UMOWA NR …………………………………

zawarta w dniu ........................ w Warszawie

**POMIĘDZY**

**ZAMAWIAJĄCYM**:

Wojskowym Instytutem Chemii i Radiometrii

00-910 Warszawa, Al. gen. Antoniego Chruściela „MONTERA” 105

REGON 010156326

NIP 1130006792

KRS 0000163646

reprezentowanym przez:

Dyrektora – ……………………………………………………………………………….

Głównego Księgowego –………………………………………………………………….

a

**WYKONAWCĄ:**

nazwa firmy: ……………………………………………………………………………..

adres firmy: ………………………………………………………………………………

zarejestrowana w: ………………..……..…………………………………………..……

(*wpis do ewidencji działalności gospodarczej / KRS)*

REGON – ………………………… NIP – …………………………

adres e-mail: …………………………………….

telefon: …………………………………………..

reprezentowanym przez: …………………………………………………………………………………..………………

łącznie zwanymi **Stronami.**

**§ 1**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji obsługę serwisową elektronicznych systemów zabezpieczenia (ESZ) zainstalowanych w obiektach WICHiR w Warszawie.
2. Obsługą serwisową obejmuje się wszystkie elementy składowe, sterujące i uzupełniające ESZ Obiektów opisane w aktualnej na czas realizacji czynności objętych umową dokumentacji technicznej dotyczącej tych systemów.
3. Sprawowanie obsługi serwisowej będzie polegać na wykonywaniu wszelkich czynności zmierzających do utrzymania ESZ w stanie pełnej sprawności technicznej zapewniającej ciągłą gotowość systemów do działania.
4. Do obsługi serwisowej należy:
   1. Program konserwacyjny obejmujący:
5. w zakresie ESZ:

* wizualną kontrolę stanu instalacji;
* sprawdzenie parametrów zasilania podstawowego i awaryjnego;
* sprawdzenie stanów centrali;
* weryfikacja zdarzeń;
* wykonywanie kopii zapasowej systemu;
* kontrola zapisanych komunikatów;
* kontrolę elementów mechanicznych i regulację wchodzących w skład ESZ

1. w zakresie systemu sygnalizacji promieniowania jonizacyjnego:

* kontrola parametrów sygnalizacji zwiększonego promieniowania;
* testowanie linii dozorowych;
* kontrola poprawności działania elementów systemu sygnalizacji radiacji – czujek, itp.;
* okresowe czyszczenie elementów systemu;
* kontrola funkcjonowania systemu poprzez symulacje stanów zagrożenia
  1. Program serwisowy obejmujący:

1. usuwanie awarii urządzeń wchodzących w skład systemów (centrale, podcentrale, moduły sterowań itp.), oprogramowania, linii światłowodowych;
2. wymianę części zużywających się lub takich, których okresowa wymiana jest wymagana dla zachowania sprawności systemu;
3. interwencje serwisowe związane z naprawa lub wymianą elementów systemów, pracami modernizacyjnymi dotyczącymi elementów systemów a także ze zmianami w konfiguracji lub funkcjonalności elementów systemów.
4. W ramach realizacji programu konserwacyjnego i serwisowego Wykonawca przeprowadzi trzy przeglądy (dwa półroczne oraz roczny w ostatnim miesiącu trwania umowy) ESZ, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym. Wykonawca będzie również usuwał bieżące awarie ESZ zgłoszone przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania bezpłatnie prostych konsultacji telefonicznych w zakresie użytkowania i administracji ESZ.
6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
   1. Wykonywania zleconego zakresu prac w sposób zgodny z zaleceniami producentów urządzeń wchodzących w skład ESZ oraz zgodnie z zaleceniami zawartymi w Polskich Normach w zakresie systemów bezpieczeństwa oraz wytycznych określonych w „Wymaganiach eksploatacyjno – technicznych dla XIX grupy SpW – systemy i urządzenia specjalistyczne do ochrony obiektów wydanych przez Inspektorat Wsparcia Sił Zbrojnych, jak również zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i z należytą starannością.
   2. Przystąpienie do usunięcia awarii ESZ w ciągu 4 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę. Przez podjęcie naprawy należy rozumieć rozpoczęcie naprawy niesprawnych systemów lub urządzeń w miejscu ich zainstalowania. Listę kontaktową zawierającą adresy do korespondencji oraz numery czynnych całą dobę faksów i telefonów Wykonawcy – Wykonawca przekaże Zamawiający w ciągu 3 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy wg „Instrukcji powiadamiania o awariach systemów”, która stanowi Zał. Nr 2 do niniejszej Umowy.
   3. Przekazywania Zamawiającemu aktualnej listy pracowników Wykonawcy uprawnionych do wykonywania czynności wynikających z niniejszej umowy i posiadających ważne poświadczenia bezpieczeństwa osobowego.
2. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za:
   1. Szkody wynikłe wskutek zawinionego naruszenia obowiązków wynikających z niniejszej umowy z wyłączeniem strat i szkód powstałych w wyniku działania siły wyższej, w szczególności: awarii systemu elektroenergetycznego, katastrofy budowlanej, powodzi i zalania wskutek awarii sieci wodnokanalizacyjnej, pożaru, sabotażu, wybuchu, itp.
   2. Wszelkie szkody powstałe na skutek działania lub zaniechania jego pracowników lub osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada wykupioną polisę odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności. Polisa stanowi Zał. Nr 3 do niniejszej Umowy.

**§ 3**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
   1. Zapewnienia Wykonawcy dostępu do urządzeń objętych niniejszą umową, umożliwiającego przeprowadzenie przeglądów, czynności konserwacyjnych i napraw ESZ;
   2. Niedokonywania żadnych zmian i przeróbek w systemach i urządzeniach objętych niniejszą umową bez porozumienia z Wykonawcą;
   3. Zawiadamiania o awariach i zgłaszania wszelkich zakłóceń w pracy urządzeń wchodzących w skład ESZ niezwłocznie po ich stwierdzeniu przez osoby do tego upoważnione, wymienione w załączniku nr 2 do umowy oraz do potwierdzania zgłoszenia w formie pisemnej (faksem lub e-mail);
   4. Powiadomienia Wykonawcy o remontach, zmianach w przeznaczeniu pomieszczeń i innych zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na stan techniczny konserwowanych urządzeń.

**§ 4**

Umowa zawarta jest na czas określony do …………………………….. r.

**§ 5**

1. Strony ustalają, że w zakresie realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania wszelkich prac zmierzających do utrzymania pełnej sprawności ESZ, w tym napraw możliwych do realizacji we własnym zakresie na terenie obiektu lub wymiany niesprawnych urządzeń.
2. Termin na wykonanie naprawy awaryjnej wynosi do 48 godzin od chwili przystąpienia do prac na terenie obiektu.
3. W przypadku braku możliwości dokonania napraw urządzeń w czasie przewidzianym dla napraw awaryjnych – Wykonawca udostępni (zainstaluje na obiekcie Zamawiającemu własny sprzęt zastępczy o porównywalnych parametrach technicznych, który będzie użytkowany do czasu dokonania przez Wykonawcę naprawy docelowej bez dodatkowych opłat. Postanowienie dotyczące udostępnienia przez Wykonawcę sprzętu zastępczego nie ma zastosowania w przypadku zaistnienia konieczności jednoczesnej wymiany wielu urządzeń.
4. W przypadku jednoczesnej wymiany wielu urządzeń będą stosowane odrębne uzgodnienia, które mogą wykraczać poza postanowienia niniejszej umowy.
5. Po ustaleniu przez Strony (na wniosek Wykonawcy), że niesprawne urządzenie nie nadaje się do naprawy – Zamawiający zakupi we własnym zakresie urządzenie o identycznych parametrach technicznych i dostarczy Wykonawcy do zainstalowania na obiekcie WIChiR albo po akceptacji oferty cenowej zleci dostawę urządzenia Wykonawcy.

**§ 6**

1. Szczegółowe terminy wykonania przeglądów półrocznych (dwa w roku 2022) oraz rocznego (w ostatnim miesiącu trwania umowy) będą każdorazowo ustalane z Zamawiającym. Wykonanie prac będzie potwierdzane protokołami sporządzanymi przez Wykonawcę, poświadczającymi sprawność systemów i zawierającymi podstawowe parametry elementów je tworzących.
2. W przypadku, jeżeli interwencja serwisowa obejmuje zakres przedmiotowy albo generuje koszty wykraczające poza postanowienia niniejszej umowy, Strony dokonają stosownych uzgodnień w odrębnym trybie.
3. Pozostałe czynności serwisowe będą podlegały opisowi w formie protokołu z wykonania prac serwisowych

**§ 7**

1. Wartość całkowita Przedmiotu Umowy wynosi ………..……………….…. zł **brutto** (słownie: …………………..…………złotych i ………………………………. groszy).
2. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 składają się:
   1. Przegląd roczny w wysokości: .…. zł brutto (słownie:………złotych i ……. groszy).
   2. Dwa półroczne przeglądy: .…. zł brutto (słownie:………złotych i ……. groszy).
3. Wykonawca po wykonaniu każdego z przeglądu i podpisaniu protokołu przez strony wystawi i dostarczy do Zamawiającego fakturę. Termin płatności wynosi 21 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury. Za termin zapłaty uznaje się dzień zlecenie przelewu przez Zamawiającego.
4. Wszelkie czynności związane z usuwaniem awarii oraz prace dodatkowe konieczne do utrzymania w pełnej gotowości sprawności ESZ a zlecone przez Zamawiającego (w formie pisemnej, faks, e-mail) zostaną przez Wykonawcę wykonane i rozliczone wg stawki określonej w Ofercie wykonawcy tj. …………………… zł brutto za roboczogodzinę.
5. W przypadku konieczności wymiany zużytych lub niesprawnych materiałów i elementów eksploatacyjnych (np. żarówki, bezpiecznik i itp.) ESZ (z wyjątkiem sprzętu podlegającej wymianie gwarancyjnej) Zamawiający będzie pokrywał koszty części zamiennych wg aktualnie obowiązującego cennika Wykonawcy po wystawieniu faktury, o ile ich koszt nie przekroczy 5% wartości wynagrodzenia za jeden przegląd.

**§ 8**

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, ze wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę w przypadku zaniedbań albo braku należytej staranności w realizacji przedmiotu umowy. W takim przypadku Zamawiający zawiadamia Wykonawcę o swoich zastrzeżeniach i wzywa do złożenia wyjaśnień i usunięcia ewentualnych wad. Jeżeli wyniki działań Wykonawcy nie są odpowiednie do powstałych problemów, umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem okresu wypowiedzenia w wymiarze 14 dni.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy, z pominięciem procedury wskazanej w ust. 2, w przypadku dwukrotnego naruszenia czasu reakcji.
4. Wykonawca może wypowiedzieć umowę, w przypadku jeżeli Zamawiający uporczywie narusza jej postanowienia, w szczególności uchybia obowiązkowi niezwłocznego zawiadamiania o awariach systemów albo nie wykonuje obowiązków określonych w § 3 niniejszej umowy

**§ 9**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
   1. W przypadku naruszenia postanowień dot. Terminów usuwania awarii, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 100 zł netto licząc za każdą pełną godzinę zwłoki w stosunku do przyjętych terminów, nie więcej jednak niż 30% § wynagrodzenia wskazanego w 7 ust. 2 pkt. 1 niniejszej umowy.
   2. Z tytułu zaprzestania wykonywania umowy przez Wykonawcę, a także wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 15% wynagrodzenia za realizację programu konserwacyjnego określonego w § 7 ust. 2 pkt. 1 niniejszej umowy.

**§ 10**

Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania w wysokości przekraczającej kary umowne określone w § 9.

**§ 11**

W razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić o zaistniałej sytuacji Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest do pisemnego ustosunkowania się do uwag Wykonawcy w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia.

**§ 12**

1. Do spraw nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikające z niniejszej umowy rozpatrywać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 13**

Umowę sporządzone w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 1 egzemplarz otrzymuje Wykonawca, a dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający.

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Instrukcji powiadamiania o awariach systemów
3. Polisa
4. Ofert Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:

Załącznik Nr 2 do Umowy

**INSTRUKCJA POWIADAMIANIA O AWARIACH SYSTEMÓW**

1. Osobami uprawionymi do kontaktu z serwisem firmy …… z ramienia …. Są:

………………………………………….

Dopuszcza się telefoniczne zgłoszenie awarii. Ze zgłoszenia zostanie sporządzona notatka, określająca dane osoby przyjmującej zgłoszenie ,godzinę oraz nr telefonu, na który dokonano zgłoszenia.

1. Osobami uprawniony do kontaktu z ….. w sprawie serwisu ze strony wykonawcy są:

…………………………….

1. Uprawnienie pracownicy potwierdzać będą awarię systemu za pośrednictwem faksu lub e-maila:

…………………………..

1. Zgłoszenie awarii w systemie ……….. dokonywane będzie w formie pozwalającej na maksymalnie przybliżoną identyfikację usterki, tzn.:

* Określenie urządzenia, które uległo awarii – zgodnie z komunikatem podanym przez system;
* Określenie symptomów awarii.

1. Po przybyciu pracownika serwisu, jeżeli będzie to konieczne, upoważniony pracownik …… udostępni upoważnionym pracownikom ……. Dokumentację techniczną. Zasady zapoznania się z nią pracowników ….. mogą ograniczać przepisy dotyczące ochrony informacji niejawnych.
2. Po zakończeniu prac związanych z naprawą systemu, sporządzony zostanie protokół wyjaśniający przyczynę oraz rozwiązanie usterki, podpisany przez upoważnionych pracowników stron Umowy