

Od ePUAP do mObywatel

Przyszłość cyfrowej komunikacji

19 października 2023

***Wdrożenia e-Doręczeń / mObywatel & wygaszenie ePUAP –
materiał dla Pracowników Administracji Publicznej***





Wstęp

1 Dlaczego?

Cele

Obywatele oczekują, że swoje sprawy urzędowe załatwią online w sposób intuicyjny i szybki. Administracja musi odpowiedzieć na potrzeby obywateli, a Ministerstwo Cyfryzacji dostarczyć **nowoczesne narzędzia**, które umożliwią łatwiejszą i bardziej efektywną komunikację z urzędami.

2 Jak?

Procesy

Ministerstwo Cyfryzacji pracuje nad **nowym ekosystemem mObywatel**, dostępnym zarówno w wersji web, jak i mobile. Będzie to miejsce, gdzie zgromadzimy dla obywateli wszystkie e-usługi i kanały komunikacji z urzędami. Wprowadzamy również **skrzynkę e-Doręczeń**, która zapewni elektroniczny odpowiednik listu poleconego i pozwoli na **prawnie ważną komunikację ze wszystkimi stronami (obywatelami, urzędami i przedsiębiorcami)**

3 Co?

Działania

Stopniowo będziemy wygaszać platformę ePUAP, znaną i używaną od 2008 roku, zastępując ją:

- 1) nowym ekosystemem e-usług w mObywatelu, oraz
- 2) e-Doręczeniami

Chcemy, aby zarówno urzędnicy, jak i obywatele mieli czas na adaptację i przyswojenie nowego rozwiązania.



Urzędniku, urzędniczko!

Stworzyliśmy tę prezentację z myślą o Tobie!

Kluczem do efektywniejszej komunikacji z urzędami dla obywateli jest wdrożenie e-Doręczeń i integracja z ekosystemem e-usług mObywatel. **Wygaznienie ePUAP to konieczny krok w tym procesie.**

Dlatego chcemy Ci pokazać:

- czego możesz się spodziewać w najbliższym czasie,
- jak prowadzić korespondencję przez e-Doręczenia i ePUAP, oraz
- jak będziemy zmieniać e-usługi, które wspólnie udostępniamy obywatelom.



ePUAP → e-Doręczenia

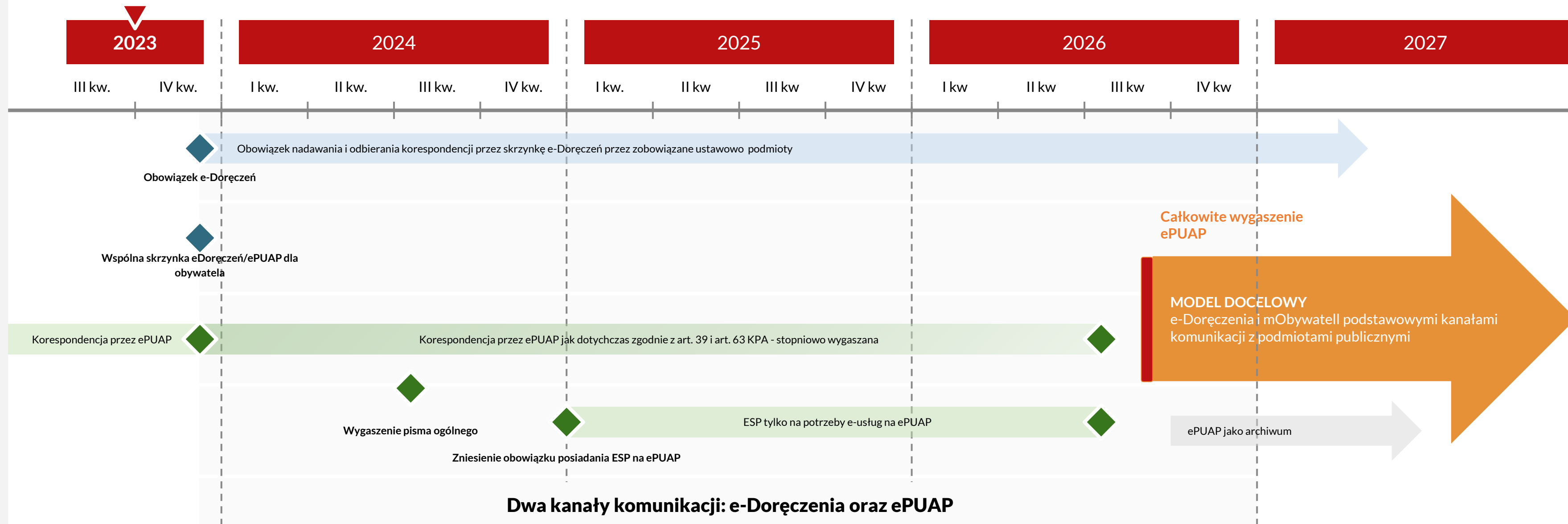
Droga do cyfrowej przyszłości

Legenda

ePUAP

e-Doręczenia

Od ePUAP do mObywatel



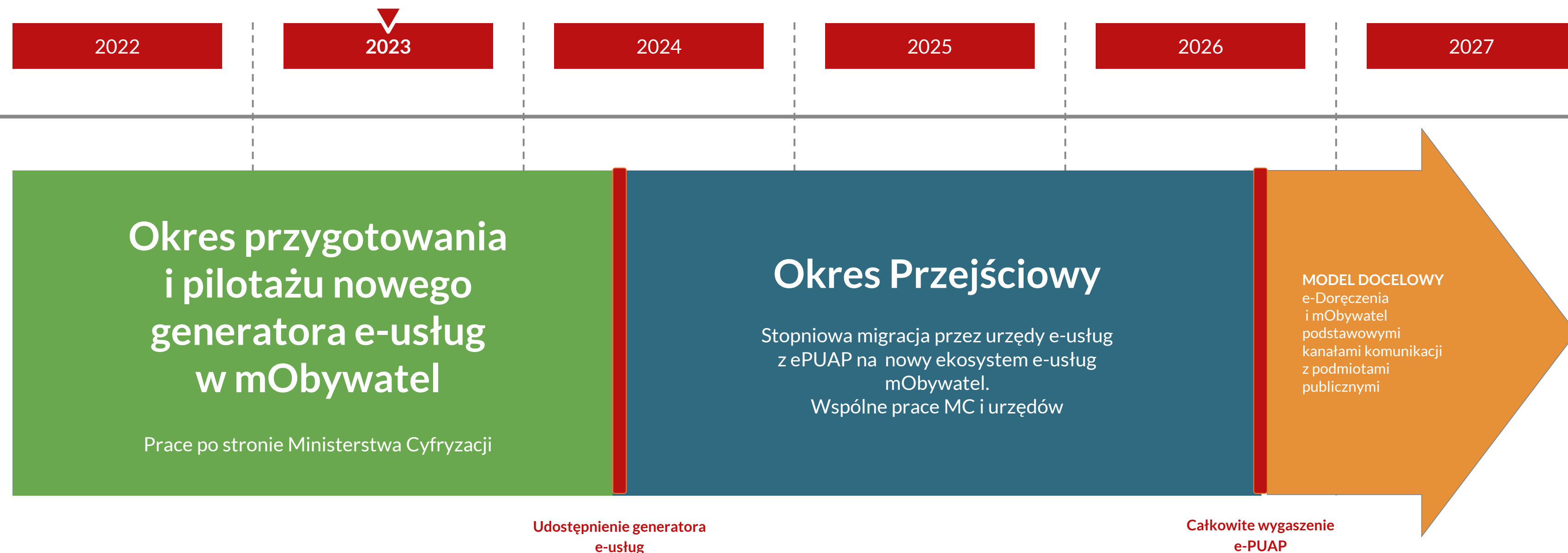
Kluczowe informacje

- 10 grudnia 2023 r. rozpocznie się proces przejściowy, w którym będą obowiązywały dwa kanały komunikacji z administracją publiczną
- Od 10 grudnia 2023 r. e-Doręczenia będą sukcesywnie przejmowały ruch w zakresie korespondencji z ePUAP
- MC zapewnia infolinię i helpdesk dla użytkowników e-Doręczeń
- MC będzie zbierać uwagi i na bieżąco ulepszać e-Doręczenia tak, aby odpowiadały na potrzeby urzędów, przedsiębiorców i obywateli



ePUAP → Nowy ekosystem e-usług mObywatel

Droga do cyfrowej przyszłości



Kluczowe informacje

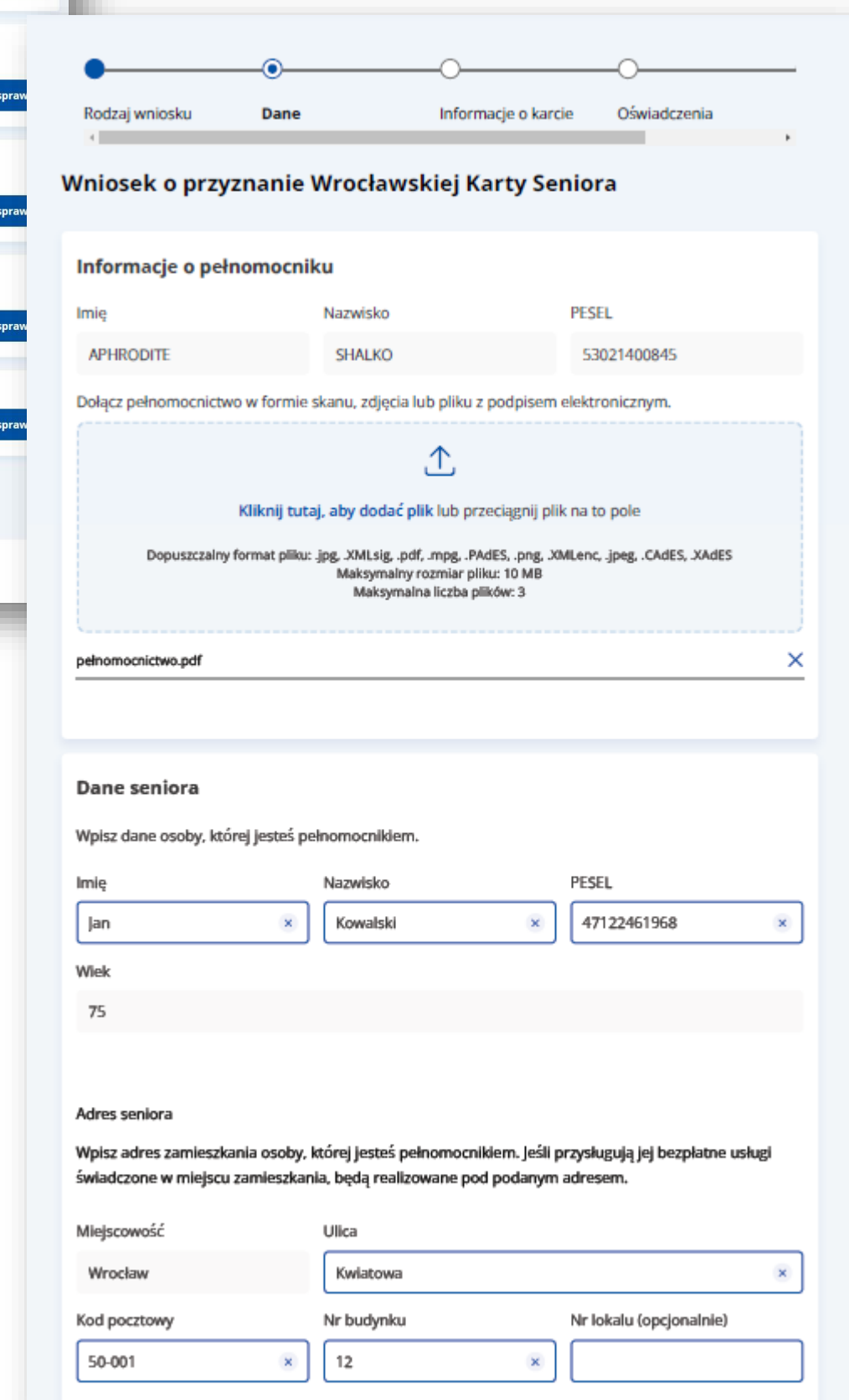
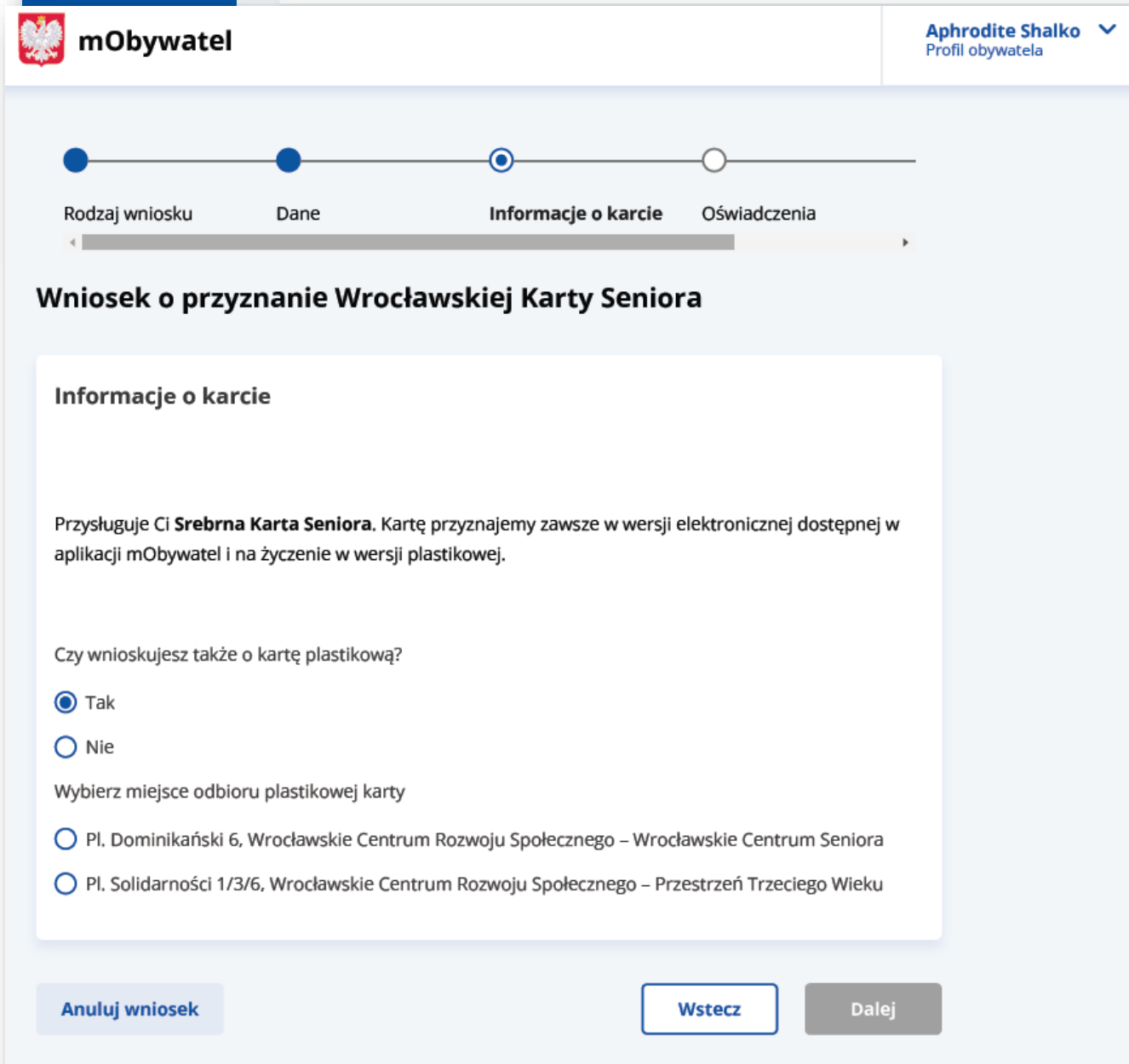
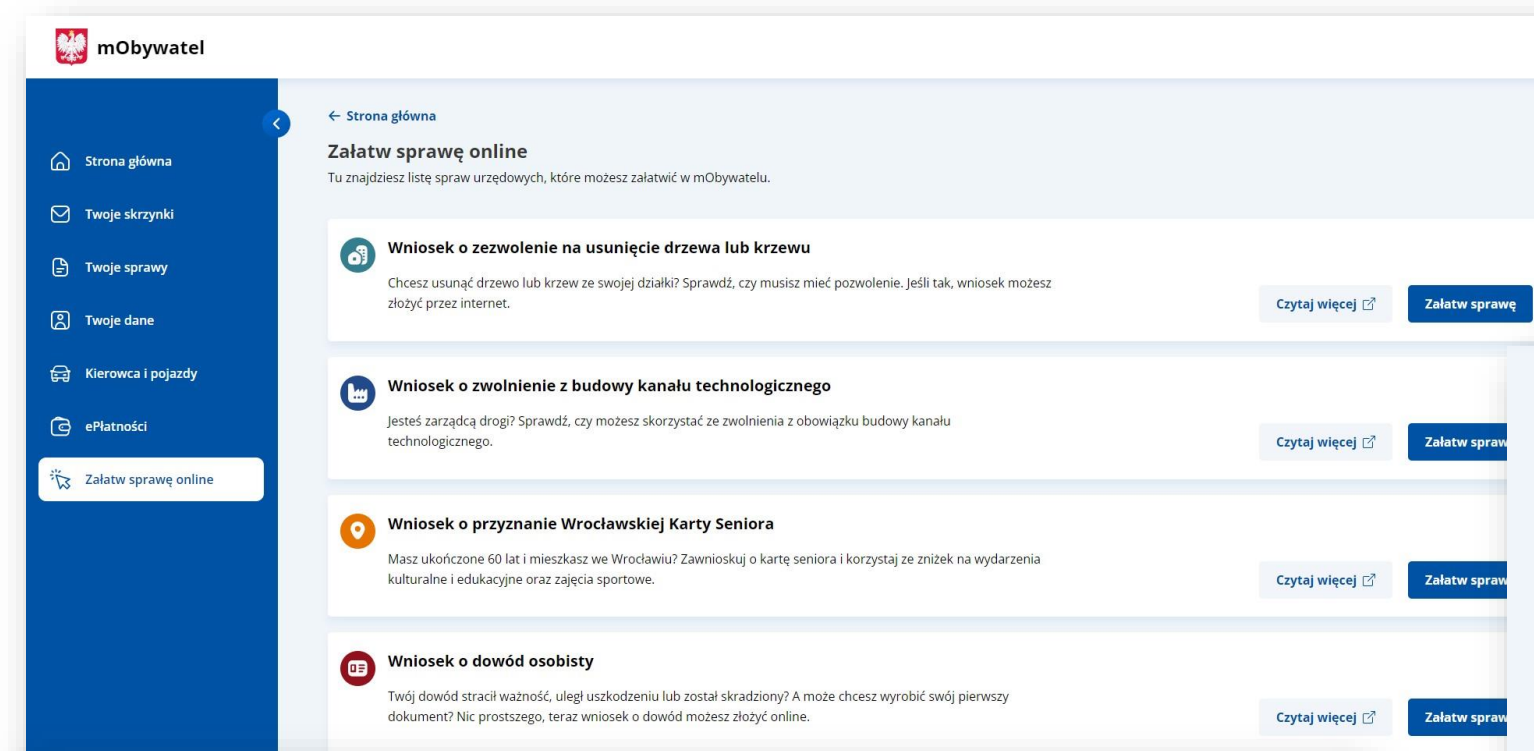
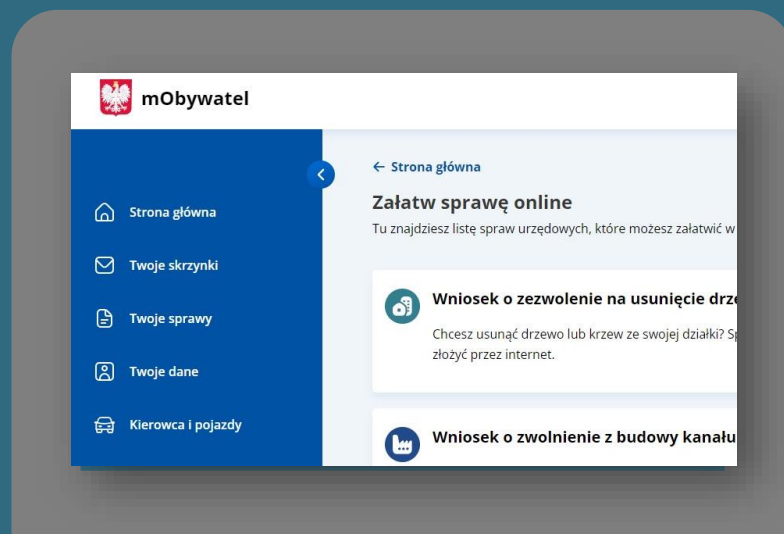
- Ministerstwo Cyfryzacji zapewni urzędom szkolenia i instrukcje z obsługi generatora e-usług
- Ministerstwo Cyfryzacji dostarczy narzędzia i wsparcie w całym procesie
- Celem jest stworzenie jednolitego, efektywnego punktu dostępu do usług dla obywateli
- Ministerstwo Cyfryzacji zapewni podstawy prawne nowego ekosystemu e-usług mObywatel

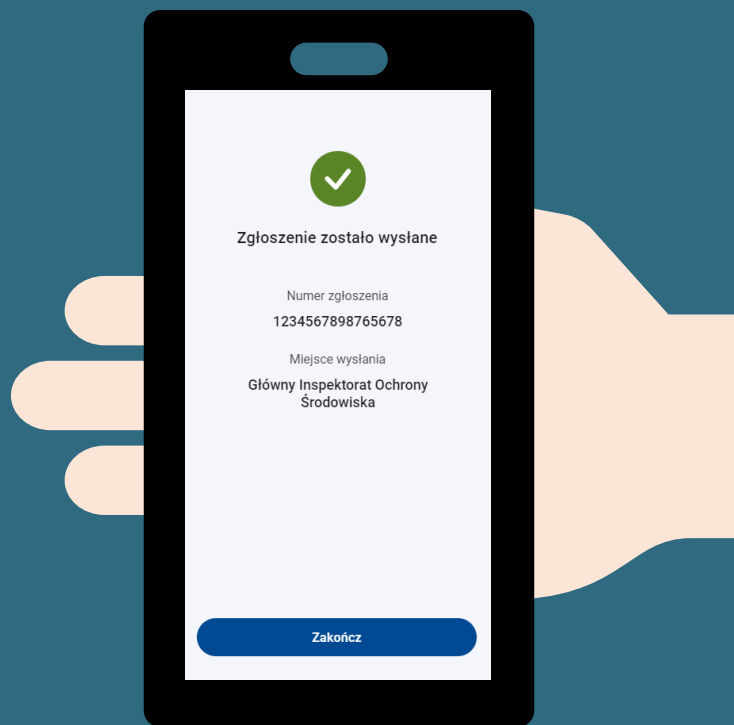


mObywatel.gov.pl

Wszystkie e-usługi dla obywateli dostępne w jednym miejscu.

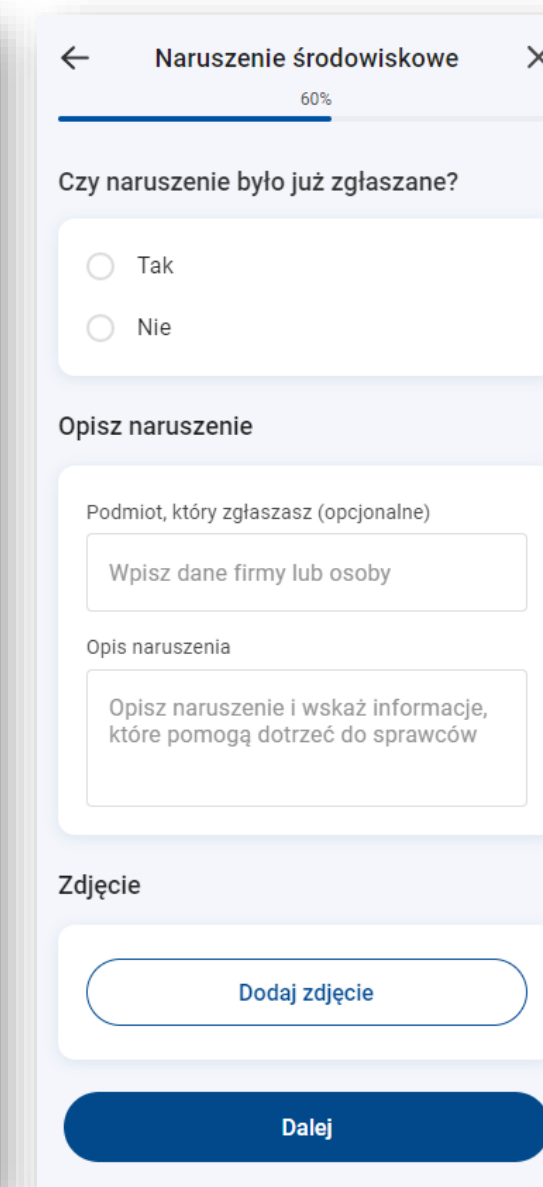
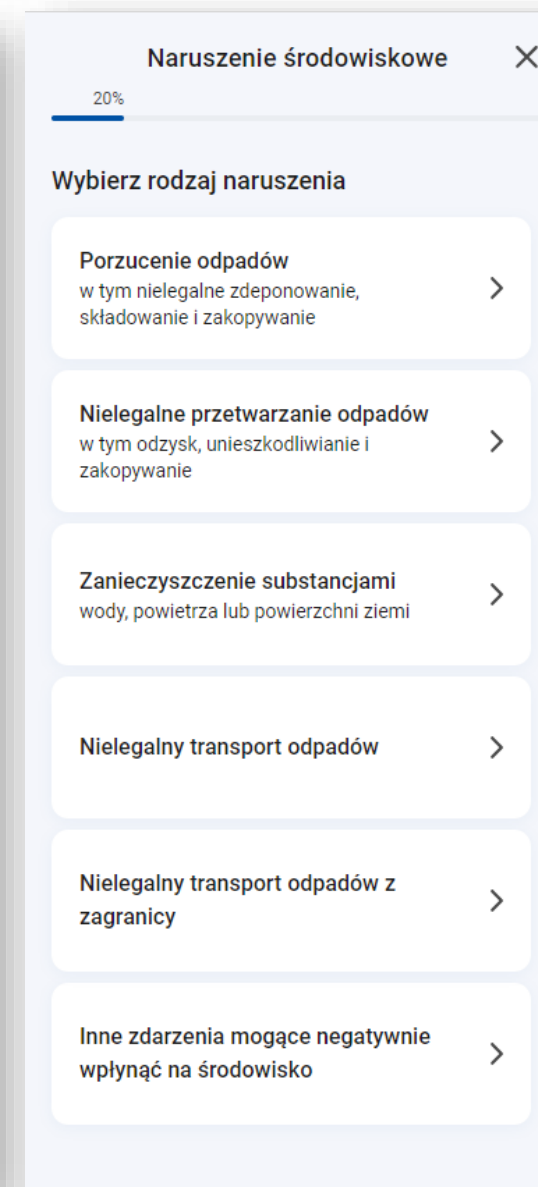
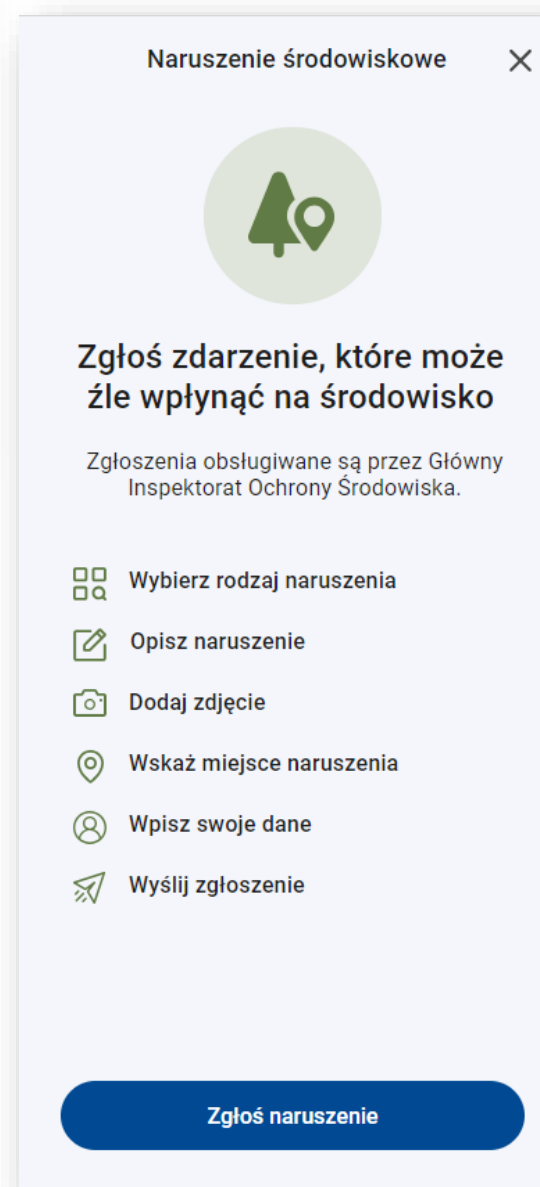
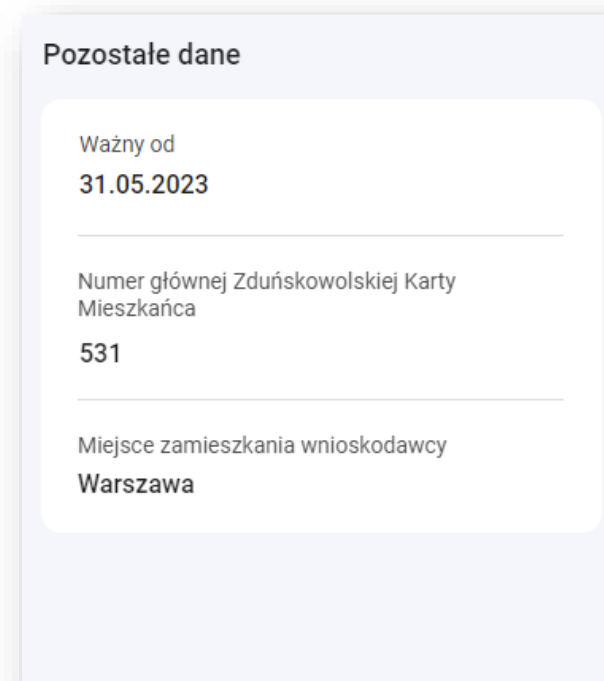
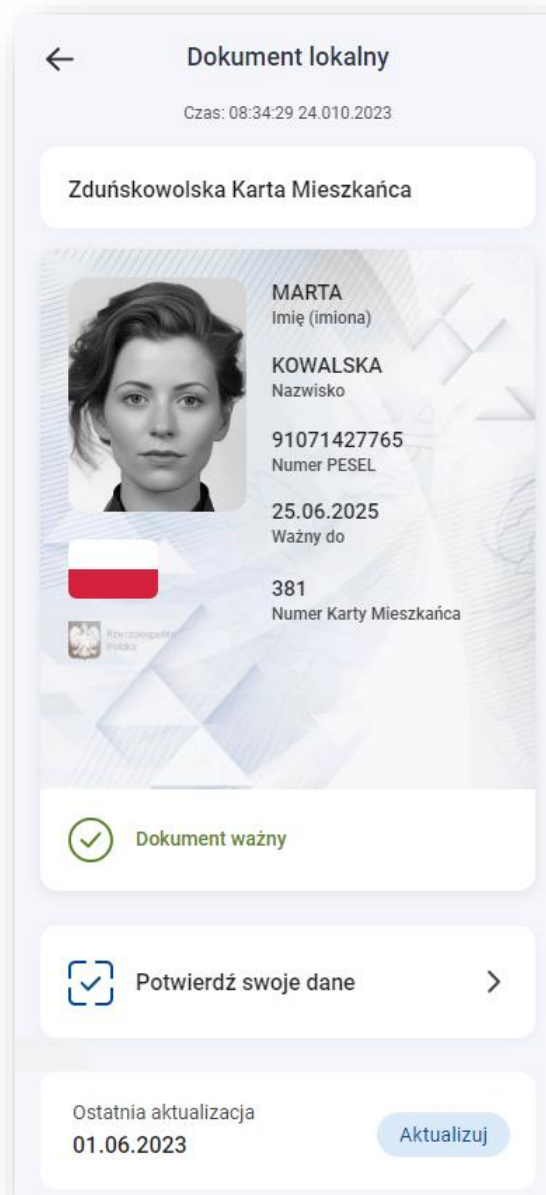
Proste i intuicyjne





mObywatel app

Wszystkie e-usługi i dokumenty dostępne w telefonie.





Korespondencja via e-Doręczenia i ePUAP od 10 grudnia 2023 r.

Aspekty prawne

10 grudnia 2023 roku wejdzie w życie obowiązek korzystania z doręczeń elektronicznych przez podmioty wskazane w ustawie o doręczeniach elektronicznych. Zgodnie z art. 147 ust. 2, po tej dacie ustaje równoważność doręczenia przez ePUAP z doręczeniem elektronicznym z tej ustawy. Nie oznacza to jednak, że doręczanie via ePUAP będzie niemożliwe.

Zgodnie z art. 63 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku - Kodeks postępowania administracyjnego (dalej: KPA) podania utrwalone w postaci elektronicznej wnosi się na adres do doręczeń elektronicznych lub za pośrednictwem konta w systemie teleinformatycznym organu administracji publicznej.

Wskazać należy, że ePUAP stanowi *system teleinformatyczny organu* w rozumieniu ww. przepisów KPA, w zakresie w jakim obsługuje on działalność konkretnego organu i jest wykorzystywany w doręczeniach dot. postępowań przed tym organem. Należy też zauważyć, że ePUAP jest systemem teleinformatycznym, w którym organy mają swoje konta (art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 17 lutego 2005 o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne), co normuje skuteczność doręczeń via ePUAP na poziomie KPA.

Od dnia 10 grudnia 2023 roku, nadal dopuszczalne będzie dokonywanie doręczeń przez ePUAP na mocy przepisów KPA.



Korespondencja via e-Doręczenia i ePUAP od 10 grudnia 2023 r.

Aspekty prawne

	Do 9 grudnia 2023 roku (włącznie) lub do dnia aktywacji adresu do doręczeń przez urząd	Od 10 grudnia 2023 roku lub po aktywacji adresu do doręczeń przez urząd	Planowany stan docelowy
Doręczenie od obywatela do podmiotu publicznego (korespondencja oraz e-usługi) przez ePUAP	Skuteczne Na podstawie art. 63 KPA oraz art. 147 ust. 2 ustawy o doręczeniach elektronicznych (zbieg przepisów)	Skuteczne Na podstawie art. 63 KPA	Brak możliwości technicznej ze względu na wygaszenie ePUAP Korespondencja będzie wyłącznie przez e-Doręczenia, zgodnie z planowanymi przepisami zostanie wprowadzona odrębna podstawa prawna do funkcjonowania e-usług w mObywatel.gov.pl.
Doręczenie od organu do obywatela przez ePUAP	Skuteczne Na podstawie art. 39, art. 39 ¹ , art. 40 § 4 i art. 46 § 4-9 KPA oraz art. 147 ust. 2 ustawy o doręczeniach elektronicznych (dwie niezależne podstawy prawne)	Skuteczne w przypadku dokonania odbioru przez obywatela Na podstawie art. 39 KPA – jeśli obywatel potwierdzi odbiór korespondencji przez ePUAP jest ona skutecznie doręczona. Ze względu na uchylenie przepisu o fikcji doręczenia przez ePUAP, w przypadku braku odbioru przez obywatela organ musi podjąć ponowną próbę doręczenia, za pośrednictwem e-Doręczeń lub operatora wyznaczonego w formie papierowej. <u>Od założenia ADE podmiot publiczny nie może uznać korespondencji przesłanej za pośrednictwem ePUAP za doręczoną na podstawie fikcji doręczenia, bowiem stosuje się nowe brzmienie art. 46 KPA (patrz przepis przejściowy art. 158 ust. 2 ustawy o doręczeniach elektronicznych).</u>	Brak możliwości technicznej ze względu na wygaszenie ePUAP Doręczanie korespondencji elektronicznej będzie odbywało się wyłącznie przez e-Doręczenia

Czy masz pytania?

Zapraszamy do kontaktu

Zobacz najczęstsze pytania i odpowiedzi
dotyczące działania e-Doręczeń:

[Tutaj znajdziesz pytania i odpowiedzi](#)

Infolinia e-Doręczenia:

Numer telefonu: (0048) 22 250 01 45

Zgłoś problemy z usługą e-Doręczeń:

[Formularz zgłaszania problemów](#)