

**SPRAWOZDANIE
Z PRZYJMOWANIA ORAZ ROZPATRYWANIA
SKARG I WNIOSKÓW W 2023 ROKU
PRZEZ NACZELNĄ DYREKCJĘ ARCHIWÓW PAŃSTWOWYCH
I ARCHIWA PAŃSTWOWE**

1. Zestawienie wpływających skarg i wniosków.

Wyszczególnienie		Załatwiona zgodnie z właściwością	Przekazana do załatwienia w trybie art. 232 KPA	Przekazana do innego organu w trybie art. 231 lub 243 KPA
Naczelna Dyrekcja Archiwów Państwowych ¹	Skargi	7	-	-
	Wnioski	2	-	-
Archiwa Państwowe	Skargi	10	-	-
	Wnioski	2	-	-

2. Problematyka skarg i wniosków załatwianych zgodnie z właściwością.

Lp.	Problematyka ² .	Naczelna Dyrekcja Archiwów Państwowych ¹		Archiwa Państwowe	
		Skargi	Wnioski	Skargi	Wnioski
1	Zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań	-	-	1	-
2	Bezczynność w załatwianiu sprawy	4	-	-	-
3	Korupcja pracowników	-	-	-	-
4	Sprawy pracownicze, w tym mobbing	1	-	1	-
5	Skarga na pracowników	-	-	5	-
6	Niewłaściwe działanie organów nadzorowanych przez Naczelną Dyrekcję Archiwów Państwowych/Archiwa Państwowe	-	-	-	2
7	Inne (<i>sprawy, które nie mieszczą się w problematyce wymienionej w poz. 1-6</i>)	2	2	3	-

¹ Należy dostosować wpisując komórkę organizacyjną lub jednostkę organizacyjną sporządzającą sprawozdanie.

² Należy dostosować kategorie problemów do specyfiki funkcjonowania jednostki organizacyjnej, przy zachowaniu wpisanych już 6 kategorii problemów.

3. Rozstrzygnięcia skarg załatwionych zgodnie z właściwością.

	Rozstrzygnięcie skargi*			w tym załatwione po terminie
	Zasadna	Bezzasadna	Częściowo zasadna	
Naczelna Dyrekcja Archiwów Państwowych ¹	-	4	2	-
Archiwa Państwowe	1	3	6	-

* do NDAP wpłynęło 7 skarg do załatwienia zgodnie z właściwością, z czego rozstrzygnięto 6 skarg, albowiem 1 skargę anonimową pozostawiono bez rozpoznania z uwagi na art. 8 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. Z uwagi na powyższe w tabeli nr 3 uwzględniono 6 skarg, zamiast 7.

4. Analiza

1) Opis problemów, których najczęściej dotyczą wniesione skargi i wnioski.

W 2023 roku do Naczelnej Dyrekcji Archiwów Państwowych i Archiwów Państwowych wpłynęło łącznie 17 skarg i 4 wnioski.

Do Naczelnej Dyrekcji Archiwów Państwowych wpłynęło 7 skarg i 2 wnioski, z czego 1 skargę anonimową pozostawiono bez rozpoznania z uwagi na art. 8 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Do Archiwów Państwowych łącznie wpłynęło 10 skarg i 2 wnioski.

Wszystkie skargi i wnioski załatwiono zgodnie z właściwością.

Skargi, które wpłynęło zarówno do Naczelnej Dyrekcji Archiwów Państwowych, jak i do Archiwów Państwowych, odnosiły się do funkcjonowania państwowej sieci archiwalnej.

Jak wynika z tabeli nr 2 dominującą grupę stanowiły skargi o problematyce „Skarga na pracowników” (5 skarg), „Inne” (5 skarg), „Bezczynność w załatwianiu sprawy” (4 skargi), „Sprawy pracownicze, w tym mobbing” (2 skargi) oraz „Zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań” (1 skarga).

Skargi o problematyce „Bezczynność w załatwianiu sprawy” oraz „Inne” dotyczyły przede wszystkim:

- a) wydłużonego czasu oczekiwania na załatwienie sprawy;
- b) sposobu realizacji usługi archiwalnej oraz obowiązujących regulacji w tym zakresie;
- c) funkcjonowania serwisu www.szukajwarchiwach.gov.pl;
- d) praw autorskich.

Natomiast skargi z zakresu „Skargi na pracowników” oraz „Sprawy pracownicze, w tym mobbing” dotyczyły przede wszystkim:

- a) naruszenia przez pracownika obowiązków ze stosunku pracy jak i obowiązków członka korpusu służby cywilnej w zakresie przestrzegania zasad służby cywilnej określonych w *zarządzeniu nr 70 Prezesa Rady Ministrów z dnia 6 października 2011 r. w sprawie wytycznych w zakresie przestrzegania zasad służby cywilnej oraz w sprawie zasad etyki korpusu służby cywilnej*;
- b) współpracy w zespole;
- c) niewłaściwego zachowania pracowników podczas obsługi klientów, w tym nieodbierania telefonów;
- d) działań dyrektora Archiwum Państwowego.

Przedmiotem wniosków rozpatrzonych przez Naczelną Dyрекcję Archiwów Państwowych był postulat usprawnienia funkcjonowania wyszukiwarki serwisu www.szukajwarchiwach.gov.pl oraz objęcie nadzorem przez Naczelnego Dyrektora Archiwów Państwowych archiwów niepaństwowych. Wnioski realizowane przez Archiwa Państwowe dotyczyły postulatu przeprowadzenia kontroli poprawności postępowania z materiałami archiwalnymi wchodzącymi do państwowego zasobu archiwalnego i dokumentacji niearchiwalnej powstałej i zgromadzonej w jednostkach nadzorowanych przez Archiwa Państwowe.

2) Podjęte działania zmierzające do usunięcia problemów poruszanych w skargach i wnioskach.

We wszystkich 17 skargach rozpatrzonych przez Naczelną Dyрекcję Archiwów Państwowych i Archiwa Państwowe podjęto działania zmierzające do kompleksowego wyjaśnienia sytuacji. W przypadku skarg rozpatrzonych przez Urząd obsługujący Naczelnego Dyrektora Archiwów

Państwowych występowało do dyrektorów Archiwów Państwowych z prośbą o uszczegółowienie podniesionych kwestii, wyjaśnienia i ustosunkowania się do zaistniałych problemów. Na podstawie zgromadzonej dokumentacji oraz rozmów, podejmowano rozstrzygnięcie w sprawie. W zależności od charakteru sprawy odpowiedzi zawierały wyjaśnienia lub pouczenia o obowiązujących przepisach bądź procedurach. W wyniku rozpatrzenia przez Naczelną Dyрекcję Archiwów Państwowych oraz Archiwa Państwowe 8 skarg uznano za częściowo zasadnych. W konsekwencji podjęto stosowne działania w celu rozwiązania wskazanych problemów. W przypadku 1 skargi, którą uznano za zasadną, wyciągnięto konsekwencje poprzez pisemne upomnienie pracownika. Po uprzedniej analizie, zebraniu materiałów i wyjaśnień oraz ocenie zarzutów w danej sprawie 7 skarg uznano za bezzasadnych.

W przypadku skarg dotyczących relacji i sporów pomiędzy pracownikami przeprowadzono rozmowy dyscyplinujące.

W odpowiedzi na postulaty zawarte w nadesłanych wnioskach przeprowadzono kontrole w nadzorowanych przez Archiwa Państwowe instytucjach. Natomiast w zakresie wyszukiwarki www.szukajwarchiwach.gov.pl, po przeprowadzeniu prac analitycznych, administrator strony poinformował, że wdrożenie postulowanych zmian jest niemożliwe.

3) *Przyczyna niedotrzymania terminów, uwagi dotyczące trudności w realizacji zadań.*

Wszystkie sprawy zarówno w Naczelnej Dyрекcji Archiwów Państwowych, jak i w Archiwach Państwowych, załatwiono terminowo. Brak również uwag dotyczących trudności realizowanych zadań.

Data: 7.02.2024 r.

wz. Naczelnego Dyrektora Archiwów Państwowych
Ryszard Wojtkowski
Zastępca Naczelnego Dyrektora Archiwów Państwowych
(podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym)