



Łódź, 22 lipca 2024 r.

ZA.230.9.2024.EB

Odpowiedź na pytania

Dotyczy zapytania ofertowego na: **zakup i dostawa urządzenia wielofunkcyjnego na potrzeby Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Łodzi.**

Pytanie 1

Czy zamawiający zrezygnuje z zapisu?

„Funkcje Kontakt z Serwisem Technicznym • Funkcja zgłaszania usterek z panelu urządzenia na konfigurowalny adres e-mail Serwisu Technicznego z możliwością: - podania danych osoby zgłaszającej (minimum: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail), - zamieszczenia opisu usterki, - dodania załącznika do zgłoszenia w formie zeskanowanego dokumentu. • Funkcja zarządzania zamawianiem tonerów z panelu urządzenia na konfigurowalny adres e-mail, z możliwością: - blokowania wielokrotnego zamawianie tego samego typu tonera poprzez weryfikację, czy zamówiony toner został już wymieniony, - definiowania poziomu minimalnego, poniżej którego dopuszczalne jest zamówienie nowego tonera. Funkcja personalizacji widoku na urządzeniu poprzez dodanie własnej treści na ekranie zgłaszania usterek/zamawiania tonerów (krótkich instrukcji).”

Uzasadnienie:

Żadne urządzenie dostępne na rynku nie posiada tego typu funkcji w konfiguracji fabrycznej.

Przedstawione w Opisie funkcjonalności są to autorskie rozwiązania firmy Arcus S.A. „Centrum Kontakt - Aplikacja HyPAS”, która pozwala użytkownikom zaraportować problem bezpośrednio z panelu dotykowego urządzenia, jest ona napisana pod własne potrzeby już istniejącego bezpłatnego systemu.

Przedstawiony system nie jest dostępny dla innych podmiotów i może uniemożliwić innym składanie ofert, co prowadzi do braku konkurencji w przetargu .

Proszę o możliwość zmienienia zapisu na system ogólnie dostępny dla urządzeń Kyocera oraz Triumph-Adler pasujących do powyższych parametrów technicznych.

Wspólne rozwiązanie to automatyczne wysyłanie raportów z maszyny takich jak na obrazku poniżej:



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Traugutta 25, 90-113 Łódź, tel.: 42 66-50-370, fax: 42 66-50-371, sekretariat.lodz@rdos.gov.pl, lodz.rdos.gov.pl

Administratorem danych osobowych jest Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Łodzi. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest wypełnienie obowiązku ustawowego. Każdej osobie fizycznej, której dane dotyczą, przysługują uprawnienia: prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych w zakresie wynikającym z przepisów, a także skarga do organu nadzorczego. Więcej informacji dotyczących ochrony danych osobowych dostępnych jest w siedzibie organu oraz na stronie pod adresem <https://www.gov.pl/web/rdos-lodz/RODO>

▼ **Ustawienia raportowania wiadomości email**

Raportuj ustawienie wiadomości email 1

Adres email odbiorcy:

Temat:

Raporty zdarzeń | Planowane raporty

Elementy raportowania zdarzeń

Dodaj papier Mało toneru Pow. po rozp. czyszcz. danych

Dodaj toner Poj. na zuż. ton. pra. peł. Alert przechowywanych rekordów syslog

Otwarta pokrywa Pojemnik na toner pełny

Zacięcie papieru Wszystkie pozostałe błędy

Przedział raportowania zdarzeń: min

Ponadto oddajemy do dyspozycji użytkownika zupełnie darmowe oprogramowanie do pełnego zarządzania flotą maszyn umożliwiające m.in. monitoring liczników, stanów tonera, papieru w czasie rzeczywistym „Network Print Monitor.”

Wbudowany automatyczny moduł zgłaszający problemy z działaniem urządzenia oraz raportujący aktualne stany licznika do zdefiniowanego odbiorcy poczty email, nie wymagający wpisywania z pulpitu żadnych danych co jest bardzo istotne w przypadku awarii urządzenia gdyż bardzo często ekran podczas awarii jest po prostu zablokowany i nie ma możliwości wpisywania czegokolwiek. Moduł ten jest całkowicie automatyczny, bezobsługowy i bezpłatny. Z praktycznego punktu widzenia zastosowanie aplikacji firmy Arcus to cofanie się do epoki urządzeń mniej zautomatyzowanych. Ciężko wyobrazić sobie żeby użytkownik udawał się do urządzenia w celu rozpoznania i ręcznego zgłoszenia awarii. Aplikacja ta ma na celu tylko i wyłącznie ograniczenie konkurencji.

Na dowód monopolistycznych praktyk firmy Arcus załączamy odpowiedź firmy Arcus na zapytanie o możliwość nabycia tejże aplikacji:

„Szanowni Państwo,

informuję, że wyszczególnione w poniższej tabeli parametry są realizowane za pomocą aplikacji *Centrum Kontaktu (HyPAS)*.

Oferta aplikacji:

- Centrum Kontaktu (HyPAS) – 4 550,00 zł netto / urządzenie.

Ofertowana cena zawiera licencję na jedno urządzenie wielofunkcyjne z HyPAS, instalację, wdrożenie oraz przeszkolenie personelu z obsługi aplikacji.”



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Traugutta 25, 90-113 Łódź, tel.: 42 66-50-370, fax: 42 66-50-371, sekretariat.lodz@rdos.gov.pl, lodz.rdos.gov.pl

Administratorem danych osobowych jest Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Łodzi. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest wypełnienie obowiązku ustawowego. Każdej osobie fizycznej, której dane dotyczą, przysługują uprawnienia: prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych w zakresie wynikającym z przepisów, a także skarga do organu nadzorczego. Więcej informacji dotyczących ochrony danych osobowych dostępnych jest w siedzibie organu oraz na stronie pod adresem <https://www.gov.pl/web/rdos-lodz/RODO>

Odpowiedź 1

Zamawiający modyfikuje wymaganie na następujące: „Urządzenie wyposażone w funkcję zgłaszania usterek bezpośrednio z ekranu dotykowego urządzenia”.

Pytanie 2

Opis przedmiotu zamówienia wyklucza z ofertowania wszystkich producentów za wyjątkiem Kyocera (Arcus S.A.). Jeśli chcą Państwo uzyskać więcej ofert i faktycznie najniższą cenę, proponuję następującą zmianę parametrów:

- Podajnik automatyczny na 100 arkuszy (standard na rynku)
- Dysk SSD 256 GB
- Zamawiający Wymaga: podajnik automatyczny min. 2 x 500 ark. (80 g/m²), obsługa papieru 60- 300 g/m² (w tym min. jeden obsługujący papier formatu A3);

Wnoszę o dopuszczenie 52-256 g/m²

- Zamawiający wymaga:

Możliwość rozbudowy • Podajnik papieru na min. 3000 ark. (A4, 80 g/m²) • Standardowy faks klasy Super G3 • Finiszier zszywający, min. 1 taca odbiorcza o pojemności min. 4.000 ark. (A4, 80 g/m²), obsługa papieru o wadze 60-300 g/m², zszywacz min. 100 ark. (A4, 80 g/m²), funkcja składania i zszywania broszur

Wnoszę o dopuszczenie: Finiszier zszywający, min. 1 taca odbiorcza o pojemności min. 2200 ark. (A4, 80 g/m²), obsługa papieru o wadze 60-300 g/m², zszywacz min. 50 ark. (A4, 80 g/m²), funkcja składania i zszywania broszur

Zamawiający traktuje powyższy parametr jako możliwość rozbudowy, stąd zakładam, że nie są Państwo w stanie przewidzieć jakie będą faktyczne potrzeby, więc takie zaostrożenie parametrów służy jedynie ograniczeniu konkurencyjności

Odpowiedź 2

Zamawiający odnosi się do następujących kwestii:

- **Podajnik automatyczny na 100 arkuszy**

Według naszego rozeznania rynku, większość producentów w tej klasie oferuje opcjonalne podajniki do urządzeń tej klasy, w tym co najmniej jeden o pojemności przekraczającej 100 ark.).

- **Dysk SSD 256 GB.**

Zamawiający dopuszcza dysk SSD lub HDD o pojemności 256 GB.

- **Podajnik automatyczny min. 2 x 500 ark. (80 g/m²), obsługa papieru 60- 300 g/m² (w tym min. jeden obsługujący papier formatu A3);**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SOPZ.

- **Możliwość rozbudowy • Podajnik papieru na min. 3000 ark. (A4, 80 g/m²) • Standardowy faks klasy Super G3 • Finiszier zszywający, min. 1 taca odbiorcza o pojemności min. 4.000 ark. (A4, 80 g/m²),**



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo
ul. Traugutta 25, 90-113 Łódź, tel.: 42 66-50-370, fax: 42 66-50-371, sekretariat.lodz@rdos.gov.pl, lodz.rdos.gov.pl

Administratorem danych osobowych jest Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Łodzi. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest wypełnienie obowiązku ustawowego. Każdej osobie fizycznej, której dane dotyczą, przysługują uprawnienia: prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych w zakresie wynikającym z przepisów, a także skarga do organu nadzorczego. Więcej informacji dotyczących ochrony danych osobowych dostępnych jest w siedzibie organu oraz na stronie pod adresem <https://www.gov.pl/web/rdos-lodz/RODO>

obsługa papieru o wadze 60-300 g/m², zszywacz min. 100 ark. (A4, 80 g/m²), funkcja składania i zszywania broszur.

Zamawiający dopuszcza możliwość rozbudowy o finiszier zszywający, z min. 1 tacą odbiorczą o pojemności min. 2200 ark. (A4, 80 g/m²), z obsługą papieru o wadze 60-300 g/m² i zszywaczem na min. 50 ark. (A4, 80 g/m²) oraz funkcją składania i zszywania broszur.

W związku ze zmianą zapisów SOPZ, Zamawiający dokonuje **zmiany terminu składania ofert** z 23.07.2024 r. na **24.07.2024 r.**

**Regionalny Dyrektor Ochrony
Środowiska w Łodzi**

Arkadiusz Malec



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo
ul. Traugutta 25, 90-113 Łódź, tel.: 42 66-50-370, fax: 42 66-50-371, sekretariat.lodz@rdos.gov.pl, lodz.rdos.gov.pl

Administratorem danych osobowych jest Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Łodzi. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest wypełnienie obowiązku ustawowego. Każdej osobie fizycznej, której dane dotyczą, przysługują uprawnienia: prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych w zakresie wynikającym z przepisów, a także skarga do organu nadzorczego. Więcej informacji dotyczących ochrony danych osobowych dostępnych jest w siedzibie organu oraz na stronie pod adresem <https://www.gov.pl/web/rdos-lodz/RODO>