



Nasz znak: SAT.272.7.2023.AC

Skierniewice, dnia 20 października 2023 r.

Pytania i odpowiedzi nr 1

Dyrektor Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Skierniewicach udziela odpowiedzi na pytania dotyczące zapytania ofertowego na dostawę sprzętu informatycznego.

nr postępowania SAT.272.7.2023.AC

Dotyczy części 1 – Firewall sprzętowy z oprogramowaniem (UTM)
Dotyczy części 2 - UPS z zewnętrznym modulem akumulatorów

Pytanie nr 1

Dotyczy części 2 - Czy Zamawiający ze względów bezpieczeństwa dopuści UPSy bez funkcji wymiany baterii w trakcie pracy (Hot-swap)?

Ad.1 Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 2

Dotyczy części 2 - Czy Zamawiający dopuści zewnętrzny moduł akumulatorów bez ładowarki akumulatorów, ale zamiast tego ładowarka akumulatorów będzie integralną częścią UPS?

Ad.2 Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 3

Prosimy o potwierdzenie, że dodatkowe usługi (przeprowadzenie testu, sprawdzenie poprawności działania) nie dotyczą urządzenia UPS.

Ad. 3 Zamawiający potwierdza, że nie wymaga dodatkowej usługi przeprowadzenia testu, sprawdzenia poprawności działania UPS.

Pytanie nr 4

Zamawiający wymaga świadczenia gwarancji w miejscu instalacji. Czy Zamawiający zaakceptuje, aby gwarancja urządzeń UTM oraz UPS świadczona była w trybie „door-to-door”? To standardowy typ gwarancji dla urządzeń tej klasy. Jednocześnie informujemy, że w przypadku urządzenia UTM, jest możliwość serwisu w trybie NBD, gdzie klient ma możliwość wymiany urządzenia w razie awarii (urządzenie wysyłane tego samego dnia w przypadku zgłoszeń do godziny 15).

Ad. 4 Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 5

Zamawiający wymaga wykonywania wymaganych gwarancją przeglądów, w tym co najmniej 1 przegląd serwisowy rocznie w okresie trwania gwarancji. Czy Zamawiający odstąpi od wymogu? Przeglądy nie są wymagane przez producenta urządzeń.

Ad. 5 Zamawiający wyraża zgodę na odstąpienie od tego wymogu.

DYREKTOR
Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej
w Skierniewicach

mgr inż. Justyna Łukasik

