru, żeby móc wybrać go z listy rozwijanej. Warto zastanowić się nad modyfikacją dostępnych filtrów wyszukiwania, tak aby ułatwić użytkownikom dostęp do wyników badań wody z rejonu, w którym mieszkają.

Badania Odry

Informację na temat standardowych badań wykonywanych przez WIOŚ i GIOŚ znajdą Państwo pod tabelą z wynikami.

[Pokaż filtry](#) ▾

Znaleziono: 18 [Wyczyść wyniki](#) ✕

Data wykonania badania	Lokalizacja	Temperatura wody [st.C]	Poziom tlenu rozpuszczonego	Poziom przewodności	Akcje
2022.08.28	Odra w m. Kostrzyń	22,4	Dopuszczalny	Przekroczony	zobacz szczegóły
2022.08.27	Odra w m. Kostrzyń	22,8	Dopuszczalny	Przekroczony	zobacz szczegóły
2022.08.26	Odra w m. Kostrzyń	23,5	Dopuszczalny	Przekroczony	zobacz szczegóły

2022.08.28	Kanał Gliwicki; miejscowość Ujazd; most na ul. Chrobrego	23	Dopuszczalny	Przekroczony	zobacz szczegóły
2022.08.28	Odra; miejscowość Utrata; poniżej ujścia Kłodnicy	21,3	Przekroczony	Przekroczony	zobacz szczegóły
2022.08.28	Odra; miejscowość Rogów Opolski; Jaz na rzece	22,2	Przekroczony	Przekroczony	zobacz szczegóły

1 z 60 >
Liczba wierszy: 10 25 50

Dziwne, nie ma Kostrzyna nad Odrą, jest tylko Kostrzyń. Może to jakiś błąd? Wolałbym mapę, tak jak rezerwujemy np. hotele. Lepiej człowiek widzi. Zachodniopomorskie, a stamtąd dalej, do powiatu itd. Chcemy gdzieś połować, to nie znamy lokalizacji gps, ale mapę już tak. Klikanie i przybliżanie się do punktu.

Źródło: IDI, gr wiekowa 2, prowadzi gospodarstwo rolne

Przydałaby się mapa, żeby od razu widzieć na czerwono albo zielono, które rejony są zagrożone, a które ok, zamiast przewijać.

Źródło: IDI, gr wiekowa 1, mieszkanka woj. zachodniopomorskiego

Przydałaby się mapa z oznaczeniem przemieszczania się zanieczyszczenia, żeby zobaczyć, gdzie jest już ok, a gdzie nie. I żeby można było ją pobrać i "embeddować" w artykułach. Byłoby to pomocne. Mapa z punktami pomiarowymi stałymi najlepiej.

Źródło: IDI, gr wiekowa 2, dziennikarz

Skąd Kowalski ma znać nazwy punktów pomiaru, lepiej widać na mapie.

Źródło: IDI, gr wiekowa 2, działacz środowiskowy



Ważne dla projektu / do zastanowienia się

Przeglądanie wyników badań Odry dostępnych na stronie w celu znalezienia wyników z danego rejonu (gminy, powiatu) sprawiało użytkownikom dużą trudność. Warto zastanowić się nad usprawnieniem procesu wyszukiwania tak, aby był bardziej intuicyjny.

„Badania Odry”

Obserwacje

- Respondenci byli pozytywnie zaskoczeni ilością informacji przedstawioną w sekcji dot. szczegółowych wyników badań.
- Osoby biorące udział w badaniu czytały przedstawione w raportach wartości dot. stężenia poszczególnych substancji i próbowaly szukać informacji o normach stężeń – przewijali stronę, próbowali klikać w pokazane wartości.
- Kilka osób skomentowało, że chciałyby mieć możliwość sprawdzenia, jak pokazane stężenia zmieniają się na przestrzeni czasu, pytały czy gdzieś na stronie dostępne są wykresy, które to pokazują.
- Żaden z użytkowników nie zauważył odnośnika do „Jakie są bezpieczne przedziały stężeń”, który znajduje się na dole strony.

Wnioski

- Przeciętny użytkownik portalu nie zna norm dla przedstawionych w sekcji z wynikami badań stężeń. Nie czyta też informacji znajdujących się na dole strony, i nie zauważa przekierowania na osobną podstronę z listą bezpiecznych przedziałów stężeń. Warto zastanowić się nad takim przedstawieniem bezpiecznych przedziałów stężeń, żeby były one widoczne od razu, bez konieczności przechodzenia na inną podstronę.

Data wykonania badania	Lokalizacja	Temperatura wody [st.C]	Poziom tlenu rozpuszczonego	Poziom przewodności	Akcje
2022.08.28	Odra w m. Słubice	22	Dopuszczalny	Przekroczony	zobacz szczegóły

Data wykonania badania	2022.08.28
Lokalizacja	Odra w m. Słubice
Lokalizacja - współrzędne	52.35222 14.55417
Temperatura wody [st.C]	22
Tlen rozpuszczony [mg/l]	8,2
Poziom tlenu rozpuszczonego	Dopuszczalny
Przewodność [µS/cm]	1575
Poziom przewodności	Przekroczony

< 3 z 60 > Liczba wierszy: 10 25 50

Standardowo WIOŚ i GIOŚ bada:

- **pH wody** – wskazuje, czy jest ona zakwaszona czy bardziej zasadowa, czy stan chemiczny wody jest prawidłowy.
- **Przewodność** – to parametr, który mówi o skali zasolenia wody. Są to związki różnych soli, głównie jony jakie mogą trafić do wody, np. z garbarni, produkcji papieru lub górnictwa. Podwyższone parametry tych wskaźników pomagają wytypować związki, jakie mają wpływ na stan wód.

Normy środowiskowe dla wód powierzchniowych zaprezentowano w artykule: „Jakie są bezpieczne przedziały stężeń?”

Możliwość dotarcia do strony z gov.pl

Obserwacje

- Respondenci proszeni o znalezienie strony <https://www.gov.pl/web/odra> bezpośrednio ze strony głównej <https://www.gov.pl/> nie byli w stanie do niej dotrzeć.
- Kilka osób próbowało wyszukać stronę wpisując „Odra”, „Sytuacja na Odrze”, „Odra kryzys”, „Odra sytuacja” itp.. w wyszukiwarce na górze strony, ale nie odnajdywali <https://www.gov.pl/web/odra>.
- Kilka osób przejrzało też przewijane menu szukając linka do <https://www.gov.pl/web/odra> - brak odnośnika do sytuacji na Odrze.
- Respondenci przeglądali sekcje „Aktualności” na stronie głównej gov.pl w poszukiwaniu odnośnika do strony o Odrze., ale nie odnajdywali strony.

Wnioski

Zapewnienie użytkownikom możliwości przejścia do strony o Odrze bezpośrednio z <https://www.gov.pl/> :

- Respondenci powinni mieć możliwość łatwego i szybkiego odnalezienia strony <https://www.gov.pl/web/odra> znajdując się na stronie głównej gov.pl



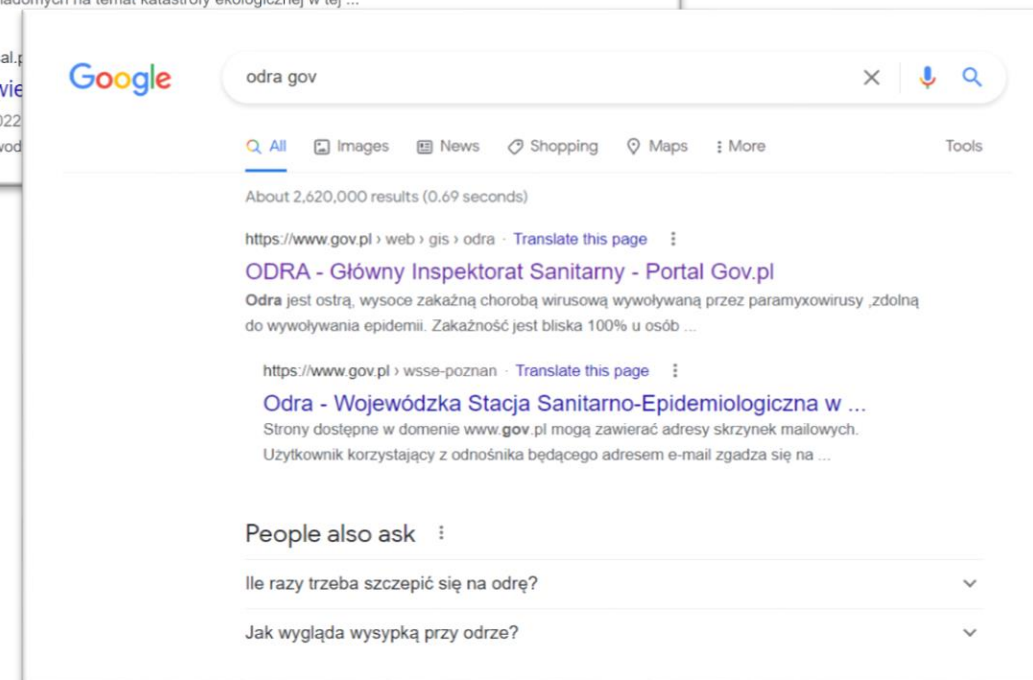
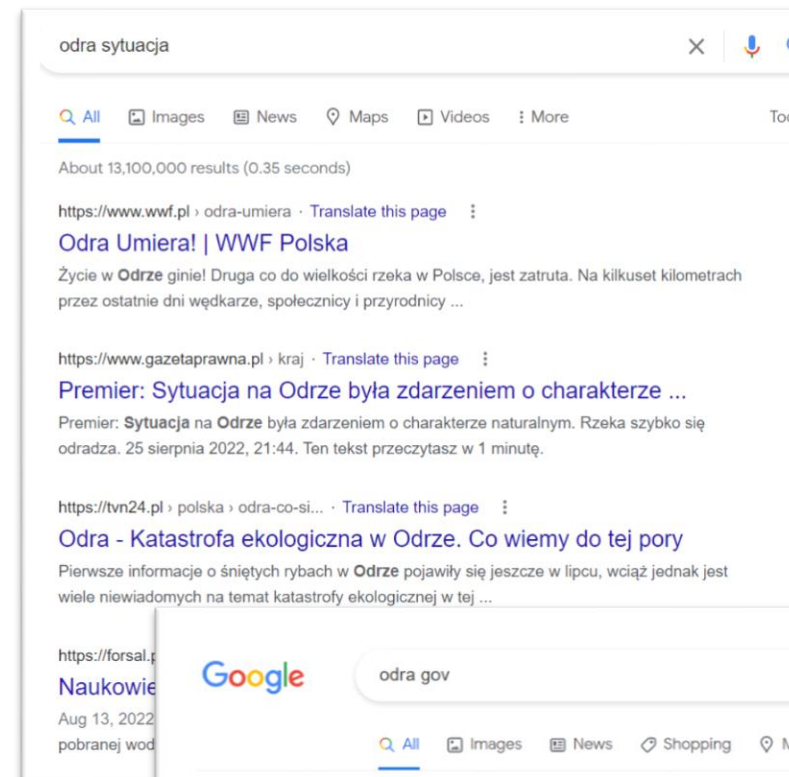
Pozycjonowanie strony – Google

Obserwacje

- Wpisując na stronie głównej google.pl frazy związane z sytuacją na Odrze, takie jak „Odra sytuacja”, „Odra kryzys”, „Odra katastrofa”, nie u wszystkich pojawia się link do <https://www.gov.pl/web/odra>. Zamiast tego często można natomiast znaleźć wiadomości na temat kryzysowej sytuacji na rzece publikowane przez portale informacyjne.
- Wpisując w wyszukiwarce google.pl frazę „Odra gov” u wielu użytkowników pojawiają się linki do stron rządowych przedstawiających informacje o odrze – chorobie zakaźnej.

Wnioski

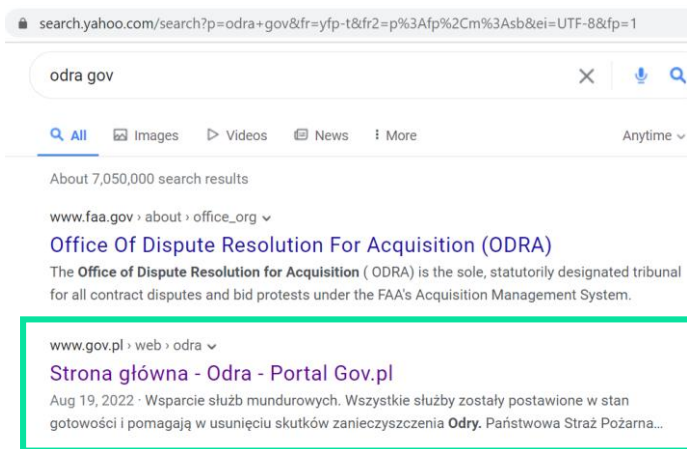
Strona <https://www.gov.pl/web/odra> powinna być widoczna w pierwszej 10 wyników w wyszukiwarce Google.



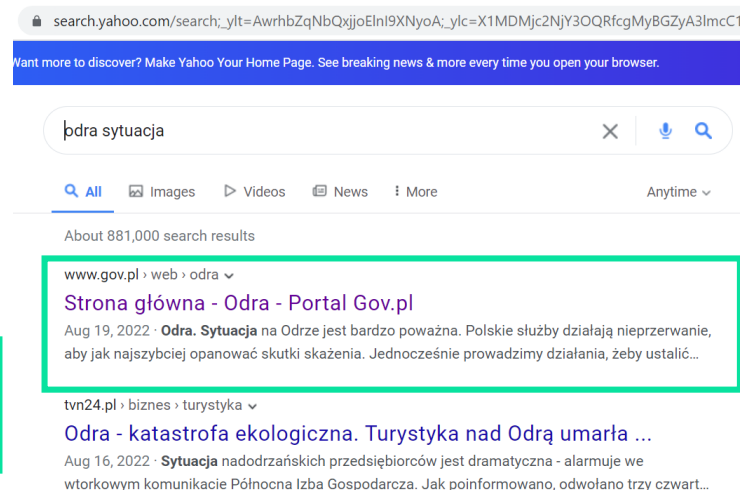
Pozycjonowanie strony – Yahoo i Bing

Obserwacje

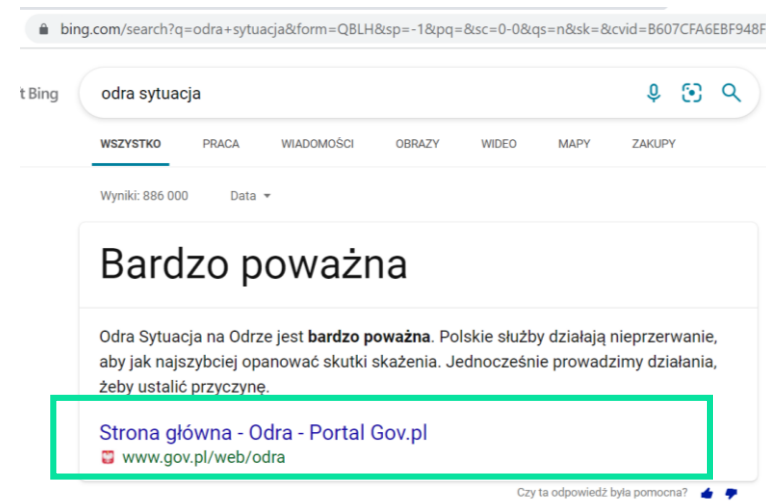
- Zarówno w wyszukiwarce Yahoo jak i Bing, <https://www.gov.pl/web/odra> wyświetla się na pierwszej stronie wyników u większości respondentów przy wpisaniu fraz „Odra sytuacja” i „Odra gov”



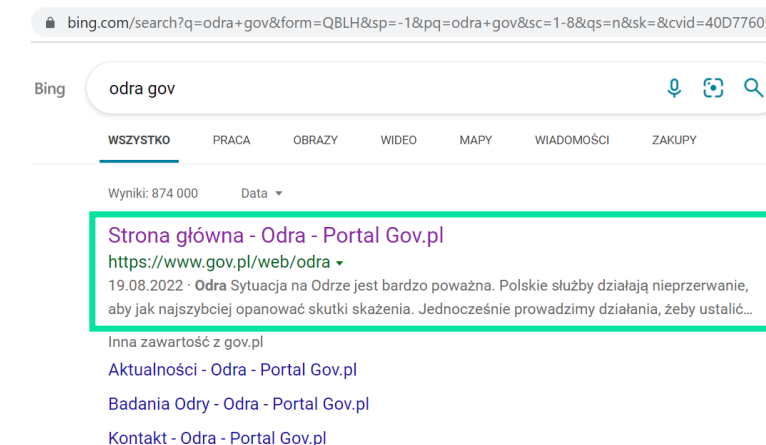
Search results for "odra gov" on Yahoo. The top result is "Strona główna - Odra - Portal Gov.pl" with a URL of www.gov.pl/web/odra. The snippet mentions "Wsparcie służb mundurowych. Wszystkie służby zostały postawione w stan gotowości i pomagają w usunięciu skutków zanieczyszczenia Odry. Państwowa Straż Pożarna..."



Search results for "odra sytuacja" on Yahoo. The top result is "Strona główna - Odra - Portal Gov.pl" with a URL of www.gov.pl/web/odra. The snippet mentions "Odra. Sytuacja na Odrze jest bardzo poważna. Polskie służby działają nieprzerwanie, aby jak najszybciej opanować skutki skażenia. Jednocześnie prowadzimy działania, żeby ustalić..."



Search results for "odra sytuacja" on Bing. The top result is "Strona główna - Odra - Portal Gov.pl" with a URL of www.gov.pl/web/odra. The snippet mentions "Odra Sytuacja na Odrze jest bardzo poważna. Polskie służby działają nieprzerwanie, aby jak najszybciej opanować skutki skażenia. Jednocześnie prowadzimy działania, żeby ustalić przyczynę."



Search results for "odra gov" on Bing. The top result is "Strona główna - Odra - Portal Gov.pl" with a URL of <https://www.gov.pl/web/odra>. The snippet mentions "19.08.2022 · Odra Sytuacja na Odrze jest bardzo poważna. Polskie służby działają nieprzerwanie, aby jak najszybciej opanować skutki skażenia. Jednocześnie prowadzimy działania, żeby ustalić..."

Wnioski

W obydwu wyszukiwarkach pozycjonowanie strony jest prawidłowe.

„Stop dezinformacji”

Obserwacje

- Większość respondentów pozytywnie oceniała obecność zakładki „Stop dezinformacji”, podkreślali, że w natłoku informacji pojawia się wiele wiadomości, które okazują się nieprawdziwe.
- Kilka osób zwróciło uwagę na to, że ta część strony może zawierać informacje upolitycznione i nie do końca prawdziwe.

Dobrze, że to tu jest. Teraz jest dużo fake newsów, ciężko odsiać prawdę od fałszu”

Źródło: IDI, gr wiekowa 2, prowadzi gospodarstwo rolne

O tu będzie pewnie coś ciekawego o naszym rządzie napisane. No tak, jasne, fake news, „Rząd zignorował informacje o przypadkach śniętych ryb i nie podejmował działań”.

Źródło: IDI, gr wiekowa 2, kierowca busa

Tu by się przydało dodać te wiarygodne źródła informacji, żeby nie trzeba było szukać samemu.

Źródło: IDI, gr wiekowa 2, działacz środowiskowy

Wnioski

- Warto wziąć pod uwagę, żeby informacje prezentowane w tej części były politycznie neutralne.
- Warto się zastanowić, można dodać przykładowe źródła wiarygodnych informacji, np. w postaci linków.

Ważne informacje



Sprawdź najnowsze wyniki jakości wód



Zgłoś przestępstwo środowiskowe



Stop dezinformacji



Zapoznaj się z bieżącymi zasadami bezpieczeństwa



Sprawdź stan bezpieczeństwa kąpielisk



Wsparcie służb mundurowych

[< Powrót](#)

Stop dezinformacji

W obecnych czasach bardzo łatwo jest wykreować i przekazać dalej informacje. Nie wszystkie opierają się na wiarygodnych i sprawdzonych źródłach. Zwłaszcza w sytuacjach kryzysowych, gdy chodzi o nasze bezpieczeństwo, ważne jest, by upowszechniać pewne informacje. Ich przeciwieństwem są fake newsy, czyli fałszywe informacje, które są w całości albo części nieprawdziwe. Ich celem jest najczęściej wywołanie paniki i destabilizacji oraz chęć skłócenia lub zszokowania odbiorców.

Jak walczyć z fake newsami?

- Zweryfikuj źródło informacji – opieraj się na oficjalnych kanałach komunikacji, m.in. korzystając ze stron administracji państwowych. Sprawdź, czy dane medium istnieje, wejdź na profil osoby, która opublikowała daną wiadomość.
- Nie udostępniaj niesprawdzonych informacji – jeśli nie możesz znaleźć potwierdzenia w wiarygodnych źródłach, nie podawaj informacji dalej.
- Bądź krytyczny co do przekazywanych Ci informacji – dopytuj i potwierdzaj w wielu źródłach. Możesz korzystać z portali, które zajmują się weryfikacją informacji.

Stop dezinformacji – dementujemy nieprawdziwe informacje dotyczące Odry:

Fake news: Rtęć zabiła ryby



Fake news: Po zgłoszeniu śnięcia ryb, woda w Odrze nie była badana



Pomysły na rozwój strony – o czym warto pomyśleć?

Podział strony na część dla mediów i część dla obywateli

- Jeden z respondentów (dziennikarz) zauważył, że przydatny byłby podział strony na część dla mediów i dla obywateli (za przykład podał stronę PKP). Przy takim podziale można by było uniknąć mieszania informacji i łatwiej byłoby znaleźć poszukiwane dane.

Informacje lokalne

- Badane osoby mają silną potrzebę poszukiwania informacji lokalnych. Kilkakrotnie pojawiała się kwestia dodania na stronie kontaktu do lokalnych dostawców wody, tak aby można było na bieżąco sprawdzać ich oficjalne (bo opublikowane na <https://www.gov.pl/web/odra>) stanowisko w sprawie aktualnego stanu wody pitnej/gruntowej w danej lokalizacji.

Kontakt do innych instytucji

- Osoby biorące udział w badaniu często poszukiwały kontaktu, linków i odnośników do władz lokalnych, NGOs, rzecznika prasowego WIOŚ itp. Respondenci chcą mieć poczucie, że rząd działa we współpracy z innymi instytucjami.

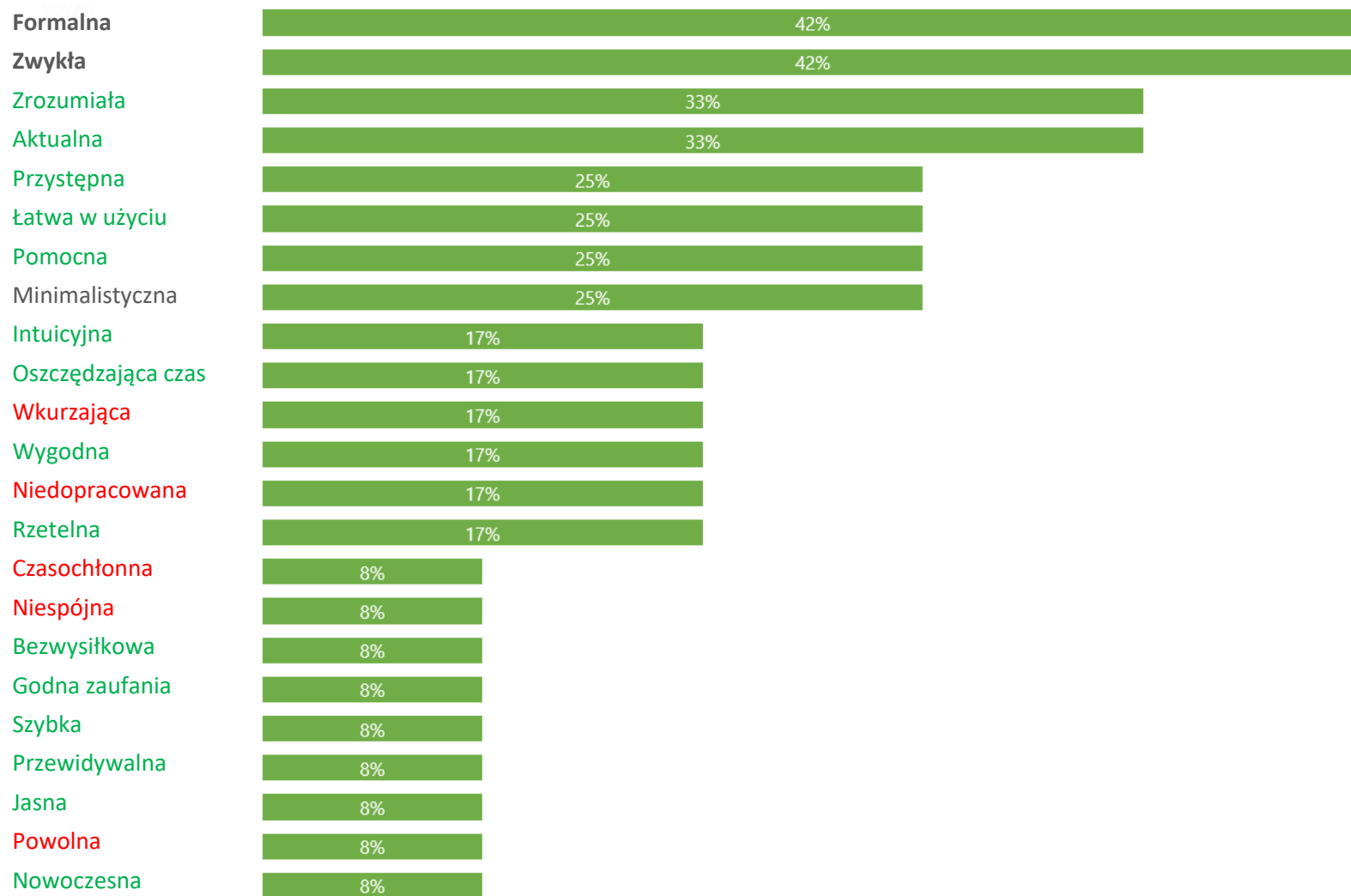
Informacje o planach na przyszłość

- Respondenci wspominali, że oczekują informacji na temat planów na przyszłość, działań, które będą sukcesywnie podejmowane, zarówno w celu naprawy obecnej sytuacji na Odrze, jak i w celu zapobieżenia powstaniu podobnym sytuacjom na innych rzekach w przyszłości.

Informacje o systemie monitorowania rzeki

- Wielu respondentów poszukiwało dokładnych informacji o systemie monitorowania rzeki – „Oczekuję komunikacji z obywatelami. Tak jak w Niemczech - tam jest taki portal o Odrze. Są punkty pomiarów, klikam i sprawdzam”. (R9)

Karty reakcji – wyniki



¹ Treść pytania (drag&drop): Wybierz od 3 do 5 określeń, które Twoim zdaniem najbardziej pasują do strony odra.gov.pl i przeciągnij je do koszyka. Uzasadnij krótko swój wybór; **R=12**

² 42% - procent i liczba wskazań danego przymiotnika - procenty się nie sumują, ponieważ stanowią procent wskazań, nie odpowiedzi

Strona „Odra” a portal gov.pl - razem czy osobno?



Główne wnioski

Odra w ramach portalu gov.pl

Argumenty za:

- Portal gov.pl jest darzony dużym zaufaniem, więc w sytuacji kryzysowej lepiej trafić w bezpieczne miejsce
- Respondenci są już do niego przyzwyczajeni i potrafią się po nim poruszać
- Miejsce do znalezienia podstawowych informacji

Tak, ale:

- Musi być łatwo znajdywalne z poziomu portalu

Argumenty przeciw:

- Portal gov.pl ma kojarzyć się nieprzyjemnie – z władzą i sprawami urzędowymi
- Strona jest bardzo podstawowa i nieatrakcyjna
- Służy przekazywaniu suchych informacji

Odra poza portalem gov.pl

Argumenty za:

- Niezależna strona daje więcej możliwości, aby ją uatrakcyjnić wizualnie
- Niezależna strona może się lepiej rozwijać ze względu na oferowane funkcjonalności
- Nie kojarzy się wprost z rządem
- Ma własne życie oraz swoistość

Tak, ale:

- Strona powinna mieć chwytliwą, łatwą nazwę

Argumenty przeciw:

- Lepiej, gdy strony tego typu są spójne z gov.pl
- Preferowanie rzeczy znanych

Podsumowanie

Prymat funkcjonalności

- Obojętnie jak i gdzie, ale żeby strona spełniała swoją rolę
- Warianty dla obywateli i specjalistów

Prymat zaufania

- Ważne, aby osoba wiedziała, że strona jest godna zaufania. Zaufanie to daje portal gov.pl, chociaż u innych paradoksalnie zaufanie to obniża (por. cz. 1 – Jakość informacji)

Prymat swoistości

- Odra jako zupełnie osobny twór, bardziej niezależny
- Najpierw Odra, później inne rzeki, np. „Rzeki Polski”
- Odra holistycznie – poza istniejącymi funkcjonalnościami, także pozytywny obraz regionu, miejsca łowiskowe, trasy turystyczne, noclegi, pogoda.

Pomysły na przyszłość – wspólny portal dla rzek lub dedykowane rzekom strony

Portal o polskich rzekach

- Wiele osób biorących udział w badaniu sugerowało, że chciałyby, żeby istniał osobny portal dedykowany największym polskim rzekom.
- Na portalu można by było znaleźć bieżące informacje dotyczące stanu wód, aktualne badania, informacje o bezpieczeństwie kąpielisk, możliwościach wędkowania itp.
- Dodatkowo, portal zbierałby także informacje turystyczne, takie jak miejsca do zwiedzania, noclegi i inne.



Może w ogóle zrobić portal Rzeki Polski. To jest dobry moment, można zacząć od Odry. Poza tym udostępnianie w sieci działa mobilizująco dla tych instytucji, bo będą to oglądać wszyscy obywatele.

Źródło: IDI, gr wiekowa 3, agentka nieruchomości

