



Ministerstwo Zdrowia

Departament
Lecznictwa

Warszawa, 02 listopada 2022 r.

DLD.412.87.2022.CP



Szanowny Panie,

odpowiadając na Pana petycję dotyczącą obsługi pacjentów w samodzielnych publicznych zakładach opieki zdrowotnej, uprzejmie informuję, że zgodnie z art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2022 r. poz. 633 ze zm.) odpowiedzialność za zarządzanie podmiotem leczniczym niebędącym przedsiębiorcą (w tym w samodzielnym publicznym zakładzie opieki zdrowotnej) ponosi kierownik.

Ponadto w myśl art. 24 ust. 1 pkt 6 ww. ustawy w regulaminie organizacyjnym podmiotu wykonującego działalność leczniczą (ustalany przez kierownika tego podmiotu) określa się w szczególności przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, **z zapewnieniem właściwej dostępności i jakości tych świadczeń** w jednostkach lub komórkach organizacyjnych zakładu leczniczego.

Natomiast art. 121 ust. 1 omawianej ustawy nadzór nad podmiotem leczniczym niebędącym przedsiębiorcą sprawuje podmiot tworzący (najczęściej jest nim jednostka samorządu terytorialnego, tj. miasto, gmina, powiat albo samorząd województwa). Zgodnie zaś z ust. 2 omawianego artykułu – podmiot tworzący sprawuje nadzór nad zgodnością działań podmiotu leczniczego niebędącego przedsiębiorcą z przepisami prawa, statutem i regulaminem organizacyjnym oraz pod względem celowości, gospodarności i rzetelności.

Z uwagi na powyższe proponuję kierować wnioski i sugestie w zakresie obsługi pacjenta bezpośrednio do kierownika podmiotu leczniczego lub do podmiotu tworzącego, który sprawuje nad nim nadzór.

Jednocześnie należy dodać, że rejestracja zarówno w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), jak i w przypadku ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS) jest możliwa na podstawie zgłoszenia osobistego, telefonicznego, czy za pośrednictwem osoby trzeciej. Jeżeli placówka dysponuje odpowiednim oprogramowaniem, można skorzystać też z zapisów drogą elektroniczną.

Każdy ubezpieczony pacjent ma prawo zapisać się na wizytę w wybranym przez siebie podmiocie leczniczym, dowolnie wybranego dnia w godzinach pracy rejestracji.

Rejestracja osobista nie jest jedyną formą dostępną w ramach POZ oraz AOS.

Z poważaniem

Dominika Szajnoga

Zastępca Dyrektora

/dokument podpisany elektronicznie/