

Opis przedmiotu zapytania o informację

1. Opis ogólny

Przedmiotem zapytania o informację jest dostawa urządzeń wielofunkcyjnych wraz z akcesoriami oraz zapewnieniem serwisu posprzedażnego.

Minimalne wymagania dotyczące urządzeń wielofunkcyjnych opisane zostały w dalszej części dokumentu.

2. Definicje

- 1) **awaria** – stan niesprawności sprzętu komputerowego uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie,
- 2) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. 2020 r., poz. 1920) oraz dni przyjętych przez Zamawiającego za dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę w formie pisemnej z odpowiednim wyprzedzeniem,
- 3) **naprawa sprzętu komputerowego** – proces kompleksowego przywracania sprawności sprzętu komputerowego do stanu sprzed jego awarii, usterki, który będzie liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii, usterki, wady fizycznej, do chwili przekazania naprawionego sprzętu komputerowego Zamawiającemu lub jego naprawienia w miejscu instalacji sprzętu komputerowego. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania sprzętu komputerowego do siedziby Zamawiającego w godzinach 8:15-16:15, do jego zespołów terenowych w godzinach 7:30-15:30,
- 4) **nienależyte wykonanie Umowy** - ma miejsce wtedy, gdy świadczenie zostało spełnione, ale interes Zamawiającego nie został zaspokojony w sposób odpowiadający treści Umowy,
- 5) **niewykonanie Umowy** – ma miejsce wtedy, gdy świadczenie w ogóle nie zostaje spełnione,
- 6) **serwis gwarancyjny** – wszelkie usługi zapewniające prawidłowe funkcjonowanie sprzętu komputerowego w okresie gwarancji,
- 7) **serwis posprzedażny** – wszelkie czynności podejmowane przez Wykonawcę w celu zapewnienia realizacji serwisu gwarancyjnego,
- 8) **usterka** – pojedynczy przypadek nieprawidłowego działania sprzętu komputerowego inny niż awaria,
- 9) **siła wyższa** – zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia np. wszelkie katastrofy i kataklizmy, strajki, blokady dróg.
- 10) **sprzęt komputerowy** – dostarczone przez Wykonawcę urządzenia wielofunkcyjne wraz oprogramowaniem

3. Dostawa urządzeń wielofunkcyjnych

Wykonawca dostarczy urządzenia wielofunkcyjne wraz z akcesoriami o następujących parametrach technicznych:

Tabela nr 1. Urządzenie wielofunkcyjne - szt. 6.

Lp.	Nazwa elementu, parametru lub cechy	Wymagane minimalne parametry techniczne, cechy
Dane ogólne		
1	Typ urządzenia	Min. Monochromatyczne laserowe urządzenie wielofunkcyjne A3
2	Technologia druku	Laserowa
3	Funkcje urządzenia	Min. drukowanie, kopiowanie, skanowanie
4	Duplex	Automatyczny
5	Pamięć RAM	Min. 3 GB
6	Pamięć masowa (dysk twardy)	Min. 250 GB
7	Panel operatora	Kolorowy ekran dotykowy o przekątnej min. 10 cali
8	Czas nagrzewania	Maks. 25 sekund
9	Czas uzyskania pierwszej kopii	Maks. 5 sekund
10	Ilość kont użytkowników na urządzeniu	Min. 99. Każdy użytkownik musi mieć możliwość wykorzystania swojego indywidualnego kodu PIN dostępu do urządzenia
11	Określony przez producenta miesięczny limit wydruków	Min. 100 000 stron formatu A4
12	Formaty obsługiwanych nośników	Min. A5, A4, A3, koperty DL, C5
13	Pojemność tacy odbiorczej	Min. 150 arkuszy
14	Wydruk z nośnika USB	Min. PDF
15	Wspierane systemy operacyjne	Microsoft Windows min. wersje 8.1 10, 11, Windows Server min. wersje 2008 R2, 2012, 2016
16	Oprogramowanie do zarządzania urządzeniami	Oprogramowanie (wraz z licencją) musi umożliwiać zdalne zarządzanie dostarczonymi urządzeniami z komputera PC z systemem MS Windows min. 10 z sieci LAN
Funkcja drukowania		
17	Rozdzielczość drukowania	Obsługa trybów min.: 600 x 600 dpi (tryb normal), 1200x1200 dpi (tryb best)
18	Prędkość drukowania	Min. 40 stron A4/minutę Min. 19 stron A3/minutę
19	Język opisu strony	Min. PCL 6
Funkcja kopiowania		
20	Rozdzielczość kopiowania	Obsługa trybu min. 600 x 600 dpi
21	Format kopii	Min. A5, A4, A3
22	Kopiowanie ciągłe	1-999
23	Zoom	Min. 25-400%
Funkcja skanowania		
24	Rozdzielczość skanowania	Obsługa trybu min. 600 x 600 dpi
25	Typ skanera	Jednoprzebiegowy
26		Skanowanie jednostronne min. 90 obrazów na minutę

Lp.	Nazwa elementu, parametru lub cechy	Wymagane minimalne parametry techniczne, cechy
	Prędkość skanowania podajnika automatycznego skanera dla formatu A4	Skanowanie dwustronne min. 180/obrazów na minutę
27	Pojemność podajnika dokumentów	Automatyczny podajnik oryginałów o pojemności min. 150 arkuszy A4
28	Formaty obsługiwanych nośników	Min. A5, A4, A3
29	Skaner	Skanowanie w kolorze
		Skanowanie do: SMB, FTP, email
		Obsługa TWAIN
		Typy plików: TIFF, PDF, PDF przeszukiwalny, JPEG
Podajniki		
30	Źródła podawania papieru	Min. 2 kasety – każda na min. 450 arkuszy papieru , obsługujące formaty min. A4, A3. Zamawiający dopuszcza większą ilość kaset
		Podajnik uniwersalny, automatyczny podajnik oryginałów o pojemności min. 100 arkuszy papieru
		Łączna ilość arkuszy papieru we wszystkich kasetach, podajnikach nie może być mniejsza niż 1000 arkuszy papieru
31	Gramatura papieru w kasecie	Obsługa gramatury papieru w przedziale min. 60-200 g/m ²
32	Gramatura papieru w podajniku ręcznym	Obsługa gramatury papieru w przedziale min. 60-220 g/m ²
Interfejsy podłączeniowe i komunikacja		
33	Interfejsy	Min. Ethernet 10Base-T/100Base-TX /1000Base-T , min. USB 2.0 (Hi-speed) min. 2 szt.
Materiały eksploatacyjne		
34	Toner	Toner rozdzielony od bębna
35	Wydajność tonera	Urządzenie musi obsługiwać tonery o wydajności wydruku co najmniej 40.000 stron A4 (przy pokryciu min. 5%) lub co najmniej 40.000 stron A4 zgodnie ze standardem ISO/IEC 19752
36	Wypożyczenie dodatkowe	Z urządzeniem musi zostać dostarczony toner wystarczający na co najmniej 40.000 stron A4 (przy pokryciu min. 5%) lub co najmniej 40.000 stron A4 zgodnie ze standardem ISO/IEC 19752 oraz pojemnik na zużyty toner
		Urządzenie musi być wyposażone w podstawę umożliwiającą przemieszczanie urządzenia np. na kółkach
Wymagania dodatkowe		
37	Inne	Urządzenie nie może posiadać elektronicznych blokad w postaci chip-ów zliczających na podzespołach urządzenia uniemożliwiających, dalsze jego funkcjonowanie po przekroczeniu limitu kopi dla danego podzespołu urządzenia
		Urządzenie musi obsługiwać funkcjonalność wydruku zabezpieczonego indywidualnym dla każdego użytkownika kodem PIN

Lp.	Nazwa elementu, parametru lub cechy	Wymagane minimalne parametry techniczne, cechy
		Urządzenie ma obsługiwać jednocześnie dokumenty przesyłane w tym samym czasie do wydruku za pośrednictwem sieci, jak i za pośrednictwem portu USB
		Data produkcji urządzenia: nie wcześniej niż w 2023 r.
38	Akcesoria	Urządzenie musi być dostarczone z: płytą ze sterownikami, podręcznikiem użytkownika (dopuszcza się w formie elektronicznej na płycie ze sterownikami lub do pobrania na stronie producenta), oprogramowaniem systemowym umożliwiającym jego zarządzaniem
		Do każdego urządzenia należy dołączyć przewód zasilający
39	Gwarancja	Min. 36 miesięcy
40	Ważne dodatkowe informacje	Zamawiający dopuszcza dostarczenie urządzenia wielofunkcyjnego kolorowego z możliwością wyłączenia druku kolorowego dla każdego użytkownika. W przypadku wyłączenia druku kolorowego sekcja kolorowa nie ma pracować a tym samym w tym czasie urządzenie nie może zużywać bębna oraz kolorowych tonerów.

4. Instalacja

W ramach dostawy urządzeń wielofunkcyjnych, Wykonawca zrealizuje następujące usługi/czynności:

- 1) Dostarczy wszystkie potrzebne kable i elementy niezbędne do montażu i uruchomienia urządzeń wielofunkcyjnych w infrastrukturze IT Zamawiającego,
- 2) Przeprowadzi montaż, skonfiguruje i uruchomi urządzenia wielofunkcyjne,
- 3) Przeprowadzi kompletną aktualizację oprogramowania układowego dostarczonych urządzeń wielofunkcyjnych do najnowszych obowiązujących wersji.
- 4) Przeprowadzi instruktaż z obsługi urządzenia wielofunkcyjnego w ilości 8 rbg (w uzgodnionym terminie z Zamawiającym)

5. Warunki gwarancji

- 1) okres gwarancji na dostarczony sprzęt komputerowy w tym akcesoria wynosi 36 miesięcy;
- 2) dostarczony sprzęt komputerowy zostanie zainstalowany w Warszawie;
- 3) Zamawiający przewiduje, że w trakcie obowiązywania Umowy lokalizacja dostarczonego sprzętu komputerowego może ulec zmianie na następujące miasta: Bydgoszcz, Kielce, Kraków, Leszno, Nowy Sącz, Olsztyn, Poznań, Rzeszów, Białystok, Częstochowa, Gdańsk, Gorzów Wlkp., Jelenia Góra, Katowice, Koszalin, Lublin, Łódź, Opole, Radom, Szczecin, Wrocław, Zamość;
- 4) okres gwarancji będzie liczony od dnia podpisania przez Strony Protokołu odbioru dostawy sprzętu komputerowego;

- 5) sprzęt komputerowy musi być objęty gwarancją producenta sprzętu komputerowego lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu komputerowego; w dniu dostawy sprzętu komputerowego Wykonawca doręczy Zamawiającemu poświadczenie producenta sprzętu komputerowego lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu komputerowego, że zaoferowany sprzęt komputerowy będzie objęty gwarancją producenta sprzętu komputerowego lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu komputerowego na okres 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu odbioru dostawy sprzętu komputerowego przez Strony Umowy;
- 6) Wykonawca w terminie 7 dni od dnia dostawy sprzętu komputerowego do Zamawiającego zobowiązany będzie dostarczyć prawidłowo wystawione karty gwarancyjne, w których Wykonawca zamieści informacje zawierające nazwę, adres i telefony podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny;
- 7) w przypadku konieczności wymiany lub naprawy sprzętu komputerowego, nośniki danych zostaną wymontowane przez Wykonawcę i pozostają u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów;
- 8) serwis gwarancyjny w okresie gwarancji świadczony będzie w miejscach instalacji sprzętu komputerowego (On-site), w miastach wskazanych w ppkt 2 i 3;
- 9) gwarantowany czas naprawy sprzętu komputerowego wynosi do dwóch dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii, usterki, wady fizycznej sprzętu komputerowego;
- 10) w przypadku wymiany sprzętu komputerowego na nowy, bieg okresu gwarancji rozpoczyna się na nowo, od dnia jego wymiany przez Wykonawcę, potwierdzonej podpisaniem przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru;
- 11) gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do instalowania i wymiany w zaoferowanym sprzęcie komputerowym standardowych kart i podzespołów oraz akcesoriów;
- 12) w przypadku awarii dysków twardych uszkodzone dyski pozostają u Zamawiającego, a w ich miejsce zostaną dostarczone nowe o parametrach nie gorszych od zaoferowanych.
- 13) w przypadku wymiany sprzętu komputerowego na nowy, na warunkach określonych w ppkt 5 i 10, Zamawiający wymaga, aby nowy sprzęt komputerowy posiadał parametry nie gorsze od sprzętu komputerowego zaoferowanego.

6. Warunki rękojmi

- 1) Wykonawca udziela rękojmi na dostarczone urządzenia wielofunkcyjne na okres obowiązywania gwarancji, której bieg rozpoczyna się w dniu podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru dostawy urządzeń wielofunkcyjnych,
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego,
- 3) Informacje o wadach, Zamawiający będzie zgłaszał w dni robocze w godzinach 8:15-16:15, w formie pisemnej na adres poczty e-mail Wykonawcy.

7. Warunki serwisu posprzedażnego

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości realizacji serwisu gwarancyjnego;

- 2) Wykonawca odpowiada za prawidłową obsługę zgłoszeń serwisowych, w tym za dotrzymanie terminu naprawy określonej w pkt 5 ppkt 9;
- 3) Zamawiający będzie zgłaszał awarie w dni robocze w godzinach 8:15-16:15, za pośrednictwem faksu na nr: lub drogą elektroniczną, na adres e-mail:
- 4) w przypadku niemożności naprawy sprzętu komputerowego w terminie określonym w pkt 5 ppkt 9, Wykonawca następnego dnia roboczego - na czas naprawy – dostarczy, na własny koszt, sprzęt komputerowy o parametrach nie gorszych od sprzętu komputerowego zaoferowanego oraz o porównywalnej funkcjonalności ze sterownikami do jego obsługi, a także dokona jego podłączenia celem zapewniania poprawnej pracy sprzętu komputerowego;
- 5) Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany sprzętu komputerowego na nowy w terminie do 5 dni roboczych, od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania w formie pisemnej, w przypadkach:
 - 1) wystąpienia kolejnej awarii, wady fizycznej lub usterki sprzętu komputerowego, po wcześniejszym wykonaniu 3 napraw gwarancyjnych danego sprzętu komputerowego,
 - 2) niewykonania naprawy sprzętu komputerowego w terminie 30 dni,
- 6) w przypadku wymiany sprzętu komputerowego na nowy, na warunkach określonych w ppkt 5, Zamawiający wymaga, aby nowy sprzęt komputerowy posiadał parametry nie gorsze od sprzętu komputerowego zaoferowanego.