#

# Rynek zamówień publicznych

## Liczba opublikowanych ogłoszeń

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rodzaj ogłoszenia | Miejsce publikacji | RAZEM |
| **BZP** | **TED** |
| Zamówienia publiczne |  |  |  |
| O zamówieniu | 60 578 | 14 443 | 75021 |
| O zamówieniu w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa | - | 181 | 181 |
| O zamiarze zawarcia umowy | 1 582 | 408 | 199 |
| O wyniku postępowania / udzieleniu zamówienia | 62 193 | 17 925 | 80 118 |
| O konkursie | 15 | 11 | 26 |
| O wynikach konkursu | 9 | 82 | 91 |
| O zmianie umowy | 3 948 | 1 135 | 5 083 |
| O wykonaniu umowy | 120 838 | - | 120 838 |
| O spełnianiu okoliczności, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 11–14 ustawy Pzp | 277 | - | 277 |
| O zmianie ogłoszenia | 30 554 | 167 | 30 721 |
| Dotyczące zamówienia, dla którego nie ma obowiązku stosowania ustawy Pzp | 2 851 | - | 2 851 |
| Plan postępowań | 14 634 | - | 14 634 |
| Wstępne i okresowe ogłoszenia informacyjne | - | 751 | 751 |
| O profilu nabywcy | - | 89 | 89 |
| Razem | **297 479** | **35 192** | 332 671 |
| Koncesje |  |  |  |
| O koncesji | 8 | 4 | 12 |
| O zmianie ogłoszenia | 4 | 0 | 4 |
| O zamiarze zawarcia umowy koncesji | 0 | 0 | 2 |
| O zawarciu umowy koncesji | 9 | 4 | 13 |
| O zmianie umowy koncesji | 0 | 0 | 0 |
| Razem | 21 | 8 | 29 |

## Postępowania wszczęte według rodzaju zamówienia

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rodzaj zamówienia | BZP | TED | Ogółem |
| Roboty budowlane | 41,38% | 6,04% | 34,30% |
| Dostawy | 30,67% | 58,69% | 36,28% |
| Usługi | 27,95% | 35,27% | 29,42% |

## Postępowania wszczęte według trybu postępowania

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tryb | BZP | TED |
| Podstawowy bez negocjacji (art. 275 pkt 1 Pzp) | 82,95% | - |
| Podstawowy z możliwością negocjacji (art. 275 pkt 2 Pzp) | 17,02% | - |
| Podstawowy z negocjacjami (art. 275 pkt 3 Pzp) | 0,02% | - |
| Partnerstwo innowacyjne (art. 297 Pzp) | 0,01% | - |
| Przetarg nieograniczony | - | 98,44% |
| Przetarg ograniczony | - | 1,19% |
| Negocjacje z ogłoszeniem | - | 0,25% |
| Dialog konkurencyjny | - | 0,11% |
| Partnerstwo innowacyjne | - | 0,01% |

## Kryteria oceny ofert – BZP

## (zamówienia powyżej wartości określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 Pzp ale poniżej progów UE)

|  |  |
| --- | --- |
| Kryterium | Odsetek postępowań |
| **roboty budowlane** | **dostawy** | **usługi** | Ogółem |
| Cena jako jedyne kryterium | 8% | 40% | 26% | 23% |
| Cena i inne kryteria | 92% | 60% | 74% | 77% |

## Kryteria oceny ofert – TED

## (zamówienia o wartości powyżej progów UE)

|  |  |
| --- | --- |
| Kryterium | Odsetek postępowań |
| **roboty budowlane** | **dostawy** | **usługi** | Ogółem |
| Cena jako jedyne kryterium | 21% | 40% | 32% | 36% |
| Cena i inne kryteria | 79% | 60% | 68% | 64% |

## Postępowania, w których przewidziano zaliczkowanie

## (zamówienia powyżej wartości określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 Pzp ale poniżej progów UE)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaj zamówienia** | **Liczba postępowań** | **Odsetek** |
| **Roboty budowlane** | 2 525 | 10,14% |
| **Dostawy** | 113 | 0,61% |
| **Usługi** | 150 | 0,89% |
| **Razem** | **2 788** | **4,64%** |

## Postępowania, w których zamawiający zastrzegł możliwość ubiegania się o zamówienie do wykonawców, o których mowa w art. 94 Pzp (zamówienia zastrzeżone)

## (zamówienia powyżej wartości określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 Pzp ale poniżej progów UE)

| **Rodzaj zamówienia** | **Liczba postępowań** | **Odsetek** |
| --- | --- | --- |
| **Roboty budowlane** | 5 | 0,02% |
| **Dostawy** | 6 | 0,03% |
| **Usługi** | 127 | 0,76% |
| **Razem** | **138** | **0,23%** |

## Postępowania, w których przewidziano unieważnienie postępowania w przypadku nie przyznania środków pochodzących z budżetu UE i in.

## (zamówienia powyżej wartości określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 Pzp ale poniżej progów UE)

| **Rodzaj zamówienia** | **Liczba postępowań** | **Odsetek** |
| --- | --- | --- |
| **Roboty budowlane** | 10 214 | 41,02% |
| **Dostawy** | 4 198 | 22,74% |
| **Usługi** | 4 387 | 26,14% |
| **Razem** | **18 799** | **31,26%** |

## Postępowania, w których przewidziano zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty

## (zamówienia powyżej wartości określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 Pzp ale poniżej progów UE)

| **Rodzaj zamówienia** | **Liczba postępowań** | **Odsetek** |
| --- | --- | --- |
| **Roboty budowlane** | 24 446 | 98,14% |
| **Dostawy** | 16 714 | 90,53% |
| **Usługi** | 15 741 | 93,80% |
| **Razem** | **56 901** | **94,61%** |

## Postępowania, w których przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia przeprowadzono wstępne konsultacje rynkowe

## (zamówienia powyżej wartości określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 Pzp ale poniżej progów UE)

| **Rodzaj zamówienia** | **Liczba postępowań** | **Odsetek** |
| --- | --- | --- |
| **Roboty budowlane** | 64 | 0,26% |
| **Dostawy** | 140 | 0,76% |
| **Usługi** | 64 | 0,38% |
| **Razem** | **268** | **0,45%** |

## Zamówienia udzielone według rodzaju zamówienia

| **Rodzaj zamówienia** | **BZP** | **TED** | **Ogółem** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Roboty budowlane** | 32,39% | 3,88% | 25,91% |
| **Dostawy** | 33,22% | 53,19% | 37,76% |
| **Usługi** | 34,39% | 42,93% | 36,33% |

## Zamówienia udzielone według trybu postępowania

| **Tryb** | **BZP** | **TED** |
| --- | --- | --- |
| **Podstawowy bez negocjacji (art. 275 pkt 1 Pzp)** | 77,43% | - |
| **Podstawowy z możliwością negocjacji (art. 275 pkt 2 Pzp)** | 14,93% | - |
| **Podstawowy z negocjacjami (art. 275 pkt 3 Pzp)** | 0,01% | - |
| **Partnerstwo innowacyjne (art. 297 Pzp)** | 0,01% | - |
| **Negocjacje bez ogłoszenia (art. 301 Pzp)** | 0,04% | - |
| **Zamówienie z wolnej ręki (art. 305 Pzp)** | 7,58% | - |
| **Przetarg nieograniczony** | - | 88,37% |
| **Przetarg ograniczony** | - | 1,57% |
| **Negocjacje z ogłoszeniem** | - | 0,48% |
| **Dialog konkurencyjny** | - | 0,10% |
| **Partnerstwo innowacyjne** | - | 0,00% |
| **Negocjacje bez ogłoszenia** | - | 8,20% |
| **Zamówienie z wolnej ręki** | - | 1,28% |

## Średnia liczba ofert składanych i odrzucanych

## (zamówienia powyżej wartości określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 Pzp ale poniżej progów UE)

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj zamówienia | Liczba ofert |
| **składanych** | odrzucanych |
| Roboty budowlane | 4,46 | 2,09 |
| Dostawy | 2,39 | 1,64 |
| Usługi | 2,87 | 1,73 |
| Średnio | 2,95 | 1,79 |

## Średni czas trwania postępowań

## (zamówienia powyżej wartości określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 Pzp ale poniżej progów UE)

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj zamówienia | Liczba dni |
| Roboty budowlane | 51 |
| Dostawy | 35 |
| Usługi | 37 |
| Średnio | 40 |

## Procent liczby udzielanych zamówień oraz rodzaj udzielanych zamówień według kategorii zamawiających

## (zamówienia powyżej wartości określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 Pzp ale poniżej progów UE)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Rodzaj zamawiających | Udział | B | D | U |
| 1. Zamawiający publiczny: |  |  |  |  |
|  | a) jednostka sektora finansów publicznych: |
|  |  | • organ władzy publicznej: |
|  |  |  | − organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej) | 3,66% | 19,52% | 33,54% | 46,94% |
|  |  |  | − organ kontroli państwowej i ochrony prawa oraz sąd i trybunał | 0,82% | 12,28% | 19,88% | 67,84% |
|  |  | • jednostka samorządu terytorialnego | 45,15% | 50,69% | 15,79% | 33,52% |
|  |  | • związek jednostek samorządu terytorialnego | 0,56% | 46,24% | 19,37% | 34,39% |
|  |  | • związek metropolitalny | 0,02% | 0,00% | 16,67% | 83,33% |
|  |  | • jednostka budżetowa | 11,00% | 24,77% | 37,11% | 38,12% |
|  |  | • samorządowy zakład budżetowy | 1,10% | 29,30% | 34,26% | 36,44% |
|  |  | • agencja wykonawcza | 0,53% | 25,23% | 27,05% | 47,72% |
|  |  | • instytucja gospodarki budżetowej | 0,22% | 7,68% | 60,71% | 31,43% |
|  |  | • państwowy fundusz celowy | 0,01% | 0,00% | 33,33% | 66,67% |
|  |  | • Zakład Ubezpieczeń Społecznych lub Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego oraz zarządzane przez nie fundusze | 0,24% | 22,97% | 30,67% | 46,66% |
|  |  | • Narodowy Fundusz Zdrowia | 0,12% | 4,00% | 24,00% | 72,00% |
|  |  | • samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej | 10,08% | 6,32% | 71,30% | 22,38% |
|  |  | • uczelnia publiczna | 5,75% | 14,32% | 53,38% | 32,30% |
|  |  | • Polska Akademia Nauk i tworzone przez nią jednostki organizacyjne | 0,30% | 5,41% | 52,97% | 41,62% |
|  |  | • państwowe i samorządowe instytucje kultury | 1,46% | 17,31% | 22,60% | 60,09% |
|  |  | • inne państwowe i samorządowe osoby prawne utworzone na podstawie odrębnych ustaw w celu wykonywania zadań publicznych | 0,84% | 19,42% | 32,50% | 48,08% |
|  |  | • Bankowy Fundusz Gwarancyjny | 0,01% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
|  | b) inna państwowa jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej | 3,05% | 38,69% | 33,74% | 27,57% |
|  | c) związki podmiotów, o których mowa w art. 4 pkt 1 lub 2 ustawy lub podmiotów, o których mowa w art. 4 pkt. 3 ustawy | 0,24% | 24,00% | 50,67% | 25,33% |
|  | d) osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego) | 9,13% | 12,13% | 53,47% | 34,40% |
|  | e) inny zamawiający | 5,55% | 16,32% | 46,92% | 36,76% |
| 2. Zamawiający sektorowy | 0,15% | 18,28% | 51,61% | 30,11% |
| 3. Zamawiający subsydiowany | 0,00% |  |  |  |
| 4. Zamawiający publiczny udzielający zamówienia w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa (art. 7 pkt 36 ustawy Pzp) | 0,01% | 0,00% | 44,44% | 55,56% |
| 5. Zamawiający sektorowy udzielający zamówienia w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa (art. 7 pkt 36 ustawy Pzp) | 0,00% |  |  |  |

## Procent liczby udzielanych zamówień według kategorii zamawiających

## (zamówienia o wartości powyżej progów UE)

|  |  |
| --- | --- |
| Kategorie zamawiających | Udział |
| Instytucja administracji centralnej | 5,97% |
| Instytucja lokalna lub instytucja regionalna | 20,15% |
| Podmiot prawa publicznego | 69,38% |
| Grupa organów publicznych | 0,59% |
| Kontrahent w sektorze obronności | 0,39% |
| Podmiot, któremu przysługują prawa specjalne lub wyłączne | 0,07% |
| Organizacja udzielająca zamówienia dotowanego przez instytucję zamawiającą | 0,35% |
| Przedsiębiorstwo publiczne | 2,91% |
| Instytucja, organ lub agencja UE lub organizacja międzynarodowa | 0,19% |

## Rodzaj udzielanych zamówień według kategorii zamawiających (zamówienia o wartości powyżej progów UE)

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie zamawiających** | **Udział procentowy** |
| **roboty budowlane** | **dostawy** | **usługi** |
| **Instytucja administracji centralnej** | 5,98% | 37,73% | 56,29% |
| **Instytucja lokalna lub instytucja regionalna** | 6,54% | 27,30% | 66,16% |
| **Podmiot prawa publicznego** | 2,79% | 62,39% | 34,82% |
| **Grupa organów publicznych** | 3,16% | 54,74% | 42,10% |
| **Kontrahent w sektorze obronności** | 0,00% | 48,44% | 51,56% |
| **Podmiot, któremu przysługują prawa specjalne lub wyłączne** | 25,00% | 41,67% | 33,33% |
| **Organizacja udzielająca zamówienia dotowanego przez instytucję zamawiającą** | 21,43% | 42,86% | 35,71% |
| **Przedsiębiorstwo publiczne** | 6,78% | 46,40% | 46,82% |
| **Instytucja, organ lub agencja UE lub organizacja międzynarodowa** | 0,00% | 22,58% | 77,42% |

## Liczba zamówień udzielonych polskim wykonawcom na rynkach innych państw członkowskich UE

## z uwzględnieniem wartości tych zamówień\*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Państwo** | **Rodzaj zamówienia – liczba kontraktów, wartości kontraktów [w EUR]** | **Razem** |
| **roboty budowlane** | **dostawy** | **usługi** | **konkurs** |
| **Austria** |  |  | 1 | 71 098 | 1 | b.d. |  |  | **2** | **71 098** |
| **Belgia** |  |  | 3 | 88 136 684 | 17 | 344 647 604 |  |  | **20** | **432 784 288** |
| **Bułgaria** |  |  | 1 | 153 652 357 | 2 | 1 446 315 |  |  | **3** | **155 098 672** |
| **Chorwacja** |  |  |  |  | 2 | 828 600 |  |  | **2** | **828 600** |
| **Czechy** | 5 | 205 486 612 | 12 | 22 541 238 | 1 | 930 110 |  |  | **18** | **228 957 960** |
| **Dania** |  |  | 1 | 2 855 622 |  |  |  |  | **1** | **2 855 622** |
| **Estonia** |  |  | 3 | 1 006 366 | 1 | 58 800 |  |  | **4** | **1 065 166** |
| **Finlandia** |  |  |  |  | 2 | 2 340 000 |  |  | **2** | **2 340 000** |
| **Francja** |  |  | 1 | 7 845 000 |  |  |  |  | **1** | **7 845 000** |
| **Hiszpania** |  |  |  |  | 1 | 62 790 |  |  | **1** | **62 790** |
| **Litwa** |  |  | 15 | 6 940 792 | 7 | 5 943 826 |  |  | **22** | **12 884 618** |
| **Luksemburg** |  |  |  |  | 7 | 175 481 |  |  | **7** | **175 481** |
| **Łotwa** |  |  | 1 | 1 088 774 |  |  |  |  | **1** | **1 088 774** |
| **Niemcy** | 2 | 859 670 | 7 | 3 705 258 | 9 | 13 757 000 |  |  | **18** | **19 321 927** |
| **Rumunia** |  |  | 3 | 632 684 965 |  |  |  |  | **3** | **632 684 965** |
| **Słowacja** |  |  | 2 | 7 111 570 |  |  |  |  | **2** | **7 111 570** |
| **Słowenia** |  |  | 1 | 144 393 |  |  |  |  | **1** | **144 393** |
| **Szwecja** |  |  |  |  | 1 | 900 000 |  |  | **1** | **900 000** |
| **Węgry** |  |  | 4 | 166 969 530 | 2 | 285 246 |  |  | **6** | **197 254 776** |
| **Razem** | **7** | **206 346 282** | **55** | **1 094 753 645** | **53** | **371 375 772** | **0** | **0** | **115** | **1 672 475 700** |

\* - dane na podstawie siedziby wykonawcy wskazanej w treści ogłoszeń o udzieleniu zamówienia zamieszczonych w Dzienniku Urzędowym UE (strona internetowa TED). Nie podlega badaniu struktura kapitałowa wykonawcy.

## Liczba zamówień udzielonych przez polskich zamawiających wykonawcom zagranicznym z uwzględnieniem wartości tych zamówień\*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Państwo** | **Rodzaj zamówienia – liczba kontraktów, wartości kontraktów [w PLN]** | **Razem** |
| **roboty budowlane** | **dostawy** | **usługi** | **konkurs** |
| **Austria** |  |  | 6 | 59 907 041 | 3 | 78 508 875 |  |  | **9** | **138 415 916** |
| **Belgia** |  |  | 17 | 203 222 282 | 9 | 136 888 253 |  |  | **26** | **340 110535** |
| **Bułgaria** |  |  | 2 | 9 274 200 | 8 | 133 641 222 |  |  | **10** | **142 915 422** |
| **Chiny** | 1 | 3 883 772 |  |  |  |  |  |  | **1** | **3 883 772** |
| **Czechy** | 1 | 27 292 827 | 29 | 76 374 819 | 8 | 20 601 365 |  |  | **38** | **124 269 012** |
| **Dania** |  |  | 1 | 712 000 |  |  |  |  | **1** | **712 000** |
| **Finlandia** |  |  | 2 | 285 120 |  |  |  |  | **2** | **285 120** |
| **Francja** |  |  | 5 | 22 459 515 | 5 | 54 368 110 |  |  | **10** | **76 827 625** |
| **Hiszpania** | 2 | 84 523 191 | 1 | 10 294 779 | 2 | 54 920 439 |  |  | **5** | **149 738 409** |
| **Irlandia** |  |  |  |  | 1 | 12 032 648 |  |  | **1** | **12 032 648** |
| **Litwa** |  |  | 2 | 5 649 850 | 3 | 15 061 245 |  |  | **5** | **20 711 095** |
| **Monako** |  |  | 1 | 9 694 650 |  |  |  |  | **1** | **9 694 650** |
| **Niderlandy** |  |  | 4 | 846 959 | 2 | 2 902 403 |  |  | **6** | **3 749 361** |
| **Niemcy** | 3 | 145 389 479 | 80 | 96 760 979 | 15 | 20 620 725 | 1 | b.d. | **99** | **262 771 183** |
| **Norwegia** |  |  | 1 | 38 456 000 |  |  |  |  | **1** | **38 456 000** |
| **Słowacja** |  |  | 2 | 9 411 303 | 2 | 3 435 957 |  |  | **4** | **12 847 260** |
| **Szwajcaria** |  |  | 36 | 19 230 154 | 3 | 95 583 285 |  |  | **39** | **114 813 439** |
| **Szwecja** |  |  | 5 | 6 664 886 |  |  |  |  | **5** | **6 664 886** |
| **Turcja** | 2 | 16 890 306 191 |  |  |  |  |  |  | **2** | **16 890 306 191** |
| **Ukraina** |  |  | 1 | 4 323 161 |  |  |  |  | **1** | **4 323 161** |
| **USA** |  |  | 5 | 9 842 922 | 2 | 10 741 767 |  |  | **7** | **20 584 689** |
| **Węgry** |  |  | 218 | 950 471 150 |  |  |  |  | **218** | **950 471 150** |
| **Wielka Brytania** |  |  | 4 | 2 021 056 | 6 | 9 038 244 |  |  | **10** | **11 059 299** |
| **Włochy** |  |  | 3 | 7 441 251 | 4 | 20 811 268 |  |  | **7** | **28 252 519** |
| **Razem** | **9** | **17 151 395 460** | **425** | **1 543 344 076** | **73** | **669 155 806** | **1** | **b.d.** | **508** | **19 363 895 343** |

\* - dane na podstawie siedziby wykonawcy wskazanej w treści ogłoszeń o udzieleniu zamówienia zamieszczonych w Dzienniku Urzędowym UE (strona internetowa TED). Nie podlega badaniu struktura kapitałowa wykonawcy.

# KONTROLA PREZESA URZĘDU ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

## Kontrola uprzednia

|  |  |
| --- | --- |
| Sprawy | Liczba |
| Wszczęte | 66 |
| Zakończone | 56 |
| Wyniki | **Liczba** | Struktura procentowa |
| Odstąpiono od kontroli | 0 | 0% |
| Nie stwierdzono naruszeń | 27 | 48% |
| Stwierdzono naruszeniaw tym: | 29 | 52% |
| zalecenie unieważnienia | 0 | 0% |
| zalecenie usunięcia naruszeń | 4 | 14% |
| naruszenia formalne (bez zaleceń) | 25 | 86% |

## Kontrole doraźne

|  |  |
| --- | --- |
| Sprawy | Liczba |
| Wszczęte | 90 |
| Zakończone | 82 |
| Wyniki | **Liczba** | Struktura procentowa |
| Nie stosuje się PZP | 3 | 4% |
| Odstąpienie od kontroli | 1 | 1% |
| Brak naruszeń | 9 | 11% |
| Stwierdzono brak naruszeń mających wpływ na wynik postępowania | 51 | 62% |
| Stwierdzono podstawy do dalszego prowadzenia kontroli | 1 | 1% |
| Stwierdzono naruszenia | 17 | 21% |
| w tym: zawiadomienie RDFP | 6 | - |

## Postępowania wyjaśniające

|  |  |
| --- | --- |
| Sprawy | Liczba |
| Wszczęte | 80 |
| Zakończone | 194 |
| Wynik | **Liczba** | Struktura procentowa |
| przekazane do kontroli | 80 | 41% |

# Środki ochrony prawnej

## Liczba odwołań i sposób ich rozstrzygnięcia

|  |  |
| --- | --- |
|  | Liczba |
| Wniesiono ogółem | 2 274 |
| Rozpatrzono ogółem | 2 231 |
| Sposób rozpatrzenia | **Liczba** | **Rozkład procentowy** |
| Zwrócone | 129 | 6% |
| Odrzucone | 51 | 2% |
| Umorzone postępowanie | 429 | 19% |
| Umorzone postępowanie – zarzuty uwzględnione przez zamawiającego | 439 | 20% |
| Umorzone postępowanie – w związku z art. 568 pkt 2 Pzp | 182 | 8% |
| Oddalone | 646 | 29% |
| Uwzględnione | 355 | 16% |

## Odwołania wnoszone w zależności od rodzaju zamówienia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rodzaj zamówienia | 2024 r. | 2023 r. |
| Roboty budowlane | 28% | 26% |
| Dostawy | 26% | 27% |
| Usługi | 46% | 47% |

## Liczba skarg na wyroki Krajowej Izby Odwoławczej

## wniesionych do sądów

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Skargi | 2024 r. | 2023 r. |
| Liczba wniesionych skarg | 88 | 60 |
| Odsetek liczby wniesionych skarg w stosunku do liczby rozpatrzonych odwołań | 4% | 3% |