**Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej** Warszawa, 19.02.2024 r.

**Departament Informatyki**

**ul. Wspólna 2/4**

**00-926 Warszawa**

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

dotyczące świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi dostępu do tłumacza on-line polskiego języka migowego

1. **NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej

ul. Wspólna 2/4

00-926 Warszawa

tel. 22 273 72 00

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi dostępu do tłumacza on-line polskiego języka migowego, świadczonej poprzez:

1. osadzoną funkcjonalność łączącą się z tłumaczem przez główną stronę internetową Zamawiającego. Zakres prac obejmuje: przygotowanie kodu, opracowanie instrukcji, wykonanie testów poprawności wideopołączeń oraz wprowadzenie ewentualnych poprawek;
2. dedykowaną „landing page”, za pomocą której niesłyszący Klient będzie obsłużony w siedzibie Zamawiającego. Zakres prac obejmuje: przygotowanie „landing page”, opracowanie instrukcji, wykonanie testów poprawności wideopołączeń oraz wprowadzenie ewentualnych poprawek;
3. aplikację webową działającą przez przeglądarkę internetową, posiadającą funkcjonalność łączenia się z tłumaczem przez Internet, instalację widgetu.
4. **TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Wykonawca będzie świadczył usługi przez okres 12 miesięcy od dnia 20.03.2024 r. albo od zawarcia umowy, jeżeli podpisanie umowy nastąpi po 20.03.2024 r. – w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 8:15 do 16:15.

1. **WARUNKI WYMAGANE DO SPEŁNIENIA PRZEZ WYKONAWCĘ UBIEGAJĄCEGO SIĘ O REALIZACJĘ PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Wykonawca powinien posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować odpowiednimi zasobami osobowymi i potencjałem technicznym umożliwiającym wykonanie Przedmiotu Zamówienia.

Pozostałe wymagania wobec Wykonawcy ubiegającego się o realizację przedmiotu Zamówienia:

1. udokumentowane wdrożenie funkcjonalności tłumacza polskiego języka migowego online na stronach internetowych dla minimum 2 centralnych instytucji państwowych;
2. udokumentowane doświadczenie w jednoczesnej obsłudze urzędu centralnego w 2 lub więcej kanałach w liczbie urzędów minimum: 2;
3. udokumentowane wdrożenie aplikacji webowej;
4. dysponowanie wykwalifikowaną kadrą tłumaczy polskiego języka migowego, w liczbie minimum: 3 osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w wymiarze pełnego etatu, posiadających odpowiednie uprawnienia, tj.: certyfikat Polskiego Związku Głuchych lub legitymację Stowarzyszenia Tłumaczy Polskiego Języka Migowego albo inne o takiej samej ważności;
5. dysponowanie odrębnym pomieszczeniem, przeznaczonym tylko dla tłumaczy polskiego języka migowego, celem zapewnienia dyskrecji i poufności prowadzonych tłumaczeń.
6. **TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY**
7. Ofertę należy przesłać na adres: **baza.ofert@mfipr.gov.pl**, na Formularzu Ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania Ofertowego.
8. Ofertę należy przesłać **do 27.02.2024 roku.**
9. Zamawiający informuje o możliwości zadania przez Oferenta pytania do treści niniejszego zapytania drogą e-mailową na adres: **baza.ofert@mfipr.gov.pl**
10. Do oferty należy dołączyć stosowne oświadczenia, linki do aplikacji webowej i stron, na których nastąpiło wdrożenie oraz wykaz osób (listę tłumaczy) wraz z podaną datą zatrudnienia i posiadanymi kwalifikacjami, o których mowa w pkt. IV.
11. Ofertę należy przesłać w formie plików załączonych do korespondencji, zapisanych w formacie umożliwiającym odczytanie ich treści (np. pdf.).
12. **TRYB OCENY OFERT**
13. Jedynym kryterium oceny ofert jest cena.
14. Cena oferty, uwzględniająca wszystkie zobowiązania, koszty i składniki związane z wykonaniem Zamówienia, musi być podana w walucie polskiej, tj. PLN cyfrowo, z uwzględnieniem należnego podatku VAT – jeżeli występuje.
15. Oferta dostarczona po terminie określonym w pkt. V nie będzie rozpatrywana.
16. W toku badania i oceny oferty Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących jej treści.
17. Weryfikując ofertę pod względem poprawności, zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia zaistniałych w niej:
18. oczywistych omyłek pisarskich,
19. oczywistych omyłek rachunkowych (uwzględniając konsekwencje rachunkowe dokonanych poprawek), niepowodujących istotnych zmian w treści oferty.
20. **DODATKOWE INFORMACJE**
21. Niniejsze Zapytanie Ofertowe nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
22. Zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert.
23. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z Zamówienia.
24. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób, o których mowa w pkt V.4.
25. Zamawiający zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów, stosowanych w Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej (załącznik nr 2).
26. **KLAUZULA INFORMACYJNA ZAMAWIAJĄCEGO**
27. Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuje się, że:
28. Administratorem Państwa danych osobowych jest Minister Funduszy i Polityki Regionalnej, z siedzibą przy ul. Wspólnej 2/4, 00-926 Warszawa.
29. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: IOD@mfipr.gov.pl lub pisemnie na adres Administratora.
30. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania, a następnie w celu zawarcia i realizacji umowy o zamówienie oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu realizacji umowy, w przypadku wyboru Państwa oferty, jak również w celu realizacji praw oraz obowiązków wynikających z art. 6 ust. 1 lit. b) lub art. 6 ust. 1 lit. c) i f) RODO w związku z art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 27.08.2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1270, ze zm.).
31. Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom lub organom upoważnionym na podstawie przepisów prawa lub podmiotom zewnętrznym, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
32. Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wykonania wszystkich czynności związanych z realizacją celu przetwarzania z uwzględnieniem okresów archiwizacji dokumentów wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących oraz przepisów wewnętrznych Administratora.
33. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegać profilowaniu.
34. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię.
35. Podanie przez Państwo danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia postępowania w celu zawarcia i wykonania umowy o zamówienie, w przypadku wyboru Państwa oferty. Odmowa podania tych danych skutkować będzie brakiem realizacji celu, o którym mowa w pkt. 3.
36. W przypadku danych osobowych należących do osób nie będących Wykonawcą, Zamawiający otrzymał dane osobowe tych osób od Wykonawcy składającego ofertę.
37. Zamawiający będzie przetwarzał następujące kategorie danych osobowych osób nie będących Wykonawcą: imię i nazwisko, PESEL, służbowy adres e-mailowy i numer telefonu.
38. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
39. prawo dostępu do swoich danych;
40. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
41. prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
42. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
43. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych, na zasadach określonych w art. 21 RODO;
44. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
45. Nie przysługuje Państwu prawo do usunięcia danych osobowych, w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO.
46. W przypadku przekazywania Zamawiającemu danych osobowych należących do osób innych niż Wykonawca, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania tym osobom Klauzuli informacyjnej Zamawiającego zamieszczonej w niniejszym Zapytaniu ofertowym.

**Załączniki do Zapytania ofertowego**

1. Formularz ofertowy
2. Istotne postanowienia umowy