

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia zakup usług i subskrypcji w rodzaju i ilości oraz na okres zgodne z zestawieniem zawartym w Tabeli 1 tj.:

Tabela 1

L.p.		Produkt	Ilość miesięcy	Ilość licencji/subskrypcji	Czas trwania
1.	MI-EMG-D-1YM-A	MobileIron On-premise Unified Endpoint Management Gold Bundle per Device Maintenance Support for 1 Year with Assurance (Knowledge Base + Product Updates)	14	200	od ...01.2022 do 21.04.2023
2.	MI-EMG-D-1YM-A	MobileIron On-premise Unified Endpoint Management Gold Bundle per Device Maintenance Support for 1 Year with Assurance (Knowledge Base + Product Updates)	12	100	od 22.04.2022 do 21.04.2023
3.	MI-ACCESS1P-U-1YS-A	MobileIron Access SKU for use with a single enterprise cloud service. Per User Subscription License for 1 Year with Assurance (KnowledgeBase + Product Updates). 3 devices/user	12	200	od 22.04.2022 do 21.04.2023
4.	MI-UWP-PYM-LK	Usługa utrzymania technicznego do systemu MobileIron świadczona przez certyfikowanych przez MobileIron inżynierów(a)	14	n/d	od ...01.2022 do 21.04.2023
5.	MI-UAS-PYM-LK	Usługa administrowania systemem MobileIron przez dedykowanego, certyfikowanego przez MobileIron inżyniera.	14	n/d	od 15.11.2021 do 21.04.2023

Zakres zamówienia obejmuje:

- 1.1. zapewnienia na rzecz Zamawiającego wsparcia producenta (maintenance) na posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie do zarządzania (wymienione w Tabeli 2 L.p. 1) dla w sumie dla 300 szt. urządzeń mobilnych, w zakresie i na okres o którym mowa w Tabeli 1 L.p. 1 i L.p. 2;
- 1.2. zapewnienie na rzecz Zamawiającego dostarczenia posiadanej przez Zamawiającego usługi subskrypcji MobileIron Access (wymienionej w Tabeli 2 L.p. 2) dla 200 użytkowników (do 3 urządzeń/użytkownik) na okres 12 miesięcy wraz ze wsparciem producenta (maintenance) w zakresie i na okres, o którym mowa w Tabela 1 L.p.3.

- 1.3. zapewnienia na rzecz Zamawiającego usługi utrzymania na oprogramowanie do zarządzania dla 300 szt. urządzeń mobilnych oraz 200 użytkowników subskrypcji MobileIron Access, przez okres podany w Tabela 1, L.p. 4, w zakresie:
 - 1.3.1. świadczenia usługi Service Desk dla oprogramowania do zarządzania i usługi MobileIron Access (telefon i mail) dostępny dla Zamawiającego w godzinach 8:00-18:00(od poniedziałku do piątku),
 - 1.3.2. SLA: czas reakcji - 2 godz., rozwiązanie problemu - 24 godz.,
 - 1.3.3. Proaktywny monitoring,
 - 1.3.4. Rozwój środowiska i upgrady do nowych wersji,
 - 1.3.5. Utrzymanie i konserwacja oprogramowania do zarządzania oraz usługi MobileIron Access,
 - 1.3.6. Zapewnienie stałej telefonicznej pomocy dla Administratorów Systemu Teleinformatycznego Zamawiającego w zakresie oprogramowania do zarządzania zainstalowanego na serwerach Zamawiającego oraz usługi MobileIron Access od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 (dni robocze), na okres określony w Tabela 1 L.p.4.,
 - 1.3.7. Instalowanie i konfigurowanie oprogramowania na serwerach Zamawiającego oraz zarządzania usługą MobileIron Access;
 - 1.3.8. Wykonywanie zaleceń Administratorów Systemu Teleinformatycznego oraz zespołu cyberbezpieczeństwa Zamawiającego, a dotyczących oprogramowania do zarządzania zainstalowanego w infrastrukturze Zamawiającego oraz w zakresie konfiguracji usługi MobileIron Access.
 - 1.3.9. Dostarczanie raportów z wykorzystania i konfiguracji usługi na życzenie Zamawiającego (do 10 raportów w miesiącu).
 - 1.3.10. Konsultacje telefoniczne oraz konsultacje w siedzibie Zamawiającego, świadczone przez osoby wsparcia Wykonawcy i producenta oprogramowania. Konsultacje będą służyły do usprawnienia konfiguracji oraz optymalizacji usług świadczonych przez teleinformatyczny Zamawiającego lub rozwiązywania problemów występujących w tym systemie w związku z funkcjonowaniem oprogramowania do zarządzania i usługi MobileIron Access;
- 1.4. zapewnienie na rzecz Zamawiającego usługi administrowania oprogramowaniem do zarządzania urządzeniami mobilnymi oraz usługi MobileIron Access, przez okres o którym mowa w Tabela 1, L.p. 5, polegającej na
 - 1.4.1. zapewnieniu stałej dostępności w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie jeżeli charakter czynności umożliwia ich realizację w sposób zdalny przez 4 dni w tygodniu w godzinach 8:00-16:00 (dni robocze) jednego przedstawiciela Wykonawcy realizującego zadania związane z instalacją i konfiguracją oprogramowania na urządzeniach mobilnych oraz przygotowywaniem tych urządzeń do instalacji tego oprogramowania,
 - 1.4.2. świadczeniu usługi pomocy użytkownikom Zamawiającego w obsłudze urządzeń z zainstalowanym oprogramowaniem do zarządzania oraz rozwiązywanie problemów z funkcjonowaniem oprogramowania do zarządzania producenta na urządzeniach mobilnych znajdujących się u użytkowników Zamawiającego,
 - 1.4.3. szkoleniu użytkowników Zamawiającego z obsługi urządzenia z zainstalowanym oprogramowaniem do zarządzania,

- 1.4.4. blokowaniu/odblokowywaniu i/lub czyszczeniu z danych zapisanych na urządzeniach Zamawiającego (także w sytuacji kradzieży bądź zagubienia urządzenia przez użytkownika),
- 1.4.5. przygotowywaniu zestawień dotyczących aktywności, konfiguracji wykorzystania urządzenia na potrzeby Zamawianego.
- 1.5. Zamawiający wymaga, aby osoba(y) – specjaliści certyfikowani przez producenta oprogramowania, którzy będą realizowali usługi utrzymania i administracji (określone w Tabeli 1 L.p. 4 i L.p. 5) muszą posiadać minimum następujące certyfikaty/poświadczenia przeszkolenia producenta oprogramowania MobileIron:
 1. Account Executive Intermediate v7.0 – Partner;
 2. Account Executive Fundamentals – Partner;
 3. Cloud Intermediate R51;
 4. Solution Architect Fundamentals v9.6 – Partner;
 5. Support Specialist Intermediate v9.7;
 6. Support Specialist Fundamentals v10.2;
 7. Core Fundamentals v10.2;
 8. Cloud Fundamentals;
 9. MobileIron Access;
 10. Account Executive Fundamentals.
- 1.6 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał pisemną autoryzację producenta oprogramowania MobileIron.

Zamawiający posiada licencje wieczyste i subskrypcje:

Tabela 2

Lp.	Produkt	Opis	Ilość	Nr producenta
1	MobileIron Enterprise Mobility Management Gold Bundle per Device Maintenance Support for 1 Year with Assurance (Knowledge Base + Product Updates)	Maintenance Support for 1 Year	dla 300 urzędzeń	MI-EMG-D-1YM-A
2	MobileIron Access SKU for use with a single enterprise cloud service. Per User Subscription License for 1 Year with Assurance (Knowledge Base + Product Updates). 3 devices/user	Subskrypcja na 12 miesięcy	200 użytkowników	MI-ACCESS1P-U-1YS-A