*Załącznik nr 1 do Umowy nr [•] z dnia [•]*

**ZAKRES USŁUG**

1. Analiza wybranych aspektów znajdujących się w zakresie kompetencji oraz zainteresowania DIRS MS, w szczególności procesów dotyczących usług sądowych (dalej: *procesy*) w zakresie:
* określenia możliwości ich zautomatyzowania,
* opracowania i przedłożenia do akceptacji DIRS propozycji rozwiązań służących ich zautomatyzowaniu, w tym wskazanie rekomendowanych rozwiązań technicznych (np.: BPMS, RPA) służących wdrożeniu zautomatyzowanych procesów,
* zaprojektowania wybranych rozwiązań (w szczególności techniczno-informatycznych), służących zautomatyzowaniu procesów,
* współpracy z DIRS MS przy wdrożeniu ww. rozwiązań.
1. Współpraca z DIRS MS w opracowywaniu dokumentów koncepcyjnych i strategicznych w zakresie robotyzacji i automatyzacji, ze wskazaniem zakresu przewidywanych zmian i potrzeb biznesowych, jak również z uwzględnieniem możliwości technologicznych DIRS MS;
2. Organizacja i prowadzenie cyklu warsztatów dla DIRS MS z zakresu wiedzy dotyczącej podstaw robotyzacji i automatyzacji, z uwzględnieniem szczegółowych potrzeb zgłoszonych przez Zamawiającego, w tym m.in.:
* wprowadzenia do metodologii oraz kryteriów oceny projektów z zakresu automatyzacji i robotyki,
* omówienia uwarunkowań prawnych automatyzowania procesów, które zostały określone w ustawodawstwie krajowym oraz innych systemach prawnych,
* przedstawienia rozwiązań technicznych i informatycznych, które zostały wdrożone do realizacji w ramach krajowej administracji publicznej wraz z omówieniem ich efektów,
1. Bieżące konsultacje specjalistyczne dla DIRS MS w zakresie robotyzacji i automatyzacji,
2. Wsparcie działań DIRS MS w określeniu, uporządkowaniu i zdefiniowaniu problemów (zarówno z obszaru IT jak i biznesowych), które powinny zostać rozwiązane w celu wdrożenia rozwiązań z zakresu robotyzacji i automatyzacji,
3. Wspieranie analiz, w szczególności biznesowych i technicznych DIRS MS,
4. Uczestnictwo w specyfikacji potrzeb w zakresie sprzętu i oprogramowania na potrzeby wdrożenia w DIRS MS zautomatyzowanych procesów;
5. Wspieranie innowacji, ocena dostępnych technologii IT, etc. - w celu rozwoju robotyzacji i automatyzacji procesów w resorcie sprawiedliwości,
6. Przestrzeganie zasad dotyczących bezpieczeństwa danych osobowych oraz zachowania tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem usług na rzecz Zamawiającego.