

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot usługi

1. zapewnienie prawidłowego funkcjonowania sprzętu komputerowego i urządzeń peryferyjnych oraz zapewnienie prawidłowego funkcjonowania oprogramowania na stacjach roboczych (100+ jednostek komputerowych i urządzeń wielofunkcyjnych),
2. zapewnienie prawidłowego funkcjonowania sieci informatycznej (ethernet, Internet),
3. przeprowadzanie szkoleń w zakresie obsługi sprzętu komputerowego oraz użytkowanego przez Zamawiającego oprogramowania,
4. zapewnienie prawidłowego funkcjonowania urządzeń i oprogramowania wchodzącego w skład systemów wideokonferencyjnych,
5. konfiguracja i zarządzanie usługą Microsoft Active Directory, oraz administrowanie systemami Windows Server,
6. administrowanie systemami Linux (Debian, CentOS),
7. wykonywania zapisów zawartych w polityce bezpieczeństwa,
8. administrowanie elektronicznym systemem obiegu korespondencji EDOK,
9. administrowanie i rozwój użytkowanego przez Zamawiającego oprogramowania autorskiego (wymagana znajomość Laravel, JavaScript, MySQL, Postgresql, Oracle),
10. projektowanie i wykonywanie na potrzeby Zamawiającego specjalistycznego oprogramowania użytkowego z wykorzystaniem technologii webowych (SQL, PHP, JS itp).

Dodatkowe wymagania

1. Co najmniej 3 lata wykonywania tego typu usługi w jednostce budżetowej podobnej wielkości,
2. Co najmniej 5 lat wykonywania tego typu usług,
3. Wykonujący usługę musi mieć formalne wykształcenie informatyczne.

Miejsce świadczenia usługi

1. w siedzibie Zamawiającego,
2. w miejscu wskazanym przez Zamawiającego w zasięgu do 10 km od jego siedziby, zapewniającym realizację usług wynikających z umowy,
3. w dowolnym miejscu zapewniającym realizację usług wynikających z umowy powyżej 10 km od siedziby Zamawiającego przy zapewnieniu przez Zamawiającego środków transportu oraz zakwaterowania i wyżywienia w przypadku prac trwających powyżej 24 godziny.

Organizacja pracy

1. Wykonawca będzie świadczył usługi na rzecz Zamawiającego w wymiarze godzin nie mniejszym niż 140, a nie większym niż 168 w okresie trwania miesiąca.
2. Istnieje możliwość uzasadnionej zmiany minimalnego i maksymalnego wymiaru godzin świadczenia usługi przez Wykonawcę w okresie trwania danego miesiąca, przy

uzyskaniu zgody Naczelnika Wydziału Operacyjnego Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Toruniu, Kierownika nadzorujące sprawy informatyczne w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Toruniu oraz Wykonawcy.

3. W przypadku wymienionym w punkcie 2 Kierownik nadzorujący sprawy informatyczne w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Toruniu, informuje o zaistniałej sytuacji Naczelnika Wydziału Budżetu i Rachunkowości Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Toruniu.
4. Wykonawca będzie świadczył usługę w godzinach określonych w Harmonogramie ustalonym przez Naczelnika Wydziału Operacyjnego Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Toruniu, Kierownika nadzorujące sprawy informatyczne w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Toruniu oraz Wykonawcę.

